

Från: Funktion SLK RV-remissvar
Skickat: den 19 april 2012 16:49
Till: Remiss Forv-Äldrenamnden
Kopia: Kathlen Henricson-Karlsson
Ämne: Skrivelse (1/2) om bättre kvalitetskontroll och fullt meddelarskydd inom äldreomsorgen
Bifogade filer: Remissbrev bättre kvalitetskontroll fullt meddelarskydd.docx; 183.pdf

Du har fått detta ärende/dokument för handläggning (eller information).

Skickat av: Louise Löwenhav (SLKLLO)

Diarienummer: 000183/2012

Ärendebeskrivning: Skrivelse (1/2) om bättre kvalitetskontroll och fullt meddelarskydd inom äldreomsorgen

Handling/uppgift: 20

Åtgärdstyp: Remiss (REM)

Beskrivning: Remittering enligt sändlista

Handläggare: Louise Löwenhav (SLKLLO)

Dokumentid: 147681

Dokumenttyp: Remiss (REM)

Dokumentnamn: skrivelse (1/2) om bättre kvalitetskontroll och fu

Dokumentbeskrivning: Remittering enligt sändlista

Ansvarig: Louise Löwenhav (SLKLLO)

Handling/uppgift: 10

Åtgärdstyp: Skrivelse (SKRIV)

Beskrivning: Skrivelse (1/2) om bättre kvalitetskontroll och fullt meddelarskydd inom äldreomsorgen

Handläggare: Louise Löwenhav ()

Dokumentid: 144966

Dokumenttyp: Skrivelse (SKRIV)

Dokumentnamn: skrivelse (1/2) om bättre kvalitetskontroll och fu

Dokumentbeskrivning: Skrivelse (1/2) om bättre kvalitetskontroll och fullt meddelarskydd inom äldreomsorgen

Ansvarig: ()



KOMMUNSTYRELSEN
ÄLDRE- OCH YTTERSTADSROTELN
INKOM

DNR: 183/2012
DATUM: 2012-04-19

2012 -04- 19

Till berörd remissinstans

Äldreförvaltningen

Dnr 0401-139/2012

**ANGÅENDE REMISSEN OM SKRIVELSE OM
BÄTTRE KVALITETSKONTROLL OCH FULLT
MEDDELARSKYDD INOM ÄLDREOMSORGEN.**

Detta gäller remissvar på "Skrivelse om bättre kvalitetskontroll och fullt meddelarskydd inom äldreomsorgen."

Dnr: 183/2012

Remisstiden sträcker sig till den 20 september 2012, vilket vi ber er respektera. Om det av några skäl inte är möjligt för er att inkomma med svar inom utsatt tid måste en kontakt tas med den för ärendet ansvariga personen på roteln.

Ansvarig handläggare/bitr. borgarrådssekreterare på Äldre- och ytterstadsroteln är Sandra Molander, tfn 508 29 133.

Remissvar skickas till:

- Äldre- och ytterstadsroteln i **digital form (word/excel)**. Ange KS:s diarienummer som namn på ärenderubrik. Ex: KS 314-331-2004
- KF/KS kansli i **pappersform**.

Adresserna är följande:

Rotelns e-post: Funktion SLK RV-remissvar eller
RV-remissvar@stockholm.se

KF/KS kansli, Stadshuset, 105 35 STOCKHOLM

Med vänliga hälsningar

Äldre- och ytterstadsroteln



Remitteringsmapp

Ärende: Skrivelse (1/2) om bättre kvalitetskontroll och fullt meddelarskydd inom äldreomsorgen.

Inkom till KF/KS kansli den 3 februari 2012.

Behandling i övrigt:

För yttrande senast: 20 september 2012.

Stadsdelsnämnderna

Facknämnderna
Äldrenämnden

Övriga
SLK

STOCKHOLMS STAD	
Kommunstyrelsen	
KF/KS Kansli	
Ink.	2012-02-03
Dnr:	327-183/2012
Till:	R E

Till kommunstyrelsen

Skrivelse om bättre kvalitetskontroll och fullt meddelarskydd inom äldreomsorgen

Den senaste revisionsrapporten "Styrning, uppföljning och kontroll av beviljade insatser inom äldreomsorgen" (Nr 2 januari 2012) visar omfattande och allvarliga brister på externt drivna vård- och omsorgsboenden.

Ofta saknas en helhetsbedömning av den äldres behov. Handläggarna ser enbart till fysisk hälsa och inte till livsstil och intressen – vilket gör att den äldres egentliga behov kanske inte alls tillgodoses. Målen utformas som schabloner – att enbart säga "heldygnsomsorg" ger ingen vägledning om hur insatserna ska utformas, och det försvårar möjligheten att följa upp insatsen. Genomförandeplaner saknar oftast information om hur den äldre varit delaktig i planeringen, och liknar mer arbetsinstruktioner för personalen än beskrivningar av den äldres behov och önskemål. I fråga om rehabilitering görs olika tolkningar av uppdraget och det råder oklarheter om vem som ansvarar för vad. Risken är uppenbar att äldre inte får den rehabilitering de är i behov av och har rätt till.

Vidare finns brister när avtalen ska förlängas, det är oklart om kommunstyrelsen samrått med berörda nämnder innan avtal förlängs och det framgår inte heller om kommunstyrelsen följt upp att entreprenören levt upp till de satta kraven innan man beslutar om förlängning. Sanktionsmöjligheter, som vite, upphävande av avtal eller avdrag i ersättningen, tolkas och används på olika sätt av olika nämnder.

Sammantaget finns en rad allvarliga brister, som behöver åtgärdas snarast. Hittills har kontroll av den privatiserade äldreomsorgen inte alls omfattat kvalitetskraven. Tillsyn har gjorts genom att man frågat företaget om de har kontrollprogram, avvikelshantering, personalutbildning, ledningssystem med mera. I praktiken har ingen kontrollerat kvaliteten eller hur rutiner har implementerats i verksamheterna.

Samma system gäller Socialstyrelsens kontroll, vilket lett till att ett av de kvalitativt sämsta äldreboendena i Stockholm fått ett av de bästa betygen. Så kan man inte fortsätta. Effektivare kvalitetskontroller måste införas liksom tillsyn av själva verksamheten.

Riskbedömningar för fall, undernäring och trycksår ska vårdföretaget göra och journalföra. Ett sätt att mäta detta är genom kvalitetsregistret Senior Alert. Miljöpartiet kommer årligen att efterfråga sådan statistik liksom oberoende kvalitativa undersökningar av hur vården och omsorgen verkligen utförs. Vi anser dessutom att de ledningssystem som företagen har ska redovisas och vara offentligt tillgängliga.

De anställda i stadens hemtjänst och vård- och omsorgsboenden gör ett oerhört viktigt arbete, men i dag vågar många inte berätta om missförhållanden de ser av bland annat rädsla att förlora arbetet. Miljöpartiet vill att all personal i offentligt finansierad verksamhet ska omfattas av meddelarfrihet, det vill säga att man har en grundlagsskyddad rätt att påtala missförhållanden och till exempel tala med journalister. I dag är det enbart inom den kommunala äldreomsorgen som meddelarskyddet gäller fullt ut. Miljöpartiet i riksdagen har

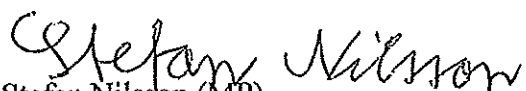
tagit initiativ till att genomföra de lagändringar som krävs. Också Stockholms stad bör göra vad den kan för att kräva full meddelarfrihet för all personal i äldreomsorgen.

Det är bra för kvaliteten och valfriheten att det finns både privat och kommunal äldreomsorg, men det är viktigt att de privata alternativen inte leder till att kommunen frångår sitt ansvar för de boendes hälsa och säkerhet.

Jag förslår att stadens upphandlingsregler och uppföljningssystem skärps på dessa punkter:

1. Upphandlingsreglerna förtydligas i fråga om personalbemanning, utbildningsnivå, möjlighet till fortbildning och andel tillsvidare- och månadsanställningar.
2. Hälso- och sjukvården på vård- och omsorgsboenden kvalitetssäkras, exempelvis genom instrumentet Senior Alert.
3. Ledningssystemen som företagen har ska redovisas och vara offentligt tillgängliga.
4. Personal hos alla utförare ska ges full meddelarfrihet i likhet med av kommunen anställd personal.

Stockholm 2012-02-01


Stefan Nilsson (MP)