



RINKEBY-KISTA STADSDELSFÖRVALTNING

ÄLDREOMSORG

Handläggare: Solweig Persson

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 1.5.1.-680-2011
SID 1 (4)
2011-12-

01

SDN 2011-12-

Till

Rinkeby- Kista stadsdelsnämnd

Motion av Ann Margrethe Livh (V) och Torun Boucher (V) om satsning på personal inom äldreomsorgen

Remiss från kommunstyrelsen (dnr: 327-2042/2011).

Förvaltningens förslag till beslut

Tjänsteutlåtandet utgör svar på remissen

Olle Johnselius
stadsdelsdirektör

Gunilla Davidsson
verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Motionärerna beskriver både den aktuella och den framtida situationen för brukare och personal inom stadens hemtjänst och heldygnsomsorg inom äldreomsorgen i mörka toner. Mot den bakgrunden föreslår motionärerna en strategi i tio punkter för att förbättra kvaliteten i äldreomsorgen. Förvaltningen kan beträffande de punkter som berör frågor om lönenivåer, arbetstider och resurstilldelning konstatera att dessa regleras genom avtal eller beslut på kommunövergripande eller högre nivå. Beträffande övriga punkter kan följande konstateras. Inom Rinkeby-Kista erbjuds alla kompetensutveckling samt ges möjlighet till s.k. friskvårdstimme på arbetstid. Alla som vill arbeta heltid kommer att erbjudas det. Förvaltningen tillämpar gällande lagstiftning (MBL) och avtal med facket om medinflytande (arbetsplatsträffar, samverkansgrupper, förvaltningsgrupper). Förvaltningen kan konstatera att arbetstidens förläggning i allt väsentligt måste styras av brukarnas behov. Förvaltningen tillämpar de kollektivavtal som föreligger samt arbetar med nolltolerans mot diskriminering och sexuella trakasserier. Frågan om meddelarskydd för skattefinansierad verksamhet inom den privata sektorn är en fråga som beslutas av riksdagen.

Bilaga

Synpunkter på motion (2011:63), Rinkeby-Kista pensionärsråd 2011-11-15

Remissen

Kommunstyrelsen har remitterat en i kommunfullmäktige väckt motion (2011:63) från Ann Margret Livh (V) och Torun Boucher (V) om satsning på personal inom äldreomsorgen till stadsdelsnämnderna Rinkeby- Kista, Älvsjö och Skärholmen samt till äldrenämnden (ÄN), stadsledningskontoret och de fackliga organisationerna Kommunal, TCO och SACO. Remisstiden sträcker sig till den 30 december 2011. Rinkeby-Kista pensionärsråd har getts möjlighet att lämna synpunkter på motionen. Rådets yttrande bifogas.

Motionen

Motion 2011:63 av Ann Margret Livh (V) och Torun Boucher (V) har följande lydelse.

”Staden har en extremt könssegregerad arbetsmarknad. Inom äldreomsorgen arbetar främst kvinnor. Där finns samtidigt de tyngsta jobben och de lägsta lönerna. Antalet deltidstjänster är högt, delvis beroende på att personalen inte erbjuds heltid men samtidigt också för att många helt enkelt inte orkar jobba heltid, eftersom arbetet är både fysiskt och psykiskt tungt.

Och allt för få människor gör alldeles för mycket. Den vanligaste kommentaren i brukarundersökningar inom hemtjänsten är till exempel att personalen gör så gott den kan och är bra på alla sätt och vis, men de hinner ju inte med. Biståndet är för smått tilltaget och personalen för få.

Det är oacceptabelt att denna situation fortsätter i en stad som säger sig ha en jämställd personalpolitik. Dessutom kommer framtida rekrytering att bli svår, allt färre ungdomar är beredda att arbeta på de villkor och under de arbetsförhållanden som råder inom stadens äldreomsorg och hemtjänst. Kvaliteten är helt beroende av att personalen trivs på sina jobb och får uppskattning för sitt arbete och en lön som det går att leva på.

Kort sagt det är hög tid att ge personalen fler arbetskamrater, anständiga löner, kompetensutveckling, inflytande över arbetsmiljön och en sänkning av heltidsnormen för arbetstid. För att genomföra detta föreslår vi att kommunfullmäktige beslutar att staden ska ta fram en strategi för att:

1. Genomföra en låglönesatsning enligt den modell som startade under mandatperioden 2003-2006.
2. Se över biståndsbesluten för hemtjänsten med målsättningen att öka tiden för insatserna och därmed öka bemanningen och sänka arbetstempot.
3. Höja de lägsta lönerna.

4. Ta fram en plan, som förankrats hos de berörda fackföreningarna, för att stegvis sänka normen för heltidsarbete.
5. Alla ska ha rätt till kompetensutveckling och vidareutbildning med vikarier så att ingen tvingas avstå på grund av personalbrist.
6. Rätt till fysisk träning på arbetstid.
7. Heltid ska vara en rättighet, deltid en möjlighet.
8. Verkligt inflytande på arbetsplatserna, till exempel enligt modellarbetsplatser i Norge.
9. Möjlighet att styra arbetstiden i högre grad än idag.
10. Kollektivavtal/kollektivavtalsliknande villkor, meddelarfrihet även i privat utförd äldreomsorg, nolltolerans mot diskriminering och sexuella trakasserier.”

Förvaltningens synpunkter

Motionärerna beskriver både den aktuella och den framtida situationen för brukare och personal inom stadens hemtjänst och heldygnsomsorg inom äldreomsorgen i mörka toner. Mot den bakgrunden föreslår motionärerna att kommunfullmäktige ska ta fram en strategi i tio punkter för att förändra situationen inom stadens äldreomsorg. Förvaltningen med sitt Rinkeby-Kista-perspektiv känner inte igen sig i den bild som motionärerna redovisar av läget inom äldreomsorgen. Med utgångspunkt från aktuella statliga och kommunala styrdokument samt given resurstilldelning arbetar förvaltningen systematiskt med att utveckla en verksamhet med organisation och arbetssätt som ger god kvalitet i omsorgen om de äldre. En viktig komponent är att ledningen förstår vikten av att medarbetarna ges erforderligt inflytande och handlingsutrymme. Ledningens uppgift är även att stimulera alla att arbeta mot gemensamma mål utifrån ett tydligt uppdrag. Personalens grundutbildning, vilken kontinuerligt kompletteras med väl avvägd kompetensutveckling, är vidare en förutsättning för att en god kvalitet säkerställs inom äldreomsorgen.

Förvaltningen kan beträffande de fyra första punkterna i den av motionärerna föreslagna strategin konstatera, att dessa berör frågor om lönenivåer, arbetstider och resurstilldelning som regleras genom avtal eller beslut på kommunövergripande eller högre nivå. Beträffande övriga punkter kan följande konstateras. Inom Rinkeby-Kista erbjuds alla kompetensutveckling samt ges möjlighet till s.k. friskvårdstimme på arbetstid. Alla som vill arbeta heltid kommer att erbjudas det. Förvaltningen tillämpar gällande lagstiftning (MBL) och avtal med facket om medinflytande (arbetsplatsträffar, samverkansgrupper, förvaltningsgrupper). Förvaltningen kan konstatera att arbetstidens förläggning i allt väsentligt måste styras av brukarnas behov. Förvaltningen tillämpar de kollektivavtal som föreligger samt arbetar med nolltolerans mot diskriminering och sexuella trakasserier. Frågan om meddelarskydd för skattefinansierad verksamhet inom den privata sektorn är en fråga som beslutas av riksdagen.

