



Handläggare: Petra Wårstam
Telefon: 08 508 33 871

Till
Utbildningsnämnden
2008-03-13

Förslag till kvalitetsgarantier för enheter inom utbildningsförvaltningen

Förslag till beslut

1. Utbildningsförvaltningen föreslår att utbildningsnämnden fastställer kvalitetsgarantierna för de kommunala grundskolorna, gymnasieskolorna, vuxengymnasierna samt de upphandlade vuxenutbildarna.
2. Utbildningsförvaltningen föreslår att utbildningsnämnden godkänner anmälan om arbetsplanerna för de kommunala grundskolorna, gymnasieskolorna, vuxengymnasierna samt de upphandlade vuxenutbildarna.

Thomas Persson
Direktör

Håkan Edman
Avdelningschef
Grundskoleavdelningen

Marie-Louise Hammer
Avdelningschef
Gymnasieavdelningen

Lars Brandt
Avdelningschef
Vuxenutbildnings-
avdelningen

Sammanfattning

Sedan år 2000 ska enheterna successivt införa kvalitetsgarantier och sedan 2001 ska alla verksamheter ha utarbetat åtaganden. Syftet med kvalitetsgarantierna är att göra det tydligt för brukare och kunder vilka åtaganden de kan förvänta sig av stadens enheter. Utbildningsnämnden fastställer kvalitetsgarantierna för skolenheterna.

Enheterna skall också i enlighet med skolformsförordningarna ha lokala arbetsplaner för genomförandet av fastställda mål för utbildningen. Rektor beslutar om den lokala arbetsplanen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i samverkan mellan grundskoleavdelningen, gymnasieavdelningen och vuxenutbildningsavdelningen.

Bakgrund

Kvalitetsgarantier

Kommunstyrelsen beslutade i samband med budgeten för 1999 om huvuddragen i en strategi för arbetet med kvalitets- och styrsystemet i staden. Syftet med kvalitetsstrategin var att få till stånd en ständig utveckling och förbättring av stadens verksamheter. De kommungemensamma kraven i strategin utgörs av:

- att samtliga verksamheter skall utarbeta åtaganden som tydligt beskriver vilken service medborgaren/brukar kan få
- att samtliga verksamheter skall beskriva arbetssätt för att säkerställa hur åtaganden uppfylls
- att samtliga verksamheter skall beskriva hur uppföljning av hur åtaganden uppfylls, vilka resurser som åtgår och vilka arbetssätt som leder till måluppfyllelse
- att en utveckling för ständig förbättring av verksamheterna sker
- att en systematisk klagomålshantering finns.

Stadens ambition var att utveckla åtaganden och kvalitetsgarantier med åtföljande system för rättelse. Från och med år 2000 ska enheterna successivt införa kvalitetsgarantier och sedan 2001 ska alla verksamheter ha utarbetat åtaganden.¹

Syftet med kvalitetsgarantierna är att göra det tydligt för brukare och kunder vilka åtaganden de kan förvänta sig av stadens enheter. Genom kvalitetsgarantierna ska brukarna och kunderna få klara besked om vad de kan förvänta sig för service och omsorg och hur stadens verksamheter arbetar för att rätta till om de inte lever upp till sina åtaganden. När kvalitetsgarantierna har godkänts av respektive nämnd ska de kommuniceras med brukaren/kunden.

Lokal arbetsplan

I skolformsförordningarna framgår det att för genomförandet av de fastställda målen för utbildningen ska det finnas en arbetsplan. Arbetsplanen ska utarbetas under medverkan av lärare och övrig personal samt företrädare för eleverna och i grundskolans fall även deras vårdnadshavare. Rektor beslutar om arbetsplanen. Arbetsplanen ska följas upp och utvärderas kontinuerligt.

¹ Förslag till strategi för kvalitetsutveckling i Stockholms stad Utlåtande 1999:69 RI (Dnr 271/99)

Arbetsplanerna ska vara ett lokalt planeringsdokument som bör vara en naturlig fortsättning på enhetens kvalitetsredovisning. Kvalitetsredovisningen bör ge en övergripande bild och bedömning av måluppfyllelsen i sin verksamhet med stöd av faktauppgifter och beskrivningar. Skolan bör också arbeta med kvalitetsredovisningen så att den fungerar framåtsyftande och ligger till grund för utvecklings- och verksamhetsplanering för en kommande period.

Det är viktigt att statens och stadens krav samordnas för att underlätta för skolorna. Stadens krav på att enheternas åtaganden ska ha en tydlig koppling till nämndens mål måste kunna samverka med de nationella kraven på att för genomförandet av de fastställda målen för utbildningen (läroplan etc) ska finnas en arbetsplan.

För att få en enhetlig struktur på enheternas arbetsplaner har anvisningar med disposition, samma för alla skolformer, skickats till enheterna.

Enheterna har i varierad grad följt anvisningarna och formulerat åtaganden utifrån nationella mål, stadens mål och egna utvecklingsområden utifrån kvalitetsredovisningen. Många enheter har strukturerat sina åtaganden utifrån läroplanens målområden.

Den upphandling som nu sker inom vuxenutbildningen innebär att de enheter som blir upphandlade går in i utbildningsförvaltningens kvalitets-, planerings- och uppföljningssystem under hösten.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden fastställer kvalitetsgarantierna.