

STOCKHOLMS STAD	
Kommunstyrelsen	
KF/KS Kansli	
Ink.	2006 -05- 1 0
Dnr:	327 - 2163 / 2006
Till:	R VII

Kommunstyrelsen 06-05-10

om
Skrivelse angående servicetjänster i hemtjänsten.

Försöket med 4 timmars hemtjänst per månad för personer över 80 år med förenklad biståndsbedömning avslutades den sista oktober 2005. Projektet startade den 1 november 2004 och pågick i 1 år. Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum fick stadens uppdrag att utvärdera projektet. Utvärderingen "Man söker inte hjälp i onödan" av utvärderaren Ingrid Hjalmarsson är nu avslutad.

Syftet med projektet var att utveckla hemtjänsten så att den äldre själv skulle kunna bestämma över innehållet i insatsen. Det har funnits möjlighet att få hjälp med t ex skötsel av hemmet, promenader, ledsagning eller social samvaro. De äldre var mycket nöjda med det enkla ansökningsförfarandet och att själva kunna bestämma vad som skulle utföras. Majoriteten ville ha hjälp med den tunga delen av städningen. De kunde välja att betala 180 kr/tim eller enligt ordinarie taxa efter utredning. Utvärderingen konstaterade att man inte söker hjälp i onödan. Merparten av dem som beviljades hemtjänst i projektet hade även kunnat få hjälp via ordinarie biståndsprovning.

Hemtjänstchefer och biståndshandläggare delade pensionärernas positiva inställning till den nya formen av hemtjänst. Sammanlagt 87 personer använde sig av denna form av hemtjänst. Anledningen till att inte fler personer deltog är inte klarlagt. Det kan bero på att informationsinsatserna inte nådde fram, att det tar lång tid att introducera en nyhet eller att avgifterna var för höga.

Projektet aktualiserar att biståndshandläggarna lägger ner alltför mycket tid på att handlägga ansökningar om hemtjänst från äldre med behov av lite hjälp. Stadsdelarnas kostnader för att genomföra projektet var små och uppgick till mindre än en procent av kostnaden för den totala hemtjänsten. Utfallet var också betydligt lägre än prognostiserat.

I regeringens proposition "Nationell utvecklingsplan för vård och omsorg om äldre" 2005/2006:115" föreslås att kommunerna utan individuell behovsprövning ska kunna erbjuda äldre över 67 år servicetjänster. Förslaget syftar till att genom ett större utbud av servicetjänster förebygga skador, olycksfall och ohälsa hos äldre. Försöket med vaktmästarservice kan förslagsvis med denna lag permanentas.

I propositionen föreslås att kommunen får ta ut skäliga avgifter enligt grunder som kommunen bestämmer. Avgifterna får inte överstiga kommunens självkostnader och skall inkludera mervärdesskatt. Denna lag inskränker inte de skyldigheter som kommunen har enligt socialtjänstlagen

Resultatet av det utvärderade försöket med förenklad biståndsbedömning är så positivt att vi vill gå vidare. Vi ger stadsledningskontoret i uppdrag att utreda hur vi från 2007 ska erbjuda äldre hjälp med servicetjänster, med förenklad biståndsbedömning enligt ordinarie hemtjänsttaxa eller i enlighet med vad som föreslås i proposition 2005/2006:115

Med hänvisning till ovan föreslår vi

Att stadsledningskontoret får i uppdrag att utreda hur Stockholms stad kan erbjuda äldre hjälp med serviceinsatser, med förenklad biståndsbedömning enligt ordinarie hemtjänsttaxa eller i enlighet med vad som föreslås i proposition 2005/2006:115.

Att stadsledningskontoret får i uppdrag att utreda permanentning av vaktmästarservice för äldre.

Att stadsledningskontoret får i uppdrag att utreda ett avgiftssystem för servicetjänster.

Att stadsledningskontoret får i uppdrag att utarbeta riktlinjer för servicetjänster.



Margareta Olofsson (v)
Social- och äldreomsorgsborgarråd



Christopher Ödman (mp)
gruppledare miljöpartiet



Elisabeth Brandt-Yge (s)
gruppledare socialdemokraterna