



Handläggare: Roger Adolfsson
Telefon: 08-508 33 898

Till
Utbildningsnämnden
2008-10-23

Införande av gemensam lösning för inloggning till stadens e-tjänster

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Utbildningsförvaltningen föreslår att utbildningsnämnden fattar följande beslut:

1. Förvaltningens tjänsteutlåtande överlämnas som svar på remiss angående gemensam lösning för inloggning till stadens e-tjänster.
2. Beslutet justeras omedelbart

Thomas persson
Direktör

Agnetha Styrwoldt-Alfheim
Avdelningschef
Administrativa avdelningen

Sammanfattning

Förvaltningen anser att förslaget om gemensam lösning för inloggning är viktig. Det är en ändamålsenlig strategi utifrån inriktningen att en genomtänkt satsning på IT och e-tjänster är väsentlig för stadens invånare. Den fortsatta e-strategin ska också medverka till att IT-användningen i staden bekräftar Stockholms ambition att vara IT-huvudstad.

Beaktas bör att en stor del av stadens anställda även är medborgare i staden, har barn i olika verksamheter eller kanske har sina föräldrar i stadens äldreboenden. Som vårdnadshavare/anhörig ska inloggning till stadens e-tjänster, exempelvis Fronter och Stockholms Skolwebb, därför vara möjlig att göra från våra arbetsplatser. Detta är inte möjligt idag. Det är också av vikt med en supportfunktion dit medborgare kan vända sig för handledning och stöd för den gemensamma inloggningstjänsten.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts av administrativa avdelningen.

Bakgrund

Stadens nu gällande e-strategi antogs av kommunfullmäktige 2001.

Genomförandeplanen var satt till 3-5 år. Hösten 2005 gjordes en uppföljning av e-strategin som visade att en större del av insatserna genomförts men att ungefär en tredjedel kvarstod. I kommunfullmäktiges budget för 2007 anges att Stockholms stads e-strategi ska revideras och tillämpas i verksamheterna under 2008 och 2009.

Kommunfullmäktige har i "Vision 2030" förklarat stadens långsiktiga ambitioner och intressen. Visionen beskriver hur Stockholm i den framväxande Stockholm-Mälarenregionen ska utvecklas fram till år 2030. I visionen tecknas en tydlig bild av en storstad i världsklass med stockholmaren som utgångspunkt. Det är medborgarens behov, intressen och möjligheter som ska vägleda utvecklingen. Stadens verksamhet och organisation ska anpassas för att möta medborgarnas förväntningar.

Stockholm blev tidigt rankad som en av världens främsta städer inom IT och e-förvaltning, men har på senare tid tappat denna topposition. Stockholm har dock goda förutsättningar att återta denna position genom en målmedveten satsning på utveckling och införande av e-tjänster som förbättrar stadens service till medborgarna, men även genom utveckling av e-förvaltningens processer och arbetssätt och en högre grad av IT-standardisering.

Stockholms stad genomför inom e-tjänsteprogrammet en stor satsning för att ge bättre service till stadens intressenter. Invånare och företag kan få tillgång till information i stadens system via e-tjänster om de kan identifieras säkert genom ett inloggningsförfarande. Brukaren ska genom en inloggning kunna få åtkomst till samtliga e-tjänster, som brukaren har aktiva mot staden. På detta sätt skapas ökad användarvänlighet samt också enhetlighet för stadens e-tjänster.

Med fler e-tjänster med höga säkerhetskrav inom svensk förvaltning bedöms e-legitimationen bli dominerande som identifikation.

Förvaltningens förslag och förvaltningens synpunkter

Utgångspunkten i vision 2030 liksom i förslaget om gemensam lösning för inloggning är stockholmaren. Förvaltningen delar helt uppfattningen att medborgaren ska stå i centrum för stadens verksamhet och att en gemensam

inloggning för stadens e-tjänster ska stödja medborgarnas rätt till insyn i verksamheten och underlätta kommunikationen med stadens tjänster. Förvaltningen instämmer också i att en gemensam lösning för inloggning kommer att förenkla och effektivisera för både medborgare och staden. Det är viktigt att understryka att kommunikationen måste kunna ske på ett säkert sätt och med garantier för att den säkerhetsnivå som fastställs av stadens säkerhetsregler upprätthålls. Även om e-legitimation idag bedöms bli dominerande som identifikation behöver ägaren av inloggningstjänsten bevaka nya möjligheter till identifikation så att medborgarna erbjuds den bästa lösningen, både vad gäller säkerhet och användbarhet.

Förvaltningen tycker det är bra att stadsledningskontoret föreslår att den genom ID-portalen etablerade lösningen för inloggning ska vara den gemensamma lösningen. Medborgaren ska mötas av samma inloggningsförfarande oberoende av vilken förvaltnings eller vilket bolags service han eller hon avser nyttja. Det är därför angeläget att lösningen görs obligatorisk för stadens förvaltningar samt att den rekommenderas för stadens bolag.

Det är en fördel att stadens gemensamma lösning för inloggning ägs och förvaltas av stadsledningskontoret. Förvaltningen rekommenderar stadsledningskontoret att tillse att stadens olika verksamheters krav på en gemensam lösning för inloggning beaktas. Det är viktigt att lösningen blir generell, är tillgänglighetsanpassad, medger dynamisk möjlighet till anpassning samt att den är väldokumenterad.

Förvaltningen ber också stadsledningskontoret att beakta att en stor del av stadens anställda även är medborgare i staden, har barn i olika verksamheter eller kanske har sina föräldrar i stadens äldreboenden. Som vårdnadshavare ska inloggning till stadens e-tjänster, exempelvis Fronter och Stockholms Skolwebb, därför vara möjlig att göra från våra arbetsplatser. Detta är inte möjligt idag.

Avslutningsvis bör nämnas vikten av supportfunktion dit medborgare kan vända sig för handledning och stöd för den gemensamma inloggningstjänsten.

Källmaterial

IT-program för Stockholms stad (utl. 2008:18), Dnr 031-2486/2007

Uppdatering av Stockholms stads e-strategi (utl. 2008:108), Dnr 051-823/2008

Vision 2030 Ett Stockholm i världsklass (kommunfullmäktige i Stockholms stad den 11 juni 2007)



Bilaga

Remissen om införande av gemensam lösning för inloggning till stadens e-tjänster,
Dnr 34-2147/2008