



PROTOKOLL FRÅN SAMMANTRÄDE DEN 5 juni 2012

Ledamöter	Harriet Fjällborg, ordförande	PRO
	Yvonne Zettergren, vice ordförande	SPF
	Lars Johansson	PRO
	Finn Hatlevoll	PRO
Tjänstgörande ersättare	Kyllikki Josefsson	SPF
Ersättare	Kerstin Savio	PRO
	Sievert Balkestål	PRO
	Britta Thunberg	SPF
Förhinder	Lennart Jansson	SPF
Tjänstemän	Gunilla Davidsson	verksamhetsområdeschef
	Claes Löfström	upphandlare
	Kerstin Ulander	sekreterare

Sekreterare: Kerstin Ulander
Kerstin Ulander

Datum för justering: 15 juni 2012

Justeras: Harriet Fjällborg
Harriet Fjällborg, ordförande

Justeras: Yvonne Zettergren
Yvonne Zettergren, vice ordförande

Före det reguljära mötet hölls förmöte för enskild överläggning.

§ 1

Sammanträdet öppnande

Ordföranden hälsade alla välkomna till dagens sammanträde.

§ 2

Anmälan av föregående protokoll och val av justerare samt dag för justering

Protokollet från den 9 maj 2012 lades till handlingarna.

Till justering av dagens protokoll utsågs ordförande Harriet Fjällborg och vice ordförande Yvonne Zettergren. Dag för justering den 15 juni 2012 kl. 13:00.

§ 3

Information av stadsdelsförvaltningens upphandlare

Ordföranden hälsade förvaltningens upphandlare Claes Löfström välkommen.

Material från Claes Löfströms information bilägges protokollet.

Claes Löfström inledde med att kort berätta om sin roll som upphandlare i förvaltningen och Stockholms stads ramupphandling och vilka delar kring stadens upphandling som förvaltningen ansvarar för. Stockholms stad begär vid centrala upphandlingar in "verksamhetsanknutna kunskaper" från förvaltningarna. Själva uppföljningen av avtalen ansvarar förvaltningarna i staden för.

En genomgång av vad som kan upphandlas och förklaringar kring de olika driftformerna inom äldreomsorg diskuterades utifrån informationsmaterialet. Inom hemtjänst har de äldre inom stadsdelsområdet att välja på 70 företag. Alla företagen ingår i LOV:en (lagen om valfrihet).

Vidare lämnades information kring vilka kvalificeringskrav som ställs på företagen, krav på tjänstens utförande samt vad som händer efter en upphandling.

Rådet ställde frågor kring kvalificeringskraven och Claes Löfström berättade att meddelarfrihet och diskrimineringsklausul numera finns inskrivet i avtalen.

I diskussionen om uppföljning av avtal resonerade rådet om hur brukarenkätens svar tolkas och uppfattas av förvaltningen. Verksamhetsområdeschef Gunilla Davidsson förklarade att de olika boenderåden som finns inom stadsdelsområdets äldreomsorg, diskuterar eventuella brister som kommit fram i enkätsvaren, med förvaltningen.

En MAS (=medicinskt ansvarig sjuksköterska) finns inom varje verksamhet och förvaltningen har också en MAS. Genom detta kan en granskning/uppföljning ske av två MAS:ar vilket kan ses som ett bra komplement ur granskningshänseende.

Gunilla Davidsson informerade rådet om att i juli/augusti månad kommer en rapport gällande äldreboendet Koppargården som varit föremål för en djupare granskning.

Under frågestunden diskuterade rådet bl.a. vad som händer om gällande avtal inte fungerar som det ska. Mat och omsorgsfrågor för de boende står oftast som punkter när boenderåden sammanträder. Claes Löfström informerade rådet om de krav på åtgärder som förvaltningen respektive staden kan ta till om det inte fungerar ute i de upphandlade verksamheterna. Rådet fick en information kring viten, skadestånd och hävning av avtal.

§ 4

A. Rapporter från förvaltningen

Gunilla Davidsson informerade rådet om följande:

- Staden har inlett en revidering av förfrågningsunderlag avseende hemtjänst med anledning att man upptäckt vaga krav m.m. i underlagen. En revidering sker för att företagen ska bli bättre.
I förslaget ligger bl.a. krav på att minst hälften av alla anställda ska ha relevant utbildning, krav på att nyanställda ska ha relevant utbildning – detta för att få bort anställda som saknar utbildning, krav på att företaget ska ha lokal då inställelsetiden är 30 minuter till brukaren samt att införa utdrag ur belastnings- och misstankeregistret vid anställning. Utdrag ur ovan nämnda register sker som rutin vid anställningar inom förskoleområdet.
- Granskning kommer att ske av de utbetalningsrutiner som Stockholms stad har vad gäller företag inom hemtjänsten. Granskningen omfattar också hur staden handskas med anhöriganställda. Gunilla Davidsson understryker vikten av denna granskning då det är mycket angeläget att de äldre får god vård och omsorg.
- Rekryteringsproblem kommer öka framöver vad gäller anställningar av sjuksköterskor. Utbildningsplatser saknas och rekrytering kan bli ett växande problem. I dagsläget klarar sig förvaltningen bra men problem kan inträffa längre fram.
- Ny handläggare, Annika Ekengren, är anställd inom stabsfunktionen, verksamhetsområdet äldreomsorg. Hon börjar sitt arbete vid förvaltningen i september månad 2012. Annika Ekengren kommer att inbjudas till rådet.

B. Statistikuppgifter och lediga platser inom äldreomsorgens boendeformer i Rinkeby-Kista

Statistikuppgifterna har tidigare sänts elektroniskt till rådets medlemmar men delades även ut i pappersform. Inga frågor ställdes på statistiken.

C. Rapport från Akalla gruppboende

Ordföranden Harriet Fjällborg lämnade en rapport från boenderådet vid Akalla gruppboende.

Harriet informerade rådet om det som fungerar bra och det som väcker en viss oro. Den personliga omvårdnaden fungerar inte tillfredsställande och förändringen av matleverantör till boendet hade vissa brister vid övertagandet.

Rådet diskuterade problematiken och Gunilla Davidsson tar med sig frågeställningarna och kommer att kontakta Akalla gruppboendes platschef för ett klargörande kring den information som ordföranden lämnat till rådet.

Gunilla Davidsson berättade att boenderådets uppdrag är bl.a. att diskutera de eventuella brister som finns inom verksamheten tillsammans med personal/platschef. Bristerna ska dock behandlas i rätt fora. Det är naturligtvis bra att pensionärsrådet får kännedom om att vissa brister finns vid de olika boendena, men då problemen avser direkt individnivå, hamnar behandlingen av sakfrågan utanför pensionärsrådets uppdrag.

§ 5

Kommande studiebesök till hösten 2012

Presidiet för rådet har diskuterat ett eventuellt rådsmöte med tillhörande studiebesök vid Attendos äldreboende Flottiljen i Barkarby. Rådet beslutar att uppdra åt förvaltningen att anordna ett rådsmöte med tillhörande studiebesök till rådets möte i augusti månad. Rådets sekreterare återkommer till rådet med besked.

Rådet ger också förvaltningen i uppdrag att till oktober månads möte inbjudas MAR:en samt till november mötet inbjudas de läkare som besöker Akalla respektive Kista äldreboende. Vid november mötet inbjuds också förvaltningens MAS. Gunilla Davidsson återkommer med besked

§ 6

Övriga frågor

I samband med ordförandes information från boenderådet Akalla gruppboende, ställde rådet fråga till förvaltningen om boenderåd finns vid de övriga äldreboendena i stadsdelsområdet. Gunilla Davidsson berättade att både Kista äldreboende och Kista servicehus har boenderåd om än i olika former.

Broschyren "Äldreomsorg för dig som bor i Stockholms stad" delades ut till rådets ledamöter.



§ 7

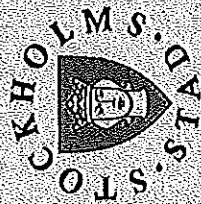
Nästa sammanträde

Rådets nästa sammanträde äger rum den 15 augusti 2012. Planeringen är att rådet håller sitt möte med tillhörande studiebesök vid Attendos äldreboende Flottiljen i Barkarby.

§ 8

Avslutning

Ordföranden Harriet Fjällborg avslutade mötet och önskade alla en trevlig sommar.



Rinkeby-Kista sdf, upphandling

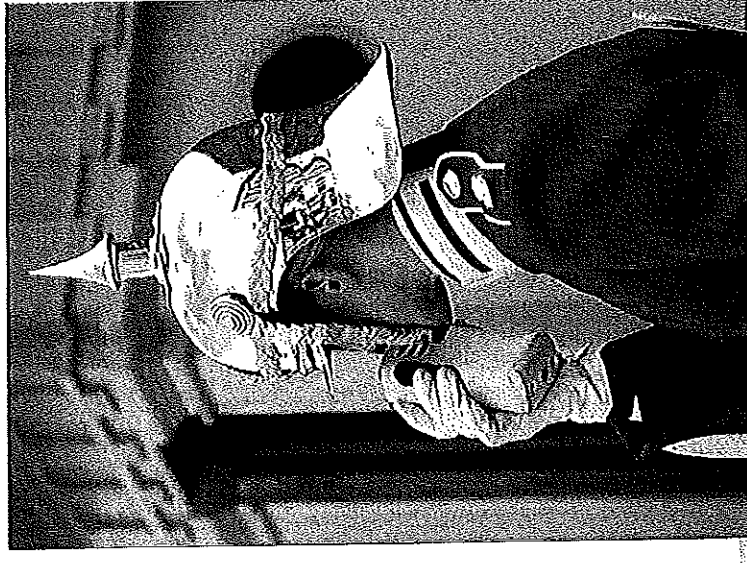
2012-06-05
SIDAN 1

Upphandling inom äldreomsorgen

Framtagen av upphandlingsfunktionen i Rinkeby-Kista sdf

Varför upphandling inom ÄO?

- Staden har beslutat att ”allt” som inte är myndighetsutövning eller strategisk ledning ska
 - upphandlas/
 - konkurrensutsättas eller
 - ingå i valfrihetssystemet enl. LOV



Vad kan upphandlas? Ex. I.

-Boende

■ Boendedrift

- Vård och Omsorgsboende

bist beslut och vård och omsorg dygnet runt

- Servicehusboende

- bist.beslut / inkl larm / gem service / gem lokaler

- Trygghetsboende

över 75 år/ej bist. beslut/trygghetslarm kan väljas/ ev hemtjänst

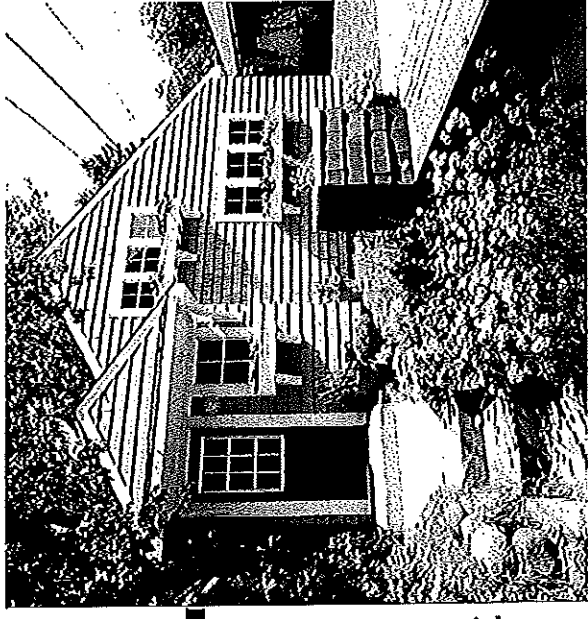
.....

- (inte Seniorboende) ev hemtjänst

- (inte Eget boende) ev hemtjänst



Framtagen av upphandlingsfunktionen i Rinkeby-Kista sdf



Vad kan upphandlas? 2.

- Hemtjänst

- Hemtjänst kan vara...

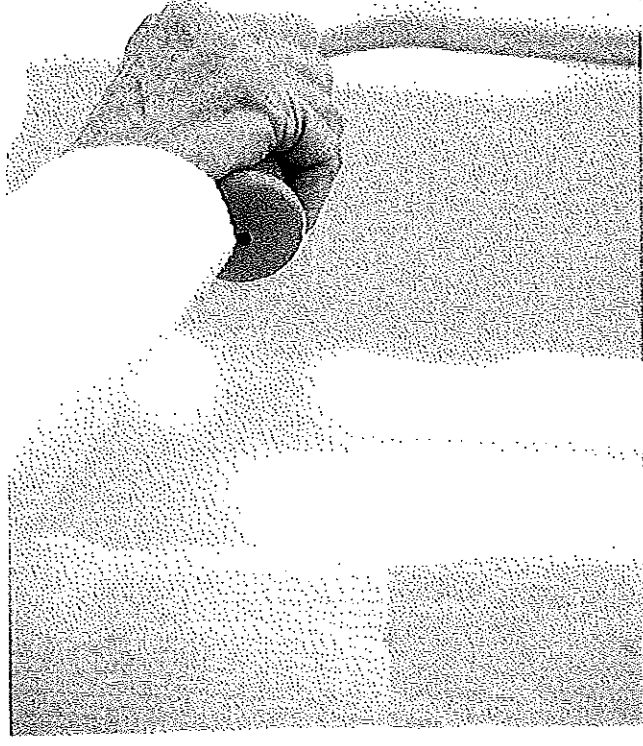
Personlig omvårdnad

Skötsel av hemmet

Inköp och ärenden

Matlagning

Följeslagare m.m.



Vad händer och gäller, vid en (ev.) upphandling I.

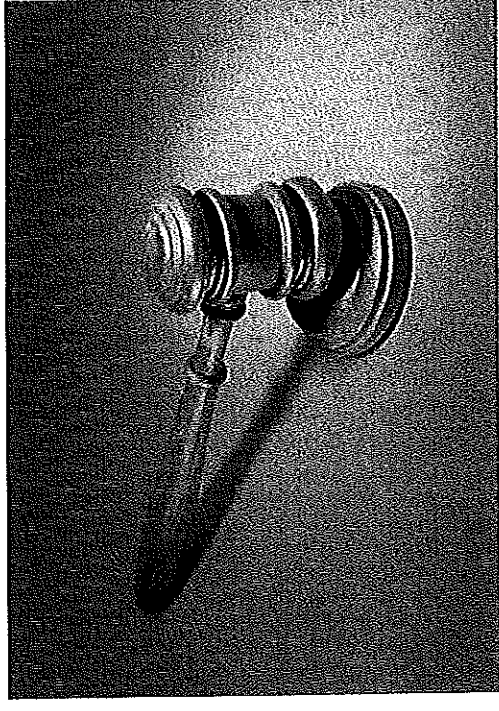
- - Stadsdelsförvaltningen (vi) är fortfarande **ytterst ansvarig**,
- -Vi håller med lokaler vid boenden
- Vi sammanställer **alla våra krav** som måste uppfyllas för att ”ta över driften” av ”omsorgen” och **alla lagkrav** i ett förfrågningsunderlag
- Nämnden (politikerna) granskar och beslutar om underlaget ska godkännas.



Vad händer nu? 2

-kvalificeringskrav på företagen:

- Att ftg. Betalt skatter och soc. avgifter
- Att ftg. Inte gått i Konkurs eller misskött sig ek.
- Att ingen i ledningen dömts för vissa brott
- Ekonomisk ställning
- Teknisk förmåga



Vad händer nu? 3

- krav på tjänsten utförande

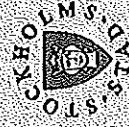
- Erfarenhet av liknade verksamhet
 - Kunskap och erfarenhet av viss omfattning och tid
- Tillståndskrav från ex.vis socialstyrelsen
- Ansvarskrav
- Försäkringskrav
- Personalkrav
- Sekretess o tystnadsplikt
- Samverkanskrav



Vad händer nu? 4

- krav på tjänsten utförande

- Råd och stöd
- Individuell plan
- Omvårdnad
- Hemtjänst osv.
- Dagverksamhet
- Mat och måltider
- Ledsagning osv

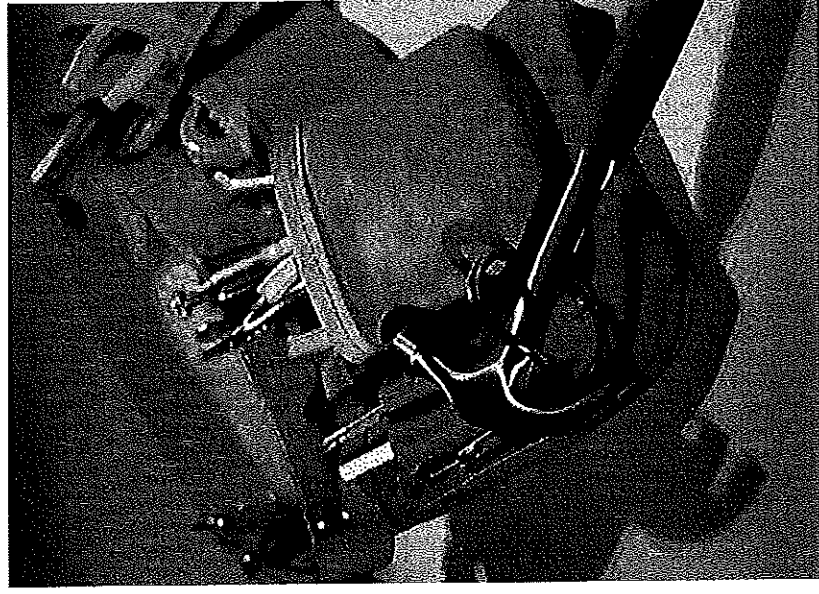


Framtagen av upphandlingsfunktionen i Rinkeby-Kista.sdf

2012-06-05
SIDAN 8

Vad händer nu? 5

- krav på tjänsten utförande



- Tekniska hjälpmedel
- Privata medel
- Hälso o sjukvård
- MAS
- Anmälningsskyldigheter
- Läkemedel
- Hygien o smitta

Vad händer nu? 6

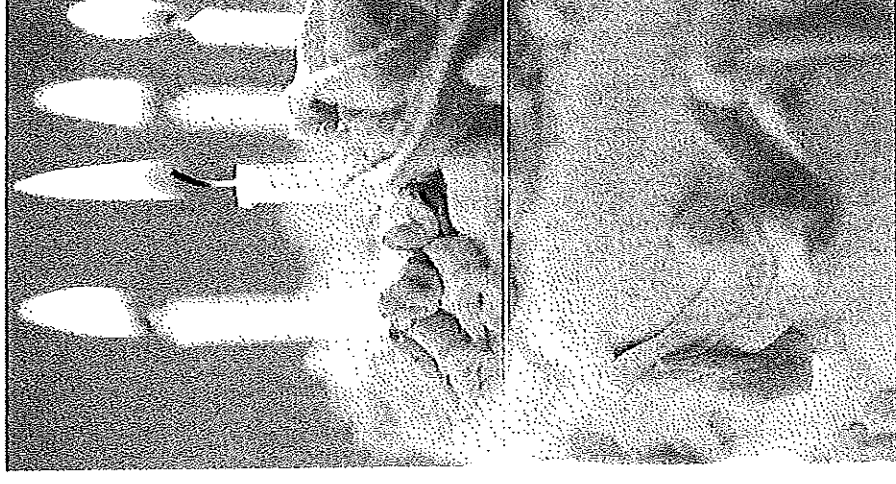
- krav på tjänsten utförande

- Dokumentation
- Kvalitetssystem
- Brukarundersökningar
- Aktiviteter
- Öppettider
- Bemötande
- Städning
- m.m. m.m.



Vad händer efter en upphandling? I

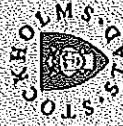
- **Bästa anbudet vinner!!!**
- Övertagande av verksamheten enligt avtalet...
- ”Drift av verksamheten”
- Verksamhetsredovisningar till SDF
- Granskning utförd av SDF
 - Verksamhetsgranskare
 - MAS
 - Ev. upphandlare
- Granskning av Socialstyrelsen
- Granskning av verksamhetsgranskare mfl.
- Granskning av brukarna...mfl



Uppföljning av avtal

- Planera
- Dokumentera
- Vidta åtgärder vid brister

Uppföljning av avtal.



Framtagen av upphandlingsfunktionen i Rinkeby-Kista sdf

2012-06-05
SIDAN 12

Vad händer om det inte fungerar

- Krav på åtgärder
- Viten
- Skadestånd
- Hävning

