



Protokoll från pensionärsrådets möte den 9 november 2009

Ledamöter	Barbro Karlsson, ordförande	PRO Tallkrogen/Gubbängen
	Stig Åström, vice ordförande	SPF Farsta
	Bror Lord	PRO Farsta
	Gun Forss	PRO Farsta strand
	Kerstin Holmgren	SPF Sköndal
Ersättare	Inga Lill Lindgren	PRO Hökarängen
	Ingrid Klingberg	PRO Sköndal
	Mary Andersson	PRO Farsta
	Solveig Ahlbom	SPF Farsta
	Sture Simonsson	SPF Sköndal
Tjänstemän	Ingrid Friberg	avdelningschef
	Pia Sundqvist	nämndsekreterare

Justeras:

Barbro Karlsson, ordförande

Justeras:

Stig Åström, vice ordförande

Sekreterare:

Pia Sundqvist

- § 1 Godkännande av dagordningen, val av justerare, tid för justering**
Dagordningen godkändes. Till justerare utsågs ordförande Barbro Karlsson och vice ordförande Stig Åström. Justering sker onsdag den 11 november.
- § 2 Anmälan av protokoll från föregående sammanträde**
Protokollet från rådets sammanträde den 12 oktober 2009 anmälades.
- § 3 Aktuellt från nämndsammanträdet den 22 oktober 2009**
Inget fanns att rapportera.
- § 4 Ärenden till nämndsammanträdet den 19 november 2009**
Ärende nr 7-9: Åtgärdsplaner för Edö vård- och omsorgsboende, Carema Omsorg AB – Farsta Hemtjänst och Ängsö gruppboende Attendo Care AB
Rådet efterlyste en bättre kontinuitet och tydligare kopplingar bakåt till tidigare uppföljningar och åtgärdsplaner, så att det blir lättare att följa om och hur verksamheterna arbetar för att åtgärda de brister som förekommer. Avdelningschef Ingrid Friberg svarade att förvaltningen arbetar för att göra tjänsteutlåtandena tydligare i detta avseende.

Rådet frågade också vad som görs vid upprepade brister. Ingrid svarade att det inte finns några direkta sanktionsmöjligheter men att de upprepade uppföljningarna ändå resulterar i förbättringar inom verksamheterna. Hon höll med rådet om att det ytterst handlar om en ledningsfråga, och framhöll att det är hennes uppgift att se till att enhetscheferna arbetar för att nämndens verksamhetsplan och andra övergripande styrdokument verkställs. Just nu pågår också en omfattande satsning på ledarutbildning i hela förvaltningen.

På fråga om när nästa uppföljning kommer att göras lovade Ingrid att rådet kommer att få information om tidsplanen för nästa års uppföljningar så snart den är klar.

Ärende nr 15: Sammanställning av avvikelser i hälso- och sjukvården 1 januari – 30 juni 2009

Rådet såg allvarligt på den kraftiga ökningen av antalet avvikelser men insåg samtidigt att ökningen delvis kan bero på en mer korrekt rapportering än tidigare. Det föreslogs att medicinskt ansvarig sjuksköterska (som ansvarar för sammanställningen) deltar vid ett kommande sammanträde för att ge mer information om fall, brister i läkemedelshanteringen och andra avvikelser.

Rådet förde också ett resonemang om huruvida det ökade antalet avvikelser kan bero på att personalstyrkan är för liten, bl a med tanke på att de som vårdas vid boendena blir allt äldre och därmed förmodligen alltmer omsorgskrävande.



§ 5 Information från förvaltningen och avdelningen för äldre

Ingrid Friberg informerade i följande frågor.

- Från föregående sammanträde: Vem ansvarar för vilka uppföljningar inom äldreomsorgen, beroende på driftform och annat?

När det gäller hemtjänst och enstaka platser vid vård- och omsorgsboenden som bedrivs i enskild (privat) regi görs uppföljningarna av stadsdelsnämnderna på uppdrag av äldre nämnden, som ansvarar för dessa ramavtal. Äldre nämnden tilldelar stadsdelsnämnderna ett visst antal verksamheter att följa upp. Uppföljningarna görs utifrån en fastställd mall och rapporteras till äldre nämnden.

Uppföljning av verksamhet som bedrivs i stadsdelsnämndens egen regi samt intraprenader och entreprenader (även centralt upphandlade sådana) ansvarar stadsdelsnämnderna själva för. Första stadsdelsnämnd väljer att överlämna även dessa uppföljningar till äldre nämnden, för kännedom.

- Finansborgarrådets förslag till budget 2010 för Stockholms stad, med fokus på de delar som gäller äldreomsorgen.

Inför arbetet med stadsdelsnämndens budget och verksamhetsplan för det kommande året tog rådet särskilt upp möjligheten för pensionärsföreningar att få hjälp med lokalkostnader så att man kan bedriva väntjänst och annan social verksamhet som bidrar till att minska behovet av dyrare omvårdnad. Ingrid berättade att förvaltningen planerar ett samarbete med bl a kommunala bostadsbolaget Familjebostäder som skulle kunna innebära att föreningarna får tillgång till bostadsområdets gemensamhetslokaler under vissa dagar och tider.

- Attendo Cares övertagande av driften av Postiljonens vård- och omsorgsboende fr o m 1 november – en uppföljning av övertagandet kommer att göras i december.
- En satsning på en omsorgsdagbok kommer att lanseras inom kort. Satsningen innebär att anhöriga – efter tillstånd från den äldre – kan ta del av biståndsbeslut, genomförandeplaner mm i elektronisk form, genom inloggning med hjälp av e-legitimation. Samtidigt görs även en utbildningssatsning för att förbättra kvaliteten i dokumentationen.
- Nomineringar till nästa års pensionärsråd skickas till nämndsekreteraren senast fredag den 27 november.
- Förvaltningen anordnar tre vinterutflykter till julmarknaden vid Steninge slott för boende i stadsdelsområdet som är 65 år eller äldre.



§ 6 Övriga frågor

Rådet diskuterade återigen möjligheten att anlägga boulebanor inomhus. Som alternativ till banor i nedre våningen på Farsta vård- och omsorgsbostäder – som oppositionen föreslår i en skrivelse till stadsdelsnämnden den 22 oktober – föreslog Stig Åström att en bouleanläggning skulle kunna byggas på den plats vid Farsta idrottsplats där det tidigare fanns en minigolfbana. Stig utformar ett förslag till skrivelse.

Sture Simonsson frågade om situationen för flyktingbarn i Farsta stadsdelsområde – hur tas barnen om hand, hur många barn handlar det om? Ingrid Friberg bad att få återkomma med svar vid ett senare tillfälle.

Barbro Karlsson efterlyste statistik över hur många äldre som har valt att flytta till bostaden i andra stadsdelsområden, t ex för att komma till ett bostäder med särskild språkinriktning. Ingrid lovade återkomma med information vid nästa möte och berättade även att staden för närvarande utvärderar de hittillsvarande resultaten av kundvalet och kösystemet.

Sture Simonsson berättade om den utomordentligt goda service som en bekant till honom hade fått vid ett samtal med Äldre Direkt.