

Avdelningen för vuxna



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1-32/2011
Giltig fr.o.m. 2011-05-01
Giltig t.o.m. 2012-04-30

Enheten för vuxna/socialpsykiatri

Du får hjälp att se dina möjligheter

Vi ger stöd för trygghet och ett självständigt liv

Vi erbjuder hjälp till vuxna som behöver stöd. Stödinsatser kan, efter bedömning, ges till dig som är över 20 år och är alkohol- eller drogberoende, eller har en psykisk funktionsnedsättning, men också till dig som av andra skäl behöver stöd från socialtjänsten.

Vi tror att du liksom andra har möjlighet att få en mer tillfredställande livssituation.

Vår inriktning vid missbruksproblematik är att i första hand erbjuda öppenvårdsinsatser på hemmaplan. Till dig som har en psykisk funktionsnedsättning kan vi erbjuda möjligheter till boende och sysselsättning. Vi ger dig stöd så att du, utifrån dina förutsättningar, kan leva ett så självständigt liv som möjligt med trygghet, delaktighet och god livskvalitet.

ÅTAGANDE

Delaktighet och rättsäkerhet

När du söker hjälp utreds vad vi kan erbjuda, i samråd med dig. Under utredningen dokumenterar vi noggrant och systematiskt allt som är av betydelse för din ansökan. Vi utreder i enlighet med gällande lagar och riktlinjer.

Bemötande

Vi bemöter dig med respekt för ditt självbestämmande och tar hänsyn till den personliga integriteten.

Vi lyssnar aktivt på dina önskemål och synpunkter, och försöker tillgodose det som är möjligt utifrån de förutsättningar som finns.

Tillgänglighet

Du kan nå oss på telefon, med mejl eller brev. Du kan också lämna meddelande i våra telefonsvarare (röstbrevlåda). Du kan i en akut situation ringa eller besöka oss och tala med en socialsekreterare.



Boende, sysselsättning, gemenskap mm

Efter utredning och bedömning kan vi erbjuda olika insatser. Du kan erbjudas sysselsättning, stödboende och boendestöd. Du som har en missbruksproblematik kan efter bedömning också erbjudas behandlingsinsatser.

Om du är hemlös och inte själv kan ordna tak över huvudet, kan vi hjälpa dig till nattlogi. Vi strävar efter att de insatser du får är anpassade efter dina behov och resurser, samt vid behov samverkar med andra myndigheter, stöd- och vårdverksamheter. Vi informerar dig om möjligheter att välja utförare av beviljade insatser, samt utformning av insatser, inom de ramar som finns.

RÄTTELSE

Om vi inte levt upp till våra åtaganden lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du vill lämna klagomål eller synpunkter så är du välkommen att kontakta din handläggare eller enhetschef Annika Portström-Ullvin, telefon 508 18 000. Du kan även framföra klagomål och synpunkter skriftligt till Farsta stadsdelsförvaltning, Box 113, 123 22 Farsta. Klagomål och andra synpunkter går vi igenom för att utveckla och förbättra vår verksamhet. De redovisas för ledning och politiker.

VILL DU VETA MER?

Kontakta oss gärna om du har frågor. Ytterligare information om socialtjänsten finns på hemsidan www.stockholm.se/farsta och i stadsdelens verksamhetsplan.

Farsta 2011-03-30

Annika Portström Ullvin
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd
Adress: Storforsplan 36,
Farsta

Telefon: 08-508 18 000

Telefax: 08-508 18 099

E-post: farsta@stockholm.se

Enheten för vuxna/socialpsykiatri

Adress: Storforsplan 36, Farsta

Telefon: 08-508 18 000

Telefax:

E-post: annika.portstrom-ullvin@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2011-04-19



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1-32/2011
Giltig fr.o.m. 2011-05-01
Giltig t.o.m. 2012-04-30

Träff och sysselsättning

Gemenskap och sysselsättning för ökad livskvalitet!

Vi erbjuder dig som har psykisk funktionsnedsättning stöd i att finna gemenskap och sysselsättning i din vardag.

Vår värdegrund bygger på att alla alltid ska känna sig välkomna i våra verksamheter och bemötas av personal som tar emot på ett lyhört sätt. Du ska känna inflytande och delaktighet i verksamheten och mötas av personal som vill vara med och förändra din livssituation till det bättre. Du ska känna dig respekterad av oss i både ord, kroppsspråk och handling.

Vi arbetar tillsammans för att hålla våra lokaler trivsamma och välvårdade. Genom individuella mål stöttar vi dig till återhämtning på det sätt vi kommit överens med dig om.

ÅTAGANDE

Du ska på ett tydligt och lättbegripligt sätt få information om våra verksamheter.

Hos oss får du

- en fast punkt i tillvaron och en meningsfull vardag
- möjlighet till ökade kunskaper genom studier eller arbete
- möjlighet att delta i planeringsmöte/arbetsplatsträff i respektive verksamhet
- individuellt anpassade arbetsuppgifter som följs upp i regelbundna samtal
- kulturella aktiviteter och upplevelser

RÄTTELSE

Om vi inte levt upp till våra åtaganden skall vi lyssna på dina synpunkter, se över våra rutiner och rätta till det som blivit fel.



SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du vill lämna in klagomål eller synpunkter är du välkommen att kontakta enhetschef Elisabet (Lisa) Brydner, tfn 08-508 18 203. Du kan även förmedla klagomål och synpunkter skriftligen till Farsta stadsdelsförvaltning, Emma-verksamheterna, Box 113, 123 22 Farsta.

Klagomål och andra synpunkter går vi i personalen igenom för att utveckla och förbättra vår verksamhet. De redovisas även för ledning och politiker.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. De har också framtagits i en dialog med dem som brukar våra tjänster. Men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden.

Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa vår enhetschef eller besöka oss på vår enhet. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla våra tjänster.

Kontakta enhetschef Elisabet (Lisa) Brydner på tfn 08-508 18 203 för närmare information, eller boka tid för ett besök på vårt kontor. Du kan också läsa om oss i Farsta stadsdelsnämnds verksamhetsplan och på hemsidan www.stockholm.se/farsta

Stockholm 2011-03-30

Elisabet Brydner
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd	Träff och sysselsättning
Adress: Storforsplan 36	Adress: Lingvägen 161
Telefon: 08-508 18 000	Telefon: 08-508 18 206
Telefax: 08-508 18 099	Telefax:
E-post: farsta@stockholm.se	E-post: elisabet.brydner@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2011-04-19



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1-32/2011
Giltig fr.o.m. 2011-05-01
Giltig t.o.m. 2012-04-30

Försörjningsstödsenheten/Mottagning

Du som bor i Farsta och vill veta vilket stöd du kan få av socialtjänsten, kan vända dig till oss på enheten för Försörjningsstöd.

Om du är arbetslös, saknar inkomster och behöver ansöka om ekonomiskt bistånd går vi igenom din situation tillsammans med dig. Du får information om vilket bistånd och stöd du kan få.

Vi arbetar utifrån den lagstiftning och de riktlinjer som finns för ekonomiskt bistånd. För att stärka dina möjligheter till att få ett arbete och att bli självförsörjande, har vi ett nära samarbete med arbetsförmedlingen och jobbtorget.

Om du vill ha kontakt med socialtjänsten för andra personliga svårigheter, hjälper vi dig att få kontakt med en socialsekreterare.

ATAGANDE

Enheten ger stöd och vägleder de sökande i att nå självförsörjning.

Handläggningen utgår ifrån en tilltro till individens förmåga att ta eget ansvar för sin försörjning. I stödet till den sökande är inriktningen på det friska och att uppmärksamma den sökandes egna resurser. Stödet till arbetslösa ges i samarbete med Jobbtorget. Särskilt stöd ges till sökande som är sjukskrivna utan sjukpenning, för att kunna rehabiliteras mot ett eventuellt arbete. Alternativt görs en ansökan om sjukersättning i samråd med den sökande. Långvarigt beroende av försörjningsstöd får sin arbetsförmåga prövad.

Tillgänglighet

Handläggare inom enhetens mottagningsgrupp har telefontid måndag – fredag kl 9.00–11.00. Övriga handläggare har öppna telefoner hela arbetsdagen. Receptionen är bemannad hela dagen mellan kl 08.30-16.30. Där finns också en socialsekreterare.

Bemötande

Vid kontakt med enheten får du ett gott bemötande. Du blir bemött med respekt och med hänsyn till din integritet.



Rättsäkerhet

Beslut fattas i enlighet med gällande lagstiftning, riktlinjer och rättspraxis. Enheten strävar efter korrekt handläggning. Vi delger dig beslut inom föreskriven tid. Vid avslag får du hänvisning hur du kan överklaga beslutet.

Kvinnofrid

Enheten ger stöd enligt handlingsplanen för kvinnofrid i Farsta. Om en kvinna, som utsatts för våld, kontaktar enheten, ges en besöksdag samma dag. Behovet av stöd och skydd utreds. Kvinnan får vägledning att hitta mer ordnade boendeförhållanden. Stöd ges i samarbete med andra berörda enheters handläggare.

RÄTTELSE

Om vi inte levt upp till våra åtaganden lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är tacksamma för synpunkter som kan förbättra och utveckla vår service. Om du vill lämna klagomål eller synpunkter så är du välkommen att kontakta enhetschef Eva-Lotta Jonsson 08-508 19 251. Du kan även framföra klagomål och synpunkter skriftligt till Farsta stadsdelsförvaltning, Box 113, 123 22 Farsta. Klagomål och andra synpunkter går vi igenom för att utveckla och förbättra vår verksamhet. De redovisas för ledning och politiker.

VILL DU VETA MER?

Kontakta oss gärna om du har frågor på telefon 08-508 19 251. Ytterligare information om socialtjänsten finns på hemsidan www.stockholm.se/farsta och i stadsdelsförvaltningens verksamhetsplan.

Farsta 2011-03-30

Eva-Lotta Jonsson
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd	Försörjningsstödsenheten/Mottagning
Adress: Storforsplan 36	Adress: farsta@stockholm.se
Telefon: 08- 508 18 000	Telefon:
Telefax: 08- 508 18 099	Telefax: 08-508 19 055
E-post: farsta@stockholm.se	E-post: eva-lotta.jonsson@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2011-04-19



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1-32/2011
Giltig fr.o.m. 2011-05-01
Giltig t.o.m. 2012-04-30

Farsta gruppbestäder

Du som vill bo i Farsta gruppbestäder får möjligheten att leva ett gott och ett så självständigt liv som möjligt, utifrån dina förmågor. Du får ett personligt utformat stöd så du kan växa och utvecklas som människa i en miljö du känner till.

Gruppbestäderna utgörs av tre gruppbestäder, med fem lägenheter i varje, och vänder sig till dig som är vuxen med en utvecklingsstörning. Gruppbestäderna har bemanning dygnet runt och drivs utifrån lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Stockholms stads riktlinjer.

Samarbetet med dig som hyresgäst i någon av gruppbestäderna utgår ifrån den egna lägenheten eller det gemensamma utrymmet som hör till gruppbestaden, och styrs av dina önskemål och behov utifrån beställd insats. Som hyresgäst i gruppbestaden ges du utrymme att själv utföra eller delta i de sysslor som förekommer i ditt egna hem med olika grad av stöd och/eller service. Du får också stöd till en aktiv och för dig meningsfull fritid som till exempel kulturaktiviteter, kurser och semesterplanering.

ÅTAGANDE

- Du kommer erbjudas olika anpassade kulturaktiviteter
- Du kommer få ett individuellt stöd att delta i samhällets gemenskap
- Du kommer, utifrån dina förutsättningar, vara delaktig i och ha inflytande över insatsen som ges

RÄTTELSE

Om vi inte lever upp till våra åtaganden ska vi lyssna på dina synpunkter, se över våra rutiner och rätta till det som blivit fel. Du kan komma att bli inbjuden till möten där vi tillsammans går igenom vad vi kan göra för att du ska få tillgodosett det vi åtagit oss.



SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du vill lämna synpunkter och klagomål så är du välkommen att kontakta någon av oss som arbetar på gruppbestäderna, bitr. enhetschef Marie Melander, tfn 08-508 19 650, bitr. enhetschef Anna Hjorth, tfn 08-508 18 240, enhetschef Tina Hulting, tfn 08-508 19 510 eller avdelningschef Per-Ove Mattsson, tfn 08-508 18 148. Du kan också framföra synpunkter och klagomål skriftligen till Farsta stadsdelsförvaltning, Farsta gruppbestäder, Box 113, 123 22 Farsta.

Synpunkter och klagomål kommer vi gå igenom i personalgruppen för att kunna utveckla och förbättra vår verksamhet. De kommer också redovisas för ledning och våra politiker.

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer om Farsta gruppbestäder kan du läsa om oss på [www.stockholm.se/jämför service](http://www.stockholm.se/jämför-service) eller kontakta någon av oss anställda på gruppbestäderna.

Stockholm 2011-03-30

Tina Hulting
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd	Farsta gruppbestäder
Adress: Storforsplan 36	Adress: Box 113, 123 22 Farsta
Telefon: 08-508 18 000	Telefon: 08-508 19 510
Telefax: 08-508 18 099	Telefax:
E-post: farsta@stockholm.se	E-post: tina.hulting@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2011-04-19



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1-32/2011
Giltig fr.o.m. 2011-05-01
Giltig t.o.m. 2012-03-30

Farsta Dagliga Verksamhet

Vår värdegrund är att vi sätter brukarna i centrum så att alla blir sedda, känner trygghet och utvecklas mot individuella mål, genom ett värdigt bemötande, glädje, inspiration och sociala kontakter.

ÅTAGANDE

- Du deltar i samhällets gemenskap
- Du får ett individuellt utformat stöd
- Du är delaktig och har inflytande över din dagliga verksamhet
- Du är med på kultur- och idrottsaktiviteter

RÄTTELSE

Om vi inte lever upp till våra åtaganden ska vi lyssna på dina synpunkter, se över våra rutiner och rätta till det som blivit fel. Du kan komma att bli inbjuden till möten där vi tillsammans går igenom vad vi kan göra för att du ska få tillgodosett det som vi åtagit oss.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du vill lämna synpunkter och klagomål så är du välkommen att kontakta någon av oss som arbetar på daglig verksamhet, enhetschef Wiveca Eklund, tfn 08-508 196 35 eller avdelningschef Per-Ove Mattsson, tfn 08-508 181 48.

Du kan också framföra klagomål och synpunkter skriftligen till Farsta stadsdelsförvaltning, Daglig verksamhet Farsta, Box 113, 123 22 Farsta.

Synpunkter och klagomål kommer vi att gå igenom i personalgruppen för att kunna utveckla och förbättra vår verksamhet. De kommer också redovisas för ledning och våra politiker.



VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer om Daglig verksamhet Farsta är du välkommen att kontakta någon av oss anställda på daglig verksamhet eller enhetschef Wiveca Eklund.

Stockholm 2011-03-30

Wiveca Eklund
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd	Farsta Dagliga Verksamhet
Adress: Storforsplan 36	Adress: Mårbackagatan 19
Telefon: 08-508 18 000	Telefon: 08-508 19635
Telefax: 08-508 18 099	Telefax:
E-post: farsta@stockholm.se	E-post: wiveca.eklund@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2011-04-19



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1-32/2011
Giltig fr.o.m. 2011-05-01
Giltig t.o.m. 2012-04-30

Enheten för personligt stöd

Vår enhet är till för Dig som är beviljad personlig assistans, ledsagning, avlösning och kontaktperson.

Vi vill att Du ska få stöd i att leva ett så normalt liv som möjligt utifrån dina egna förutsättningar. Du ska ha ett stort självbestämmande över hur stödet ska se ut.

ATAGANDE

- Vi lyssnar på Dig som kund när det gäller rekrytering av nya medarbetare. Inför rekrytering av en ny medarbetare lyssnar vi in vad kunden har för önskemål. Det kan exempelvis gälla språkkunskaper eller specialkompetens. Kunden och den eventuella medarbetaren träffas för att stämma av önskemålen och om personkemin stämmer.
- Vi upprättar en genomförande- eller serviceplan. När vi får ett nytt ärende upprättas en genomförandeplan tillsammans med Dig. Efter godkännande av Dig eller din företrädare så används den som ett hjälpmedel för medarbetarna att se vilka mål som ska uppnås och hur du vill ha ditt stöd.
- Vi följer Stockholms stads rutiner för klagomål och synpunkter.

När ett nytt ärende startas upp får Du som kund förvaltningens broschyr kring klagomål och synpunkter. När en genomförandeplan upprättas får Du broschyren igen. Vi informerar om hur klagomål ska hanteras vid nyanställning.

- Vi tar utdrag från belastnings och brottsregister då insatsen gäller barn. Från januari 2011 tar vi alltid registerutdrag vid nyrekrytering av medarbetare som ska arbeta med barn enligt LSS.



RÄTTELSE

Om vi inte lever upp till våra åtaganden ska vi lyssna på dina synpunkter, se över våra rutiner och rätta till det som blivit fel. Du kan komma att bli inbjuden till möten där vi tillsammans går igenom vad vi kan göra för att du ska få tillgodosett det som vi åtagit oss.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om Du vill lämna synpunkter/klagomål och förbättringsförslag så är Du välkommen att kontakta enhetschef Anneli Martensen tfn 08-508 18 102, biträdande enhetschef Mille Salomaa Lindström tfn 08-508 18 105 eller administrativ assistent Marianne Rylander tfn 08-508 18 098 eller avdelningschef Per-Ove Mattsson 08-508 18 148.

Du kan också framföra klagomål och synpunkter skriftligen till Farsta stadsdelsförvaltning, Enheten för Personligt stöd, Box 113, 123 22 Farsta. Vi tar även upp inkomna synpunkter/klagomål och förbättringsförslag på våra arbetsplatsträffar för att kunna utveckla och förbättra vår verksamhet. De kommer också redovisas för ledning och våra politiker. Alla klagomål dokumenteras.

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer om Enheten för personligt stöd är Du välkommen att kontakta enhetschef Anneli Martensen på tfn 08-508 18 102 eller biträdande enhetschef Mille Salomaa Lindström på tfn 08-508 18 105.

Stockholm 2011-03-30

Anneli Martensen
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd
Adress: Storforsplan 36
Telefon: 08-508 18 000
Telefax: 08-508 18 099
E-post: Stockholm.se

Enheten för personligt stöd
Adress: Storforsplan 44, Box 113,
123 22 FARSTA
Telefon: 08-508 18 102
Telefax:
E-post: anneli.martensen@stockholm

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2011-04-19



KVALITETSGARANTI

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1-32/2011
Giltig fr.o.m. 2011-05-01
Giltig t.o.m. 2012-04-30

Boende och boendestöd

KVALITET ÄR ATT LYSSNA...

Vi erbjuder dig med socialpsykiatriska-, neuropsykiatriska- och äldrepsykiatriska funktionsnedsättningar stöd i det egna boendet, stödboendet eller gruppboendet. Utifrån dina behov skräddarsyr vi samtliga insatser och tillsammans kan vi motverka ensamhet och isolering. Boendestödet är en hjälp i att ha en fungerande vardag.

ÅTAGANDE

- Du får en boendestödjare som är ansvarig för just dig
- Du får stöd på överenskomna tider
- Du deltar i planeringen av stödet
- Du uppmuntras att fatta egna beslut
- Det som rör dig skyddas av sekretess
- Du får hjälp att återuppta och/eller knyta nya kontakter med andra människor
- Du får hjälp i kontakten med olika myndigheter
- Du kan kontakta oss på boendestödenheten måndag - fredag mellan kl. 8.30 – 16.30

RÄTTELSE

Om vi inte lever upp till våra åtaganden skall vi lyssna på dina synpunkter, ta till oss dessa och se över våra rutiner samt se till att korrigera det som blivit fel.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Har du synpunkter eller klagomål är du välkommen att kontakta enhetschef Elisabet (Lisa) Brydner på telefon 08-508 18 203. Du kan även förmedla dig skriftligen till följande adress: Farsta stadsdelsförvaltning, Elisabet (Lisa) Brydner, Box 113, 123 22 Farsta.



Alla klagomål och synpunkter besvaras antingen via telefon, mail eller brev. Inkomna klagomål eller andra synpunkter tas upp för diskussion i arbetsgruppen för att utveckla och förbättra vår verksamhet samt redovisas för ledning och politiker.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. De har också framtagits i en dialog med dem som brukar våra tjänster, men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden.

Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att kontakta oss för närmare information eller besöka oss på våra enheter. Du kan även läsa om boendestödsenheten i Farsta stadsdelsförvaltnings verksamhetsplan samt på hemsidan www.stockholm.se/farsta

Stockholm 2011-03-30

Elisabet Brydner, enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd	Boende och boendestöd
Adress: Storforsplan 36	Adress: Kryddgränd 4
Telefon: 08-50818000	Telefon: 08-50818702
Telefax: 08-50818099	Telefax: 08-50818702
E-post: farsta@stockholm.se	E-post: elisabet.brydner@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2011-04-19



KVALITETSGARANTI

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1-32/2011
Giltig fr.o.m. 2011-05-01
Giltig t.o.m. 2012-04-30

Beställarenheten funktionsnedsättning

Vi erbjuder en rättsäker och likställig myndighetsutövning och service utifrån gällande lagstiftning och ekonomiska ramar.

Myndighetsutövningen ska ske i dialog och med respekt för den enskildes önskemål och syfta till att skapa förutsättningar för självständighet och delaktighet i samhället.

ÅTAGANDE

Alla får en rättsäker handledning.

Biståndshandläggarna har goda kunskaper om lagar och riktlinjer och utreder och tar beslut utifrån gällande lagstiftning. Biståndshandläggarna erbjuder alla hjälp med att överklaga om man är missnöjd med beslutet.

Alla är delaktiga i den insats som ges.

Biståndshandläggaren informerar muntligt och skriftligt om Stockholms stads kundval samt möjlighet att byta utförare om man är missnöjd.

Alla som vänder sig till biståndsenheten får ett bra bemötande.

Vi etablerar en god relation och har en god kompetens inom vårt yrkesområde.

RÄTTELSE

Om vi inte levt upp till våra åtaganden lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och åtgärdar eventuella fel och brister.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du vill lämna synpunkter eller klagomål är du välkommen att kontakta din biståndshandläggare eller enhetschef Eva Palmer Andersson, telefon 08-508 19 421. Du kan även framföra dina synpunkter och klagomål till avdelningschef Per-Ove Mattsson, telefon 08-508 18 148 eller skriftligt till Farsta stadsdelsförvaltning, Box 113, 123 22 Farsta.



VILL DU VETA MER?

Kontakta gärna någon av oss på biståndsenheten om du har frågor.
Mer information om oss på biståndsenheten för personer med
funktionsnedsättning finns på hemsidan www.stockholm.se/farsta
och i stadsdelsförvaltningens verksamhetsplan.

Stockholm 2011-03-19

Eva Palmer Andersson
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd Beställarenheten funktionsnedsättning

Adress: Storforsplan 36 Adress: Storforsplan 36

Telefon: 08- 508 18 000 Telefon: 08- 508 19 421

Telefax: 08- 508 18 099 Telefax: 08-508 19 511

E-post:

E-post:

farsta@stockholm.se

eva.palmer-andersson@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2011-04-19



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 1.2.1-32/201
Giltig fr.o.m. 2011-05-01
Giltig t.o.m. 2012-04-30

Arbetsforum

Du får hjälp att ta ett steg mot arbete!

Vi erbjuder dig som har långvarig arbetslöshet på grund av arbetshinder en arbetsträning som i huvudsak sker i någon av stadsdelens arbetsmarknadsverksamheter.

I våra verksamheter består arbetet av flytthjälp, plockstädning, om/tillbyggnad, målning, snickeri, försäljning samt textil/sömnad.

I samråd med din handläggare på försörjningsstöd eller vuxenheten remitteras du till oss på Arbetsforum.

Efter arbetsträningen gör vi en utvärdering så att du får en bedömning av din tid hos oss. Vid detta tillfälle medverkar arbetsledaren, arbetskonsulenten samt remitterande socialsekreterare.

I samarbete med stadsdelens verksamheter handlägger Arbetsforum feriearbete för ungdomar. Under tre veckor finns möjlighet att arbeta inom t ex förskola och äldreomsorg.

ÅTAGANDE

Du som bor i Farsta och får försörjningsstöd kan få meningsfull arbetsträning och stöd för att bli självförsörjande

Arbetskonsulenten träffar dig för att bedöma var arbetsträning kan ske.
Arbetsledarna/instruktörerna handleder dig.

Vi handlägger feriearbete för ungdomar 15-17 år

Information finns på www.stockholm.se.



RÄTTELSE

Om vi inte levt upp till våra åtaganden lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är tacksamma för synpunkter som kan förbättra och utveckla vår service. Om du vill lämna klagomål eller synpunkter så är du välkommen att kontakta enhetschef Gunnar Magnusson på tel 508 18 027. Du kan även framföra klagomål och synpunkter skriftligt till Farsta stadsdelsförvaltning, Box 113, 123 22 Farsta. Klagomål och andra synpunkter går vi igenom för att utveckla och förbättra vår verksamhet. De redovisas för ledning och politiker.

VILL DU VETA MER?

Kontakta oss gärna om du har frågor på telefon 508 18 027. Ytterligare information om socialtjänsten finns på hemsidan www.stockholm.se/farsta och i stadsdelsförvaltningens verksamhetsplan.

Stockholm 2011-03-30

Gunnar Magnusson
Enhetschef

Farsta stadsdelsnämnd

Adress: Storforsplan

Telefon: 08-50818000

Telefax: 08-50818099

E-post: farsta@stockholm.se

Arbetsforum

Adress: farsta@stockholm.se

Telefon: 08- 508 18 027

Telefax: 08-508 19 055

E-post: gunnar.magnusson@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN 2011-04-19