



Handläggare: Gunnar Kriegholm
Telefon: 08-508 33 976

Till
Utbildningsnämnden
2011-11-24

Program för kvalitetsutveckling i Stockholms stad

Remissvar till kommunstyrelsen på Program för kvalitetsutveckling i Stockholms stad. Dnr 009 1322//2011.

Förslag till beslut

Utbildningsförvaltningen föreslår utbildningsnämnden att besluta följande:

1. Förvaltningens tjänsteutlåtande överlämnas som svar på remissen från kommunstyrelsen.
2. Beslutet justeras omedelbart.

Thomas Persson
Utbildningsdirektör

Johanna Engman
Chef Tillhandahållaravdelningen
Bitr utbildningsdirektör

Sammanfattning

Förslaget är att programmet för kvalitetsutveckling baseras på och ersätter inriktningen av kvalitetsarbetet som lades fast 1999 och 2004.

Förvaltningen ställer sig positiv till innehållet i förslaget. Förvaltningen föreslår att samlat styrdokument som blir ett nytt program för stadens system för integrerad ledning och uppföljning av ekonomi och verksamhet (ILS) inklusive strategi för kvalitetsutveckling. Förvaltningens förslag innebär att de tidigare besluten om strategi för kvalitetsutveckling och om ILS ersätts.

Förvaltningen instämmer i de utvecklingsbehov som stadsledningskontorets analyser visar. Intentionen om allas delaktighet i kvalitetsarbete och verksamhetsutveckling är central. Förvaltningen är positiv till intentionen att tydligare koppla utvärdering och analys av måluppfyllelsen till förväntat resultat.

Bakgrund

Tidigare beslut

Från 1999 och framåt har kommunfullmäktige/kommunstyrelsen fattat flera beslut som handlar om strategi för kvalitetsutveckling samt om integrering av system för ledning och uppföljning av stadens verksamheter. Dessa beslut är kopplade till varandra.

Det finns tre tidigare beslut om strategi för kvalitetsutveckling. Det första är *Förslag till strategi för kvalitetsutveckling i Stockholms stad (KF 1999-05-10)*. *Uppföljning av förbättringsförslag, synpunkter och klagomål – en del i stadens strategi för kvalitetsutveckling (1999-11-03)* och *Fortsatt inriktnings av stadens kvalitetsarbete samt Stockholms stads kvalitetsutmärkelse fr.o.m. 2004 (2004-05-12)* är tillägg och justeringar. Syftet med stadens kvalitetsstrategi är att få till stånd en ständig utveckling och förbättring av stadens verksamheter, samt erhålla en kvalitetssäkring. Genom en integrering av kvalitetsarbetet i budgetprocessen skapas en gemensam struktur för uppföljning, utveckling, styrning och avstämning av resursnivåer.

Besluten om *Integrerat system för styrning och uppföljning av stadens verksamheter (KF 2001)* och *Utveckla och förenkla det integrerade systemet för ledning och uppföljning av stadens ekonomi och verksamhet (KF 2005-10-03)* innebär att det ska finnas ett integrerat system för ledning och uppföljning av verksamheten som består av de komponenter som har formats i arbetet med kvalitetsstrategi, ny budgetordning, upphandlingspolicy som miljöledningssystem och som är relevanta för verksamheten. I det senare styrdokumentet om ILS beslutades att vissa begrepp och nivåer i kvalitetsstrategin till delvis nya, delvis omformulerade begrepp med en förenklad styrkedja.

De senaste åren har begreppen ytterligare utvecklats i Kf-budget.

Ytterligare ett dokument om kvalitet har beslutats av kommunfullmäktige, *Kvalitetssystem för de pedagogiska verksamheterna i Stockholms stad (2005)*. Detta knyter ihop stadens mål och nationella mål för de pedagogiska verksamheterna.

Förslag Program för kvalitetsutveckling

Förslaget innebär att programmet för kvalitetsutveckling ska ersätta två av ovanstående beslut; *Förslag till strategi för kvalitetsutveckling i Stockholms stad*

(1999) och *Fortsatt inriktning av stadens kvalitetsarbete samt i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse fr.o.m. 2004.*

Programmet har i huvudsak samlat ihop och utvecklat det som funnits i de olika besluten om strategi av kvalitetsutveckling samt stadens system för integrerad ledning och uppföljning av ekonomi och verksamhet.

Inriktningen innebär större fokus på stockholmarna och medarbetarna.

”Stadens kvalitetsarbete ska kännetecknas av:

- Att stockholmarnas synpunkter värdesätts, tillvaratas och utgör en viktig grund för kvalitetsutveckling
- Att ledningen på alla nivåer har ett tydligt och ansvarstagande ledarskap och prioriterar det systematiska kvalitetsarbetet där resultat för stockholmarna står i centrum
- Att alla medarbetare har ansvar för kvalitetsarbetet och kvalitetsutvecklingen inom sitt ansvarsområde
- Att alla nämnder och styrelser systematiskt sprider och använder sig av goda exempel i syfte att utveckla verksamheten”

Stadsledningskontorets analyser visar vilka utvecklingsområden/behov som staden framöver behöver fokusera på för att ytterligare förbättra kvaliteten och nå förväntade resultat i verksamheterna. Att formulera åtaganden och analysera resultaten behöver utvecklas. Arbetet med strukturerade uppföljningar på olika nivåer behöver utvecklas för att underlätta möjligheten att identifiera olika utvecklingsområden. Att dela med sig av goda exempel är resurseffektivt och ska därför spridas och tillvaratas. Det är av stor vikt att varje medarbetare ser sin del i helheten och ges möjligheten till inflytande och delaktighet för att kunna ta ansvar för utvecklingen av kvalitet inom sitt område. Arbetet med kvalitetsgarantier behöver utvecklas.

Ärendets beredning

Ärendet har handlagts av Tillhandahållaravdelningen.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen ställer sig positiv till innehållet i förslaget. Förvaltningen föreslår att ett samlat styrdokument tas fram som blir ett nytt program för stadens system för integrerad ledning och uppföljning av ekonomi och verksamhet (ILS) inklusive strategi för kvalitetsutveckling. Förvaltningens förslag innebär att de tidigare besluten om strategi för kvalitetsutveckling och ILS ersätts.



Förvaltningen instämmer i de utvecklingsbehov som stadsledningskontorets analyser visar. Intentionen om allas delaktighet i kvalitetsarbete och verksamhetsutveckling är central. Förvaltningen är positiv till intentionen att tydligare koppla utvärdering och analys av måluppfyllelsen till förväntat resultat.

Förvaltningen föreslår även att staden gör en översyn av *Kvalitetssystem för de pedagogiska verksamheterna i Stockholms stad* utifrån förändringar av skollagen.

En allt större andel av verksamheterna drivs av fristående aktörer inom förskola och skola och ingår därmed inte i uppföljningen genom ILS. Staden bör fundera över hur få med de uppgifter och den uppföljning som behövs för att kunna tillhandahålla likvärdig, värdeneutral och kvalitetssäkrad information till brukarna i syfte att underlätta jämförelser.

Förvaltningens förslag

Förvaltningens tjänsteutlåtande överlämnas som svar på remissen från kommunstyrelsen

Bilaga

Program för kvalitetsutveckling i Stockholms stad