



Ann-Marie Nyberg
Administration
08-508 270 95
ann-marie.nyberg@stockholm.se

Till
Trafik- och renhållningsnämnden
2012-12-10

Nytt IT-program för Stockholms stad. Svar på remiss

Förslag till beslut

1. Trafik- och renhållningsnämnden beslutar att som svar på remissen överlämna kontorets utlåtande till kommunstyrelsen.

Per Anders Hedkvist
Förvaltningschef

Inga-Lill Hultin
Avdelningschef

Lars-Erik Ståkrantz
Enhetschef

Sammanfattning

Trafik- och renhållningsnämnden har av kommunstyrelsen beretts möjlighet att svara på en remiss som avser ”Nytt IT-program för Stockholms stad – ett program för digital förnyelse 2013-2018”.

Förslaget till IT-program innehåller en modell för IT-styrning och projektfinansiering samt grundläggande principer för det fortsatta arbetet med förvaltning, utveckling och leverans av stadens informationstekniska plattform. IT-programmet kommer att ersätta ett antal nu gällande dokument inom IT-området.



En utgångspunkt i IT-programmet är att informationstekniken ska bidra till och öka verksamhetens förmåga att nå sina mål och att IT ska hjälpa staden att nå vision 2030.

I programmet finns fem prioriterade områden, fokusområden, för verksamhetsutveckling med hjälp av IT angivna:

1. Tillgänglighet och service för medborgare, företagande och besök.
2. Förbättrad förmåga att sammanställa, analysera och återanvända information.
3. Utbildning och systemutveckling i syfte att öka och förenkla användning av befintligt IT-stöd.
4. Samverkan och informationsutbyte med andra myndigheter och organisationer.
5. Innovativ verksamhetsutveckling med hjälp av IT.

För de fem fokusområdena kommer en särskild finansiering att finnas inom ramen för så kallade projektportföljer. Kommunfullmäktige kommer årligen att besluta om ekonomiska ramar för respektive portfölj.

Trafikkontoret ställer sig positivt till "Nytt IT-program för Stockholms stad - ett program för digital förnyelse 2013-2018".

Remissen

Trafik- och renhållningsnämnden har av kommunstyrelsen beretts möjlighet att svara på en remiss som avser "Nytt IT-program för Stockholms stad – ett program för digital förnyelse 2013-2018". Remisstiden sträcker sig till den 21 december 2012.

Förslaget till IT-program innehåller en modell för IT-styrning och projektfinansiering samt grundläggande principer för det fortsatta arbetet med förvaltning, utveckling och leverans av stadens informationstekniska plattform. IT-programmet kommer att ersätta ett antal nu gällande dokument inom IT-området. Exempel på styrande dokument inom IT-området som kommer att finnas parallellt med och komplettera IT-programmet är "Grön IT-strategi", "E-strategi" och "E-hälsa" samt säkerhetsprogrammet med tillhörande riktlinjer.

En utgångspunkt i IT-programmet är att informationstekniken ska bidra till och öka verksamhetens förmåga att nå sina mål och att IT ska hjälpa staden att nå vision 2030. Tekniken är en möjliggörare och all IT-utveckling måste knytas till

verksamhetsutveckling för att nytta ska uppnås. I programmet finns fem prioriterade områden, fokusområden, för verksamhetsutveckling med hjälp av IT angivna:

1. Tillgänglighet och service för medborgare, företagande och besök.
2. Förbättrad förmåga att sammanställa, analysera och återanvända information.
3. Utbildning och systemutveckling i syfte att öka och förenkla användning av befintligt IT-stöd.
4. Samverkan och informationsutbyte med andra myndigheter och organisationer.
5. Innovativ verksamhetsutveckling med hjälp av IT.

IT-styrning

Grundläggande principer för stadens IT-styrning är enligt programmet följande:

- att styrningen ska utgå från verksamhetens behov
- att verksamheten ska vara delaktig i beslut som rör IT
- att information och tekniska lösningar ska återanvändas
- att systemen ska vara öppna och medge integration på ett enkelt sätt
- att IT-utveckling ska gå i takt med verksamhetsutveckling
- att kostnaden för IT-stödet ska ställas i relation till verksamhetsnyttan

Styrningen kommer enligt programmet att se olika ut beroende på vilken typ av IT-utveckling det är fråga om och hur förändringstakten ser ut i de processer som ska stödjas av IT-stödet. IT-stödet delas in i tre kategorier; grundläggande, differentierat och innovativt. Det grundläggande IT-stödet är basen och är ofta ett verksamhetskritiskt IT-stöd som används av flera olika verksamheter.

Förändringstakten är låg. Det differentierade IT-stödet har en högre förändringstakt. Här finns lösningar som tas fram för att göra staden unik och förbättra Stockholms konkurrenskraft. För att kunna prova ny teknik eller kreativa idéer i mindre skala finns innovativt IT-stöd. Förändringstakten är hög och livslängden kort på detta IT-stöd.

När ett nytt system skapas ska ett tydligt ägarskap finnas med ett uttalat och accepterat ansvar för systemet och dess kostnader.

Finansiering

Grundtanken är att IT-stöd ska finansieras inom ramen för respektive nämnds eller bolagsstyrelses ordinarie verksamhet och budget. För de fem fokusområdena kommer en särskild finansiering att finnas inom ramen för så kallade



projektportföljer. Kommunfullmäktige kommer årligen att besluta om ekonomiska ramar för respektive portfölj. Den nämnd eller det bolag som vill få finansiering av ett projekt ska skicka in en ansökan som kommer att beredas och bedömas av beredningsgrupper knutna till respektive portfölj. Vidare ska ansökan behandlas av ett utvecklingsråd som är rådgivande till kommunstyrelsen vad gäller beslut om vilka projekt som ska tilldelas medel.

Uppföljning av IT-verksamheten

I programmet anges att IT ska följas upp baserat på kvalitet och kostnad för IT-stödet men också utifrån den nytta IT-stödet ger. Fem perspektiv för uppföljningen anges:

1. Externt nyttoperspektiv.
2. Internt nyttoperspektiv.
3. Internt IT-mognadsperspektiv som beskriver i vilken grad gjorda investeringar tas till vara och medarbetares förmåga att använda det befintliga IT-stödet.
4. IT-kostnadsperspektiv.
5. IT-kvalitetsperspektiv som beskriver stabilitet och tillgänglighet hos IT-stödet.

Definierade mätetal för uppföljningen ska användas. Mätetalen ska tas fram med hjälp av både objektiva och subjektiva mätmetoder. Ett exempel på objektiv metod är mätning av tillgänglighet genom teknisk mätning i stadens driftmiljöer. Exempel på subjektiv mätning är att med intervjuer eller enkätundersökningar mäta intressenters uppfattning om IT-stödet.

Leverans av IT-stöd

I programmet betonas att varje nämnd och styrelse har ansvar för att deras respektive verksamhet har det IT-stöd som krävs. Inom vissa områden finns ett för staden gemensamt IT-stöd. Detta gäller t ex infrastrukturella IT-lösningar som arbetsplatssystem och serverdrift samt bassystem gemensamma för förvaltningar och bolag inom t.ex. ekonomi, personal och det sociala området. Programmet pekar på att samverkan om gemensamma arkitekturfrågor är en av förutsättningarna för att kunna ge service i gemensamma kanaler och där system kan kommunicera med varandra på ett enhetligt och säkert sätt. Med en gemensam arkitektur finns möjligheter att utbyta information, integrera processer samt utveckla verksamhetsstödjande lösningar och tjänster.

Några viktiga grundprinciper för stadens arkitekturramverk är att gemensamma metoder för IT-utveckling och förvaltning ska tillämpas. All informationshantering ska ha adekvat säkerhetsnivå och informationsmodeller ska finnas och vara dokumenterade. Information ska kunna återanvändas i andra system och rådata ska kunna tillgängliggöras som "Öppna data". Stadens applikationer ska finnas förtecknade. Den plattformsinfrastruktur som finns framtagen inom staden ska användas. Exempelvis ska e-tjänster baseras på stadens e-tjänsteplattform och vid inloggning mot stadens IT-stöd från internet ska idPortalen, stadens lösning för identitetskontroll, användas. Ett avsnitt i programmet handlar om sourcing, att staden ska sträva efter att i konkurrens upphandla det IT-stöd som verksamheten kräver. I detta avsnitt betonas även vikten av att staden har en hög beställarkompetens på såväl central som lokal nivå.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Administrationen, IT-enheten.

Trafikkontorets synpunkter

Trafikkontoret ställer sig positivt till "Nytt IT-program för Stockholms stad - ett program för digital förnyelse 2013-2018".

Kontorets uppfattning är att förslaget väl speglar det sätt som kontoret redan idag arbetar efter. Kontoret använder exempelvis stadens infrastruktur och gemensamma plattformar används i den utsträckning som är möjligt. Detta gäller t.ex. stadens "Driftportal", ärendesystem för stadsmiljöfrågor, som ligger i stadens "sharepoint" miljö och Soa-plattformen (service-oriented architecture) som används för all integration avseende bl.a. plattformar för öppen data och medborgarinformation. Samverkan och informationsutbyte med andra myndigheter och organisationer sker liksom innovativ verksamhetsutveckling med hjälp av IT. Med innovativ verksamhetsutveckling underlättas nytänkande och att gå från idé till förstudie eller pilotprojekt. Ett exempel på detta är "Innovation Stockholm Kista", en innovationstävling, där kontoret är huvudansvarig.

Kontoret delar uppfattningen att IT ska stödja verksamheten och verksamhetsutvecklingen samt utgå från verksamhetens behov. I programmet betonas att varje nämnd och styrelse har ansvar för att verksamheten har det IT-stöd som krävs. Detta innebär att en förståelse behöver finnas för verksamhetens specifika behov vad gäller IT-lösningar och är i sig ingen motsättning till förslaget i IT-programmet.



Kontoret ser positivt på en central finansiering av IT-stöd inom de fem prioriterade fokusområdena. Kontoret är även positivt till att mätetal för uppföljning av IT-verksamheten tas fram och att nyttoaspekten betonas. Kontoret ser också vikten av att tillräcklig och god beställarkompetens finns på lokal nivå hos förvaltningarna samt strategisk kompetens.

Kontoret ser positivt på att gemensamma lösningar avseende infrastruktur samt system och komponenter tas fram. Vidare att arbete med stadens arkitekturramverk lyfts fram. Detta är en viktig grundplåt och förutsättning för ett gemensamt nyttjande av olika resurser. Det är också av vikt att stadens förvaltningar är delaktiga vid framtagande av gemensamma lösningar.

Trafikkontorets förslag

Trafikkontoret föreslår att trafik- och renhållningsnämnden beslutar att godkänna tjänsteutlåtandet som svar på remissen.

Slut