



Handläggare: Staffan Halleskog
Telefon: 08-508 36 203

Till
Äldrenämnden
den 10 juni 2008

Förslag till införande av stadsövergripande gemensam IT-service

Äldreförvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden beslutar att överlämna äldreförvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen ”Förslag till införande av stadsövergripande gemensam IT-service”.
2. Paragrafen justeras omedelbart.

Gunnel Rohlin
direktör

Sammanfattning

En gemensam IT-service för det infrastrukturella IT-stödet syftar till att bidra till att realisera kommunfullmäktiges inriktningsmål om att stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva, att nämnder och styrelser ska fokusera på sina kärnuppgifter samt att kostnaderna för administration i staden ska minska. Syftet är också att minska sårbarheten i processerna

Äldreförvaltningen anser att en god och utvecklad IT-service är ett viktigt redskap för att nå stadens inriktningsmål. Förvaltningen ställer sig i stort positiv till en stadsövergripande IT-service.

Ärendets beredning

Finansroteln har remitterat "Förslag till införande av gemensam IT-service" till alla stadens nämnder och Stadshus AB. Remisstiden är den 30 juni 2008. Ärendet har beretts av staben.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 16 april 2007 (KF 2007-04-16, utl. 2007:46) att ge kommunstyrelsen i uppdrag att konsolidera och standardisera stadens IT-infrastruktur samt förbereda införande av en stadsövergripande gemensam IT-service i enlighet med tjänsteutlåtande.

Dessutom anges i budget för 2008 under Aktiviteter som ska leda till att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet och inriktningsmål uppnås: "Konsolidera och standardisera stadens IT-struktur samt förbereda införandet av en stadsövergripande gemensam IT-service med inriktning att verksamheten läggs ut på entreprenad".

En gemensam IT-service för det infrastrukturella IT-stödet syftar till att bidra till att realisera kommunfullmäktiges inriktningsmål om att stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva, att nämnder och styrelser ska fokusera på sina kärnuppgifter samt att kostnaderna för administration i staden ska minska. Syftet är också att minska sårbarheten i processerna samt skapa en organisation med en stark servicementalitet och kundfokus.

Detta ärende föreslår hur en stadsövergripande gemensam IT-service ska genomföras för i första hand stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden. Även det lokala IT-stödet på övriga facknämnder och bolag ska konsolideras, men innan detta kan ske bör en mer detaljerad krav- och behovsanalys genomföras då deras IT-miljö är mer diversifierad.

Gemensam IT-service för stadsdelsnämnder samt facknämnder och bolag ska enligt förslag i detta ärende realiseras genom att verksamheten konsolideras och läggs ut på entreprenad.

Servicenämnden får ansvaret för IT-leveranserna inom staden enligt detta ärende. Staden ska också bygga upp en organisation som kan hantera och ta emot verksamheternas behov.

Förvaltningens förslag

Äldreförvaltningen anser att en god och utvecklad IT-service är ett viktigt redskap för att nå stadens inriktningsmål. Syftet med en stadsövergripande gemensam IT-service är att effektivisera och standardisera den lokala IT-servicen samt att minska sårbarheten i processerna och skapa ett starkt service- och kundfokus.

Äldreförvaltningens verksamhet bedrivs i socialtjänstförvaltningens lokaler. I överenskommelsen med socialtjänstförvaltningen ingår även att äldreförvaltningen köper tjänster inom IT. Detta gäller såväl support som drift. Förvaltningen upplever att den IT-support som erhålls av socialtjänstförvaltningen är mycket tillfredställande. Detta gäller såväl IT-support via telefon som när åtgärder krävs vid medarbetarnas datorer.

Stadsledningskontoret föreslår att följande tjänster konsolideras och på sikt läggs ut på entreprenad:

- Lokal serverdrift
- Servicedesk/Helpdesk
- Arbetsplatssystem

För ovan nämnda tjänster ska tjänsteutbudet detaljeras och beskrivas i form av en tjänstekatalog.

Med beaktande av att förvaltningen inte själva äger eller hanterar IT-support har förvaltningen svårt att se de faktiska och praktiska konsekvenserna, såväl positivt som negativt, av de olika förslagen när det gäller hanteringen av förvaltningens IT-service.

Förvaltningen anser att om en gemensam IT-service ska fungera måste tillgängligheten vara stor och sårbarheten minimeras. Av ovanstående tjänster anser förvaltningen att förutsättningarna är goda avseende lokal serverdrift och servicedesk/helpdesk. En konsolidering av servrar och standardisering av IT-systemen, där det är möjligt, bör innebära effektiviseringar för staden. Likaså bör servicedesk/helpdesk kunna ske. Förvaltningen ser dock en liten fara i att den lokala kunskapen om verksamheterna och prioritering av begärda insatser eventuellt kan minska.

Vid problem med drift och förvaltning av IT på den fysiska arbetsplatsen är det väldigt viktigt att detta löses snabbt, då stor del av personalen på äldreförvaltningen är beroende av fungerande IT. För att detta ska kunna ske anser förvaltningen att IT-servicen ska finnas geografiskt nära arbetsplatsen.

Stadsledningskontorets förslag anger inte vad de olika tjänsterna kommer att innebära ekonomiskt för förvaltningarna. Förvaltningen anser att den IT-service förvaltningen idag erhåller från socialtjänstförvaltningen är till en mycket rimlig kostnad, med beaktande av den service som ges. Förslaget nämner att staden kommer att göra ekonomiska vinster. En relevant fråga är vilken kostnad förvaltningen kommer att få med en stadsövergripande IT-service.



Förvaltningen vill dock understryka vikten av en nära samverkan med verksamheterna när beslut om gemensam IT-support för att därigenom tillgodose verksamheternas behov.

Bilagor

Förslag till införande av stadsövergripande gemensam IT service