



Handläggare: Tommie Åkerström
Tel: 08-508 36 232

Till
Äldrenämnden
Den 12 juni 2012

Förslag till organisatorisk placering av heminstruktörer

Remiss från Kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Eva Frunk-Lind
direktör

Ralli Karlsson
avdelningschef

Sammanfattning

I budget 2012 fick kommunstyrelsen i uppdrag att utreda den organisatoriska placeringen av heminstruktörer. Detta skulle vara utrett vid halvårsskiftet 2012 och en eventuell förändring träda i kraft 2013.

Äldreförvaltningen anser att stadsledningskontorets förslag är genomgående positiva. Det föreslås bland annat en ändring i riktlinjerna genom att kravet på biståndsbeslut tas bort vilket i sin tur innebär att stödet från heminstruktör blir en öppen och förebyggande insats. Dessutom föreslås att heminstruktörerna organiseras i regioner. De ska också vara tillgängliga för personal på särskilda

boendeformer för att säkerställa att äldre med syn- och hörselnedsättningar får rätt stöd och hjälp av vård- och omsorgspersonal i frågor kring syn och hörsel.

Bakgrund

I budget 2011 fick stadsdelsnämnderna i uppdrag att hitta nya samarbetsformer för att bilda kompetenscentrum. Syftet var att inom områden med få medarbetare och med hög grad av specialisering skulle kompetenscentrum medföra ökade kunskaper och möjlighet till metod- och kvalitetsutveckling. Ett arbete genomfördes 2011 för att hitta verksamheter och former för detta. Arbetet resulterade i att ett antal områden definierades som lämpliga för detta och ett av dessa var heminstruktörerna. Ett annat argument för att se över organisationen för denna grupp var att samsynen i dessa frågor skulle öka. En person ska få samma insats från heminstruktörerna oavsett vilken stadsdelsnämnd personen bor i.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd och äldrenämndens råd för funktionshindersfrågor, har tagit del av ärendet den 5 juni 2012. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 7 juni 2012.

Förvaltningens synpunkter

Heminstruktörerna arbetar bland annat med att hjälpa personer som har fel på hörapparater eller att införskaffa andra hörhjälpmedel, att vara behjälplig vid kontakt med ögonläkare och hörselklinik samt att utbilda vårdpersonal.

I remissen presenterar stadsledningskontoret förslag på geografisk placering av heminstruktörer, organisation, ekonomi och personal.

Geografisk placering

Äldreförvaltningen anser att valet av en regional organisation uppdelat på tre regioner nämligen i västra staden, innerstaden och södra staden är ett bra förslag som möjliggör såväl lokalkännedom som specialisering. En placering i regioner möjliggör också att kravet på samma regelverk i hela Stockholms stad kan bli verklighet. Förutsättningarna för en likartad dokumentation ökar genom valet av en mer centraliserad organisation vilket är betydelsefullt inte minst ur ett säkerhetsperspektiv.

Organisation

Äldreförvaltningen anser att den föreslagna indelningen i regioner är logisk och förslaget att respektive region får inom sig lösa de praktiska detaljerna kring de nya organisationerna är bra. Tydligheten i såväl uppdrag som kring målgrupper



kommer att underlätta arbetet i framtiden. Som framgår av förslaget är det viktigt att tydligt markera kravet på samarbete mellan regionerna.

Ekonomi

Äldreförvaltningen anser att förslaget att ersättning för utförda heminstruktörs insatser ska baseras på antalet utförda ärenden per heminstruktör och nämnd är bra.

Personal

Förslaget att i första hand bemanna tjänsterna genom internrekrytering samt att varje region utser en ansvarig för rekryteringen är genomtänkt dels för att minimera risk för övertalighet dels också för att ta tillvara organisationens befintliga kompetens på området.

Bilaga: Förslag till organisatorisk placering av heminstruktörer