



Handläggare: Annika Portström-Ullvin/

Bosse Dannert

Telefon: 508 19 775 / 508 18 040

Till

Farsta stadsdelsnämnd

2009-09-17

Åtgärder efter tillsyn av socialtjänstens missbruksvård i Farsta

Remiss från länsstyrelsen

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande till länsstyrelsen i ärende med beteckning 7012-09-009170.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

Länsstyrelsen har enligt ett uppdrag om förstärkt tillsyn av missbruks- och beroendevården valt Farsta stadsdelsnämnd och andra stadsdelsnämnder och kommuner för en fördjupad granskning. Länsstyrelsen har meddelat beslut efter tillsynen och begärt återrapportering.

Kritik framfördes inom två områden. Förvaltningen har tagit till sig kritiken och redovisar åtgärder för att komma tillrätta med bristerna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för vuxna.

Bakgrund

Regeringen har gett länsstyrelserna ett uppdrag om förstärkt tillsyn av missbruks- och beroendevården under 2008-2010. Tillsammans med nio kommuner eller stadsdelsnämnder i länet, har Farsta stadsdelsnämnd valts för en fördjupad granskning. Länsstyrelsens tillsynsrapport anmälades vid stadsdelsnämndens sammanträde den 27 augusti. Nämnden ska redovisa senast den 21 september 2009 vilka åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med påtalade brister.

Sammanfattning av tillsynens resultat

Länsstyrelsen bedömer att Farsta stadsdelsnämnd i stort uppfyller lagstiftningen och dess intentioner i de delar som tillsynen har avsett. Dock påpekas brister inom två områden.

- Otydliga rutiner när det gäller hur barnperspektivet beaktas vid anmälan.
- Brister i dokumentationen av öppenvårdsinsatser.

Länsstyrelsen framhåller också att motiveringarna till att inte inleda utredning kan bli fylligare. I vissa fall kan behövas ett mer aktivt uppsökande arbete för att erbjuda hjälp. Ett utvecklingsområde som lyfts fram är de icke biståndsbedömda insatserna där det inte finns något lagstadgat krav på dokumentation. Utveckling av metoder för att följa upp insatserna är önskvärt.

Förvaltningens redovisning

Enheten för vuxna/socialpsykiatri har tagit till sig tillsynens resultat och den kritik som framförs. När det gäller barnperspektivet har vuxenenheten i ett så kallat tvärgruppsprojekt aktivt medverkat vid upprättandet av förvaltningens "Barnchecklista". I denna finns konkreta anvisningar om samarbete mellan enheterna så snart det visar sig att barn finns med i bilden. Barnchecklistan är väl förankrad inom enheten. Vid anmälningar kommer rutinerna att preciseras så att det blir säkerställt att kontroller görs om den aktuella personen har barn. Det ska också gälla då anmälningarna tas emot av mottagningsenheten.

Dokumentationen av öppenvårdsinsatserna har idag brister och det saknas rutiner för att säkra att dokumentation utförs på rätt sätt och att dessa rutiner följs. Alla biståndsbedömda öppenvårdsinsatser kommer att noga kontrolleras så att biståndsbeslutet innehåller ett tydligt uppdrag till utföraren. En arbetsplan och tidsomfattning för beslutet ska finnas. Beslutet ska kommuniceras med klienten. Anvisning till utföraren om dokumentation ska ges så att beställaren kan få

information om hur insatsen fortgår, resultat och eventuella omständigheter eller händelser av betydelse för personen i fråga.

Samma förfaringssätt ska även gälla i de fall där socialsekreterarna direkt remitterar till beroendemottagningen och förvaltningen önskar en specificerad hjälp från mottagningen med exempelvis en samordnad vårdplan.

En planeringsdag kommer att genomföras för personalen inom öppenvården för att förankra och förtydliga rutinerna för dokumentation. Handläggningen kommer att följas upp av enhetschef och biträdande enhetschef i vardagsarbetet och på arbetsplatsträffar (APT).

Förvaltningen har tagit till sig länsstyrelsens synpunkter när det gäller rutiner vid beslut att inte inleda utredning. I de fall en person trots utökat motivationsarbete avböjer kontakt med socialtjänsten ska motiveringen till att inte öppna utredning vara tydlig och utförlig.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande till länsstyrelsen.