



ÄLDREFÖRVALTNINGEN

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 115-9/2008
SID 1 (4)
2008-07-07

Handläggare: Jenny Andersson
Telefon: 08 – 508 36 231

Till
Äldrenämnden
2008-09-16

Omsorgsdagboken e-tjänst

Äldreförvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden hemställer hos kommunstyrelsen om e-tjänstmedel motsvarande 7,0 mnkr
2. Äldrenämnden uppdrar åt direktören att beställa utvecklingen av omsorgsdagboken
3. Äldrenämnden beslutar i övrigt i enlighet med äldreförvaltningens förslag

Gunnel Rohlin
direktör

Chatrin Engbo
avdelningschef

Sammanfattning

I samband med äldrenämndens beslut om verksamhetsplan för år 2007 angavs bl.a. följande: "Ett led i informationsarbetet är att digitala omvårdnadsjournaler, där den anhörige via Internet eller telefon kan se hur omsorgen utförs, ska införas". Äldreförvaltningen har på uppdrag av äldrenämnden i samarbete med stadsledningskontoret utrett teknik och säkerhet för införande av digitala omvårdnadsjournaler (omsorgsdagbok). Äldreförvaltningen föreslår att äldrenämnden uppdrar åt förvaltningen att fortsätta med arbetet att utveckla omsorgsdagboken och att genomföra införandet av e-tjänsten Omsorgsdagboken. Utvecklingen av Omsorgsdagboken ligger helt i linje med den nationella It – strategin. Äldreförvaltningen föreslår vidare att uppdraget vidgas till att Omsorgsdagboken ska vara åtkomlig för alla äldre som har någon form av insats inom äldreomsorgen och inte bara till äldre som endast har hemtjänst.

Finansieringen av utvecklingen av e-tjänsten Omsorgsdagboken sker med medel från e-tjänstprogrammet. Projektet har fått godkännande för finansieringen av förstudien för omsorgsdagboken motsvarande 0,3 mnkr. Äldrenämnden ska besluta om beställningen av utvecklingen för omsorgsdagboken då kostnaden överstiger delegationsordningens beloppsgräns och för att finansieringen sker inom stadens e-tjänstprogram.

Äldreförvaltningen föreslår att äldrenämnden uppdrar åt direktören att underteckna beställningen på utvecklingen av omsorgsdagboken. En preliminär beräkning av tidsåtgången för utvecklingen av omsorgsdagboken är framtagen och omfattar cirka 4800 timmar samt kostnaden uppskattas till cirka 7,0 mnkr.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom utvecklingsavdelningen i samråd projektgruppen för förstudien av e-tjänsten Omsorgsdagboken, stadens juridiska avdelningen och stadsledningskontoret. Kommunstyrelsens pensionärsråd och äldrenämndens handikappråd har tagit del av ärendet den 11 september.

Bakgrund

I samband med äldrenämndens beslut om verksamhetsplan för år 2007 angavs bl.a. följande: "Ett led i informationsarbetet är att digitala omvårdnadsjournaler, där den anhörige via Internet eller telefon kan se hur omsorgen utförs, ska införas". Äldreförvaltningen har på uppdrag av äldrenämnden i samarbete med stadsledningskontoret utrett teknik och säkerhet för införande av digitala omvårdnadsjournaler (omsorgsdagbok). Förstudien kring införandet av digitala omvårdnadsjournaler slutfördes i juni 2008.

I finansborgarrådets förslag till budget för 2007 anges införandet av digital omvårdnadsjournal. Uppdraget bör ses som ett led i ett övergripande arbete för att ge stockholmarna snabb och lättillgänglig service genom införandet av nya e-tjänster. I kommunstyrelsens utlåtande (dnr 031-2487/2007) anför finansborgarrådet bl.a. följande. "Staden ska fokusera på medborgarna för att därigenom ge stockholmarna en högre grad av självbestämmande". Vidare står "Stockholms stads hemsida ska till exempel göra det möjligt att betala förskoleräkningen eller för den äldre och anhöriga att söka information om olika alternativ, kvalitetsredovisning av olika boenden och jämföra alternativ. Digitala loggböcker ska införas där den anhörige via stadens hemsida eller telefon dagligen kan se hur omsorgen om den äldre bedrivs, exempelvis vilken mat som har serverats eller vilka utflykter som genomförts. Det ska inte göras någon skillnad mellan kommunala och fristående alternativ". I ett första skede avses information via digitala loggböcker kunna hämtas om hemtjänsten i ordinärt boende.

Utgångspunkten har varit socialtjänstlagen (SoL) och kravet på utförarna att dokumentera enligt SoL. Dessutom att ge medborgare en snabb och lättillgänglig service genom att kunna ta del av information via e-tjänsten Omsorgsdagboken. Arbetsnamnet Digital omvårdnadsjournal har ändrats till Omsorgsdagboken, eftersom e-tjänsten kommer att innehålla mer än bara journaler.

Följande information kommer att vara tillgänglig via Omsorgsdagboken:

- Journalanteckningar, händelser av vikt, avvikelser.
- Den senast godkända genomförandeplanen.

- Den aktuella beställningen för till exempel hemtjänst.
- Rapporterade insatser: vad är gjort, av vem och när. Informationen registreras direkt i ParaSol eller i en av staden framtagna mobil lösning, ParaGå.
- Planerade besök: vem som kommer och när. Informationen hämtas från ScheMos.
- Kontaktuppgifter: utförarens namn, adress, telefonnummer, enhetschefens namn, telefonnummer, kontaktpersonens namn, telefonnummer och vem som är biståndshandläggare.
- Externa kontaktuppgifter: anhöriga, närstående, distriktssköterska m.fl.
- Information om hur samtycke ges, avbryts och ändras samt vilka personer som getts samtycke.

De som ges åtkomst till e-tjänsten är den äldre, god man och närstående. Den äldre ska alltid ge samtycke för att andra får ta del av informationen och ska även ge samtycke till att informationen får publiceras i Omsorgsdagboken. De som har åtkomst till delar av denna information idag är personal som arbetar hos den äldre. Informationen finns i verksamhetssystemet Paraplyet och i applikationen ParaSoL. Information som rör planeringen av bland annat vem som kommer och när samt att någon varit där och vad som blivit utfört införs vid årsskiftet 2008-2009, i applikationerna ParaGå och ScheMos.

Samverkan har skett med juridiska avdelningen i frågor kring sekretess och säkerhet. Omsorgsdagboken har vissa likheter med en av Datainspektionen granskad webbapplikation inom skolan. Utifrån Datainspektionens beslut gör juridiska avdelningen bedömningen att den äldre måste godkänna att uppgifterna om honom eller henne läggs ut på Internet för att de digitala loggböckerna ska vara förenliga med personuppgiftslagen (PuL) och personuppgiftsförordningen (PuF). I Datainspektionens beslut framhålls vikten av säkerhet vid behandling av känsliga personuppgifter.

Där anges att känsliga personuppgifter enligt PuL eller personuppgifter som kan anses vara särskilt integritetskänsliga, t.ex. för att de omfattas av sekretess eller rör den enskildes personliga förhållanden, får lämnas ut via öppna nät endast till identifierade användare vars identitet är säkerställd med en teknisk funktion som kryptering, engångslösenord eller motsvarande.

För att anhöriga ska kunna ta del av annars sekretessbelagda uppgifter, krävs att den äldre har samtyckt till detta. Detta samtycke bör vara skriftligt och tydligt ange vem eller vilka som omfattas, samt eventuell tidsbegränsning.

En annan viktig aspekt som lyfts fram av juridiska avdelningen är att information ska ges till den äldre om vad som gäller och vad det är man kan ta del av i Omsorgsdagboken.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Äldreförvaltningen föreslår att äldrenämnden uppdrar åt förvaltningen att fortsätta med arbetet att utveckla omsorgsdagboken och att genomföra införandet av e-tjänsten Omsorgsdagboken. Utvecklingen av Omsorgsdagboken ligger helt i linje med den nationella It-strategin. Äldreförvaltningen föreslår även att uppdraget vidgas till att Omsorgsdagboken ska vara åtkomlig för alla äldre som har någon form av insats inom äldreomsorgen och inte bara till äldre som endast har hemtjänst. Den äldre kan ha insatser från både hemtjänst och dagverksamhet och då bör den som har getts samtycke att ta del av informationen få ta del av dokumentationen från båda utförarna. För att möta behovet av att den äldre ska kunna vara delaktig i utformningen av vården och omsorgen och även att närstående ska kunna vara delaktig bör Omsorgsdagboken vara åtkomlig för alla insatser inom äldreomsorgen.

Finansieringen av utvecklingen av e-tjänsten Omsorgsdagboken sker med medel från e-tjänstprogrammet. Projektet har fått godkännande för finansieringen av förstudien för omsorgsdagboken motsvarande 0,3 mnkr. Äldrenämnden ska besluta om beställningen av utvecklingen för omsorgsdagboken då kostnaden överstiger delegationsordningen beloppsgräns och för att finansieringen sker inom stadens e-tjänstprogram. Äldreförvaltningen föreslår att äldrenämnden uppdrar åt direktören att underteckna beställningen på utvecklingen av omsorgsdagboken. En preliminär beräkning av tidsåtgången för utvecklingen av omsorgsdagboken är framtagen och omfattar cirka 4800 timmar samt kostnaden uppskattas till cirka 7,0 mnkr.

Äldreförvaltningen anser även att det är viktigt att den äldre får utförlig information om vilka uppgifter som kommer att läggas ut. Informationen ska vara såväl muntlig som skriftlig.

Bilaga

Interaktionsdesign e-tjänsten Omsorgsdagboken