

Stockholmshem	Typ av dokument: Företagsövergripande policy & regler
Beslutsnivå: Styrelse	Beslutsdatum: 2007-12-11
Ansvarig: Pelle Björklund	Ansvarig avdelning: Marknad

Policy i avhysningsfrågor

Stockholmshem är ett av Stockholms allmännyttiga bostadsföretag och skall som sådant ta ett socialt ansvar på bostadsmarknaden och i kombination med detta bedriva verksamheten på ett affärsmässigt sätt. Stockholmshem skall erbjuda alla hyresgäster ett tryggt boende och alltid iakta god sed i hyresförhållanden.

Att kunna känna trygghet i sitt boende är ett grundläggande behov för varje människa. Avhysning är för den enskilde en mycket kännbar åtgärd och skall tillämpas då alla andra åtgärder är uttömda.

Stockholmshem skall aktivt verka för att minimera antalet avhysningar. De vanligaste orsakerna till avhysning är bristande hyresbetalning eller störningar i boendet. Det regleras i lag i vilka fall en hyresgäst kan skiljas från sin lägenhet på grund av dessa orsaker. Hyresgästen har också alltid rätt att få sin sak prövad i antingen hyresnämnd eller tingsrätt.

Stockholmshem bedriver sedan länge inkassoverksamhet i egen regi. Verksamheten skall bedrivas professionellt och effektivt enligt gällande lagstiftning och god inkassosed. Genom att agera tidigt förhindras att en hyresskuld växer till ett för hyresgästen ohanterligt belopp. Amorteringsplan kan godkännas för att ge hyresgästen en möjlighet att komma ikapp med hyresbetalningarna.

Stockholmshem skall i förekommande fall aktivt arbeta för en såväl skriftlig som personlig kontakt med socialnämnden i avhysningsärenden. Hyreslagen slår fast i vilka situationer Stockholmshem som hyresvärd har en skyldighet att informera de sociala myndigheterna.

Vid störningar i boendet har Stockholmshem enligt lag en skyldighet att agera för att störningarna skall upphöra.

En hyresgäst som riskerar avhysning kan i vissa fall, då anledning finns att anta att hyresgästen i framtiden kommer att sköta sina åligganden, medges rätt att bo kvar i sin lägenhet med ändrade hyresvillkor. Stockholmshem skall alltid se till helheten i ett ärende och beakta alla faktorer som kan ha betydelse för den enskilde. Varje ärende skall hanteras individuellt och med respekt för individen.