



SERVICENÄMNDEN

PROTOKOLL 4/2009

Tid: 8 juni 2009 kl 9.00 – 9.40
Plats: Carl Albertrummet, Stadshuset
Justerat: 2009-06-16

Joakim Larsson

Rolf Lindell

Närvarande

Ledamöter:

Joakim Larsson (m), ordförande
Catharina Tarras-Wahlberg (s) vice ordförande §§ 5-10

Lorenz Lyttkens (m)
Björn Ljung (fp)
Paul Lappalainen (mp) §§ 5-10

Ersättare:

Inga-Lill Larsson (m)
Ulf Fridebäck (fp)
Dikran Dison (kd) tjänstgörande §§ 1-4
Rolf Lindell (s) tjänstgörande §§ 1-4

Tjänstemän:

Förvaltningschefen Teenie Bennerholt och nämndsekreteraren Åse Geschwind.
Vidare tjänstemännen vid kontoret Christer Edfeldt, Stefan Nordin och Anne-Sofie Ohlsson samt borgarrådssekreteraren Helena Olsson från roteln.

§ 1**Val av justerare och dag för justering****Beslut**

Serviceenämnden utsåg tjänstgörande ersättaren Rolf Lindell (s) att tillsammans med ordföranden Joakim Larsson (m) justera dagens protokoll. Justering sker senast den 16 juni 2009.

§ 2**Anmälan av protokoll från föregående möte****Beslut**

Serviceenämnden lägger föregående protokoll till handlingarna.

§ 3**Yttrande över revisionskontorets årsrapport för serviceenämnden**

Dnr:102-060/2009

Beslut

Serviceenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Serviceenämnden åberopar förvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande över revisionskontorets årsrapport.

Ärendets handling

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från den 22 maj 2009.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

Nämnden ställer sig bakom förvaltningens förslag.

§ 4**Säkerhetsprogram för Stockholms stad 2009-2012. Remiss från kommunstyrelsen**

Dnr:006-056/2009

Beslut

Serviceenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Serviceenämnden åberopar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Ärendets handling

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från den 28 maj 2009.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

Nämnden ställer sig bakom förvaltningens förslag.

§ 5**Införande av gemensam växelfunktion för stadens nämnder och bolag.
Remiss från kommunstyrelsen**

Dnr:006-061/2009

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

- 1 Servicenämnden åberopar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Ärendets handling

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från den 20 maj 2009.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

Nämnden ställer sig bakom förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande

Ordföranden Joakim Larsson m fl (m), ledamoten Björn Ljung (fp), vice ordföranden Catharina Tarras-Wahlberg m fl (s) och ledamoten Paul Lappalainen (mp) enligt följande:

Vid införandet av en gemensam växel och ett telefonnummer till Stockholms stad är det stockholmarnas bästa som ska stå i fokus. Tillgänglighet och personlig kontakt är oerhört viktigt för medborgarna. Staden måste ha en människa som svarar på andra sidan när man ringer. Alla kan inte hantera ett talsvarssystem och därför kan en sådan lösning inte heller ersätta den mänskliga kontakten i alla lägen. Det är viktigt att detta tas med i utarbetandet av stadens gemensamma växel och att stadens tillgänglighet kontinuerligt följs upp för att säkerställa en god service till alla stockholmare i deras kontakt med staden.

§ 6**Inrättande av strategiskt råd**

Dnr:099-065/2009

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

- 1 Servicenämnden inrättar ett strategiskt råd samt avvecklar det befintliga kundrådet.

Ärendets handling

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från den 4 maj 2009.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

Nämnden ställer sig bakom förvaltningens förslag.

§ 7**Anmälan av ekonomisk uppföljning per den 31 maj****Beslut**

- 1 Servicenämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ärendets handling

Serviceförvaltningens sammanställning i rubricerat ärende från den 6 juni 2009.

§ 8**Anmälan av inkomna skrivelser och protokoll****Beslut**

- 1 Servicenämnden lägger förteckningen till handlingarna.

Ärendets handling

Serviceförvaltningens förteckning i rubricerat ärende från den 3 juni 2009.

§ 9**Förvaltningschefens information**

Förvaltningschefen Teenie Bennerholt informerar om att serviceförvaltningens lokaler på Palmfeltsvägen nu är högtidligt invigda av biträdande stadsdirektören Gunnar Björkman.

Rekryteringen av ny chef till beställarfunktionen för stadsövergripande gemensam IT-service (GSIT) är nu avslutad. Den nya chefen börjar på serviceförvaltningen den 17 augusti 2009.

22 av 30 förvaltningar i staden är från och med juni månad anslutna till serviceförvaltningen avseende ekonomiadministration.

§ 10**Frågor från nämnden**

Vice ordföranden Catharina Tarras-Wahlberg (s) återgår till ärendet om stadens säkerhetsprogram (ärende fyra på dagordningen) och understryker vikten av stadens övergripande arbete gällande säkerhet och krisberedskap också omfattar regional samverkan, forskningsanknutet utvecklingsarbete och omvärldsbevakning. Detta diskuteras inte i förslaget till säkerhetsprogram. Catharina Tarras-Wahlberg (s) framhåller att dessa aspekter bör beaktas i beredningen inför det slutliga beslutet i kommunfullmäktige.

Ordföranden Joakim Larsson (m) avslutade sammanträdet med att önska alla en riktigt trevlig sommar.

Vid protokollet

Åse Geschwind