

Handläggare: Christina Österling  
Telefon: 08-508 36 214

Till  
Äldrenämnden

## **Hemtjänst i Stockholm - en enkät till brukarna hösten 2006**

### **Förslag till beslut**

Rapporten anmäls till Äldrenämnden.

Gunnel Rohlin  
Direktör

Raili Karlsson  
Enhetschef

### **Bakgrund**

Kommunfullmäktig beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell som bl.a. omfattar hemtjänsten. Som en del i uppföljningsmodellen ingår att en stadsövergripande brukarundersökning ska genomföras minst var fjärde år och omfatta såväl kommunala som privata utförare.

Med anledning av detta har USK – Utrednings- och statistikkontoret – under hösten 2006 genomfört en brukarundersökning inom hemtjänsten på uppdrag av stadsledningskontoret. Denna brukarundersökning har vänt sig till samtliga brukare som har hemtjänst i ordinärt boende och på servicehus.

Syftet med brukarundersökningen är att följa upp hur hemtjänsten bedrivs. För utförarna ska uppföljningen ge information om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. För beställarna är det ett instrument för att följa upp att tjänsterna håller god kvalitet. Framöver ska brukarundersökningarna också vara ett instrument för brukarna i deras val-situation av utförare.

**Bilagor**

Rapport: Hemtjänst i Stockholm – en enkät till brukarna hösten 2006