

Handläggare: Karin Gens
Eva Lindgren, Inger Lisslö

Till
Äldrenämnden
Datum 2009-12-15

Granskning av äldreomsorgen i Norrmals stadsdelsnämnd

Äldreförvaltningens förslag till beslut.

1. Anmälan godkänns
2. Granskningsrapporten överlämnas till Norrmalms stadsdelsnämnd för beslut angående åtgärder.

Gunnel Rohlin
Direktör

Sammanfattning

Äldreomsorgen i Norrmalms stadsdelsnämnd har granskats av stadens tre äldreomsorgsinpektörer under perioden april – september 2009. Granskningen har omfattat beställarenheten, utförarorganisationen i egen regi samt verksamhet som är utlagd på entreprenad. Samtliga enheter har granskats och redovisas tillsammans med en sammanfattning över förhållandena inom äldreomsorgens verksamhetsområden på stadsdelsnämnden.

Rapporten överlämnas till Norrmalms stadsdelsnämnd för ställningstagande till åtgärder med anledningen av granskningen.

Ärendets beredning

Inom äldrenämnden finns stadens äldreomsorgsinpektör som har utarbetat granskningsrapporten. Rapporten har faktakontrollerats av stadsdelsdirektör samt av verksamhetschef och enhetschefer för de granskade enheterna inom Norrmalms stadsdelsförvaltning. Kommunstyrelsens pensionärsråd och äldrenämndens handikappråd har båda tagit del av rapporten den 2009-12-08.

Bakgrund

Inspektörerna har i uppdrag att kartlägga stadsdelsnämndernas äldreomsorg på ett systematiskt sätt. Granskningen omfattar så väl den verksamhet som drivs i egen regi och den verksamhet som drivs av privata vårdgivare på uppdrag av stadsdelsnämnderna. Uppdraget är att rapportera om förhållandena i verksamheterna med utgångspunkt från politiskt fastställda mål och gällande lagstiftning.

Inspektörerna följer upp och redovisar den kedja av insatser som den äldre möter, från biståndshandläggning till utförda insatser. Inspektörerna har utformat ett antal kriterier som ligger till grund för granskningen och dessa kriterier sammanfattar faktorer som är viktiga för en god äldreomsorg och är i linje med stadens kvalitetsstrategi.

Efter avslutad granskning sker en återkoppling till den granskade enheten för att delge inspektörens synpunkter. Under arbetets gång har viss återkoppling skett direkt om behov funnits.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Inspektörernas granskningsrapport överlämnas till Norrmalms stadsdelsnämnd som fattar beslut angående åtgärderna. Stadsdelsnämndens synpunkter och åtgärder redovisas till äldrenämnden.

Bilaga

Granskningsrapport.