



Handläggare: Staffan Halleskog
Telefon: 08-508 36 203

Till
Äldrenämnden
den 15 april 2008

Projektdirektiv - Nytt drift- och förvaltningsuppdrag. Stadens datakommunikation

Remiss från stadsledningskontoret på tjänsteutlåtandet ”Nytt drift- och förvaltningsuppdrag, stadens datakommunikation” (dnr. 035-3036/2007).

Äldreförvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens förslag till remissvar på stadsledningskontorets tjänsteutlåtande ”Nytt drift- och förvaltningsuppdrag, stadens datakommunikation”.

Gunnel Rohlin
direktör

Sammanfattning

Stadsledningskontoret föreslår att ansvaret för kommunikationskedjan läggs så samlat som möjligt, på såväl strategisk som operativ nivå. Detta innebär att kommunstyrelsen ges det yttersta ansvaret för den långsiktiga planeringen och samordningen av stadens lösningar för datakommunikation samt får i uppdrag att genom centralupphandling löpande teckna och revidera de avtal som detta kräver.

Den operativa driften av stadens datakommunikation är att betrakta som icke-strategisk och utgör inte heller myndighetsutövning. Funktionen bör således upphandlas i konkurrens. Överföring av det operativa ansvaret för de förvaltningsinterna näten från förvaltningarna till AB Stokabs nybildade dotterbolag bör ske gradvis för att i möjligaste mån undvika att verksamheterna påverkas negativt.

Förvaltningen instämmer i förslaget att kommunstyrelsen bör ha yttersta och långsiktiga ansvaret för strategisk planering och samordning av stadens kommunikationsnät. Likaså

att kommunstyrelsen tecknar ramavtal via centralupphandling som sedan förvaltningarna kan avropa mot.

Med beaktande av att förvaltningen inte äger eller hanterar datakommunikationen har förvaltningen svårt att se de faktiska konsekvenserna av de olika förslagen när det gäller hanteringen av de förvaltningsinterna näten.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts av äldreförvaltningens stab.

Bakgrund

För att stadens verksamheter skall kunna skicka och ta emot data mellan varandra och med tjänsteleverantörer samt ha tillgång till Internet, krävs en grundläggande kommunikationstjänst. Denna består idag av två delar, den ena ett kommunikationsnät för hela staden där information från externa leverantörer och interna användare möts och där data transporteras till och från Internet. Nätet hanterar transport av data över större avstånd. Den andra delen består av flera lokala förvaltningsinterna nät och det är via dessa som information transporteras från stadens gemensamma kommunikationsnät till slutanvändaren. Näten består av ett antal olika fastighetsnät som kopplas samman. Kommunikationstjänsten tillhandahålls genom ett flertal olika leverantörer, de största är stadens egna bolag AB Stokab och stadens egna verksamheter. I dagsläget innebär upplägget med ett flertal leverantörer att ansvarsgränser och överlämningspunkter inte alltid är självklara och tydliga.

Stadens inriktningsmål är att Stockholm ska bli en tillgänglig stad, att medborgarna ska kunna komma i kontakt med staden via kontaktcenter och att ett antal nya e-tjänster införs. För att detta skall kunna genomföras enkelt och utan stora kommunikationsstörningar, samtidigt med den konsolidering av hela stadens IT-struktur som kommunfullmäktige tagit beslut om, måste staden förtydliga ansvaret och omfattningen av datakommunikationen.

Mot bakgrund av ovanstående föreslår stadsledningskontoret att ansvaret för kommunikationskedjan läggs så samlat som möjligt, på såväl strategisk som operativ nivå. Detta innebär att kommunstyrelsen ges det yttersta ansvaret för den långsiktiga planeringen och samordningen av stadens lösningar för datakommunikation samt får i uppdrag att genom centralupphandling löpande teckna och revidera de avtal som detta kräver. Ansvaret för förvaltningsinterna nät konsolideras som ett led i att uppfylla beslut om konsolidering i IT-strukturen i kommunfullmäktiges budget för 2008. I detta arbete bör även ägandeförhållanden för utrustning i de förvaltningsinterna näten utredas så att dessa på bästa sätt kan tillgodose verksamheternas behov.

Den operativa driften av stadens datakommunikation är att betrakta som icke-strategisk och utgör inte heller myndighetsutövning. Funktionen bör således upphandlas i

konkurrens i enlighet med stadens policy för upphandling och konkurrensutsättning (dnr: 125-4310/2006). Fram till att så kan ske skall inriktningen vara att tjänsten tillhandahålls av AB Stokabs nybildade dotterbolag. Överföring av operativt ansvar för de förvaltningsinterna näten från förvaltningarna till det nybildade bolaget bör ske gradvis för att i möjligaste mån undvika att verksamheterna påverkas negativt. I enlighet med tidigare kommunfullmäktigebeslut förläggs ansvaret för fiberinfrastruktur till AB Stokab, som tillhandahåller fiber till stadens verksamheter inom ramen för ett ramavtal, där fiber skall användas som infrastruktur för datakommunikationen.

Kopplingen till verksamhetsbehov skall säkras genom att beslut om det gemensamma kommunikationsnätets utbud av kommunikationstjänster tas i så nära samverkan med verksamheten som möjligt.

Förvaltningens förslag

Äldreförvaltningen anser att en förbättrad och utvecklad kommunikation och informationsteknik är viktiga redskap för att nå stadens inriktningsmål. Förvaltningen instämmer i behovet av en gemensam grundläggande kommunikationstjänst med ett övergripande stadsnät som förvaltningar och bolag kan använda för att kommunicera med varandra och för att nå Internet.

Förvaltningen instämmer i förslaget att kommunstyrelsen bör ha yttersta och långsiktiga ansvaret för strategisk planering och samordning av stadens kommunikationsnät. Likaså att kommunstyrelsen tecknar ramavtal via centralupphandling som sedan förvaltningarna kan avropa mot.

Äldreförvaltningens verksamhet bedrivs i socialtjänstförvaltningens lokaler. I överenskommelsen med socialtjänstförvaltningen ingår även att äldreförvaltningen köper tjänster inom IT. Detta gäller såväl support som drift. Äldreförvaltningen nyttjar socialtjänstförvaltningens interna nätverk. I dagsläget har inte äldreförvaltningen behov av egna specialsystem, utan behovet täcks av socialtjänstförvaltningens interna nätverk och stadens gemensamma nätverk.

Med beaktande av att förvaltningen inte äger eller hanterar datakommunikationen har förvaltningen svårt att se de faktiska konsekvenserna av de olika förslagen när det gäller hanteringen av de förvaltningsinterna näten. Vid framtagandet av förslaget har stadsledningskontoret inhämtat synpunkter från såväl stadsdelsförvaltningar som fackförvaltningar, vilka idag hanterar de förvaltningsinterna näten. Genom detta har stadsledningskontoret erhållit information om eventuella konsekvenser av förslaget. Förvaltningen vill dock understryka vikten av en nära samverkan med verksamheterna när beslut om gemensamma kommunikationsnätets utbud av kommunikationstjänster skall införas för att därigenom tillgodose verksamheternas behov.



Bilagor

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande ”Nytt drift – och förvaltningsuppdrag, stadens datakommunikation”