

Tjänsteutlåtande med anledning av Datainspektionens beslut efter tillsyn enligt personuppgiftslagen (1998:204) PuL 2008-09-09

Datainspektionens beslut Dnr: 31-2008

Datainspektionen konstaterar att Barn- och utbildningsnämnden i Tyresö kommun (härefter nämnden):

1. behandlar integritetskänsliga personuppgifter i strid med kravet i 31 § PuL på tillräckliga säkerhetsåtgärder
2. i strid med 26 § PuL inte lämnar fullständig information till de registrerade efter ansökan.

Datainspektionen förutsätter att nämnden:

1. vidtar tekniska åtgärder för att säkerställa att endast de avsedda mottagarna kan ta del av uppgifterna i Skolportalen.
2. ändrar sina rutiner för att lämna information till de registrerade, så att fullständig information lämnas.

Förklaring till punkt 1: 31 §

Datainspektionen anser att användarnamn och lösenord inte är tillräckligt, att man ska vidta tekniska åtgärder och införa asymmetrisk inloggning exempelvis e-legitimation, engångslösenord eller motsvarande.

Bakgrund.

Den 7 december 2006 genomförde datainspektionen en inspektion i Vanstaskolan Nynäshamns kommun, resultatet av inspektionen var att man handskades med integritetskänslig i samband med registrering av sjukfrånvaro då ett fritextfält fanns tillgängligt och att otillräcklig information gått ut till vårdnadshavarna.

Vid införandet av Skolportalen tog barn- och utbildningsförvaltningen hänsyn till datainspektionens beslut angående Nynäshamn och begränsade möjligheten för såväl skolpersonal som vårdnadshavare att notera känsliga personuppgifter i fritextfält i Skolportalen.

Barn- och utbildningsförvaltningen har även utifrån Datainspektionens beslut tagit fram ett informationsblad för att i möjligaste mån efterleva kraven på information enligt PuL som vårdnadshavare får i samband med tillgång till skolportalen, Barn- och utbildningsnämnden beslutade att godkänna informationsbladet om behandling av personuppgifter vid nämndsammanträdet 2007-06-13.

2008-01-10 begärde Datainspektionen in en kortfattad redogörelse över Skolportalens struktur, användning och IT-säkerhet efter det att klagomål framförts från en vårdnadshavare.

Barn- och utbildningsförvaltningens skrivelse (Upplysningar angående Tyresö kommuns Skolportal) till Datainspektionen är underlaget till Datainspektionens beslut.

Handlingsplan för att öka säkerheten.

Tyresö kommun har tillsammans med Södertörnskommunerna utvärderat säkerhetslösningar för identifiering och autentisering (innebär att kunna visa sin identitet för någon annan).

Man kom gemensamt fram till en produkt som heter Portwise och som uppfyller kraven med kopplingar mot kommunernas skolportaler och övriga e-tjänster som kräver högre säkerhet. Ett gemensamt avrop genomfördes för att pressa ner licenspriserna, leverantören sänkte licenspriserna med 50% och den årliga avgiften med 20%.

Tyresö kommun har köpt produkten och kan under hösten införa produkten och driftsätta den till terminsstart VT09 eller HT09.

Man kan efter införandet av tjänsten logga in med olika nivåer.

Loggar man in hemifrån med användarnamn och lösenord så får man endast tillgång till enklare tjänster som inte är integritetskänsliga, för att få tillgång till integritetskänsliga uppgifter krävs ökad säkerhet så som E-legitimation för vårdnadshavare och pin dosa som genererar engångslösenord för elever och lärare.

Enligt Datainspektionen kan vi använda Skolportalen som den är om vi genomför de åtgärder som påpekades inom ca ett år. Om vi inte genomför åtgärder för att öka säkerheten bör tjänster med fritextfält i skolportalen tas bort.

Portwise är på längre sikt tänkt att vara kommunens portvakt (säkerhetslösning) för alla externa och interna tjänster.

Exempel på tjänster som kan komma att kräva högre säkerhet:

Självadministration i PA-system

Ärende och dokumenthanteringssystem med e-tjänster där medborgare kan interagera.

Åtkomst för politiker till kommunens nätverk

Åtkomst till kommunens Intranet, telefonbok, fakturasystem, mm via Internet.

Logga in och jobba på distans.

Elever och Lärare som vill komma åt dokument hemifrån.

Handlingsplan för registerutdrag, punkt 2. 26 §

För att uppnå kraven behöver Barn- och utbildning se över rutinerna vid begäran om registerutdrag. Man kan med olika metoder idag få ut alla uppgifter som finns registrerade på en elev i Skolportalen.

Thomas Halvarsson

IT-strateg

08 5782 9206