



BOENDESTÖDET FARSTA

INFORMATION



OM

BOENDESTÖDET FARSTA KLIENTUNDERSÖKNING 2009

Boendestödet Farsta Klientundersökning 2009

INNEHÅLL

1 Förord	4
2 Svaren på Frågeformulär	5-7
3 Vad har boendestödet inneburit för dig?	8
<i>Män som är glatt positiva</i>	
<i>Kvinnor som är glatt positiva</i>	
<i>Män som vill ha ordning hemma</i>	
<i>Kvinnor om ordningen i hemmet</i>	
<i>Män som är nöjda</i>	9
<i>Kvinnor som är positiva och självständiga</i>	
<i>Män utan åsikt</i>	
<i>Kvinnor</i>	10
<i>Kvinnor som ibland känner av ensamheten</i>	
3.1 Övriga synpunkter	11
<i>Män som är glatt positiva</i>	
<i>Män</i>	
<i>Kvinnor som är nöjda</i>	
<i>Kvinnor som vill ha samma boendestödjare</i>	
<i>Kvinnor som vill ha mer</i>	12
3.2 Slutkläm	
4 Statistik 07 -09	13

Förord

Ur Socialpsykiatri i Stockholm brukarundersökning 2009:

Boendestöd är social och praktisk stödinsats som syftar till att stärka den enskildes förmåga att hantera sitt vardagsliv både inom och utanför det egna hemmet*.

I boendestödet ingår praktiskt stöd i vardagen men också pedagogisk vägledning i att upprätthålla och utveckla den enskildes egna resurser. Personal ska ha baskompetens som omfattar målgruppen och kunskapsbaserade metoder ska användas i boendestödet. Målsättningen är att bidra till återhämtning som på sikt kan göra boendestöder överflödigt. Boendestöd ges efter den enskildes behov.

* Socialtjänst och arbetsmarknadsförvaltningen - Riktlinjer stadens insatser för psykiskt funktionshindrade

Kan vi utveckla boendestödet mer?

Vi har försökt fånga brukarens perspektiv/omdöme.

Finns här otillfredsställda behov?

Undersökningen är utförd 2009.

Alla Klienter i boendestödet har haft tillfälle att vara med.

Deltagandet är högt 110st av 140 klienter = 78,5 %

83 % tycker att de får det stöd de behöver. (=fråga 16, betyg 4 + 5)

Svaren på

Frågeformulär för att mäta kvaliteten inom Boendestödet 2009

51 Män ☐
 55 Kvinnor ☐
 110 Totalt (4 utan kön) av 140 tillfrågade

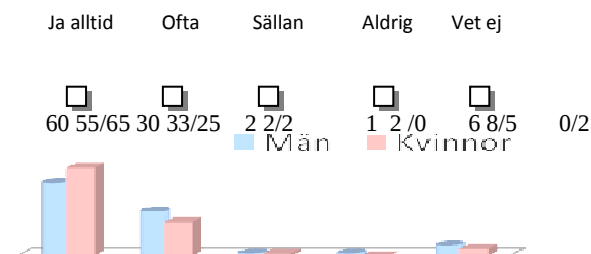
Hur lång tid har du haft boendestöd:

Alla siffror i %

☐ ☐ ☐ ☐ (%Total Män/Kvinnor) (%ej svarat)
 Män/Kvinnor)
 25 31/20 17 16/20 15 20/8 38 27/53 3/0
 0 - 6 mån, 6 mån - 1 år, 1 år - 2 år, 2 år >

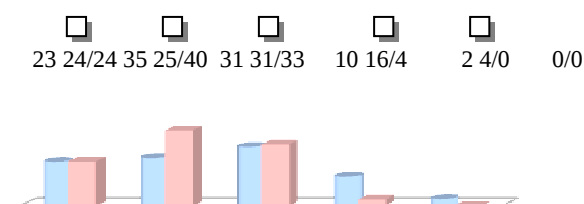
*Le. anm. Antalet klienter har ökat sista året, många är nya i boendestödet.
 25% har haft boendestöd kortare än 6 mån och av dom är det mest män.*

1. Lyssnar personalen på dig även om det är svårt för dig att förklara?
 Svar i direkt anslutning till frågan
 Kvinna: jag tror det



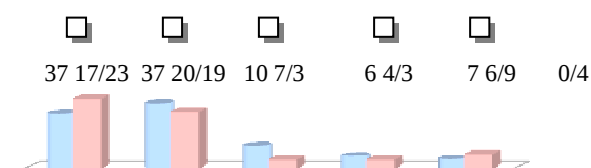
Le. anm. Nära 100% av personalen lyssnade 2007 mot 90% idag. Lyssnade personalen mer då?

2. Har du någon att prata med på dagarna förutom personalen?
 Svar i direkt anslutning till frågan
 Man: Bror + mor
 Kvinna: bara med hunden



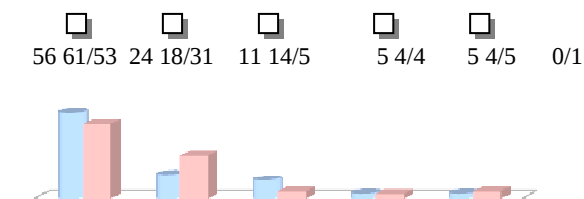
Le. anm. Det finns en tendens att fler ofta sitter ensamma.

3. Har du inflytande över din boendestödsplanering?



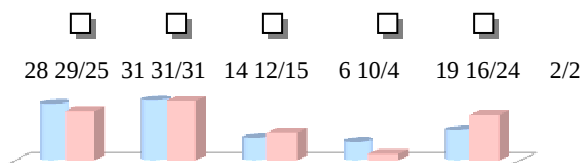
Le. anm. Fler har kryssat ruta ofta istället för alltid jämfört med tidigare år, men totalbetyget är fortfarande bra.

4. Törs du säga till personalen om du tycker att något är fel?
 Svar i direkt anslutning till frågan
 man: Du säga till
 Kvinna: kanske



Le. anm. Sänkta betyg 9 % sen -07.

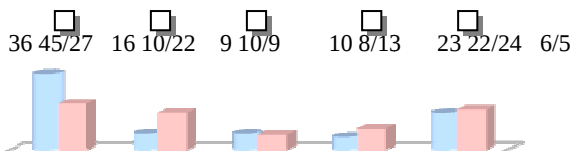
5. Får du möjlighet att lära dig nya saker?



Svar i direkt anslutning till frågan
Män: Knappast; vill inte lära mig ngt nytt
Kvinnor: behöver inte

Le. anm. Betyget sjunker utom i rutan Vet ej +5% sen-07(nya klienter vet inte?)

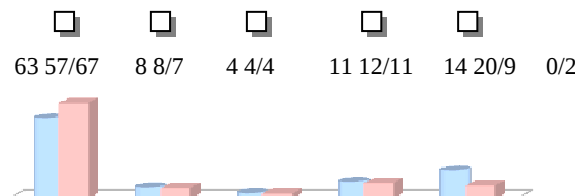
6. Får du bestämma vem du vill skall vara med när ni har möten?



Svar i direkt anslutning till frågan
Män: Borde ha tänkt lite mera på; Ej aktuellt;
Ja kan inte bestämma vilka som ska va me men om jag ha ett möte ordnas det.; ?
Kvinnor: inte intresserad av; vadå för möten?

Le. anm. Sänkta betyg 9% sen 07. 23% vet inte Vet ej ökar med +15% sen-08 11% svarar inte

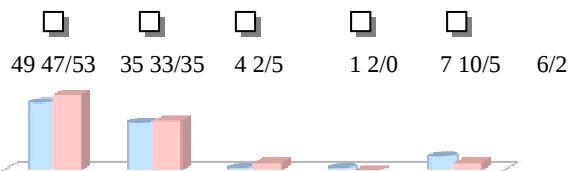
7. Har du blivit informerad om att sekretess råder?



Svar i direkt anslutning till frågan
Kvinna: Ja

Le. anm. Sänkta betyg 9% sen 07. 14% vet inte att sekretess råder dom flesta killar.

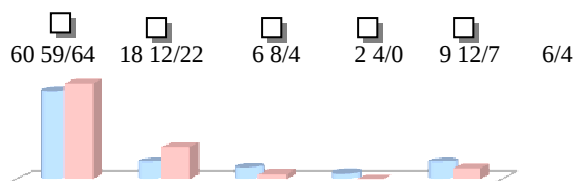
8. Tycker du att du klarar ditt boende bättre med boendestöd?



Svar i direkt anslutning till frågan
Män: Vår an puch; Tvungen att ha boendestöd; lika bra; Vid olika ändamål
Kvinna: ja mycket nöjd

Le. anm. En förskjutning mot rutan ofta från alltid annars är siffrorna likvärdiga mot tidigare.

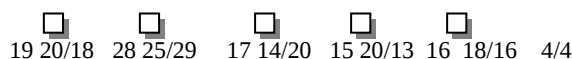
9. Om du har ändringsförslag/klagomål, lyssnar boendestödet på dig då?



Svar i direkt anslutning till frågan
Män: Självklart; har aldrig haft; Har ej försökt
Kvinnor: ingen anledning att klaga; har ej haft behov

Le. anm. Tendenserna visar att man är osäkrare än förr, det är inte lika självklart som tidigare.

10. Vill du delta i sociala aktiviteter utanför hemmet?



Svar i direkt anslutning till frågan
Män: Mina fötter skulle; Ej relevant i detta fall; egna ja
Kvinnor: har ej tid måste använda tiden till att städa; aktivera mig själv;
är ofta men ids komma iväg, till dona, dels problem med energi

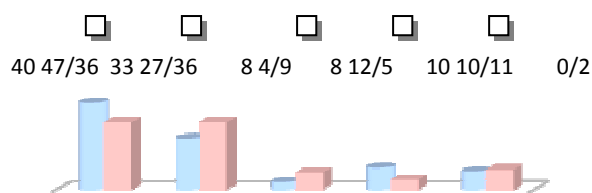
Le. anm. Från 58 % -07 till 37 % -09, vet ej 16 %

11. Känner du dig mera självständig med stöd av boendestödet?

Svar i direkt anslutning till frågan

Man: +aktiv

Kvinna: skönt att ha oss



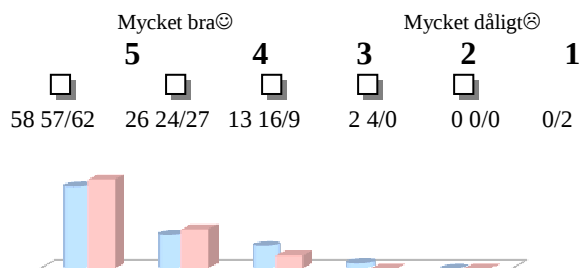
Le. anm. 73% känner sig självständigare med boendestöd, 10% vet inte. Vikande siffror.

12. Vad tycker du om ditt boendestöd?

Svar i direkt anslutning till frågan

Kvinna: OK

Le. anm. 84% ger boendestödet en 4-5, minus 10% (94% -07)



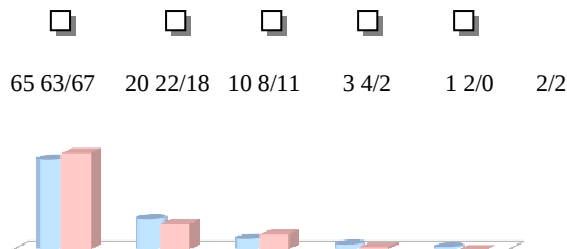
13. Är det bra att du har fasta tider?

Svar i direkt anslutning till frågan

Män: Vilket som; (anser att tiderna inte är fasta)

Kvinna: Det vill jag ha

Le. anm. 94% tyckte det var viktigt -08 mot idag 85% idag

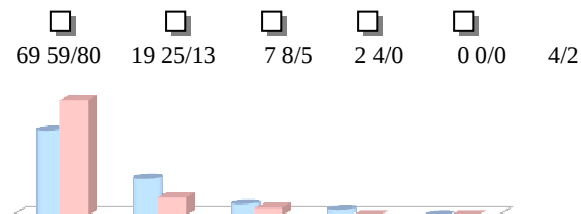


14. Är det bra med egen/egna boendestödjare?

Svar i direkt anslutning till frågan

Kvinna: samma?

Le. anm. Det tycker de flesta kvinnor 80%, männen 69%



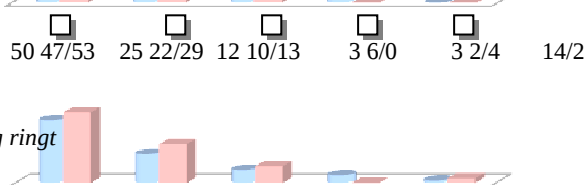
15. Är boendestödet tillgängligt/lätt att få tag på?

Svar i direkt anslutning till frågan

Män: Kan ej svara på; Vet ej; Ringer aldrig; ej telefon; har aldrig ringt

Kvinnor: ej haft anledning att ringa boendest

Le. anm. 7% har inte svarat i år, annars anser de flesta att tillgängligheten fortfarande bra (75% gav 4 el 5:a i betyg)



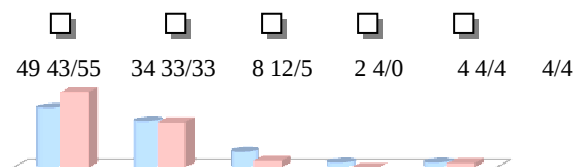
16. Får du det stöd du behöver?

Svar i direkt anslutning till frågan

Man: Bra, men vill ha mer stöd

Kvinnor: nej jag behöver mer; beror på åldern

Le. anm. 10% lägre siffror, men 83% (sammanlagt alltid och ofta) är väl fortfarande ett bra betyg,



Vad har boendestödet inneburit för dig?.....(Rubriken är från frågeformuläret)

Män som är glatt positiva:

Tryggare tillvaro, ökad självständighet, bättre rutiner vad gäller städning i hemmet, handlig av mat, tvätta kläder

Jag har lärt mig mycket som hjälper mig att klara mitt eget boende

Väldigt givande, den har hjälpt mig mycket.

Jag har fått bättre självkänsla

Kanon

Kvinnor som är glatt positiva:

Mer trygghet när jag är utanför hemmet. Känner glädje över att ha någon, (förutom familjen) som jag kan prata med, vad det än gäller.

Bra här

”Trygghet”

Att träffa så fina människor som inte ger upp och som hela tiden är flexibla när det gäller att lösa problem.

Jag har börjat städat, tvättat, kan prata med vissa personal vilket är ett stort stöd.

Jag får den hjälp jag behöver, hon lyssnar på mig, hon stöttar mig alltid. Hon är en mycket fin person, och jag litar på henne.

Män som vill ha ordning hemma:

Få igång rutiner för att hålla iordning hemma. Göra en struktur

Kommer igång med städningen och blir inspirerad

Jag har lättare att hålla rent i hemmet

Att jag inte ska dricka alkohol. Personalen kommer ibland o ser att jag har ordning i lägenheten

Att kunna planera hemmet på ett bättre sätt.

Ju mer jag kan göra desto bättre. Att kunna klara av att göra saker själv i hemmet & utanför desto självständigare blir jag och ju mer växer jag som människa & får bättre självkänsla

Kvinnor om ordningen i hemmet:

Brytit isolering bättre på att ta insiativ mer frihet renare i hemmet

Att jag kommer upp och tar mig i kragen och får ordning i hemmet

Eget boende

Jag har börjat lära mig laga mat/frukost och planera matinköp + städning. När man ska städa, veckostädning säsongss städning osv...

Det har gort att mitt hem har blir lättare att leva i och att jag planerar min vardag bättre

Män som är nöjda:

Bra

En fördel

Ett bättre liv

Det är sällskap

Början till ett nytt liv

Trevligt när ni kommer

Vänskap och förtroende

Boendestöd fungerar bra

Att dagarna får mer struktur

Mer koll på vardags problem.

Att boendestödet tittar till mig

Jag har lärt mig personlig hygien

Fått hjälp med tvätten och städning

Fått hjälp, och vill gärna all boendestödd fortsättning

En vändpunkt där det jag har mera aktiv. Jag har fortfarande handbromsen på.

Fram till idag har jag bara positiva erfarenheter, av båda två som jag har haft kontakt med.

Stöd i form av kontakter med myndigheter eller inför hyresfråga familjebostäder som hyresvärd. Samt att personalen kan slå larm till psykiatri då nåt är dåligt, samt kunskap i fråga om samhällsfrågor, om man kan få hjälp någonstans. Lagar och regler samt skyldigheter, samt psykisk ohälsa eller annat så

Har öppnat nya vägar & möjligheter i mitt boende däribland kanske mycket bättre än förra tiden!!!

Att man kommer ut och hittar på saker, samt att man ej känner sig ensam.

Jag kan mer saker nu än innan. Ett renare hem. Jag är mindre orolig och isolerad.

Kvinnor som är positiva och självständiga:

Att känna mig mer självständig

Att bli mer självständigare

De hjälper mig med att bli mer självständig

En lättnad

Förändrat mitt liv

Att det är bra. Ha ngn att umgås med.

Jag har fått rutiner, vilket är jätte bra för mig. Jag har lärt mig göra saker på ett annorlunda sätt än innan

Att jag kommer ut o får göra sånt som jag vill. Som jag inte klarar av själv. O har nåt att se fram emot varje vecka något roligt

Män utan åsikt:

Har inte haft honom längre

Kan inte svara på den. Vet ej

Bra, mer vet ej

Inga andra funderingar utöver det jag har fyllt i denna enkät.

Att jag plåf å d tide att jag slebabgh left

Kvinnor:

Det är bra
Bättre rutiner
Bra med hjälp
Hjälp att handla
Att de hjälper mig.
Jag har blivit bättre.
Jag börjar se en ljusning i tunneln.
Dem har inneburit för mig att dem kommer till mig.
Att ta itu med grejer. Att få hjälp med det praktiska.
Att jag får en viss hjälp med städning o hjälp m. kontakterna med min förvaltare
Hjälp att komma hemifrån, ta mig iväg och utföra skola och möten och liknande
Mina röster backar och jag får fri tid mer saker/ärenden gjorda på ett väldigt rådvig och/bra sätt.
Det har varit så många olika personer så det är svårt o säga kortfattat Markus värdig assistans 2ggr i veckan
diska laga lunch o. äta tillsammans+ mat blev över för lunch senare i veckan. Handla, städa här hemma.
Ann, vi ass. Harietta, ren energikick till mitt humör, städa, diska Helena farsta boendestöd, inte alltid mena
ofta energikick och bra på få upp mitt humör (tyvärr kattallergiker) disk, städ, ordning och handla, ganska
exakt samma med Jeanette minus kattallergi. Tyvärr kan jag inte ge ett kortare svar då det är så helt olika
beroende på personkemi o dyl.

Kvinnor som ibland känner av ensamheten:

Att ej känna sig ensam
Jag har någon att prata med och vara med slipper känna mig ensam
Det hjälper mig att försöka ha ordning i hemmet, har någon att prata med ibland, det har gett mig
självförtroende
Fylla ut tomrummet. När alla anhöriga och bekanta är borta då har boendestödets insatser fyllt ut
tomrummet sociala biton.
När jag precis flyttade till frimärket. Så fick jag hjälp med att komma igång o få en fungerande vardag.
Även stödsamtal, när jag mådde som sämst Trygghet
Hjälp och stöd
Underlätta i en tung situation
Hjälp till självhjälp, socialträning
Avbrott i vardagen
Lite pinsamheter i hemmet. Jag är en dålig värdinna.
Kan inte säga

Le. anm. Kvinnorna vill vara självständiga men känner av ensamheten i större utsträckning än männen

Övriga synpunkter.....(Rubriken är från frågeformuläret)

Män som är glatt positiva:

Jag tackar för hjälpen

Allt är bra och jag är mycket nöjd.

Jag är väldigt glad att jag har boendestöd

Har haft mycket/väldigt tjänst hos mig. P.g.a. inkomst/kapitalens fördelning emellan som fås så småningom hos oss

Att boendestödet har varit med och bevittnat olika myndigheters oprofessionella bemötande, dvs. stöttat mig i mina kontakter då många hanläggare m.m. verkar döma mig på mitt utseende. Här har boendestödet varit bra mycket till hjälp för mig personligen, och bemötandet mot mig har gått bra därefter.

Boendestödjaren har själva upplevt myndigheternas påhopp av mig och därvid själva reagerat.

Män som vill ha mer:

Att jag får behålla bo-stöden

Jag vill få mer boendestöd om jag hinner med det.

Jag skulle vilja ha mer timmar, för jag är så ensam. Ångesten kväver mig jag är rädd att jag kommer att skada mig själv, liksom förra hösten. Jag är rädd, riktigt rädd

Män utan åsikt:

Har inga

Inga övriga synpunkter

Kommer inte på något just nu

Ibland funkar det och ibland inte

All jag vill att jag skall sitta hemman gn , ju

Kvinnor som är nöjda:

Verkar bra

Tack för stödet

Jättebra tycker jag!

Fortsätt arbeta som ni gör!

Ha sällskap hem när jag behöver det

Benkt är en underbar boendestödjare som vi är tacksamma för.

Jag är verkligen nöjd med mitt boendestöd. Jag är verkligen inte missnöjd med nåt.

Fråga nr.16 jag tycker att tiden flyger snabbt iväg, positivt är att jag får mer energi av mitt boendestöd.

Kvinnor som vill ha samma boendestödjare:

Förvirrad med tiden & för många vikarier.

Tycker inte om att det kommer olika personal

Jag vill behålla samma person. Jag vill att det inte ska komma så många olika.

Vill inte ha nya och främmande personer "hela" tiden! P.g.a. hänsyn till min diagnos mano/depr.

Dagarna känns långa om jag inte har en social kontakt. Rösterna får inte alltid tid att gå undan, blir lätt trött på dom. Älskar att vara social, för att rösterna backar och tiden går snabbare. Eftersom jag inte har några sociala kontakter utanför den sociala kontakten behöver jag träffa fler människor.

Kvinnor som vill ha mer:

Skulle vilja ha ett aktivitetsbidrag o om möjligt en dator för det hade dom på mitt hvb hem o det tyckte jag var kul o jag höll på med att göra marknadsundersökningar som jag fick lite presenter för att göra Sätta upp telefonnummer till ex till störnings jouren. Tel till natt per ifall det skulle hända något. Så man vet vart man ska vända sig ifall det krisar.

Snälla, jag ber om mer hjälp!

Kommer personligen ansöka om mer tid.

Kerstin (dolla) + Marilouis (hemtjänsten) + Biståndshandläggare var nöjd med det nya beslut all får gå ut.

Jag skulle att ni ändrade från "sällan" till ibland. Du är bra Paula.

Vet inte annat

Slutkläm:

I undersökningens resultat har ett antal frågor sämre resultat än föregående år. Kanske kan det delvis förklaras med att vi alla har vi påverkats av alla tidningsrubriker som att världsekonomin rasar, koldioxidhalterna stiger, havsnivåerna höjs och miljökatastrofen är nära. Eller kan det bero på att den stora gruppen av nyanlända klienter sätter lägre betyg, bara för att de inte ännu har sett vad boendestödet går för? Och hur har allt snack om privatisering av boendestödet påverkat klienter och boendestödjare? Har nybildade neuropsykiatriska stödteamet påverkat något?

Boendestödets Enkät svar överinstämmer i mycket med i de frågor som är jämförbara i "Socialpsykiatri i Stockholm brukarundersökning 2009"s enkät svar. Men betygen våra klienter ger är generellt sett högre i vår egen undersökning. Deltagandet är högt 110st av 140 klienter = 78,5 %. 83 % tycker att de får det stöd de behöver. (=fråga 16, betyg 4 + 5)

På fråga 7 vet inte alla att sekretess gäller eller om de blivit informerade. Därför kommer information om sekretess införas på genomförandeplanen.

Fråga13 omformuleras då alla klienter inte har fasta tider.

Fråga16 omformuleras eftersom många klienter känner ett större behov än vad handläggaren beslutat.

Tack för hjälpen, det du har i handen är sammandraget av mätningen. Boendestödet☺

Sammanställt av: Lennart Sjöberg Neuropsykiatriska Stödteamet (*Le)

Statistik 07 - 09

år	klienter	Svarat	0-6	6-12	12-24	>24	
2007	75	51	6	4	6	35	
2008	92	61	8	8	12	33	
2009	140	110	28	19	16	42	
	fråga	Alltid %	Alltid+ofta	Ofta %	sällan %	aldrig %	vet ej %
2007	1	89	100	11	0	0	0
2008		64	90	26	6	1	3
2009		60	90	30	2	1	6
2007	2	44	86	42	11	4	0
2008		38	56	18	32	11	1
2009		23	58	35	31	10	2
2007	3	54	79	25	7	11	4
2008		45	80	35	9	5	6
2009		37	74	37	10	6	7
2007	4	66	89	23	4	0	7
2008		55	86	31	10	2	2
2009		56	80	24	9	5	1
2007	5	35	69	34	20	10	14
2008		30	62	32	21	5	12
2009		28	59	31	14	6	19
2007	6	58	79	21	8	8	10
2008		45	75	30	12	4	8
2009		36	52	16	9	10	23
2007	7	75	80	5	7	9	4
2008		68	77	9	9	6	8
2009		63	71	8	4	11	14
2007	8	73	86	13	4	5	4
2008		67	88	21	5	2	6
2009		49	84	35	4	1	7
2007	9	75	93	17	2	2	4
2008		66	88	22	4	1	6
2009		60	78	18	6	2	9
2007	10	38	58	20	27	9	7
2008		30	42	12	23	26	9
2009		19	37	28	17	15	16
2007	11	63	85	22	2	9	4
2008		52	82	30	7	4	6
2009		40	73	33	8	8	10
2007	12	83	94	11	4	2	0
2008		65	88	23	9	2	2
2009		58	84	26	13	2	0
2007	13	80	89	9	7	4	0
2008		63	94	31	2		2
2009		65	85	20	10	3	1
2007	14	85	92	7	6	0	0
2008		77	97	20		3	0
2009		69	88	19	7	2	0
2007	15	63	78	15	11	2	2
2008		63	80	27	10	0	0
2009		50	75	25	12	3	3
2007	16	73	93	20	5	2	0
2008		62	87	25	6	5	2
2009		49	83	34	8	2	4