



ÄLDREFÖRVALTNINGEN

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 126/2008
DPLNR 106
SID 1 (4)
2008-04-17

Handläggare: Staffan Halleskog
Telefon: 08-508 36 203

Till
Äldrenämnden
den 13 maj 2008

Uppdatering av Stockholms stads e-strategi

Remiss från finansroteln, dnr 051-823/2008

Äldreförvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden beslutar att överlämna äldreförvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen ”Uppdatering av Stockholms stads e-strategi”.
2. Paragrafen justeras omedelbart.

Gunnel Rohlin
direktör

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat förslag om uppdatering av Stockholms stads e-strategi. Utvecklingsarbetet utifrån e-strategin ska på sikt bidra till att Stockholm återfår sin position som en av världens bästa städer inom IT och e-förvaltning. Strategin ska kompletteras med årliga handlingsplaner som tas fram av stadsledningskontoret, med förslag till prioriterade insatser.

Äldreförvaltningen ställer sig positiv till den uppdaterade e-strategin som tar ett samlat grepp om ett antal centrala IT-frågor och ställer medborgarnas behov, intressen och möjligheter i fokus.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av staben. Kommunstyrelsens pensionärsråd och äldrenämndens handikappråd har tagit del av ärendet den 6 maj 2008.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat förslag om uppdatering av Stockholms stads e-strategi till samtliga fack- och stadsdelsnämnder. Stadens nu gällande e-strategi antogs av kommunfullmäktige år 2001. I april 2006 fattade kommunfullmäktige beslut om att nu gällande e-strategi ska uppdateras. I budget för 2007 anges att Stockholms stads e-strategi ska revideras och tillämpas i verksamheterna under 2008. Förslaget till uppdaterad e-strategin är ett led i arbetet med att realisera stadens långsiktiga ambitioner och intressen enligt "Vision 2030". Utgångspunkt för visionen är stockholmaren. Det är medborgarens behov, intressen och möjligheter som ska vägleda utvecklingen. Ärendet har utarbetats inom stadsledningskontorets IT-avdelning. Förslaget har förankrats och vidareutvecklats med representanter för verksamheterna. Förslaget till e-strategi har också förankrats med stadens IT-råd.

Remissen i korthet

Stockholm har goda förutsättningar att återta positionen som en av världens bästa städer inom IT och e-förvaltning. Detta kan ske genom en målmedveten satsning på utveckling och införande av nya e-tjänster, men även genom utveckling av e-förvaltningens processer och arbetssätt och en högre grad av IT-standardisering. Det finns en stor potential att underlätta för medborgarna genom att öka tillgängligheten till stadens information och service genom att erbjuda digitala tjänster på stadens webbplats. E-strategin utgår från dessa frågor samt beskriver tydliga mål för verksamhetens utveckling med stöd av IT.

Syftet med e-strategin är att beskriva en gemensam målbild som skapar förutsättningar för alla aktörer att agera i samma riktning. Samtidigt handlar det om ett långsiktigt arbete att anpassa den kommunala organisationen till att möta medborgarnas behov och önskemål om tillgänglighet. E-strategin tar ett samlat grepp på ett antal centrala IT-frågor som rör hela stadens verksamhet. Dessa presenteras i följande fem insatsområden:

1. Fokus på invånarnas och näringslivets behov
2. Organisationsövergripande service och samverkan
3. Utveckling av den moderna e-förvaltningen
4. Tekniska förutsättningar och IT-standardisering
5. Gemensamma verksamhetsstöd och kompetensutveckling

Genomförandet av e-strategin är inte ett projekt utan en process som ständigt bör utvärderas. IT-utvecklingen ska följa stadens process för verksamhetsplanering och budgetarbete. Förvaltningschefer och bolagschefer är ansvariga för att e-strategin efterföljs och kontinuerligt följs upp. Stadsledningskontoret ansvarar för att det finns direktiv och regelverk för hur uppföljning och översyn ska genomföras. E-strategin ska kompletteras med årliga *handlingsplaner* per verksamhetsområde som tas fram av stadsledningskontoret. Dessa planer ska beskriva förslag till prioriterade insatser avseende IT-utveckling och verksamhetsutveckling med utgångspunkt från stadens verksamheter. De planerade aktiviteterna ska utvärderas med avseende på utvecklings- och driftskostnader i förhållande till den besparing som uppnås. Invånar- och verksamhetsnytta ska analyseras för att det ska vara möjligt att prioritera mellan olika utvecklingsinsatser.

Förvaltningens förslag

Äldreförvaltningen anser att det finns möjligheter att förbättra samordningen, styrningen och uppföljningen av arbetet med att utveckla e-tjänsterna inom Stockholms stad. Det är viktigt med ett samlat grepp om detta arbete för att staden ska kunna erbjuda den service som förväntas idag och imorgon. Internetbaserad service blir allt vanligare i samhället och tas ofta för given av medborgare och andra intressenter. Tillgängligheten till e-tjänsterna är en viktig fråga och att innehållet i e-tjänsterna anpassas till olika målgrupper.

Det får inte glömmas bort att inte alla medborgare har tillgång till Internet eller kunna nyttja e-tjänster utan möjligheter måste finnas för personliga kontakter. Det är positivt att e-strategin betonar att det är viktigt för staden att information och tjänster kan erbjudas via olika kanaler så att inga grupper i samhället riskerar att stängas ute. Handlingsplaner kommer att utarbetas av stadsledningskontoret vilket bidrar till att alla aktörer agerar i samma riktning. Insatsområdena och de prioriterade frågorna i e-strategin är till stor del av stadsövergripande karaktär men kommer, enligt förvaltningens uppfattning, att innebära olika typer av insatser på förvaltningsnivå. Exempelvis anges i e-strategin att det krävs kontinuerlig kompetensutveckling hos stadens medarbetare för att teknikens möjligheter ska kunna tillämpas. Förvaltningar och bolag ansvarar för att kompetens finns för att nå verksamhetens mål. Förvaltningarna kommer att delta i utvecklingsarbetet utifrån det fastslagna arbetssättet enligt stadens utvecklingsmodell, vilken beslutades av kommunfullmäktige den 3 mars 2008. Kontaktpersoner inom förvaltningarna ska bidra till att initiativ och förslag från verksamheterna samlas in och vidareförmedlas till stadsledningskontoret. Förvaltningen delar uppfattningen att det är viktigt att handlingsplanerna kopplas till stadens integrerade system för ledning och uppföljning av sin verksamhet och ekonomi (ILS) och följer stadens verksamhetsplanerings- och budgetprocess i enlighet med vad som anges i remissen. I det fall handlingsplanerna innebär insatser på lokal nivå måste förvaltningarna ges möjlighet att hantera detta resurs- och kompetensmässigt i det egna budgetarbetet och den egna verksamhetsplaneringen.



Förvaltningen ställer sig positiv till den uppdaterade e-strategin som är strukturerad och lättillgänglig för läsaren. Strategin tar ett samlat grepp om ett antal centrala IT-frågor och ställer medborgarnas behov, intressen och möjligheter i fokus.

Bilaga

Remiss från kommunstyrelsen angående uppdatering av Stockholms stads e-strategi.