



Handläggare: Marie Eriksson

Tfn: 08-508 18 004

Farsta stadsdelsnämnd

**Publika datorer – en uppföljning av försöksverksamhet vid Edö äldreboende och EMMA-kafé samt utvärdering av publika datorn i Farsta centrum**

**Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden beslutar att ge stadsdelsförvaltningen i uppdrag att fortsätta arbetet med de publika datorerna i enlighet med vad som anges i detta tjänsteutlåtande.

Gillis Hammar  
Stadsdelsdirektör

Lillemor Larsson  
Kansli- och personalchef

**Sammanfattning**

Stadsdelsnämnden fattade 2003-09-25 beslut i enlighet med förvaltningens tjänsteutlåtande - "Publika datorer i stadsdelsnämndsområdet" dnr 004-368/2003. Förvaltningen fick i uppdrag att på försök installera publika datorer inom stadsdelsnämndsområdet i syfte att i första hand sprida kommunal information via Internet. I november 2004 genomfördes en utvärdering av försöksverksamheten och stadsdelsnämnden beslutade att försöksverksamheten vid Farsta centrum skulle permanentas och att datorn vid Postiljonen äldreboende skulle flyttas till socialpsykiatrien – EMMA kafé i Hökarängen för fortsatt försöksverksamhet och att datorn vid Edö äldreboende skulle få förlängd försöksperiod.

Förvaltningen föreslår att datorn vid EMMA får vara kvar och att datorn vid Edö avvecklas. Datorn i Farsta centrum har sedan förra utvärderingen blivit en permanent verksamhet som fungerar väl.

### **Ärendets beredning**

Tjänsteutlåtandet har beretts inom stadsdelsförvaltningens kansli- och personalenhet, enheten för administration och upphandling, i samråd med avdelningen för omsorg om äldre och funktionshindrade.

### **Bakgrund**

Syftet med försöksverksamheten var att nå ut med kommunal information som ett led i att förbättra servicen och informationen till allmänheten. Detta skulle ske till största möjliga nytta men med så liten driftskostnad som möjligt, d.v.s. försöket skulle genomföras utan att det skulle kräva några direkta personella resurser.

Datorerna finns utplacerade vid Edö äldreboende och EMMA kafé. Datorn vid informationen i Farsta centrums galleria är en permanent verksamhet sedan drygt ett år tillbaka. Närliggande verksamhet har ansvarat för daglig tillsyn. Verksamheterna har också ansvarat för att alla som använder datorerna har blivit loggförda.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Genom de publika datorerna har det gjorts möjligt för allmänhet och brukare att läsa vad som är på gång i stadsdelen via Farstas webbplats, att söka information om verksamheterna och att kunna e-posta till förvaltningen och till stadsdelsnämndens ledamöter.

Det har också varit möjligt att söka annan information via Internet och att kunna e-posta. Oavsett vilket syfte användarna har haft för att låna datorerna så har de mötts av stadsdelsnämndens förstasida. Denna är alltid öppningssida vid inloggning. Således blir en plats för serviceinformation också ett ställe där Farstas webbplats kan göras känd hos allmänhet och brukare.

I Farsta centrum har datorn en bra exponering med en stor genomströmning av användare. I genomsnitt används datorn av 7-10 besökare per dag. Åldrarna på besökarna varierar från 15 år och uppåt och många besökare har annan etnisk bakgrund än svensk. I informationsdisken finns också skriven information från stadsdelsförvaltningen, ex. nyhetsbrev, som många tar del av. Dessutom finns personal tillgänglig som loggar besökarna och som kan hjälpa till vid behov.

Vid Edö äldreboende upplevs platsen som isolerad trots att datorn flyttats från biblioteket till en mer tillgänglig plats utanför receptionen alldeles

intill entrén. Datorn har varken använts av brukare eller anhöriga. Boende i Farsta strand har heller inte besökt Edö för att få tillgång till publik dator trots att denna möjlighet har annonserats i "Mitt i Söderort".

Datorn vid EMMA-kafé har använts av 3-5 brukare dagligen och personalen tror att användningen kommer att öka. Här finns också tillgänglig personal under öppettiderna som kan hjälpa till vid behov.

Förvaltningen tror att ett publikt läge som ex. vid medborgarkontor, bibliotek eller som i Farsta centrum är en förutsättning för att datorerna ska bli använda. EMMA-kafé har ett "halvpublikt" läge vilket medför att datorn börjar bli mer använd där. De har också tillgänglig personal i verksamheten vilket är betydelsefullt för de användare som inte har datorvana. I övrigt kan förvaltningen konstatera att allmänheten inte lockas av att använda en dator som är placerad i en kommunal verksamhet som de inte har en naturlig koppling till.

#### *Arbetsinsatser, drifts- och underhållskostnader*

Förvaltningen har följt försöksverksamheten och regelbundet varit i kontakt med verksamheterna som ansvarat för datorerna. Personalen vid Edö och EMMA kafé har inte tyckt att arbetet varit betungande. I Farsta centrum har personalen i informationen också varit positiv till datorn.

Förvaltningens förhoppning om att datorerna skulle bli relativt självgående har inte infriats i den utsträckning som förutspåddes utan det krävs en hel del personella arbetsinsatser från stadsdelsförvaltningens IT-enhet.

På det stora hela måste varje dator få tillsyn från förvaltningens IT-enhet ca 2 gånger per vecka. Detta kan bero på problem med uppkoppling mot Internet, loggningsproblem, problem med Telias abonnemang etc. Vidare måste installationer och uppgraderingar genomföras regelbundet ca en gång per kvartal.

Den totala kostnaden för inköp av nya datorer (2 st á 4 200 kr), skärm (2 100 kr), ny skrivare till Edö (1 200 kr), abonnemang till tre datorer (40 275 kr) under perioden december 2004 till och med februari 2006 är 51 975 kr.

Förvaltningen har försökt väga kostnader, arbetstidsåtgång mot den nytta som de publika datorerna bidrar till. Datorn i Farsta centrum har förutom de två veckor under sommaren 2005 då den var ur funktion p.g.a. skadegörelse och sedan fick bytas ut fungerat mycket bra och varit uppskattad. Med tanke på det publika och utsatta läge som datorn har är det förvånansvärt att inte någon större skadegörelse har skett under den relativt långa period (fr.o.m. mars 2004 t.o.m. februari 2006) som den

funnits i centrum. Förvaltningen föreslår att verksamheten ska vara kvar tills vidare. Sker ytterligare skadegörelse i större omfattning än som hittills skett eller att Farsta centrum av någon anledning vill debitera hyra för platsen ställs saken i ett helt nytt perspektiv. Då får förvaltningen överväga om och i så fall hur verksamheten bör fortsätta.

Förvaltningen anser att försöket har fungerat bra. Av tre försöksdatorer har nu två blivit väl använda. Förvaltningen föreslår att försöksverksamheten vid EMMA-kafé blir en permanent verksamhet och datorn vid Edö läggs ned. Någon ny försöksverksamhet föreslås inte med hänvisning till att datorerna kräver en stor andel personella resurser samt att abonnemangskostnaden är relativt hög. Dessutom är det svårt att etablera en publik verksamhet i stadsdelsnämndens verksamhetslokaler som en större allmänhet skulle visa intresse för.