



Handläggare: Inger Nilsson
Telefon: 508 23 305

Rapport från tillsyn av Krinolin HVB 2009

Hägersten-Liljeholms stadsdelsförvaltning har den 3 december 2009 gjort tillsyn på HVB Krinolin, Fredrika Bremers gata 33, 129 50 Hägersten. Närvarande vid tillsynen var från Krinolin verksamhetschefen och föreståndaren Bo Holmberg, biträdande föreståndaren Nathaliy Anic och medarbetaren Christer Berner. Från stadsdelsförvaltningen deltog administrativa sekreteraren Inger Nilsson. Föregående tillsyn genomfördes den 17 december 2008.

Huvudman för verksamheten är den ideella föreningen Länkarna Johanneshov, som också driver kollektivet Roo Gård i Roslagen.

Krinolin erbjuder boende, sysselsättning och fritidsaktiviteter i drogfri miljö för vuxna personer med missbruksproblem. Totalt finns 100 boendeplatser, som för det mesta alla är belagda.

Lokaler

Verksamheten är inrymd i en fristående fastighet om tre plan i Fruängen. I bottenplanet finns i huvudsak reception, kök, matsal och samlingsrum samt läkarmottagning, personalutrymmen och några boenderum. På de övre våningsplanen finns boenderum, varav några är dubbelrum, och en del gemensamhetsutrymmen. I källarplanet finns bl.a. tvättstugor. Under det kommande året ska entrén rustas upp och tvättstugorna helrenoveras.

Hiss finns i fastigheten och lokalerna är tillgängliga för personer med rörelsehinder förutom att det inte finns någon fullgod handikaptoalett.

Krinolin ligger på gångavstånd till Fruängens centrum, där det finns tunnelbana, bussar och butiker samt annan service.

Verksamheten

Grunden för Krinolins verksamhet är tanken om rehabilitering från missbruk genom arbete. Förutom boende vill man därför tillhandahålla också arbetsträning

och OSA-arbeten. Även en aktiv fritid är ett viktigt inslag i rehabiliteringen. Vikten av att erbjuda sysselsättning har framkommit tydligt i de uppföljningar som gjorts och som visat att de som inte har någon sysselsättning på dagarna återfaller i missbruk i högre grad än de som arbetar.

Arbetsträningen sker genom att gästerna efter förmåga deltar i att sköta bl.a. reception, matlagning och städning. Några av dem arbetar i den flyttfirma, som drivs av Länkarna Johanneshov. För närvarande finns planer på att öppna ett finsnickeri i huset.

För de gäster som det bedöms lämpligt medverkar Krinolinen till att de får OSA-anställningar i verksamheten. Den som har OSA-arbete deltar ofta också i annan rehabilitering, som att studera vid Komvux eller att ta körkort.

För att kunna ge framför allt yngre gäster det stöd de behöver finns ett system med kontaktmannaskap. De gäster som behöver ytterligare stöd eller behandling får söka sådant utanför Krinolinen i form av öppenvårdsprogram vid t.ex. stadsdelsförvaltningar, kriminalvård eller AA/NA.

Många gäster bor på Krinolinen i år efter år, eftersom det fungerar bra för dem där. För dem som vill och kan tänkas klara eget boende har Krinolinen två träningslägenheter i närområdet. Enligt den senaste statistiken går ca 1/3 av dem som skrivs in på Krinolinen ut till eget ordnat boende, ofta i form av försökslägenhet eller hotellhem. Personalen bedömer detta som ett mycket gott resultat.

Kvinnogruppen som startades för några sedan finns kvar och samlar de kvinnor som vill kring olika ”tjejpgrejor” och andra gemensamma aktiviteter. De tankar som funnits kring att starta ett särskilt kvinnoboende har inte kunnat realiseras på grund av att man inte hittat lämpliga personer som kan driva en sådan verksamhet.

Gäster

Både män och kvinnor tas emot, ensamma eller som par. Andelen kvinnor av de boende är 20-25%. Gästerna är mellan 20 och 66 år gamla med en medelålder på strax under 50 år. De flesta har svenskt eller finskt ursprung. Den tillströmning av unga somalier som funnits under de senaste åren har upphört.

De flesta placeringarna görs av stadsdelsförvaltningar i Stockholms stad och av stadens enhet för hemlösa, men Krinolinen tar även emot personer från andra kommuner.

Majoriteten av gästerna är alkoholmissbrukare, men en del har ett tidigare eller aktuellt missbruk av narkotika. Aktiva heroinister tas inte emot, däremot accepteras personer som går i substitutionsbehandling. Många av gästerna har utöver sitt missbruk också en dålig psykisk hälsa. De psykiska problemen finns främst hos de allra yngsta gästerna.

Bland gästerna finns de som är hiv-smittade eller har hepatit C. Bland de äldre finns många som har somatiska problem, framför allt leversjukdomar och cirkulationsrubbing. En del av de äldre, bland annat en person med alkoholism, borde enligt personalens uppfattning bo inom äldreomsorgen, men tas inte emot där på grund av sitt missbruk.

Även bland yngre gästerna förekommer allvarliga somatiska åkommor med behov av omfattande och svåra behandlingar. Krinolinens princip är att även den som är sjuk kan bo kvar så länge han eller hon kan sköta sin hygien och inte är sängliggande.

Krinolinen tycker att det är ett problem att remitterade förvaltningar och sjukhus inte alltid ger fullständig information om klientens status och behov. Vissa gäster har visat sig vara i betydligt sämre skick än vad som sagts och har kunnat bo kvar endast tack vare att de andra gästerna hjälpt dem.

Drogpolicy

Principen är att Krinolinen ska vara drogfritt. Drogfriheten kontrolleras genom alkotest och med urinprover, som kan påvisa användning av narkotika. Kontroller görs regelmässigt vid inskrivning och i samband med ledighet, men även som stickprov och vid misstanke om missbruk. Om urinproven är positiva skrivs gästen ut och provet skickas till laboratorium för verifiering. Även rumskontroller görs ibland.

Överenskommelse finns med vårdcentralens läkare om att de inte ska skriva ut beroendeframkallande mediciner. Den gäst som ändå har sådana preparat får förvara dem i ett låst skåp i receptionen. Inga andra mediciner än sådana som är ordinerade av gästens läkare får finnas i huset.

Den som skrivits ut får komma tillbaka efter två veckor, ibland tidigare om omständigheterna påkallar det.

Personal

Verksamheten leds av föreståndare, som är psykolog, biträdande föreståndare samt en person som är ansvarig för in- och utskrivningar. Nytt för året är att Nathalie Anic gått upp som biträdande föreståndare istället för Christer Berner.

Utöver de åtta fast anställda finns tretton personer med OSA-anställning, som huvudsakligen arbetar i köket, receptionen och flyttfirman.

Under året har man arbetat mycket med personalens roller. En ny befattning som boendestödare har inrättats och en medarbetare har fått särskilt ansvar för boendemiljön.

Sjuksköterska med steg 1-kompetens hyrs in från bemanningsföretag för tjänstgöring en gång i veckan. Varannan vecka finns tillgång till läkare med både somatisk och psykiatrisk kompetens. En gång per månad kommer en psykiater som har till huvudsaklig uppgift att utfärda intyg till Försäkringskassan. Vid somatiska sjukdomar hänvisas gästerna till Fruängens vårdcentral som Krinolinen har ett gott samarbete med.

Kompetensutveckling

Med undantag för den medicinska personalen har alla som arbetar på Krinolinen egen erfarenhet av missbruk. Inga speciella krav på utbildning finns, men alla erbjuds kompetensutveckling genom föreläsningar och andra kortare utbildningar. Varje år har Krinolinen tillsammans med Roo gård en utbildningsdag om frågor som förändringsarbete, kommunikation mm. Anställda går också på enstaka föreläsningar samt håller sig ajour genom fackpress och annat. För kökspersonalen är det obligatoriskt med utbildning i livsmedelshygien.

Under året har medarbetare deltagit i utbildningar om bl.a. första hjälpen, nya internetdroger och substitutionsbehandling.

Biträdande föreståndaren fortsätter de universitetsstudier som hon bedriver jämsides med arbetet på Krinolinen. För närvarande läser hon pedagogik och siktar på en fil.kand. som ska ge henne behörighet som föreståndare.

Planerat för kommande verksamhetsår är att en person ska gå en kvalificerad utbildning till behandlingsassistent med inriktning på dubbeldiagnoser. Andra medarbetare ska delta i en fyradagarskurs om motiverande samtal genom Rainbow.

Endast biträdande föreståndaren har extern handledning, för övriga medarbetare finns möjlighet att diskutera aktuella frågor på vanliga personalmöten.

Medarbetarsamtal har införts under året.

Dokumentation

Liksom tidigare är det problem med att få beslut och handlingsplaner från socialtjänsten.

Någon form av planering finns för alla klienter. Formell skriftlig genomförandeplan skrivs när socialtjänsten gett tydliga mål för planeringen. För de klienter som ”bara bor” på Krinolinen upprättas inga genomförandeplaner. Alla har dock åtminstone en muntlig planering.

Strukturerade intervjuer görs med klienterna vid inskrivning, vid särskilda uppföljningstillfällen under placeringstiden samt efter utskrivning.

Krinolinen har digitala journalsystem för dokumentation enligt socialtjänstlagen respektive hälso- och sjukvårdslagen. I gästens personliga digitala mapp finns basfakta och kontaktpuppgifter som rör honom eller henne. Där för även journalanteckningar med händelser av betydelse, t.ex. ledigheter, utskrivningar, urinprov och annat.

Papper med känsliga uppgifter förvaras i låst och brandsäkert dokumentskåp, som endast föreståndaren har tillgång till.

Kvalitetsarbete

Krinolinen använder sig av kvalitetssäkringssystemet RQS som är avsett för brukarstyrda organisationer. Systemet har utvecklats av samarbetsorgansaitonen Rainbow Sweden tillsammans med en forskare vid Socialhögskolan i Lund. Systemet består av strukturerade intervjuer med gästerna samt av enkäter till socialsekreterare. I kvalitetssystemet ingår också kollegiegranskning i form av att olika enheter kontrollerar varandras verksamhet.

Verksamhetsenkät görs vartannat år, senast 2008. Resultatet visade att gästerna överlag är nöjda med Krinolinen, men att det fanns viss kritik mot bl.a. personal. Fler än väntat svarade att de ville ha något att göra om dagarna.

System finns för klagomålshantering samt en förslagslåda där de boende kan lämna synpunkter och önskemål.



Säkerhet

Brandvarnare etc. finns i lokalerna och rutiner är utarbetade för vad som ska göras vid brand.

Fysiska, psykiska och sociala arbetsmiljöronder genomförs regelbundet.

Övrigt

Under året har en privatperson anmält till länsstyrelsen att Krinolinen, enligt henne, har gjort en felaktig utskrivning av en gäst samt att personalen inte har rätt kompetens för att ta urinprov på gästerna. Krinolinen har yttrat sig över kritiken och väntar nu på länsstyrelsens beslut i ärendet.

Verksamheten har haft planer på att bli miljömärkt men kommer inte att kunnat bli det därför att man tillåter rökning i boenderummen.

Sammanfattande bedömning

Förvaltningen bedömer även detta år att Krinolinen bedriver en ambitiös och välfungerande verksamhet för en målgrupp med omfattande problem.