



Äldrenämndens handikappråd

**Protokoll nr 2 fört vid äldrenämndens handikappråd sammanträde tisdagen
den 9 mars 2010 kl. 14.00 – 14.56**

Justerat den 11 mars 2010

Barbro Ohlson
Mötesordförande

Lennart Nolte
Ledamot

Ordförande - ej närvarande

Vice ordförande Kjell Hammar (DHR)

Ledamöter: Barbro Ohlson (HRF)
Inger Handell (NHR)
Lennart Nolte (SRF)
Yvonne Holmberg (A & A)
Anita Runesved (FHLIS)

Förhinder: ordföranden Sylvia Stemme (Elöverkänsligas Riksförbund)

Dessutom närvarar förvaltningens direktör Gunnel Rohlin,
äldreomsorgsinspektören Eva Lindgren och nämndsekreteraren Barbara
Ahlmark.

1. Närvarande

Sekreteraren noterar närvaro. Rådet utser Barbro Ohlson till mötesordförande.

2. Val av justerare

Utses ledamoten Lennart Nolte att tillsammans med mötesordföranden Barbro Ohlson justera dagens protokoll.

3. Anmälan av övriga frågor samt fastställande av dagordningen

Rådet anmäler några övriga frågor, varefter dagordningen fastställs.

4. Anmälan av protokollsjustering HKR 1/2010-02-02

Anmälan läggs till handlingarna.

5. Anmälan av protokollsjustering ÄN 1/2010-02-09

Anmälan läggs till handlingarna.

6. Anmälan av protokollsjustering KPR 1/2010-02-02

Anmälan läggs till handlingarna.

7. Genomgång av ärenden till äldrenämnden den 16 mars 2010

- § 6 Remiss:

**Om nationella minoriteter och minoritetsspråk – förslag till
åtgärdsplan för Stockholms stad
DNR 106-61/2010**

Kommunstyrelsen har till Äldrenämnden remitterat förslag till åtgärdsplan i samband med den nya lagen om nationella minoriteter och minoritetsspråk (dnr 337-385/2010) för yttrande senast 2010-04-14.

Den 1 januari 2010 trädde en ny lag (2009:724) om nationella minoriteter och minoritetsspråk ikraft. Nationella minoritetsspråk är finska, jiddisch, meänkieli, romani chib och samiska. Förvaltningsområdet för finska utökas med Stockholms stad. Inom förvaltningsområdet ska den enskilde ha rätt att använda finska i kontakter med förvaltningsmyndigheter och domstolar. Utifrån den nya lagstiftningen om minoriteter och minoritetsspråk, gällande från årsskiftet, har socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden överlämnat förslag på riktlinjer för Stockholms stad till kommunstyrelsen för hur stadens nämnder ska arbeta för att följa lagstiftningen om nationella minoriteter och minoritetsspråk. Förvaltningen har fokuserat på de skyldigheter som staden har som del i förvaltningsområdet för finska. I förslaget till riktlinjer framhålls att nämnderna bör organisera sin verksamhet på ett sådant sätt att det finns beredskap och rutiner för att bemöta

önskemål från enskilda att använda finska språket. Varje nämnd gör en kartläggning av personalens språkkunskaper i främst finska, men även samiska och meänkieli.

Växel, kontaktcenter och andra som ska lotsa medborgarna rätt i staden bör på lämpligt sätt informeras om var sådan språkkunnig personal finns. Inom förskola och äldreomsorg måste bedömningar göras om det finns tillräckligt antal platser inom verksamheter med finsk inriktning. "Jämför förskola" och "Jämför vård- och omsorgsboenden" på stadens hemsida utvecklas så att det går att hitta finskspråkiga verksamheter. Staden bör informera på sin hemsida samt i lokaltidningarna om den nya lagens tillkomst. Stadens personal informeras bl.a. på intranätet och i S:t Eriksnytt. Nämnderna ska överväga på vilket sätt samråd ska ske med de nationella minoriteterna i frågor som berör dem.

Länsstyrelsen i Stockholms län har ett uppföljningsansvar när det gäller åtgärder rörande judar, romer, sverigefinnar och tornedalingar och deras språk. Länsstyrelsen ska även medverka till att öka kunskapen och medvetenheten om de nationella minoriteterna och deras rättigheter.

Äldreförvaltningen instämmer i stort med förslaget till riktlinjer och föreslår att Äldrenämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt remissvar.

Rådet lägger ärendet till handlingarna utan erinran.

**- § 7 Medarbetarenkäten för Äldreförvaltningen för år 2009
DNR 307-84/2010**

Stockholms stad har genomfört en medarbetarenkät där samtliga tillsvidareanställda i staden har haft möjlighet att besvara frågor om organisation, ledarskap, delaktighet, medarbetarskap, kompetensutveckling, trivsel, arbetsklimat, arbetsbelastning och hälsa. Enkäten visar på ett bra resultat för staden totalt sett (Nöjd-Medarbetare-Index 62) och för äldreförvaltningen (Nöjd-Medarbetare-Index 74). Förvaltningens medarbetare är nöjda framförallt inom områdena trivsel och arbetsklimat. I jämförelse med medarbetarenkäten år 2008 har Nöjd-Medarbetare-Index ökat med 6 enheter. Även staden totalt har ökat med 3 enheter.

Enkätresultatet utgör ett bra underlag för förvaltningen att arbeta vidare utifrån.

Rådet lägger ärendet till handlingarna utan erinran.

**- § 8 Äldreombudsmannens årsrapport 2010 angående
äldreomsorgen under år 2009
DNR 113-57/2010**

Äldreombudsmannen har en fristående och oberoende funktion med möjlighet att stärka den enskildes inflytande i vården och omsorgen. Underlaget för äldreombudsmannens årsrapport är synpunkter, klagomål och frågor från äldre och närstående. I äldreombudsmannens uppdrag ligger att lämna synpunkter på stadens äldreomsorg utifrån de samtal som förts under året med såväl närstående som äldre som har insatser från staden. Äldreombudsmannen lämnar

i årsrapporten förslag på angelägna utvecklingsområden utifrån den äldres och närståendes perspektiv.

Äldreförvaltningen delar i stort äldreombudsmannens synpunkter på utvecklingsområden. Det är viktigt att förvaltningarna i arbetet med att utveckla äldreomsorgen i staden att där det är möjligt beakta vad som framkommit av årsrapporten.

Rådet lägger ärendet till handlingarna utan erinran.

**- § 9 Äldreomsorgsinspektörernas årsrapport 2010 avseende äldreomsorgen under år 2009
DNR 113-52/2010**

Äldreomsorgsinspektörernas uppdrag är att rapportera om förhållanden i verksamheten till stadsdelsnämnderna, äldrenämnden och kommunstyrelsen. För att äldreomsorgsinspektörerna ska kunna fullgöra sitt uppdrag har funktionen en fristående ställning. De tre äldreomsorgsinspektörsanställningarna är organisatoriskt placerade inom äldreförvaltningen. Äldreomsorgsinspektörerna ska granska såväl verksamhet i kommunal regi som den del som är utlagd på entreprenad. I granskningen ingår även beställarfunktionen och biståndshandläggningen. När inspektionen är avslutad återförs resultatet till berörda enheter och en rapport ges till berörd stadsdelsnämnd och dess pensionärsråd. Äldrenämnden tar ställning till rapporten och överlämnar den till berörd stadsdelsnämnd för beslut om åtgärder.

Äldreomsorgsinspektörernas årsrapport avseende verksamhetsåret 2009 pekar på vissa områden som behöver utvecklas för att höja kvaliteten för de äldre inom äldreomsorgen. Årets granskning har haft fokus på att se hur de äldre inom äldreomsorgen blir betraktade, behandlade och bemötta. Rapporten redovisar även ett antal goda exempel som äldreomsorgsinspektörerna uppmärksammat under året.

Äldreförvaltningen delar i stort äldreomsorgsinspektörernas synpunkter på utvecklingsområden. Det är viktigt att förvaltningarna i arbetet med att utveckla äldreomsorgen i staden, där det är möjligt, beaktar vad som framkommit av årsrapporten.

Rådet lägger ärendet till handlingarna utan erinran.

**- § 10 Äldreomsorgsinspektörernas granskningsrapport avseende äldreomsorg i Skärholmens stadsdelsnämnd
DNR 113-53/2010**

Äldreomsorgsinspektörernas uppdrag är att rapportera om förhållanden i verksamheten till stadsdelsnämnderna, äldrenämnden och kommunstyrelsen. För att äldreomsorgsinspektörerna ska kunna fullgöra sitt uppdrag har funktionen en fristående ställning. De tre äldreomsorgsinspektörsanställningarna är organisatoriskt placerade inom äldreförvaltningen.

Äldreomsorgen i Skärholmens stadsdelsnämnd har granskats av stadens äldreomsorgsinspektörer under oktober 2009 till januari 2010. Granskningen har omfattat beställarenheten, utförarorganisationen i egen regi. Samtliga enheter har

granskats och redovisas tillsammans med en sammanfattning över förhållandena inom äldreomsorgens verksamhetsområden på stadsdelsnämnden.

Rapporten har faktakontrollerats av stadsdelsdirektör, äldreomsorgschef samt av verksamhetschefer och enhetschefer för de granskade enheterna i Skärholmens stadsdelsförvaltning.

Rapporten överlämnas till Skärholmens stadsdelsnämnd för ställningstagande till åtgärder med anledningen av granskningen.

Rådet lägger ärendet till handlingarna utan erinran.

8. Inkomna skrivelser till HKR och protokoll från Kommunstyrelsen pensionärsråd

- a/ Protokoll nr 1 från Kommunstyrelsens handikappråd 2010-01-18
- b/ Aktuellt inom funktionshinderområdet nr 2/2010

9. Förvaltningschefens information

- Gunnel Rohlin informerar övergripande om följande:
 - En årsrapport angående kvalitetsuppföljning är under arbete och ärendet bör bli klart under våren. HKR får ärendet i samband med äldrenämnden i april.
 - Äldreomsorgsinspektörerna har avslutat granskningar av stadsdelsförvaltningarna i andra omgången och ska arbeta med temafrågor. Första området blir boenden för äldre med psykiska funktionshinder.
 - Enligt balanslistan över HKR:s uppdrag till förvaltningen under år 2009 önskar rådet få information om tandvården för äldre. I samband med det har förvaltningen bjudit in till rådets sammanträde den 13 april 2010 två representanter från landstinget: avtalshandläggare Birgitta Hagberg och ansvarig tandläkare Bo Persson, som kan informera rådet om tandvården och svara på frågor.

10. Tillgänglighet

- Barbara Ahlmark informerar att Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltning väntar på svar angående kostnadsförslag för tillgänglighetsanpassning av hissar och dörrar på plan 3 som leder till stora konferensrummet i huset A inklusive insättning av talknappen i hissen.

Fastighetsägaren Stettin AB har svarat på brev rörande de trasiga automatiska dörröppnare till Södra Station från Swedenborgsgatan att

dörröppnare fungerar väl, man måste bara trycka knappen längre tills dörren börjar öppnas och det kan ta 4-5 sekunder.

11. Kvarstående frågor

Inga kvarstående frågor anmäls.

12. Övriga frågor

- Till konferensen " På liv och död" - en årlig konferens Äldreriksdagen som äger rum den 15-16 april 2010 på Stockholms Mässan i Älvsjö anmäls två deltagare på förvaltningens kostnad: Lennart Nolte och Inger Handell.
- Rådet föreslår att en utvärdering av handikapprådets funktion och arbete under mandatperioden bör göras i år.

Vid protokollet

Barbara Ahlmark
Rådets sekreterare