



SOCIALFÖRVALTNINGEN

Handläggare:

Lisbeth Westerlund, tfn 08-508 25 016

Peter Svensson, tfn 08-508 25 075

Till

Socialnämnden

TJÄNSTEUTLÅTANDE
SON 2012-12-
18
DNR 1.2-
650/2012
SID 1 (67)
2012-12-05

Budget och verksamhetsplan för socialnämnden 2013

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner budget med verksamhetsplan för 2013 enligt detta tjänsteutlåtande.
2. Ärendet överlämnas till kommunstyrelsen.
3. Tillståndsenheten och Lokalplanerna definieras som resultatenheter verksamhetsåret 2013.
4. Socialnämnden redovisar omslutningsförändringar med 56,1 mnkr till kommunstyrelsen.
5. Socialnämnden beslutar om priser enligt tjänsteutlåtandet.
6. Socialnämnden fastställer aktivitetsplan för upphandling och konkurrens, internkontrollplan, jämställdhets- och mångfaldsplan samt miljöhandlingsplan enligt tjänsteutlåtandet.
7. Socialnämnden fördelar 28,5 mnkr till SHIS (Stiftelsen Hotellhem i Stockholm).
8. Socialnämnden beviljar HSO Stockholms stad 0,7 mnkr, DHR Stockholmsavdelningen 0,15 mnkr och SRF Stockholm 0,15 mnkr för intressepolitiskt arbete.
9. Socialnämnden hemställer hos kommunstyrelsen om 3,0 mnkr för verksamhetsbidrag till Convictus Bryggorna.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Leif Fransson
Avdelningschef

Eva Sandberg
Avdelningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef



Budget och verksamhetsplan för socialnämnden 2013	1
Förvaltningens förslag till beslut.....	1
Bilagor.....	3
Sammanfattning	4
Bakgrund	6
Ärendets beredning	6
Inledning	7
1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök	8
1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa	8
Den som söker serveringstillstånd är nöjd med en effektiv, rättssäker och tydlig handläggning.....	9
1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande	9
Arbetsföra personer inom socialtjänstens område arbetar/studerar och försörjer sig själva	10
1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar	12
Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö	12
1.6 Stockholmarna ska vara nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm .	13
1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad	13
Personer som utsatts för våld i nära relationer lever ett liv utan våld	14
Stockholmare och besökare är trygga i stadens krogmiljöer	17
Stockholmare är trygga och säkra i staden	17
2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras.....	20
2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald.....	20
Stockholmare får kompletterande verksamhet från den idéburna sektorn.....	20
Stockholmare kan välja mellan verksamheter av god kvalitet	21
2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg	24
Flickor och pojkar som far illa och/eller befinner sig i riskzonen utvecklas gynnsamt och har bra levnadsvillkor.....	25
Hemlösa stockholmare klarar ett varaktigt boende	33
Kvinnor och män som missbrukar alkohol eller andra droger slutar med sitt missbruk	36
Kvinnor och män upphör att prostituera sig/köpa sexuella tjänster.....	41



Stockholmare erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor.....	42
Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället	46
Stockholmare ska få möjlighet att kontakta socialtjänsten via internet	54
2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten	55
Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare	56
3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva	60
3.1 Budgeten ska vara i balans	60
Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva.....	60
Nämndens ekonomiska förutsättningar 2013	61
3.2 Alla verksamheter staden finansierar är effektiva.....	66
Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål	66

Bilagor

- Bilaga 1 Sifferuppgifter begärda av SLK
- Bilaga 2 Aktivitetsplan för upphandling och konkurrens
- Bilaga 3 Internkontrollplan
- Bilaga 4 Jämställdhets- och mångfaldsplan
- Bilaga 5 Miljöhandlingsplan
- Bilaga 6 Prislistor
- Bilaga 7 Protokoll från förhandling enligt MBL § 11

Sammanfattning

Vision 2030 – mot en socialtjänst i världsklass

Kommunfullmäktiges ambitioner för nämndens verksamhet anges i Vision 2030 – målet är en stad i världsklass. Nämnden har ett övergripande och samordnande ansvar för socialtjänsten i staden. Detta omfattar styrning, uppföljning och utveckling. Nämnden har också en ledande roll i utvecklingen av kunskapsbaserade metoder och kvalitetssäkring av socialtjänstens arbete. Nämnden kommer under 2013 att fortsätta utvecklingsarbetet i enlighet med fullmäktiges inriktningsmål.

Stockholmarna är självförsörjande

En stor andel av de långtidsberoende biståndsmottagarna utgörs av personer som står långt från arbetsmarknaden. För att socialtjänsten ska kunna erbjuda insatser som kan leda till självförsörjning även för denna grupp behövs fortsatt utveckling av samverkansformer och arbetssätt mellan jobbtorgen och stadsdelsförvaltningarna.

Stockholmarna lever ett liv utan våld

Programmet för kvinnofrid – mot våld i nära relationer ska implementeras under året. Att motarbeta våld i nära relationer är en viktig angelägenhet för hela staden både i egenskap av servicegivare och som arbetsgivare.

Inom ramen för ett projekt inom den kommun- och länsövergripande samverkan Operation Kvinnofrid startar under 2013 *Origo Resurscentrum mot hedersrelaterat förtryck och våld*. Stockholms stad leder projektet och driver också verksamheten. Resurscentret kommer att bestå av såväl ett fysiskt som ett virtuellt center som ska erbjuda stöd och vägledning till ungdomar 13-26 år som blir utsatta för hedersrelaterat förtryck.

Kompletterande verksamhet från den idéburna sektorn

Socialnämnden stöder mer än 100 frivilligorganisationer med verksamhetsbidrag eller projektbidrag. Ett exempel är Frälsningsarméns projekt Vinternatt som under vintern 2012/2013 erbjuder nattlogi för EU-medborgare. Sedan tidigare stödjer socialnämnden Stadsmissionens projekt Crossroads - information och stöd för EU-medborgare.

Bra levnadsvillkor för pojkar och flickor

Socialförvaltningen kommer att tillsammans med stadsdelsförvaltningarna, utbildningsförvaltningen och landstinget att fortsätta arbetet med att förbättra och stärka samverkan runt barn och unga som far illa eller riskerar att fara illa. Arbetet inkluderar bl.a. hur information kring barn och unga som förskola/skola misstänker far illa ska kommuniceras och hur placerade barns och ungas skolgång ska säkerställas.

BUS-överenskommelsen ska implementeras i samarbete med landstinget, utbildningsförvaltningen och övriga länskommuner. Detta innebär bl.a. ett arbete med förbättrade rutiner för anmälan av barn som riskerar att fara illa samt rutiner avseende uppföljning av familjehemsplacerade barns hälsa och sjukvård. Ett arbete med gemensam vårdplanering när ett barn eller ungdom behöver insatser från flera huvudmän ska utvecklas.

Föräldrastöd kommer att erbjudas genom föräldrastödsprogram, ca 3 000 föräldrar förväntas delta i ABC-grupp och ca 200 föräldrar i Kometgrupp.

Arbetet med Barnahus i Stockholms stad fortsätter under början av år 2013 i nära samverkan med Polismyndigheten i Stockholms län, Åklagarmyndigheten och hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

Fler ensamkommande asylsökande barn/ungdomar förväntas komma till Sverige under 2013. För ungdomar som har fått permanent uppehållstillstånd öppnar verksamheten på Lignagatan i nya lokaler i Rågsved.

Socialnämnden tillgodoser idag ca 30 procent av stadsdelsnämndernas behov av nyrekryterade familjehem. Målet är att öka denna andel till 50 procent under 2013.

Arbetet med ungdomar som aktualiserats genom MUMIN-modellen kommer genom förstärkning i budget att kunna utvecklas och intensifieras (Maria Ungdom Motiverande Interventioner). Ungdomar som gjort sig skyldiga till ringa narkotikabrott kan i stället för påföljd i form av böter få insatser från socialtjänsten.

Hemlösa stockholmare klarar ett varaktigt boende

Arbete med Hemlöshetsstrategin kommer att fortgå enligt upprättad plan. En första rapport kommer under våren 2013 och arbetet slutförs under året.

Insatser för att minska den akuta hemlösheten är ett prioriterat område. Nämnden kommer också att fortsatt aktivt arbeta för att motverka att unga vuxna blir hemlösa. Nämnden kommer under 2013 även att särskilt se över situationen för hemlösa EU-medborgare.

Det förebyggande arbetet för att förhindra hemlöshet fortsätter. Nämnden kommer att se över rutiner för samverkan mellan stadsdelsnämnderna och bostadsbolagen som behövs för att tidigt kunna förebygga vräkningar. Budget- och skuldrådgivarna ska vara en del av det förebyggande arbetet.

Kvinnor och män slutar missbruka

Arbetet med att utveckla samverkan mellan stadsdelsförvaltningarna och kriminalvården, beroendevården, psykiatrin och primärvården fortsätter utifrån intentionerna i den länsgemensamma policyn för att förebygga och behandla missbruk och beroende.

Nämnden ska arbeta för att stärka barn- och föräldraperspektivet i missbruks- och beroendevården och se över hur rutiner och samverkan inom individ- och familj kan utvecklas.

Under året ska nämnden se över behovet av bostäder för äldre missbrukare och hur samverkan kring äldre missbrukare kan utvecklas.

År 2013 fortsätter arbetet med cannabisprevention inom projektet Trestad tillsammans med Göteborg och Malmö. En intensifierad och utökad satsning av stadens eget arbete kommer att ske i samverkan med stadsdelsförvaltningarna.

Stockholmare med funktionsnedsättning deltar i samhället på lika villkor

En utbyggnadsplan för kommande femårsperiod av bostäder med särskild service och stödboenden till personer med funktionsnedsättningar ska utarbetas. Nuvarande rutiner för planeringen ska revideras. Under året fastställs en rutin för behovsbedömning.

Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden utreda förutsättningarna för hur fler personer med funktionsnedsättning ska kunna gå från daglig verksamhet till arbete.

Socialförvaltningen ska leda arbetet med att förankra och tillämpa stadens gemensamma värdegrund inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Värdegrunden utgörs av stadens program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, vilken i sin tur grundar sig på FN:s konvention om rättigheter för människor med funktionsnedsättning och de nationella målen för svensk funktionshinderspolitik.

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska kunna erbjudas sysselsättning som är anpassad efter individuella behov. Om medel beviljas kommer de EU- respektive statsbidragsfinansierade projekten ALFA och IPS att fortsätta sin verksamhet vars syfte är att underlätta för målgruppen att komma ut i sysselsättning, studier, praktik eller arbete.

Bakgrund

Enligt stadens regler för ekonomisk förvaltning ska samtliga nämnder upprätta en egen budget/verksamhetsplan för det kommande året med utgångspunkt från den budget kommunfullmäktige fastställt.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats av förvaltningens samtliga avdelningar.

Ärendet har behandlats av rådet för funktionshinderfrågor 13 december 2012 och förhandlats enligt MBL § 11 med de fackliga organisationerna 5 december 2012.

Inledning

Socialnämndens ansvarsområden delas in i ett stadsövergripande uppdrag och ett driftsåtagande.

De stadsövergripande frågorna är omsorg om personer med fysisk och/eller psykisk funktionsnedsättning, socialtjänstens barn- och ungdomsverksamhet, missbruksfrågor, ekonomiskt bistånd, budget- och skuldrådgivning, hemlöshetsfrågor och samverkan med frivilligorganisationer på det sociala området. Nämnden ansvarar vidare för stadsövergripande frågor rörande drog- och brottsprevention samt tillståndsgivning vid utskänkning av alkohol.

Det stadsövergripande uppdraget syftar till att stärka likställigheten inom staden bland annat genom riktlinjer för stadsdelsnämndernas handläggning, verksamhetsstöd till stadsdelsförvaltningarna och uppföljning av stadens samlade socialtjänstverksamhet. Nämnden svarar även för stadens forsknings- och utvecklingsverksamhet inom socialtjänstens område.

Förvaltningens driftsenheter vänder sig till målgrupperna barn och ungdom, personer med funktionsnedsättning, vuxna med missbruksproblem, hemlösa, våldsutsatta kvinnor samt prostituerade. Verksamheten finansieras dels med anslag från kommunfullmäktige dels genom intäkter från försäljning av tjänster till i första hand stadsdelsförvaltningarna.

Inom ramen för nämndens driftsåtagande finns ett stort antal egna verksamheter och upphandlade verksamheter, t.ex. institutionsvård för vuxna, barn och ungdomar, familjehem, LSS-kollo, socialjour, enhet för hemlösa, kriscentrum för kvinnor, uppsökande verksamhet och akut- och korttidsboenden för hemlösa. Här finns också föräldrastödsprogram, utbildning för blivande adoptivföräldrar, alkohol- och narkotikarådgivning och familjerådgivning.

Mer än 100 frivilligorganisationer som erbjuder kompletterande verksamhet i linje med nämndmålen får verksamhetsbidrag eller projektbidrag.

Under socialnämnden finns tre politiska utskott – organisations- och föreningsutskottet, tillståndsutskottet och individutskottet.

Nämndens budget för 2013 präglas av stadens satsning för att minska hemlöshet, med särskild satsning för inomeuropeiska medborgare. Föräldrastöd i olika former har också prioriterats samt fortsatt utbildning riktad till personal som arbetar i verksamhet för barn och unga. Under 2013 kommer även satsningar att göras för

att i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelnämnderna utveckla verksamheter för barn och unga som far illa. Vidare görs satsningar på drogprevention.

KF:S INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

Stockholm är i världsklass som tillväxtregion. Socialnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet genom att ha en hög servicenivå till företag som söker serveringstillstånd. Genom tillsyn på stadens restauranger i samverkan med andra myndigheter, medverkar nämnden till att göra restaurangerna trygga och attraktiva att besöka.

Nämnden ökar tryggheten i staden genom stadsövergripande brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete, och genom Socialjourens kris- och säkerhetsberedskap. Nämnden medverkar till att våldsutsatta i nära relationer får stöd och skydd genom stadsövergripande förebyggande arbete och att genom att tillhandahålla skyddade boenden. Nämnden arbetar med stadsövergripande insatser för att ge medborgare stöd att bli självförsörjande. Verksamheterna inom nämndens ansvarsområde agerar miljömedvetet utifrån stadens miljöprogram.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa

Socialnämnden behandlar ansökningar om serveringstillstånd och utövar tillsyn över stadens restauranger. Nämnden bidrar till att uppfylla KF-målet genom att hålla en hög servicenivå till restaurangföretagen och ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att öka servicenivån.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder)	22 %	36 %	År
Kommentar:			
Nämnden bedömer att 22 % är ett realistiskt årsmål beräknat enligt de anvisningar som finns för indikatorn. Eftersom nämndens verksamhet omfattar stora delar som inte är möjliga att konkurrensutsätta som t.ex. bidrag till frivilligorganisationer och tillståndsgivning blir den konkurrensutsätta andelen förhållandevis liten.			
Den verksamhet som frivilligorganisationerna bedriver är ett komplement till stadens verksamheter. Bidraget till frivilligorganisationerna kan därför också betraktas som en del av den upphandlade verksamheten. Med hänsyn taget till detta är andelen verksamhet som bedrivs av annan huvudman än staden ca 38 %.			

NÄMNDMÅL:

Den som söker serveringstillstånd är nöjd med en effektiv, rättssäker och tydlig handläggning

Förväntat resultat

Kunderna är nöjda med den service nämndens tillståndsenhet erbjuder. Handläggningstiderna är så korta som möjligt med bibehållen kvalitet och rättssäkerhet.

Nämndens verksamhet

Alkohollagen ställer höga krav på den som söker serveringstillstånd på restaurang. Vid ansökan ska den sökande visa att företaget är kvalificerat för att ha serveringstillstånd, samt att även de personer som har ett betydande inflytande i rörelsen har god ordning på sin ekonomi och inte är dömda för något brott som kan ha betydelse för lämpligheten. Det är viktigt att informationen om vilka krav som ställs är tydlig och transparent så att sökande kan få en uppfattning om det troliga utfallet av ansökan.

Den som ansöker om serveringstillstånd får god service och en effektiv handläggning. Alla sökande får tydliga besked om vad som eventuellt kan ändras så att kraven tillgodoses, alternativt en förklaring till varför tillstånd inte kan ges. Enligt bestämmelserna i den nya alkohollag som infördes 1 januari 2011 ska den som söker serveringstillstånd avlägga ett prov för att visa att han eller hon har tillräcklig kunskap om alkohollagen. Genom kunskapsprovet säkerställer man en god kunskapsnivå hos de sökande.

Kundnöjdheten när det gäller hanteringen av ansökningar och tillsyn enligt alkohollagen mäts årligen med ett Nöjd Kund-Index (NKI) som tas fram av Stockholm Business Region.

Nämndens indikatorer	Årsmål	Periodicitet
Nöjd Kund-Index	70 %	År

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande

Socialnämnden bidrar till målet genom stadsövergripande arbete för att stödinsatserna till medborgarna ska ha ett fortsatt fokus på arbetslinjen, självförsörjning och minskat utanförskap. Hemlösa inom nämndens ansvarsområde som har möjlighet att klara arbete eller sysselsättning får insatser som bidrar till självförsörjning och minskat utanförskap.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
------------------	--------	-------------	--------------

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha	5 st	1600 st	Tertial
Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,05 %	2,3 %	Tertial
Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,03 %	1,4 %	Tertial

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
I samverkan med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnder implementera bedömningsinstrument till personer som är långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd och därmed står långt ifrån arbetsmarknaden. Detta för att på ett stadsgemensamt sett bedöma vilka insatser som leder till självförsörjning	2013-01-01	2013-12-31
I samverkan med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnder implementera bedömningsinstrument, till personer som söker ekonomiskt bistånd. Detta för att på ett stadsgemensamt sett bedöma vilka insatser som leder till självförsörjning	2013-01-01	2013-12-31
Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden utreda förutsättningar för hur fler personer med funktionsnedsättningar ska kunna gå från daglig verksamhet till arbete.	2013-01-01	2013-12-31

NÄMNDMÅL:

Arbetsföra personer inom socialtjänstens område arbetar/studerar och försörjer sig själva

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete: Socialtjänsten arbetar effektivt för att personer i behov av ekonomiskt bistånd får en korrekt handläggning. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet: Personer som söker ekonomiskt bistånd på grund av sociala/medicinska skäl eller som saknar sjukpenning får rätt insats för att uppnå egen försörjning.

Stadsövergripande arbete

Stadens övergripande mål är att invånarna ska vara eller bli självförsörjande. Stödinsatserna har ett fortsatt fokus på arbetslinjen, självförsörjning och minskat utanförskap. Behovet av ekonomiskt bistånd påverkas i hög grad av den rådande situationen på arbetsmarknaden, men även av utvecklingen inom integrations- och utbildningspolitiken samt hur samhällets samlade rehabiliteringsinsatser är utformade.

Arbetslösa med behov av ekonomiskt bistånd får insatser på stadens jobbtorg för att komma ut i arbete. Den största andelen långtidsberoende biståndsmottagare utgörs av icke arbetsföra personer som står långt från arbetsmarknaden. För att socialtjänsten ska kunna erbjuda insatser som kan leda till självförsörjning även för denna grupp behövs fortsatt utveckling av samverkansformer och arbetssätt mellan jobbtorgen och stadsdelsförvaltningarna. I arbetet kommer att ingå implementering av de bedömningsinstrument och systematiska arbetsmetoder som tagits fram. Ett av målen är att undvika så kallade ”reprisaktiviteter”, vilket innebär att den arbetssökande erbjuds samma insats upprepade gånger trots att insatsen inte visat sig ge något resultat. Arbetet förväntas leda till att fler av de arbetssökande får rätt insats från början och att vägen till varaktig självförsörjning blir kortare.

Barn i familjer som får ekonomiskt bistånd ska ha samma möjligheter som andra barn i skolarbetet genom tillgång till it. Normen för Stockholms stads försörjningsstöd för hushåll med barn i skolåldern kommer därför att innefatta kostnader för bredband.

Stockholms stad är med som en av pilotkommunerna i E-delegationens projekt som drivs av centrala studiestödsnämnden (CSN) ”Effektiv informationsförsörjning - ekonomiskt bistånd”. Projektet ska utveckla en tjänst för elektronisk informationsöverföring av myndigheters utbetalningar etc. Detta innebär att vid handläggningen av ekonomiskt bistånd kommer uppgift om en persons ersättningar från andra myndigheter att tillhandahållas elektroniskt till kommunerna.

Nämnden samordnar stadens arbete med att förebygga och åtgärda felaktiga utbetalningar.

Nämnden ansvarar för utbildning, myndighetssamverkan och konsultativt stöd till samtliga stadsdelsnämnder.

Nämndens verksamhet

Enheten för hemlösa vänder sig till hemlösa personer i Stockholms stad som inte haft kontakt med socialtjänsten i någon av stadsdelsförvaltningarna under de senaste två åren. Genom att integrera ett nyinrättat utredningsteam med försörjningsstödssektionen kommer medarbetarna att göra såväl ASI-baserade (Addiction Severity Index) utredningar som beräkna och besluta i ansökningar gällande försörjningsstöd.

En förändring rörande försörjningsstöd är initierad av kommunstyrelsens uppdrag "En väg in" för personer som söker ekonomiskt bistånd. En mottagningsfunktion kommer att inrättas som både bedömer rätt till ekonomiskt bistånd samt behov av ytterligare stöd. Avsikten är att bedömningarna ska bli mer lika i staden.

De flesta av enhetens klienter som ansöker om försörjningsstöd är personer som står långt från arbetsmarknaden. Arbetsföra personer hänvisas till praktik eller arbete genom Jobbtorg Stockholm.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

Socialnämnden bidrar till målet utifrån de möjligheter nämnden har att inom sin verksamhet värna en hållbar livsmiljö.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel dubbdäck	0 %	tas fram av nämnden/styrelsen	År
Andel ekologiska livsmedel i stadens egna verksamheter	15 %	15 %	Tertial
Andel elbilar	6 %	6 %	År
Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	Månad
Andel miljöbränslen i stadens miljöbilar	85 %	tas fram av nämnden/styrelsen	Halvår
Elanvändning per kvadratmeter	34 kWh/kvm	34 kWh	År
Mängden matavfall som stadens verksamheter sorterar ut för biologisk behandling	35 %	öka	År

NÄMNDMÅL:

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö

Förväntat resultat

Nämnden uppfyller målen för samtliga miljöindikatorer.

Nämndens verksamhet

Nämnden har utarbetat en miljöhandlingsplan avseende år 2013 för socialförvaltningen. Planen är ett förvaltningsövergripande dokument, där mål som formulerats inom Stockholms stads miljöprogram implementeras i förvaltningens verksamhet.

ter. Verksamheternas miljöpåverkan klarläggs i planen, som också är grunden för nämndens arbete med att främja och utveckla en hållbar livsmiljö. Nämndens miljöhandlingsplan omfattar endast de delmål i stadens miljöprogram som berör nämndens ansvarsområden. Miljöhandlingsplanen är bilagd verksamhetsplanen.

Sju av förvaltningens verksamheter i egen regi sorterar ut matavfall för biologisk behandling. För att öka andelen återvunnet matavfall är hämtningen av denna subventionerad i avfallstaxan. Skälet till att inte fler verksamheter är aktuella för deltagande beror på att lokalerna inte är avpassade för återvinning av matavfall och/eller att hyresvärden inte möjliggjort hämtning. Tre verksamheter, som ligger i andra kommuner, kan inte delta då trafikkontorets matavfallsavdelning bara hämtar inom staden.

Miljöfrågor och medvetenhet kring hushållning med resurser ska vara en naturlig del i det dagliga arbetet. Verksamheterna har sorteringssystem som ska göra det enkelt att handla i enlighet med stadens miljömål. Tjänsteresor företas i huvudsak med kommunala färdmedel och cyklar finns på många verksamheter och används för kortare tjänsteärenden. De enheter eller verksamheter som har fordon har miljöklassade bilar. Samtliga verksamheter källsorterar, sorterar grovsopor och köper ekologiska och miljömärkta varor. Flera olika sätt att spara energi redovisas, som att släcka lampor i tomma rum, använda lågenergilampor, installera rörelsedetektorer för ljuskällor, stänga av datorer som inte används samt att skriva ut dokument dubbelsidigt.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.6 Stockholmarna ska vara nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att samverka med idrotts- och stadsdelsförvaltningarna om utvecklingen av idrotts-, fritids- och kulturverksamhet för barn och ungdomar med funktionsnedsättning.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Nämnden ska arbeta aktivt för att utveckla utbudet av idrotts-, fritids- och kulturverksamhet för barn och ungdomar med funktionsnedsättning	2013-01-01	2013-12-31

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

Socialnämnden bidrar till målet att skapa trygghet i staden genom stadsövergripande trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete samt genom stadsövergripande arbete med att ge våldsutsatta i nära relationer stöd och skydd. I samverkan med andra myndigheter utövar nämnden tillsyn på stadens restauranger vilket bidrar till ökad trygghet i krogmiljöerna. Nämnden har initialansvar för akuta

psykosociala insatser vid störningar, allvarliga händelser och extraordinära händelser i staden. Nämnden tillhandahåller skyddade boenden och medverkar i stöd till våldsutsatta kvinnor i rättsprocessen.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA	100 %	100 %	År

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Genomföra minst en krisledningsövning på ledningsgruppsnivå.	2013-01-01	2013-12-31

NÄMNDMÅL:

Personer som utsatts för våld i nära relationer lever ett liv utan våld

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete: Kvinnofridsprogrammet – mot våld i nära relationer implementeras. Socialtjänsten arbetar effektivt för att våldsutsatta i nära relationer och deras barn ska känna sig trygga med de insatser staden erbjuder. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet: Personer som utsatts för hot och våld i nära relationer får stöd och skydd i den akuta situationen.

Stadsövergripande arbete

Programmet för kvinnofrid – mot våld i nära relationer ska implementeras under året. Att motarbeta våld i nära relationer är en viktig angelägenhet för hela staden både i egenskap av servicegivare och som arbetsgivare. För att frågan ska få genomslagskraft måste den förankras på den beslutande nivån. Inledningsvis kommer därför förtroendevalda och ledning inom fackförvaltningar, stadsdelsförvaltningar och bolag att bjudas in till en föredragning om våld som ett samhälls- och folkhälsoproblem och om programmet. Varje förvaltning/bolag ansvarar sedan för att sprida kunskap om frågan hos sina anställda.

Stadsdelsförvaltningarna har ett ansvar för att vuxna som utsätts för våld och barn som upplevt våld får stöd och skydd. Riktlinjer för handläggning inom socialtjänsten av ärenden som handlar om våld i nära relationer är under utarbetande och förväntas beslutas under 2013. Särskilda utbildningar ska genomföras för socialtjänstens handläggare av ärenden om våld i nära relationer, inklusive personal inom äldreomsorg och funktionsnedsättning.

Som ett led i framtagande av en bredare kartläggning av omfattningen av våld i nära relationer har en förstudie genomförts 2012. Under 2013 kommer resultatet av förstudien att redovisas och förslag till vidare åtgärder kommer att presenteras.

Socialnämnden stödjer genom bidrag kvinnojourer med skyddat boende. Därutöver stödjer nämnden telefonjourer och liknande utan boendeplatser. Under året kommer förvaltningen att prioritera stöd till de ideellt drivna kvinnojourerna där det finns behov av att stärka barnkompetensen.

Nämndens verksamhet

Stockholms stads program för kvinnofrid ligger till grund för förvaltningens arbete med personer, både män och kvinnor, som utsätts för våld i nära relationer.

Kriscentrum för kvinnor riktar sig till våldsutsatta kvinnor, med eller utan barn, som varit utsatta för psykiskt, fysiskt och sexuellt våld. Det skyddade boendet har 18 platser och kan ta emot kvinnor och deras barn dygnet runt. Kriscentrum erbjuder alla barn som bor i huset en pedagogisk verksamhet både i grupp och individuellt. Barnen har även möjlighet att i samtal bearbeta sina upplevelser av våld. En övervägande majoritet av de barn som bor på Kriscentrum kan inte återvända till sin förskola eller skola av säkerhetsskäl. Kriscentrum samarbetar med utbildningsförvaltningen om barnens skolgång.

Våldsutsatta kvinnor kan också nå Kriscentrum genom jourtelefon dygnet runt. På den öppna mottagningen erbjuds kvinnor anonymt och kostnadsfritt krissamtal eller en serie av återupprättande och bearbetande samtal.

Akut- och korttidsboendet för kvinnor, Hvilan, erbjuder skyddat boende för våldsutsatta kvinnor med eget missbruk. Kvinnorna får hjälp med stöd och länkning till sjukvård, polis och andra kontakter. Hvilan har 21 platser varav tio platser abonneras av Enheten för hemlösa och avser korttidsboende. Övriga elva platser är akutplatser som kan bokas av stadsdelsförvaltningarna.

Relationsvåldscentrum (RVC) samordnas av förvaltningen tillsammans med Bromma, Hässelby-Vällingby, Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltningar samt Solna, Sundbyberg och Ekerö kommuner och arbetar i nära samverkan med polis, åklagare och lokal socialtjänst. Verksamheten vänder sig till kvinnor över 18 år som till polisen i Västerorts polismästardistrikt anmält att de utsatts för hot eller våld i nära relation och tackat ja till att kontaktas av RVC. Kvinnorna erbjuds upp till fem kris- och stödsamtal, information om rättsprocessen, vid behov hjälp till kontakt med sjukvård, försäkringskassa och socialtjänst samt hjälp att komma till skyddat boende.

Enheten för hemlösa inrättar en kvinnofridssamordnare som en del i det metodutvecklingsuppdrag som påbörjas 2013. Om det under utredning framkommer att kvinnor eller män, utsätts för hot och våld i nära relation erbjuds stöd och skydd.

Kompletterande frågor ställs till ASI (Addiction Severity Index) och DUR (Dokumentation, Utvärdering och Resultat) i syfte att uppmärksamma utsatthet för våld.

Socialjouren ger stöd till personer som är våldsutsatta, och deras barn, i akuta situationer på icke kontorstid. Vid eventuell placering på skyddat boende placeras hotade och våldsutsatta på boenden där det finns personalstöd. Barn som bevittnat våld är brottsoffer, och en anmälan och förhandsbedömning görs vid dessa fall enligt socialtjänstlagen (SoL) 14:1. I syfte att kvalitetssäkra arbetssätt och metoder kommer Socialjouren särskilt att följa upp hur stadsdelsförvaltningarna uppfattar insatser, dokumentation, samverkan med mera i ärenden som omfattar barn och unga. Detta sker genom att bjuda in handläggare till fokusgrupper. En metodutvecklare har också anställts, på två år, för att implementera evidensbaserad praktik och utredningsinstrumentet BBIC (barnets behov i centrum).

Sedan 2010 har Socialjouren, tillsammans med Ungdomsjouren vid Maria Ungdomsenhet, utvecklat handlägningsrutiner och samverkan med andra myndigheter för att bättre kunna möta personer utsatta för människohandel. Det är relativt få människohandelsärenden per år som kommer till Socialjourens och Ungdomsjourens kännedom och som sedan delas ut på olika stadsdelsförvaltningar. Arbetet är resurskrävande och komplext och innebär att samverkan måste ske med socialtjänst, polis och åklagare.

Det är viktigt att socialtjänsten fortsätter att uppmärksamma och identifiera barn och ungdomar från andra länder som är utsatta för människohandel. Det är också angeläget att föra en dialog med frivilligorganisationerna inom detta område. Socialjouren har inom ramen för projektet utvecklat former för samordnad handläggning och har idag beredskap för korta, klara och snabba beslutsvägar. Från och med 2013 ingår arbetet med personer utsatta för människohandel inom ramen för Socialjourens ordinarie verksamhet.

Inom ramen för ett projekt inom den kommun- och länsövergripande samverkan Operation Kvinnofrid startar under 2013 *Origo Resurscentrum mot hedersrelaterat förtryck och våld*. Operation Kvinnofrid är en samverkansform mellan Polismyndigheten i Stockholms län, Stockholms läns landsting, Stockholms stad, Kommunförbundet Stockholms län och Länsstyrelsen i Stockholms län.

Stockholms stad leder projektet och driver också Origo Resurscentrum mot hedersrelaterat våld. Resurscentret kommer att bestå av såväl ett fysiskt som ett virtuellt center som ska erbjuda stöd och vägledning till ungdomar 13-26 år som blir utsatta för hedersrelaterat förtryck och våld samt föreläsningar till skolungdomar. Även yrkesverksamma från olika myndigheter och frivilligorganisationer, som arbetar med målgruppen ska kunna vända sig dit vid behov av vägledning. Resurscentret kommer också att arbeta med vidareutveckling av metoder.

Kruton kommer från 2013 att erbjuda skyddat boende och stöd för flickor/unga kvinnor samt pojkar/unga män som utsätts för hedersrelaterat våld. Rådgivningsdelen, centret, övergår till Origo. Boendet tar emot ungdomar i åldern 13 - 25 år och har intagning dygnet runt. Flickor och pojkar placeras på olika geografiska adresser.

NÄMNDMÅL:**Stockholmare och besökare är trygga i stadens krogmiljöer****Förväntat resultat**

Förebyggande arbete och tillsynsarbete leder till god ordning i krogmiljöerna.

Nämndens verksamhet

Stadens restauranger och nöjesliv är en viktig del i upplevelsen av att bo i och besöka Stockholm. För att alla ska känna sig trygga i dessa miljöer krävs både förebyggande insatser och aktiv tillsyn. Nämndens tillståndsenhet medverkar kontinuerligt i utbildningar av restaurangernas serveringspersonal och chefer. Tillsyn bedrivs på tre nivåer: Rutintillsyn, riktad tillsyn och samordnad tillsyn med andra myndigheter. Inriktningen är att i första hand förmå tillståndshavarna att rätta till de eventuella brister som upptäcks. Om detta inte fungerar eller inte är en tillräcklig åtgärd kan tillståndet återkallas.

Nämnden har beslutat att delta i projektet "*Södermalms hjärta*" för Medborgarplatsen med kringliggande områden. Ett av målen i projektet är att verka för levande restaurangmiljöer för alla och minskad krogrelaterad brottslighet. Projektet kan ge viktiga erfarenheter för hur boende och nöjesverksamheter ska kunna samexistera i staden.

NÄMNDMÅL:**Stockholmare är trygga och säkra i staden****Förväntat resultat**

Stadsövergripande arbete: Programmet för kvinnofrid - mot våld i nära relationer 2012-2014 används i det lokala arbetet med att förebygga våld i nära relationer. Det brottsförebyggande programmet, STAN-programmet, Stockholmsenkäten och trygghetsmätningen används i det lokala drog- och brottsförebyggande arbetet. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet: Kris- och säkerhetsberedskapen fungerar när den behövs.

Stadsövergripande arbete**Brottsförebyggande arbete, trygghetsmätningen**

Under 2013 kommer en samordning av trygghetsmätning och medborgarenkät avseende trygghetsfrågor att genomföras tillsammans med stadsledningskontoret. Revidering av enkät och upphandling av 2014 års trygghetsmätning kommer att göras. Nämnden deltar i en omvandling av det brottsförebyggande programmet till en riktlinje som förtydligar uppdrag, ansvar och roller i trygghets- och säkerhetsprogrammet.

Nämnden följer utvecklingen av trygghets- och säkerhetsprogrammet och dess implementering i stadens nämnder och bolag i syfte att kunna komplettera det löpande trygghetskapande och brottsförebyggande arbetet. I det löpande arbetet kommer lokala brottsförebyggande råd (BRÅ) och nämnder att erbjudas processstöd till praktiskt lokalt arbete utifrån trygghetsmätningen.

En Trygghetskonferens kommer att äga rum år 2013 liksom en uppföljningskonferens, som handlar om arbetet med unga vuxna med en kriminell livsstil.

Resultat från trygghetsmätningen visade på en ökad oro bland personer med funktionsnedsättning. Under år 2013 kommer ett utvecklingsarbete för att öka tryggheten för dessa personer att bedrivas tillsammans med stadsdelsförvaltningarna.

Tillsyn av folköl- och tobaksförsäljning

År 2013 kommer nya riktlinjer för området att tas fram och förslag på avgiftsjustering av tillsynsavgifterna att utredas. Idag täcker inte de debiterade avgifterna stadens tillsynskostnader. Socialdepartementets arbetsgrupp med uppdrag att utreda frågan om provköp bör införas som metod för tillsyn överlämnade i april förslag till lagändring som ger tillsynsmyndigheten rätt att genomföra kontrollköp. Förslaget är nu på remiss och lagbestämmelserna beräknas träda i kraft 1 juli 2013.

Sociala insatsgrupper

Nämnden kommer under år 2013 fortsätta att stödja utvecklingen av sociala insatsgrupper i de tolv stadsdelsförvaltningar som har byggt upp strukturer för arbetet. Ersta Sköndals högskola kommer i samverkan med Stockholms stad, Botkyrka och Södertälje kommuner att genomföra en utvärdering av sociala insatsgrupper.

Nämndens verksamhet

Socialjouren har initialansvar under icke-kontorstid för kommunens psykosociala kris- och säkerhetsberedskap. En förutsättning och en resurs inom krissamordning är en god samverkan med stadsdelsförvaltningar, fackförvaltningar och stadens centrala krisledning.

Socialjouren har beredskap för att snabbt kunna bistå med omhändertagande av stockholmare och besökare som är i behov av akut krishantering till exempel vid olyckor i Stockholms stad. För att ytterligare förstärka kris- och säkerhetsberedskapen tillförs medel för utökad bemanning i budgeten för 2013.

Socialjouren kommer under året att arbeta systematiskt med krisövningar, både internt och externt. Inom förvaltningen utvecklas även rutiner och arbetssätt tillsammans med Uppsökarenheten för vuxna och Ungdomsjouren.

Under 2013 startar projektet "Soc på nätet", en nätbaserad rådgivning. Projektet syftar till att erbjuda stockholmare en mer tillgänglig socialtjänst via nätet, där de anonymt kan skicka frågor och få svar via en webbsida med mejl- och chat-funktion.

Nämndens indikatorer	Årsmål	Periodicitet
Andel av de ungdomar som begått brott respektive de brottsutsatta som känner minskade negativa konsekvenser av brott efter medling (Stödcentrum för unga brottsoffer och medling)	80 %	År
Andel ungdomar som fått brottsofferstöd ska känna sig tryggare efter stödkontakt (Stödcentrum för unga brottsoffer och medling)	90 %	År
Andel ungdomar som ska ha fullföljt sin ungdomstjänst.	90 %	År
Andel ungdomar som ska ha genomfört insatsen SKKP. (Kvalificerad kontaktperson)	75 %	År

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Funktionshindrades trygghet ska särskilt uppmärksammas i trygghetsundersökningen. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)	2013-01-01	2013-12-31
Ta fram en modell för hur arbetet med sociala insatsgrupper ska utformas	2013-01-01	2013-12-31

KF:S INRIKTNINGSMÅL 2:**2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras**

Socialnämnden bidrar till att uppfylla inriktningsmålet enligt följande: Nämnden upphandlar verksamhet i konkurrens. Nämnden bedriver stadsövergripande arbete med att ta fram riktlinjer, utvecklar stadens verksamhet inom individ- och familjeomsorg och för personer med funktionsnedsättning, ger verksamhetsstöd genom utbildningsinsatser och bereder politiska uppdrag. Nämnden ger stöd till organisationer och föreningar som bedriver ett stadsövergripande individstödande socialt arbete. Nämnden informerar om sin verksamhet via internet.

Nämnden tillhandahåller utrednings- och behandlingsinsatser för ungdomar med missbruksproblem samt ger rådgivning och stöd till vuxna missbrukare. Vidare rekryterar och utbildar nämnden familjehem och jourhem samt erbjuder blivande adoptivföräldrar utbildning. Nämnden tillhandahåller ett varierat utbud av institutionsplatser för barn, ungdomar och vuxna och öppenvårdsinsatser för prostituerade. Nämnden bedriver uppsökande arbete riktat till ungdomar och vuxna samt tillhandahåller jourinsatser. Nämnden erbjuder korttidsvistelse för barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning. Nämnden ansvarar för handläggning av dödsboutsutredningar i staden.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald**

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att följa den plan för upphandling och konkurrens som nämnden antagit. Nämndens egna verksamheter är konkurrenskraftiga alternativ som utförare av stöd- och behandlingsinsatser. Frivilligorganisationerna är betydelsefulla samarbetspartners som alternativ eller komplement till nämndens insatser.

NÄMNDMÅL:**Stockholmarna får kompletterande verksamhet från den idéburna sektorn****Förväntat resultat**

Stockholmarna är nöjda med de verksamheter som den idéburna sektorn erbjuder.

Stadsövergripande arbete

Cirka 65 organisationer har valt att ingå i Överenskommelsen mellan stad och idéburen sektor som beslutades av kommunfullmäktige år 2012. Under 2013 inleds arbetet genom att en partsgemensam arbetsgrupp konkretiserar de åtaganden som

staden och de idéburna organisationerna har gjort i Överenskommelsen. Arbetet kommer att följas upp genom en årlig konferens.

Socialnämnden beräknas våren 2013 fatta beslut om nya riktlinjer för bidragsgivningen. Förslaget ska innan dess behandlas i en referensgrupp med ideella föreningar och remitteras till föreningar som har bidrag från socialnämnden. Förvaltningen kommer därefter att se över möjligheterna att införa en e-tjänst för ansökan om bidrag.

Nämnden kommer även fortsättningsvis att prioritera organisationer som erbjuder kompletterande verksamhet som är i linje med nämndmålen. Mer än 100 verksamheter får verksamhetsbidrag eller projektbidrag.

Förvaltningen stödjer kvalitetsutvecklingen i de ideella föreningarnas verksamheter dels genom uppföljning av de verksamheter som har bidrag, dels genom nätverksmöten, utbildningar samt stöd och råd.

Under vintern 2012/2013 stödjer socialnämnden en försöksverksamhet som Frälsningsarmén driver, projekt Vinternatt, som erbjuder nattlogi för EU-medborgare. Efter att verksamheten har avslutats i april 2013 kommer förvaltningen att sammanställa erfarenheterna och rapportera dessa till socialnämnden. Ställningstagande kommer då också att tas till eventuellt fortsatt verksamhet vintern 2013/2014. Sedan tidigare stödjer socialnämnden Stadsmissionens projekt Crossroads - information och stöd för EU-medborgare.

I likhet med 2012 års fördelning av det intressepolitiska arbetet föreslås en fördelning med utgångspunkt i intresseorganisationernas deltagande i funktionshinder-råden, enligt följande: HSO Stockholms stad 0,7 mnkr, DHR Stockholmsavdelningen 0,15 mnkr, SRF Stockholms stad 0,15 mnkr.

Socialnämnden övertog 2012 ansvaret för bidragsgivningen till Convictus Bryggorna för deras verksamheter i Vantör och på Östermalm. Förutsatt att nämnden fortsatt ska ansvara för bidragsgivningen hemställer nämnden om tillägg på 3,0 mnkr.

NÄMNDMÅL:

Stockholmarna kan välja mellan verksamheter av god kvalitet

Förväntat resultat

Nämnden genomför upphandlingar enligt aktivitetsplanen och följer systematiskt upp tecknade avtal. Upphandlade verksamheter tillhandahåller insatser av god kvalitet.

Upphandling och valfrihet

Socialnämnden har ett stort upphandlingsåtagande. Åtagandet avser varor och tjänster till de egna verksamheterna, upphandling i konkurrens av socialnämndens verksamheter, upphandlingar på uppdrag av stadsdelsnämnderna eller facknämnderna samt upphandlingar på uppdrag av kommunfullmäktige.

Upphandlingen av stödboendet Lönne under år 2012 resulterade i att verksamheten i fortsättningen kommer att drivas som en intraprenad. Intraprenadöverenskommelsen börjar löpa från och med 1 februari 2013.

Upphandlingen av Planeringshemmet Norrtull och Råcksta stöd- och referensboende under år 2012 genomfördes som en gemensam upphandling. Driften planeras att starta 1 mars 2013 under namnet Västerorts stödboende.

Upphandlingar som kommer att slutföras under 2013 är:

- Köp av enstaka platser för vuxna på hem för vård eller boende (HVB) inom socialpsykiatri (stadsgemensam).
- Insatser för barn, ungdomar och familjer avseende jourhemsverksamhet (stadsgemensam).
- Upphandling av kurser inom vuxengymnasium samt kurser utförda av andra utbildningsanordnare avseende kompetensutveckling av personal (gemensam med äldre- och stiftelsen hotellhem i Stockholm).
- Trygghetsskapande tjänster i offentliga miljöer.
- Hantverkstjänster
- Städtjänster

Under 2013 planeras Gålö behandlingscenter att upphandlas i konkurrens. Driften beräknas starta 31 augusti 2014.

Kommunfullmäktige har gett socialnämnden i uppdrag att genomföra upphandlingar enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) inom nämndens ansvarsområde. Följande upphandlingar har genomförts:

- Ledsagarservice och avlösarservice enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).
- Boende och daglig verksamhet enligt LSS.
- Familjerådgivning enligt SoL.
- Boende, boendestöd och sysselsättning enligt SoL.

Under 2013 föreslås ytterligare en LSS-insats, korttidstillsyn för skolungdom över 12 år, ingå i stadens valfrihetssystem.

Åtagandet för socialnämnden i LOV-upphandlingarna innebär att nämnden ska godkänna leverantörer och förvalta avtal (t.ex. mindre ändringar av avtalsvillkor och kvalitetskrav) samt följa upp avtalen. Leverantörer ska godkännas minst fyra gånger per år. Åtagandet innebär även att nämnden ska lämna information till en-

skilda om samtliga leverantörer som nämnden tecknat kontrakt med (Jämför service).

En aktivitetsplan för upphandling och konkurrens för år 2013 finns i bilaga 2.

Uppföljning av avtal

Nämnden har ansvar för ca 350 avtal, varav 150 är upphandlade enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) och ca 200 enligt lagen om valfrihetssystem (LOV). Nämnden följer årligen upp avtalen dels genom platsbesök, dels genom enkäter till samtliga utförare inom olika avtalsområden.

Socialnämnden har ett övergripande och samordnande ansvar för uppföljning av LOV-upphandlingar, som genomförs tillsammans med stadsdelsnämnderna. Samordningen sker genom nätverksmöten. Den stadsdelsnämnd som har beslutat om en viss insats har samtidigt ansvaret för att följa upp att den enskilde får insatsen enligt beslutet. Under år 2013 kommer barn- och ungdomsverksamheter (LOU) samt korttidsboenden för barn och vuxna (LOV) vara prioriterade i avtalsuppföljningen. Nämnden kommer även att beakta de rekommendationer som framförs i revisionsrapport (nr 8/2012) Uppföljning av verksamhet för personer med funktionsnedsättning.

Revisionskontoret anser att det finns behov av tillämpningsanvisningar för att säkerställa att uppföljningen sker på ett likartat sätt. Nämnden bör även överväga att öka antalet uppföljningar av daglig verksamhet. Vidare anser revisionskontoret att socialnämnden bör utveckla uppföljningen av LOV-avtalen så att den även omfattar en kontroll mot beställningen för att säkerställa en systematisk uppföljning och kvalitetssäkring av insatser och bistånd för personer med funktionsnedsättning. Det underlag som används vid uppföljning av ledning och personal bör ses över för att socialnämnden ska kunna försäkra sig om att utföraren följer det som anges i avtalet.

Nämndens verksamhet

Av nämndens verksamheter i egen regi är två möjliga för stockholmarna att välja direkt utan biståndsbeslut; Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende samt Familjerådgivningen.

Behandlingsenheten är öppen för stadens medborgare som önskar få hjälp med sitt alkohol- och/eller drogmissbruk. För personer i åldrarna 18 till 28 erbjuds alltid tid inom en vecka. Enheten har även öppet på kvällstid.

Familjerådgivningen är fortsatt ett uppskattat val bland stockholmarna. Ca 45 procent av dem som söker familjerådgivning väljer stadens egna utförare. Alla som önskar får tid för första besök inom två veckor. Samtalsbehandling med parsamtal är den dominerande insatsen men i särskilda situationer kan rådgivningen innefatta

individuella samtal med fokus på parets relationsproblematik eller samtal med hela familjen.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att ansvara för stadsövergripande frågor inom individ- och familjeomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning. Nämnden ansvarar för dödsboudredningar och ekonomiskt bistånd till begravningskostnader i staden. På beställning av framför allt stadsdelsnämnderna tillhandahåller nämnden vårdutbud för barn, ungdomar och familjer samt vårdutbud och stödboende för vuxna missbrukare. Nämnden svarar vidare för olika insatser inom familjevård och adoption. Nämnden svarar också för rådgivning och stödinsatser till stockholmarna som vill få hjälp med sitt alkohol- och/eller drogmissbruk. Nämnden ökar tillgängligheten till verksamheten via internet.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel barn och ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak (IoF)		-	År
Kommentar: Stockholmsenkäten genomförs vartannat år, nästa gång år 2014.			
Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol (IoF)		-	År
Kommentar: Stockholmsenkäten genomförs vartannat år, nästa gång år 2014.			
Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika (IoF)		-	År
Kommentar: Stockholmsenkäten genomförs vartannat år, nästa gång år 2014.			
Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden	20 %	-	År
Antal hemlösa		tas fram av nämnden	År
Kommentar: Kartläggning av antalet hemlösa görs vartannat år, nästa gång år 2014.			

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Socialnämnden ska leda arbetet med att förankra och tillämpa stadens gemensamma värdegrund inom verksamhetsområdet stöd och service för personer med funktionsnedsättning. Värdegarantier ska införas som samexisterar med befintliga kvalitetsgarantier och nämnden utreder system för värdegrundsmärkning	2013-01-01	2013-12-31
Nämnderna och stadens bolag ska beakta barnperspektivet och säkerställa barnens rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	2013-01-01	2013-12-31

NÄMNDMÅL:

Flickor och pojkar som far illa och/eller befinner sig i riskzonen utvecklas gynnsamt och har bra levnadsvillkor

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete: Socialtjänsten arbetar effektivt för att barn och ungdomar får insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet: Barn och unga som far illa/befinner sig i riskzon får stöd och skydd i den akuta situationen. Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan. Klienters, brukares och kunders nöjdhet ökar i de mätningar som genomförs rörande nämndens verksamheter.

Stadsövergripande arbete

Särskilt skolstöd till barn i familjehemsvård ska prövas genom att metoden SkolFam tillämpas i ett projekt som drivs av socialförvaltningen. Utbildningsförvaltningen, stadsdelsförvaltningar och berörda skolor ska involveras i projektet. Målet med projektet är att barn i familjehem ska få konkret stöd till goda skolresultat. Målet är också att sprida metoder och erfarenheter som kan hjälpa andra barn i skolan.

Socialstyrelsens nya föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2012:11) om socialnämndens ansvar för barn och unga i familjehem, jourhem eller hem för vård eller boende som började gälla 1 oktober 2012 ska implementeras i staden. De nya allmänna råden och föreskrifterna ställer en rad krav på socialnämnderna. Bland annat ska de inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet ha rutiner för att

säkerställa att missförhållanden inom vården för barn och unga uppmärksammas och åtgärdas i ett tidigt skede.

I syfte att stärka barnrättsperspektivet har regeringen i propositionen ”Stärkt stöd och skydd för barn och unga” (2012/13:10) föreslagit flera ändringar i lagstiftningen. Riksdagen beslutade 22 november 2012 att ändringarna ska träda i kraft från och med 1 januari 2013. Bland annat föreslås lättnader i sekretessen vilket innebär att socialtjänsten kan återkoppla till anmälare från t.ex. skola/polis om att utredning har inletts, möjlighet för socialtjänsten att göra uppföljningar efter en avslutad utredning, flera nya bestämmelser som avser när vård ges utanför det egna hemmet, öppna insatser får ges till barn över 15 år utan vårdnadshavarnas tillstånd m.m.

Förvaltningen planerar att följa upp stadsdelsförvaltningarnas arbete med att genomföra föräldrasamtal inom 48 timmar när en minderårig påträffas i berusat tillstånd av polis eller socialtjänst eller när en ungdom anmälts för brott.

Socialförvaltningen kommer att tillsammans med stadsdelsförvaltningarna, utbildningsförvaltningen och landstinget att fortsätta arbetet med att förbättra och stärka samverkan runt barn och unga som far illa eller riskerar att fara illa. Arbetet inkluderar bl.a. hur information kring barn och unga som förskola/skola misstänker far illa ska kommuniceras och hur placerade barns och ungas skolgång ska säkerställas.

BUS-överenskommelsen ska implementeras i samarbete med landstinget, utbildningsförvaltningen och övriga länskommuner. Detta innebär bl.a. ett arbete med förbättrade rutiner för anmälan av barn som riskerar att fara illa samt rutiner avseende uppföljning av familjehemsplacerade barns hälsa och sjukvård. Ett arbete med gemensam vårdplanering när ett barn eller ungdom behöver insatser från flera huvudmän ska utvecklas.

Nämnden har tilldelats 10 mnkr för åtgärder för utökad samverkan mellan skola och socialtjänst, i samverkan med utbildningsförvaltningen samt stadsdelsförvaltningarna. Under 2013 kommer diskussionerna att fortsätta med berörda förvaltningar samt Järvalyftet och Söderortsvisionen i syfte att föreslå konkreta åtgärder för stärkt samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst samt föräldrar. Målsättningen är att stärka skolresultaten, något som är av största vikt också för att förebygga och minska sociala problem. Möjligheten att samordna resurser effektivare kommer att utredas under året. Inom ramen för den nya BUS-överenskommelsen kommer nämnden att arbeta för utökad samverkan också med Stockholms läns landsting.

Stockholmsenkäten

Två fördjupningsrapporter som är baserade på Stockholmsenkätens material kommer att publiceras år 2013. Den ena handlar om förhållandet mellan det fak-

tum att totalkonsumtionen av alkohol minskar bland ungdomar samtidigt som gruppen som röker cannabis ökar. Den andra rapporten identifierar positiva faktorer inom skolan t.ex. lärare som uppmuntrar och tror på elevers färdigheter vilket kan påverka ungdomars kriminalitet, narkotikaanvändning och livssituation i stort genom att kompensera för riskfaktorer kopplade till familjen.

Föräldrastöd

Enheten PLUS planerar att göra det möjligt att erbjuda ca 3 000 föräldrar plats i ABC-grupp och 200 i Kometgrupp. Implementeringsstöd ska erbjudas, det vill säga erfarenhetsutbyte mellan stadsdelsförvaltningar och en ”infrastruktur” för ABC, med bland annat hemsida med anmälningsförfarande, uppföljnings- och utvärderingsfunktion, broschyrer, affischer och studiematerial

BBIC (Barns Behov I Centrum)

Nämnden kommer att ge fortsatt stöd till stadsdelsförvaltningarna i implementering, förvaltning och utveckling av arbetet i BBIC-systemet. Det kommer att arrangeras grundutbildning till nyanställda och utvecklingen av BBIC i Paraplysystemet kommer fortsätta.

Barnahus

Arbetet med Barnahus i Stockholms stad fortsätter under början av år 2013 i nära samverkan med Polismyndigheten i Stockholms län, Åklagarmyndigheten och hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Tanken bakom Barnahus är att det barn som blivit utsatt för brott i form av våld eller övergrepp ska utredas på ett och samma ställe i barnanpassade lokaler. Genom att inrätta Barnahus kommer det sociala stödet till barn och ungdomar i rättsprocessen att utvecklas. Ett ytterligare syfte med Barnahus är att få bättre lagföringsresultat och att korta polisens handläggningstider. Nämnden kommer också att utöka den hjälp och det stöd utsatta barn och deras familjer kan få på Barnahus till att inbegripa bl.a. KIBB (kognitiv integrerad behandling vid barnmisshandel).

Nämndens verksamhet

Vårdutbud för barn och ungdomar samt familjer

Enheten för familje- och ungdomsinsatser erbjuder stadsdelsförvaltningarna ett vårdutbud för familjer med barn och ungdomar som far illa. Det består av boenden i olika former, där utrednings- behandlings- och stödinsatser ingår. Till dessa insatser kopplas ofta tilläggstjänster som utförs i öppenvård. Utbudet omfattar totalt 184 platser för barn och familj, ungdomar, våldsutsatta kvinnor och deras barn, asylsökande ungdomar samt för ungdomar som fått permanent uppehållstillstånd (PUT).

Utredning, behandling, stödinsatser

För yngre barn 0-12 år och deras familjer finns två verksamheter, *Eurenii Minne* och *Järva/Surbrunnsgatans* föräldrastöd och stödboende. Verksamheternas uppdrag är att tillgodose stadens behov av kompletterande akut-, utrednings- och stödinsatser för familjer med barn i de aktuella åldrarna. Eurenii Minne har också beredskap att ta emot ensamma små barn för akuta placeringar. Verksamheten erbjuder stöd i de behovsområden som man tillsammans med uppdragsgivare och familj kommer överens om; samtal, pedagogiskt och vägledande arbete i myndighetskontakter och övriga insatser med stöd av BBIC.

Akut- och korttidsboendet Giovannis har platser i sex smålägenheter för ungdomar 13-20 år. Uppdraget är att ge boende samt individuellt omhändertagande och stöd. En trend det senaste året är att andelen ankomstbarn (asylsökande barn/ungdomar) ökar och boendetiderna blir allt kortare. Under 2012 var ca 60 procent ankomstbarn som placerades via Socialjouren. Detta ställer krav på ett delvis förändrat arbetssätt och en tydlig samverkan med stadsdelsförvaltningar och andra boenden, något som verksamheten kommer att utveckla under året.

Stockholms Ungdomstjänst

Stockholms Ungdomstjänst (SUT) är en verksamhet inom Enheten för familje- och ungdomsinsatser. Ungdomstjänst är en fristående påföljd enligt Brottsbalken, ämnad för unga lagöverträdare under 21 år, som inte är grovt eller långvarigt kriminellt belastade. Påföljden är att utföra oavlönat arbete samt att genomföra en samtalsserie. Tingsrätten utdömer mellan 20-150 timmar ungdomstjänst där samtalsserien ska utgöra en mindre del av påföljden och följaktligen det oavlönade arbetet den större delen.

SUT genomför domar från stadens alla 14 stadsdelsförvaltningar. Antalet inkomna domar har efter en topp 2010 stabiliserat sig på en nivå runt 300 domar och ungdomar per år. SUT fortsätter under året att öka antalet genomförda påföljder.

Särskilt kvalificerad kontaktperson (SKKP)

Sedan 2007 finns bestämmelser om särskilt kvalificerad kontaktperson (SKKP) både i lagen om unga lagöverträdare (LuL), socialtjänstlagen (SoL) och lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Åtgärden är avsedd att användas för att ge stöd och vägledning åt unga under 21 år som har hög risk för att hamna i missbruk, kriminalitet och annat socialt nedbrytande beteende. Utifrån individuella genomförandeplaner får de aktuella ungdomarna intensivt stöd till förändring.

Under 2013 fortsätter verksamheten samarbetet kring sociala insatsgrupper med polis, stadsdelsförvaltningarnas socialtjänst, skola, arbetsförmedling och kriminalvård.

BAS Konstverkstad

Behovet av tjänster från BAS Konstverkstad har fluktuerat över åren. Under 2012 har emellertid efterfrågan från jobbtorgen sjunkit med färre aspiranter som resulterat. Förvaltningen föreslår att Konstverkstaden avvecklas från och med 2013 som en direkt följd av den minskade efterfrågan.

Ungdomar som söker asyl eller har fått permanent uppehållstillstånd (PUT)

Nämnden ansvarar, genom avtal med Migrationsverket, för att ta emot ensamkommande flyktingungdomar. Under boendetiden utreder Migrationsverket asylansökan, som leder antingen till avslag eller till permanent uppehållstillstånd, PUT. Totalt kommer förvaltningen att erbjuda 70 platser för ungdomar som fått permanent uppehållstillstånd och 42 platser för asylsökande ungdomar.

PUT-boenden

För ensamkommande flyktingungdomar som fått permanent uppehållstillstånd erbjuds så kallat PUT-boende. På PUT-boendena är huvudmålet att ungdomarna, 16-20 år, ska klara vardagen avseende försörjning och bostad. Verksamhetsområdet har under åren utvecklat program som introducerar, stödjer och stimulerar ungdomarnas utveckling och färdigheter. De inriktar sig på att öka ungdomarnas kunskaper i svenska språket, sociala färdigheter, samhällskunskaper, möjligheter att få arbete och bostad.

Nämnden driver tre boenden för ungdomar som fått permanent uppehållstillstånd; Palatset, Stadshagen och Lignagatan. Under 2013 öppnar verksamheten på Lignagatan i nya lokaler i Rågsved. I och med flytten utökas antalet platser med tio.

Bristen på bostäder i Stockholm gör att även gruppen ungdomar från PUT-boenden behöver stöd och råd i processen mot mer självständigt boende. Samordnaren inom verksamheten har ett brett nätverk och stöttar de som är redo att flytta vidare.

Asylboenden – egen regi och entreprenad

Fler ensamkommande asylsökande barn/ungdomar förväntas komma till Sverige under 2013. Anvisning sker via Migrationsverket och majoriteten av ungdomarna är pojkar. Den nuvarande genomsnittstiden för placering är ca tre månader. Verksamheternas huvudsakliga uppdrag är att förbereda ungdomarna på beslutet från Migrationsverket oavsett om de får uppehållstillstånd eller inte. Nämnden tillhandahåller tre boenden för ensamkommande barn och ungdomar mellan 14 och 17 år som söker asyl. Orhems Gård drivs i egen regi. Asylboendena Mandelgården och Söderbo drivs på entreprenad av Mipaza utvecklingsgrupp AB. Avtalstiden är 2 maj 2012 till och med 1 maj 2014 med möjlighet till förlängning med 1+1 år.

Ungdomarna som söker asyl kan ha varit i Sverige så kort tid som en vecka innan placering, vilket ställer krav på förstärkt och snabb språkinläring. Under 2013

kommer ungdomarna som fått plats på Orhems Gård att erbjudas att delta i så kallad Introskola, en utbildning utanför ordinarie skolsystem. Verksamheten fortsätter att ytterligare stimulera fritidsverksamheten för asylsökande ungdomar som väntar på besked samt verka för att de ska ha en så bra tid i Sverige som möjligt. Motsvarande satsningar görs av entreprenören.

Antalet ungdomar som får avslag på sin asylansökan ökade under 2012. Även så kallade Dublinärenden har ökat (om man varit i ett EU-land eller Norge, Island och Schweiz innan ankomst till Sverige, kan man få åka tillbaka dit för att söka asyl).

Från och med förra året erbjuds både asylsökande ungdomar och ungdomar som fått permanent uppehållstillstånd att delta i projektet "Svenskcoacher på nätet". Projektet drivs av staden i samarbete med KTH (Kungliga Tekniska Högskolan), Microsoft och Stockholms universitet. Syftet är att främja integration av ensamkommande flyktingbarn genom att erbjuda stöd i språkutvecklingen av lärarstuderenter från Stockholms universitet.

Familjevård och adoption

Enheten *Resursteamet barn och ungdom* rekryterar, utreder och utbildar jourhem och familjehem. Familjer som genomgått utbildning ställs till stadsdelsnämndernas förfogande i en gemensam databas. Enheten erbjuder stadsdelsnämnderna dels jourhem för barn och ungdomar i behov av akuta, kortvariga placeringar i familjer, dels längre tids placering av ungdomar i familjehem.

Enheten tillgodoser idag ca 30 procent av stadsdelsnämndernas behov av nyrekryterade familjehem. Målet är att öka denna andel till 50 procent under 2013 för att kommande år successivt öka än mer.

Resursteamet barn och ungdom fick 2012 i uppdrag av nämnden att mot ersättning förmedla kontaktpersoner, kontaktfamiljer och korttidsfamiljer till stadsdelsförvaltningarna. Kontaktfamiljer och korttidshem kommer i första hand att rekryteras ur enhetens databas för familjehem, bland de familjer som vill ta emot ett mindre barn och som efter ett år ännu inte fått uppdrag.

Resurscentrum för adopterade och deras familjer

Resurscentrum för adopterade och deras familjer genomför den obligatoriska utbildningen för blivande adoptivföräldrar. Utbildningen sker i enlighet med de anvisningar och den kursplan som Socialstyrelsen och Myndigheten för internationella adoptionsfrågor utformat. Varje person som vill gå utbildning erbjuds plats inom tre månader. Under 2013 förväntas ca 350 personer genomgå utbildning. Till de par och enskilda som står inför att få hem sitt barn erbjuds ytterligare en utbildningsdag med fokus på barnets behov och förutsättningar.

Den öppna socialpedagogiska verksamheten Spira har öppet fyra dagar per vecka för adopterade, nyhemkomna barn. Verksamheten syftar till att stärka familjernas nätverk samt till att ge föräldrar verktyg att stödja barnens utveckling.

Allt fler av de barn som adopteras till Sverige har behov av särskilt stöd. *Duvnäs föräldrastöd* inom socialförvaltningens Enhet för familje- och ungdomsinsatser tar emot adopterade i åldrarna 0-6 år och deras familjer för konsultation och/eller samspelsbehandling.

Myndighetssamverkan då barn misstänks vara utsatta för brott

Barncentrums uppdrag är att medverka till ett sammanhållet barnperspektiv genom att samordna arbetet mellan myndigheter då barn misstänks vara utsatta för allvarliga, polisanmälda brott (främst fysisk misshandel och sexuella övergrepp). Kranskommunerna Solna, Sundbyberg, Ekerö och Lidingö deltar genom ekonomiska eller personella resurser genom separata avtal.

Ett Barnahus i staden beräknas starta under 2013. I samband med detta upphör Barncentrum och integreras i den nya verksamheten.

Ungdomar med riskbruk/missbruk av alkohol och missbruk av narkotika

Nämnden kompletterar stadsdelsförvaltningarnas arbete med målgruppen barn och ungdomar under 20 år där det finns oro för, riskbruk/missbruk av alkohol och narkotika. Arbetet vid *Maria Ungdomsenhet* bedrivs i samverkan med Beroendecentrum, Stockholms Läns Landsting, som tillhandahåller särskilda resurser i form av läkare och sjuksköterskor specialiserade i beroende och psykiatri.

Arbetet med ungdomar som aktualiserats genom MUMIN-modellen kommer genom förstärkning i budget att kunna utvecklas och intensifieras (Maria Ungdom Motiverande Interventioner). Ungdomar som gjort sig skyldiga till ringa narkotikabrott kan i stället för påföljd i form av böter få insatser från socialtjänsten. Under 2013 kommer enheten att arbeta för att få till stånd mer strukturerad samverkan. Genom att delta redan från det att stadsdelsförvaltningen lämnar sitt yttrande till åklagaren, med förslag om insats från Maria Ungdomsenhet förstärks möjligheterna att motivera ungdomarna till att sluta med sitt missbruk. En utvärdering av både processen - hur arbetet i fråga har tagit form och hur inblandade parter har upplevt insatsen samt utfall - vad insatsen resulterat i för dem som erhållit den, kommer att genomföras av Stockholms universitet under 2013-2014.

Analys och uppföljning av arbetet med stödsatser till föräldrar, som förstärktes under 2012, visar att det är en uppskattad och behövlig insats. Arbetet med föräldrastöd utvecklas och förstärks under året.

Enheten har under det senaste året uppmärksammat en ny målgrupp; ensamkommande flyktingungdomar. Under 2013 kommer förvaltningen tillsammans med

stadsdelsförvaltningar och förvaltningens boenden för ensamkommande flyktingungdomar, söka former för samverkan. Enheten behöver även hitta nya metoder att arbeta med denna målgrupp. Vanligtvis arbetar man i hög utsträckning även med ungdomarnas familjer och nätverk. Gruppen ensamkommande flyktingungdomar saknar familjemedlemmar och har ett svagt eller obefintligt nätverk.

Uppsökande verksamhet riktad till ungdomar

Som ett komplement till stadsdelsförvaltningarnas uppsökande arbete bedriver *Ungdomsjouren* inom Maria Ungdomsenhet uppsökande verksamhet riktad till ungdomar i city. Man arbetar under dagar, kvällar, nätter och helger för att förebygga att barn och ungdomar hamnar i missbruk, kriminalitet, prostitution eller annat socialt nedbrytande beteende och medverkar till att barn, ungdomar och deras familjer får tillgång till relevanta stöd- och behandlingsinsatser. Genom förstärkning i budget kan Ungdomsjouren utöka och utveckla arbetet med ungdomar i tunnelbanans mest utsatta knutpunkter.

Socialsekreterare både vid Citypolisens Ungdomsrotel och vid Länskriminalens Ungdomssektion gör i samarbete med polis och åklagarmyndighet bedömningar och anmäler till stadsdelsförvaltningarna barn och ungdomar som är misstänkta för brott och som är behov av insatser från socialtjänsten. Socialsekreterarna medverkar även vid polisförhör med ungdomar under 18 år. Alla personer under 20 år som sitter på Kronobergs- och Sollentunahäktet får besök av socialsekreterare och erbjuds information, stöd och hjälp.

Stöd för unga brottsoffer och medling

Medling vid brott är en lagstadgad verksamhet för ungdomar upp till 21 år. Att delta i medling är frivilligt och en förutsättning är att både gärningsman och målsägande samtycker. *Stödcentrum för unga brottsoffer och medlingsverksamhet* bedrivs i samarbete med Polismyndigheten i Stockholms län. Stödcentrums sex brottsofferstödjare samt tre medlingssamordnare har sin huvudsakliga arbetsplats vid City, Västerorts och Söderorts polismästardistrikt. Brottsofferstödjarnas uppdrag är att erbjuda stödsamtal, praktisk hjälp, rådgivning, rättegångsstöd samt föräldrastöd till ungdomar som utsatts för brott. Även vittnen till brott erbjuds särskilt stöd.

Under 2013 kommer en eventuell samlokalisering av brottsofferstödjarna i Barnahus att övervägas i enlighet med polisens förslag om en särskild barnrotel. Med en sammanhållen grupp samlas kompetensen och förutsättningar för metodutveckling och kompetenshöjning förstärks. Farhågan att en samlokalisering av brottsofferstödjarna skulle medföra ett för långt avstånd till polisen minskar om man kan inrymmas i ett Barnahus.

NÄMNDMÅL:**Hemlösa stockholmare klarar ett varaktigt boende****Förväntat resultat**

Stadsövergripande arbete: Den akuta hemlösheten är fortsatt högt prioriterad under 2013. Socialtjänsten arbetar effektivt för att hemlösa får insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet: Fler personer, som tidigare varit hemlösa, har ett varaktigt boende.

Stadsövergripande arbete

De senaste årens trend visar att hemlösheten har minskat något. Vid räkningen 2010 var antalet hemlösa i staden 2 982 personer. Vid genomförd kartläggning 2012 var antalet hemlösa 2 866 personer. Nämnden kommer att analysera resultaten från kartläggningen och vid behov justera insatserna.

Socialnämnden arbetar vidare med stadens mål att minska den akuta hemlösheten till år 2013. Fortsatt aktivt arbete för att motverka att unga vuxna blir hemlösa kommer att genomföras. Nämnden kommer under 2013 också särskilt att titta på situationen för hemlösa EU-medborgare.

Arbete med Hemlöshetsstrategin kommer att fortgå enligt upprättad plan. En första rapport kommer under våren 2013 och arbetet slutförs under året.

Socialnämnden har genomfört en kartläggning av barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden. Redovisning av genomförd kartläggning kommer att ske under första halvåret 2013.

Det förebyggande arbetet för att förhindra hemlöshet fortsätter. Nämnden kommer att se över rutiner för samverkan mellan stadsdelsnämnderna och bostadsbolagen som behövs för att tidigt kunna förebygga vräkningar. Budget- och skuldrådgi- varna ska vara en del av det förebyggande arbetet.

Antalet försöks- och träningslägenheter ska öka. Nämnden kommer i samarbete med Bostadsförmedlingen att diskutera hur antalet lägenheter kan ökas ytterligare.

Tak-över-huvudet-garantin (TÖG) har funnits i staden sedan 1999. Staden lever dagligen upp till garantin. Under året kommer fler akutplatser inom TÖG med nattlogi att omvandlas till korttidsplatser. Nämnden ska också se över hur stödsatser till individer som återkommer till härbärgen kan utvecklas.

Bostad först

Projektet Bostad först följs av utvärderare som studerar effekterna, 2013 kommer även en studie av stödet samt en brukarrevision att genomföras. Dessa tre fristående arbeten utgör underlag till projektet slutrapport i augusti 2013.

Erfarenheter och forskningen visar att långsiktigt, omfattande och individanpassat stöd med hög kompetens behövs för att trygga långsiktigt kvarboende samt stödja återinkludering i samhället. Ett viktigt utvecklingsområde är därför att etablera fungerande samverkan med landstinget för att säkra att hyresgästerna får samordnad vårdplanering samt insatser från både socialtjänst och sjukvård. Stödet bör utformas som en samverkansmodell med landstinget. Trots goda resultat är det en fortsatt utmaning att skapa trygghet för kringboende. Under 2013 bör modellen för samarbete med Svenska Bostäder därför utvecklas.

Nämndens verksamhet

Inom förvaltningen finns flera enheter som har i uppdrag att stötta hemlösa kvinnor och män att hantera en varaktig boendesituation.

Uppsökarenheten för vuxna riktar sig till vuxna i hemlöshet eller annan utsatt situation som vistas i offentliga miljöer i Stockholm och som inte får sina behov tillgodosedda av det ordinarie hjälpsystemet. Målet för Uppsökarenheten är att uppmärksamma och ta kontakt med personer i målgruppen för att länka vidare till rätt instans.

Det uppsökande arbetet omfattar även EU-medborgare som befinner sig i hemlöshet eller annan utsatt situation som vistas i offentliga miljöer i Stockholm. Under perioden 1 november 2012 till 30 april 2013 har socialnämnden gett förvaltningen i uppdrag att se över situationen för EU-medborgare som vistas tillfälligt i staden, vilket bland annat innebär att enhetens arbete utökas för uppsökande och kartläggande arbete med målgruppen. För att nå goda resultat krävs ökad kunskap om målgruppen och god samverkan mellan berörda parter inom ideell sektor, stadsdelsförvaltningar, Socialjouren och ambassader. Uppsökarenheten kommer att ha en nära koppling till projekt Vinternatt, som erbjuder nattlogi i samverkan med frivilligorganisationer.

Utifrån enhetens analys av resultat från tidigare år visar det sig att kvinnor generellt länkas snabbare till rätt instans. Anledningarna till variationerna mellan könen kan vara många varför enheten under 2013 kommer att undersöka tänkbara orsaker till att kvinnorna i högre utsträckning än männen tenderar att "följa med" i länkingsprocessen.

En ny målgrupp som Uppsökarenheten, liksom Enheten för hemlösa, uppmärksammat är hemlösa personer *utan* psykisk ohälsa och missbruksproblematik. Under året kommer man särskilt att undersöka arbetsmetoder och samarbete med andra för att bistå gruppen där hemlöshet är det primära problemet.

Äldre hemlösa personer är en utsatt grupp. Enheten kommer därför att särskilt arbeta med sätt att effektivare länka äldre hemlösa personer till rätt insats.

Medborgarkontoret för hemlösa finns i receptionen på Pelarbacken, där Uppsökarenheten, Enheten för hemlösa samt Erstas sjukvårdsmottagning är samlokaliserade.

Botorg är ett metodutvecklingsprojekt med att nå och stödja unga vuxna i hemlöshet som startade i mars 2012 och arbetet kommer att fortsätta under 2013. Målet är framför allt att utveckla och dokumentera metoder i det förebyggande arbetet med målgruppen. Vidare analyserar projektet orsaker till härbärgesplaceringar av unga vuxna samt effekter av de boendebaltern som erbjuds under projektiden. Projektet kommer att utvärderas under 2013 med fokus på effekterna för de klienter som ingår i projektet, både på öppna rådgivningen och på korttidsplatserna.

Uppdraget för *Enheten för hemlösa* är att medverka i klientens process ur hemlöshet vilket innebär att på olika sätt förbereda klienten inför ett eget boende, alternativt ett så självständigt boende som är möjligt utifrån klientens situation.

Enheten för hemlösa har, liksom Uppsökarenheten för vuxna, uppmärksammat en ökning av klienter som huvudsakligen har problem att få en bostad utan direkt koppling till sociala problem. Dessa klienter behöver i första hand tydlig information samt stöd och hjälp i att söka boende i och utanför Stockholm.

Enheten har också märkt en ökning av klienter med funktionsnedsättning och/eller socialpsykiatrisk problematik. Att möta målgruppen med rätt insatser är i fokus för enheten under 2013 varför ytterligare en tjänst inrättas för att möta den ökade ärendeströmmingen och komplexiteten i utredningarna. Likaså vidareutvecklas Samhandläggningsteamet (f.d. Västbergsteamet) med ökad kompetens inom funktionsnedsättning/socialpsykiatri.

Arbetet med att minska placeringar på akutboende/härbärge till förmån för mer varaktiga lösningar fortsätter under året liksom fortsatt implementering av det evidensbaserade arbetssättet och en kunskapsorienterad socialtjänst. Förutsättningarna för att personer med missbruksproblem rehabiliteras ökar om de har en bostad. Enheten arbetar intensivt med boendestöd i träningslägenheter för personer som har missbruksproblem och, eller psykiska problem. Enheten har egna boendestödare men köper också in boendestöd med socialpsykiatrisk kompetens.

Enheten för hemlösa har också tillgång till träningslägenheter för aktuella klienter genom projektet Bostad först, i Stadsmissionens regi.

Boende- och behandlingsenheten och dess verksamheter är en del i stadens arbete med att minska hemlöshet och missbruk. Verksamheternas insatser syftar till att

skapa förutsättningar för inskrivna kvinnor och män att bättre kunna hantera sin livssituation.

Inom enheten finns tre akutboenden/härbärgen; *Hvilan* för kvinnor, *Grimman* för män och par samt *Hammarbybacken* för män och kvinnor. Vid sidan av att erbjuda tak över huvudet är uppdraget för akutboendena att länka klienterna vidare till mer varaktiga boendeformer. Utifrån uppdraget inventeras vilka problemområden som klienten har störst behov att få hjälp med. Grimman har 28 platser av vilka tio är för korttidsboende. Hammarbybacken har 26 akutplatser, varav sex kvinnoplatser. Verksamheten kan också erbjuda sex extraplatser vid behov.

Västberga boende är ett stödboende med 69 platser och riktar sig till hemlösa män över 20 år med långvarigt missbruk och/eller psykisk ohälsa. Västberga boende erbjuder boende med drogtolerans i syfte att målgruppen ska undvika upprepade vistelser på härbärgen samt tränas i att hantera ett boende. Enheten för hemlösa abonnerar på 35 platser och har ett team med socialsekreterare som besöker Västberga boende varje vecka. Allt fler av de inskrivna på Västberga boende bor allt längre tider, resultat som svarar helt mot verksamhetens huvudsakliga uppdrag; att få klienter att "bo kvar" som alternativ till akuta och oplanerade härbärgesplaceringar.

Entreprenad

Personliga ombud för hemlösa (Enheten för hemlösa)

Det finns två personliga ombud för hemlösa med psykiska funktionshinder. Verksamheten drivs på entreprenad av Stockholms Stadsmission. Uppdraget avser perioden 1 mars 2012 till och med 28 februari 2013. Avtalet kan förlängas med 1+1 år, med oförändrade villkor, under förutsättning att det inte sägs upp senast sex månader före avtalsperiodens utgång. Avtalet kan dock förlängas längst till och med 28 februari 2015.

NÄMNDMÅL:

Kvinnor och män som missbrukar alkohol eller andra droger slutar med sitt missbruk

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete: Socialtjänsten arbetar effektivt för att missbrukande kvinnor och män får insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet: Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan. Klienters, brukares och kunders nöjdhet ökar i de mätningar som genomförs rörande nämndens verksamheter. 40 procent av de klienter som genomgått

behandling i några av nämndens verksamheter uppger att de har slutat med sitt missbruk.

Stadsövergripande arbete

Arbetet med att utveckla samverkan mellan stadsdelsförvaltningarna och kriminalvården, beroendevården, psykiatrin och primärvården fortsätter utifrån intentionerna i den länsgemensamma policyn för att förebygga och behandla missbruk och beroende. Kompetenshöjande insatser kommer att genomföras i syfte att fortsätta utveckla arbetsmetoder inom missbruks-/beroendområdet som bygger på evidens och brukarmedverkan. Kvaliteten i utredningar och insatser kommer att följas upp.

Kommunfullmäktige har infört en kvalitetsgaranti för vuxna som söker vård och behandling för missbruks- och beroendeproblem. Kvalitetsgarantin kommer att skrivas in i riktlinjer för vuxna med missbruks-/beroendeproblem och implementeras och följas upp på stadsdelsnivå.

Nämnden ska arbeta för att stärka barn- och föräldraperspektivet i missbruks- och beroendevården och se över hur rutiner och samverkan inom individ- och familj kan utvecklas.

En överenskommelse gällande metadonbehandling ska upprättas mellan Stockholms stad och Stockholms läns landstings beroendevård och förankras hos respektive huvudman.

Inom ramen för det regionala samrådet, där nämnden deltar för samverkan i missbruks- och beroendefrågor, kommer frågor som barn- och föräldraperspektivet och brukarmedverkan att diskuteras.

Under året ska nämnden se över hur behovet av bostäder ser ut för äldre missbrukare och hur samverkan kring äldre missbrukare kan utvecklas.

Narkotikaprevention

År 2013 fortsätter arbetet med cannabisprevention inom projektet Trestad tillsammans med Göteborg och Malmö. Arbetet mot narkotikaanvändning ska prioriteras och förvaltningen kommer utifrån resultaten på lokal nivå i Stockholmsenkäten att arbeta med att skapa strukturer i söderort, respektive västerort och city för att information till föräldrar och ungdomar ska erbjudas gemensamt av polis, socialtjänst och skola. De fokusgrupper som genomförts av preventionssamordnarna under hösten 2012 med ca 200 ungdomar som inte använder cannabis, ska ligga till grund för en analys av vilka positiva förstärkningar som kan vara verkningsfulla för att minska cannabisanvändning i ungdomsgrupperna.

Nämndens verksamhet

De nationella riktlinjerna för missbruks- och beroendevården samt stadens riktlinjer är grunden i förvaltningens samtliga verksamheter som vänder sig till brukare med alkohol- och/eller drogproblem. Den vård som erbjuds sker i mycket nära samverkan med uppdragsgivarna, oftast stadsdelsförvaltningar eller Enheten för hemlösa.

Insatserna är individuellt utformade och syftar till att öka självständigheten och förmågan att klara sin vardag. Insatserna följs upp i syfte att ta reda på om de gett förväntat resultat. Det långsiktiga målet är att den enskilde kan bli drogfri alternativt hantera sitt missbruk så att han eller hon inte är beroende av stöd eller bistånd.

Vård, behandling och boende med stödinsatser för vuxna missbrukare

Boende- och behandlingsenheten erbjuder utredning av vårdbehov, behandling, boende med stödinsatser, akut- och korttidsboenden, omvårdnad, familjevård samt förlängd avgiftning till i första hand stadsdelsförvaltningarna och Enheten för hemlösa. Flertalet av Boende- och behandlingsenhetens verksamheter arbetar med motiverande samtal, MI, som berör missbruk. Samtalen genomförs dels i syfte att ge individuellt stöd till drogfrihet och dels som återfallsprevention, individuellt eller i grupp. Målsättningen är att kvinnor och män ökar sin motivation att åstadkomma förändring under placeringstiden, oavsett utgångspunkt.

Enheten har även ramavtal med andra kommuner och kriminalvården som i viss utsträckning placerar klienter vid enhetens olika verksamheter. Sammantaget har Boende- och behandlingsenheten 629 dygnetruntpplatser fördelade på 446 institutionsplatser, ett 50-tal familjevårdar samt 117 träningslägenheter inklusive så kallade blockförhyrningar dvs. förhyrningar av hela våningsplan, inom SHIS (Stiftelsen Hotellhem i Stockholm). Enheten består av elva verksamhetsområden.

Verksamhetsområdet *Akut- och stödboende för kvinnor* består av Hvilan, Syrenen Södermannagatan och Syrenen Axelsberg. På Hvilan abonnerar Enheten för hemlösa tio platser för kvinnor som har behov av en längre tids boende. Under året kommer Hvilan att utveckla arbetet för kvinnor med socialpsykiatrisk problematik.

Verksamheterna *Gålö behandlingscenter* och *Krukis motivation och behandling* erbjuder motivation och behandling för kvinnor, män och par från 18 år med ett beroende av alkohol, droger och/eller kriminalitet i syfte att på sikt nå en stabil nykterhet och drogfrihet. Gålö drar under 2013 ned med två behandlingsplatser till följd av minskad efterfrågan. Andelen klienter som utreds och medicinerar för sina funktionsnedsättningar ökar emellertid, både då det gäller kvinnor och män. Allt fler klienter genomgår också utredningar som visar att de är i behov av stöd enligt LSS (lag om stöd och service för vissa funktionshindrade). Målgruppens föränd-

ring medför att Gålö och Krukis närmar sig varandra alltmer när det gäller arbetsmetoder och insatser.

Krukis arbetar med motiverande samtal som berör missbruk dels med individuellt stöd i drogfrihet av en kontaktperson, dels med återfallsprevention individuellt eller i grupp. Under året utökar Krukis kopplingen mellan MI (Motiverande samtal) och enskild KBT (Kognitiv beteendeterapi) genom att utöka antalet kvalitets-säkrade MI-behandlare och KBT steg 2-terapeuter. Målet är även att öka andelen av de inskrivna som genomgår det sex veckors långa grupprogrammet.

Inom Boende- och behandlingsenheten finns två stödboenden; *Bandhagshemmen* och *Lönnen*. Bandhagshemmen finns på två adresser och tillhandahåller insatser för män och kvinnor med beroendeproblematik och/eller psykiska funktionshinder. Lönnen vänder sig till kvinnor och män från 18 år med missbruksproblem som har behov av att bo i en helt drogfri miljö, för att lättare kunna behålla sin nykter- och drogfrihet. Lönnen erbjuder en kvinnovåning och en våning för dem går eller har gått 12-stegs behandling. Målsättningen är att kvinnor och män ökar sin motivation att åstadkomma förändring under placeringstiden. Lönnen drivs från 1 mars 2013 som intraprenad.

Verksamhetsområdet Boende och omvårdnad består av *Edshemmet* (31 platser) och *Hamnvikshemmet* (36 platser). Efterfrågan på högre omvårdnad och tillsyn dygnet runt har stadigt ökat vilket gör att Hamnvikshemmet under året kommer att förstärka personalresurserna för att täcka in behovet av tillsyn dygnet runt.

Boende- och utslussverksamheten erbjuder ca 100 personer boendestöd i träningslägenheter och i blockförhyrningar inom olika anläggningar vid SHIS. Efterfrågan på boendestöd minskar i takt med att stadsdelsförvaltningarna förfogar över allt fler egna träningslägenheter varför boendestödjarna under året successivt slås ihop med medarbetarna på blockförhyrningarna.

FamVux placerar vuxna kvinnor och män i familjehem på uppdrag av stadsdelsförvaltningarna. Familjehemmen är spridda över landet med en koncentration till Mälardalen. Familjehemskonsulenterna rekryterar, matchar klient mot familjehem och handleder familjehemmen. Familjehemsutbudet motsvarar stadens behov och efterfrågan och omfattar under 2013 ca 50 familjehemsplatser. Under 2013 genomför FamVux utbildning kring neuropsykiatriska diagnoser riktad till såväl familjehemskonsulenter som familjevårdar, då klienter med den typen av problem och svårigheter ökar.

Entreprenader

H-huset. Skarpnäcksgården

Akutboendet H-huset på Skarpnäcksgården drivs på entreprenad av Skarpnäck Care AB. H-huset är ett akutboende för hemlösa män från 20 år. Gästerna har ofta

ett missbruk och/eller psykiatrisk problematik. 45 platser är avsedda för förlängt akutboende och syftar till ett mer intensifierat motivationsarbete. Det finns också 10 platser i form av akut nattlogi för hemlösa. Dessa jourplatser är till skillnad från förlängda akutplatser enbart en sängplats över natten där lätt kvällsmål och frukost ingår. Avtalet började gälla 1 januari 2010 och har förlängts till och med 31 december 2014.

Ljungbacken

Omvårdnadsboendet Ljungbacken drivs på entreprenad av Skarpnäck Care AB. Ljungbacken är ett omvårdnadshem för kvinnor och män med missbruk. Huvuddelen av klienterna är äldre män och kvinnor och en del har också minnesproblematik. Ljungbacken erbjuder ett drogfritt boende och klienten ges stöd i sin drogfrihet genom regelbundna drogtester och stödsamtal. Inslag i verksamheten är social träning, ADL-träning, och fysisk träning. Avtalstiden löper från och med 1 mars 2011 till och med 28 februari 2014 med möjlighet till 1 års förlängning.

Gamlebo

Äldre- och sjukhemsboendet Gamlebo drivs på entreprenad av Attendo Individ och Familj AB. Gamlebo riktar sig till vårdtagare över 65 år som är kroppsligt medfarna efter många års hemlöshet och missbruk med allvarliga psykosociala funktionsnedsättningar till följd. Avtalstiden är 1 maj 2011 till och med 30 april 2013 med möjlighet till 1+1 års förlängning. Avtalet har förlängts till och med 30 april 2014 och kan som längst förlängas till 2015.

Råcksta

Råcksta stöd- och referensboende drivs på entreprenad av Stockholms Stadsmission. Råcksta är ett lågtröskelboende med 55 platser för hemlösa män och kvinnor från 20 år med missbruk och/eller psykisk ohälsa som behöver ett tryggt boende för vidareplanering. Råcksta samarbetar nära med socialtjänsten och andra viktiga aktörer i den boendes nätverk. Inga droger är tillåtna i själva verksamheten, men drogpåverkade boende skrivs inte ut. Avtalstiden löper ut 28 februari 2013.

Norrtull

Korttidsboendet Norrtulls planeringshem drivs på entreprenad av Stockholms Stadsmission. Norrtull är det första steget efter en kortare eller längre tid av hemlöshet. Verksamheten är fokuserad på män och erbjuder de boende utredning och planering. Norrtulls planeringshem har stor kunskap och lång erfarenhet av att erbjuda stöd och boende till män med annan etnisk bakgrund än svensk. Avtalet löper ut 28 februari 2013.

En upphandling av Råcksta och Norrtull har gjorts under hösten 2012. Stödboendet som kommer att öppna under nytt namn, omfattar 110 platser. Socialnämnden beslutade 30 oktober 2012 att anta anbudet från Skarpnäck Care AB och avtalet löper från och med 1 mars 2013 till och med 28 februari 2015 med möjlighet till förlängning i 1+1 år.

Konsultation, rådgivning och samtalsbehandling

Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende (BE) erbjuder konsultation, rådgivning och samtalsbehandling till stockholmare över 18 år som har eller har haft alkohol och/eller narkotikamissbruk eller beroende samt till deras anhöriga. Prioriterade grupper är unga missbrukare, personer med invandrarbakgrund, kvinnor, föräldrar med hemmavarande barn, de som inte tidigare sökt vård samt de som inte är aktuella vid stadsdelsförvaltningarna. Inom enheten finns PUMAN (programmet unga med risk att utveckla ett alkohol/narkotika missbruk) som särskilt riktar sig till gruppen unga vuxna, 18-28 år, som har riskbruk/missbruk /beroende av alkohol och/eller narkotika.

Under 2013 fortsätter enheten att erbjuda det hasch- avvänjningsprogram (HAP) som startades under förra året. Av de som sökte till HAP under 2012 var två tredjedelar unga män med invandrarbakgrund, en avsevärd skillnad jämfört med övriga grupper som vänder sig till BE. Efterfrågan på programmet är stor och enheten deltar under 2013 tillsammans med Maria Ungdomsenhet och sex andra städer i Sverige i en studie för att utveckla en nationell utvärdering av haschavvänjningsprogrammet.

Entreprenad

Entreprenadavtal finns med AB Cean. Cean erbjuder stockholmarna alkohol- och narkotikarådgivning. Även familjemedlemmar eller andra närstående kan få stöd. Cean erbjuder samtal med tonvikt på information, vägledning och motivation. Cean hjälper sökande att hitta adekvat behandling på annat håll i ett tidigt skede. Avtalstiden är 1 februari 2011 – 1 december 2013 med möjlighet till 1 + 1 års förlängning. Avtalet kan som längst förlängas till 31 januari 2015.

Stöd till hemlösa missbrukare

Enheten för hemlösa fokuserar på arbetet med att få personer ut ur hemlöshet, vilket innebär att på olika sätt förbereda klienten inför ett eget boende. Klienter med missbruksproblem kan efter utredning vid behov erbjudas behandling för ett missbruk i syfte att göra det möjligt att klara av ett eget boende. Hemlösa personer erbjuds även vid behov akuta boendelösningar i enlighet med stadens tak över huvudet-garanti. Öppenvård prioriteras för att förebygga och minska institutionsvård.

NÄMNDMÅL:

Kvinnor och män upphör att prostituera sig/köpa sexuella tjänster

Förväntat resultat

Personer som haft kontakt med nämndens prostitutionsenhet uppger att de upphört att prostituera sig/köpa sexuella tjänster eller ökat sin motivation att upphöra.

Nämndens verksamhet

Prostitutionsenheten riktar sig till personer från 18 år, oavsett kön eller sexuell identitet, och som har erfarenhet av att sälja eller köpa sexuella tjänster. Enheten bedriver uppsökande arbete i kända prostitutionsmiljöer och på nätet samt erbjuder rådgivande, stödjande och bearbetande samtal till de med erfarenhet av att prostituera sig eller som har prostitutionsliknande erfarenheter. Under det senaste året har enheten uppmärksammat allt fler yngre flickor, under 18 år, som via olika sidor på nätet säljer sex.

Under 2013 kommer Prostitutionsenheten att diskutera och utveckla olika sätt för att nå fler pojkar och unga män som säljer sex i syfte att erbjuda stöd och hjälp till förändring.

Den medicinska mottagningen inom enheten överförs till landstingets beroendevård i slutet av 2012. Samlokaliseringen med Prostitutionsenheten kommer emellertid att fortsätta som förut då länkningen mellan de olika specialistfunktionerna är viktig för besökarna. De flesta av de som söker den medicinska mottagningen går vidare till samtalsbehandling.

KAST (Köpare Av Sexuella Tjänster) erbjuder personer som köper sexuella tjänster eller porrsurfar rådgivning och bearbetande samtal. Även uppsökande arbete i samarbete med polisen förekommer liksom erbjudande om samtalskontakt vid polisens tillslag och efter polisförhör. KAST bedrivs delvis med projektmedel från Socialstyrelsen med fokus på att hindra smittspridning av Hiv/STI (Sexually Transmitted Infections).

NÄMNDMÅL:

Stockholmarna erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete: Socialtjänsten arbetar effektivt och utifrån en evidensbaserad praktik samt stadens styrdokument så att stockholmarna får likvärdigt stöd och likvärdiga insatser. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet: Handläggarna arbetar utifrån lagstiftning och styrdokument så att stockholmarna får likvärdiga insatser.

Stadsövergripande arbete

Nämnden har ett övergripande och samordnande ansvar för socialtjänsten i staden. Nämnden ska medverka till att stadens medborgare behandlas på ett likartat sätt och får samma höga kvalitet och service oavsett var i staden de bor. För att uppnå

detta stödjer nämnden stadsdelsnämndernas verksamheter genom bland annat följande insatser:

- Riktlinjer för socialtjänstens olika verksamhetsområden.
- Uppföljning av stadens samlade socialtjänstverksamhet.
- Stöd vid utvecklandet av en evidensbaserad socialtjänst.
- Temadagar och seminarier för socialtjänstens personal.

Barnuppdraget i Stockholms socialtjänst (BUSS) tillsattes i början av år 2008 för att göra en översyn av stadens sociala barn- och ungdomsvård. Översynen rapporterades i två delar, dels en kartläggningsdel kring beslut och insatser, dels en analysdel med fokus på förändringsbehov och utveckling. Under år 2013 kommer en uppföljning att göras till socialnämnden om vad som har skett kring respektive uppdrag.

För att säkerställa kompetensen vid stadens ungdomsmottagningar kring-hbt-frågor har en överenskommelse gjorts med landstinget om att personal vid verksamheterna från både staden och landstinget tillsammans ska genomgå en diplomerande hbt-utbildning. Utbildningen genomförs av LAFA, metod- och kunskapscentrum som arbetar för att förebygga hiv, sexuellt överförda infektioner och oönskade graviditeter, och har utarbetats tillsammans med Riksförbundet för sexuellt likaberättigande (RFSL).

Socialnämnden ska samordna arbetet för budget- och skuldrådgivning. Socialnämnden har fått i uppdrag att utreda och ta fram förslag på kompletterande riktlinjer för handläggning av budget- och skuldrådgivning gällande hur överflyttning av ärenden mellan stadsdelsnämnder ska genomföras. Boss, som är ett hjälpmedel för budget- och skuldrådgivare och som Konsumentverket tillhandahåller ska införas under årsskiftet 2012/2013.

Kompetensutveckling

Socialförvaltningen fortsätter under året att genomföra utbildningsinsatser för medarbetare inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning och individ- och familjeomsorg. Tidigare genomförda behovsinventeringar kommer att uppdateras i samverkan med stadsdelsnämnderna och en utbildningsplan tas fram för de kompetensutvecklingsinsatser som genomförs under året.

Program för stöd till anhöriga

Förslaget till program för stöd till anhöriga som vårdar och stödjer närstående personer förväntas antas i kommunfullmäktige under våren. Socialförvaltningen och äldreförvaltningen kommer att planera aktiviteter för att anhöriga i staden ska få kunskap om vilket stöd som staden kan erbjuda och för att programmet ska utgöra utgångspunkt för stadsdelsnämndernas stöd till anhöriga.

Lex Sarah

En arbetsgrupp bestående av representanter från socialförvaltningen, äldreförvaltningen och stadsledningskontorets juridiska avdelning har utarbetat rutiner och genomfört utbildningar samt tagit fram förslag till riktlinjer för bestämmelserna om lex Sarah. Arbetsgruppen kommer att planera utbildningar i riktlinjerna samt utarbeta rutiner för stadens uppföljning av rapporterade missförhållanden och anmälningar till Socialstyrelsen. Vidare ska fortsatta nätverksträffar för nämndernas lex Sarah-ansvariga genomföras.

Utvecklingsarbete

Under 2013 kommer nämnden inom forsknings- och utvecklingsarbetet fortsätta att ge stöd till att integrera resultatstyrning och evidensbaserad praktik inom socialtjänstens alla områden. En strategi presenterades till nämnden i november tillsammans med en fördjupad FoU-plan. Under 2013 utvecklas och implementeras strategin genom en rad olika projekt. En modell för forskarhandledd verksamhetsutveckling kommer utarbetas genom exempel från de projekt i staden som arbetar med resultatstyrning och evidensbaserad praktik

Under 2013 kommer en vägledning/stöd för hur socialsekreterare kan arbeta med brukarinflytande att tas fram. Processtöd till lokalt utvecklingsarbete på stadsdelsförvaltningarna kommer att utvecklas och samarbetet som påbörjats med utbildningsförvaltningens FoU-enhet och arbetsmarknadsförvaltningens utvecklingsenhet kommer att fördjupas. FoU-rådet och socialtjänstakademin kommer att träffas tre till fyra gånger under året. En årsrapport av 2012 års utvecklingsarbete publiceras februari 2013 och arbetet med att skapa en projektbank/kunskapsbank för erfarenhetsutbyte inom staden fortsätter. Nämnden är medarrangörer i FORSAs (Förbundet för forskning i socialt arbete) konferens med fokus på brukarinflytande i mars 2013.

Arbetet med att utveckla statistiksystem för individ- och familjeomsorgen fortsätter. Syftet är att bygga upp ett statistiksystem som på ett enkelt, snabbt och flexibelt sätt kan visa utvecklingen av insatserna inom stadens individ- och familjeomsorg på olika sätt och som ger möjlighet till uppföljningar och kvalitetshöjande arbete.

Ett dokumentationssystem för interna och externa utförare inom individ- och familjeomsorgen beräknas vara klart i december 2013. Syftet är att säkerställa lagens krav på dokumentation samt att förbättra uppföljningen av beviljade insatser och insatsernas resultat.

EBP-projektet (evidensbaserad praktik)

EBP-projektet övergick i en genomförandefas i november 2012 och en projektororganisation, inklusive praktik- och traineeprogram, kommer att finnas på plats år 2013. Metodutvecklare, praktik- och traineesamordnare samt utvecklingsledare kommer börja arbeta i stadsdelsförvaltningarna utifrån framtagna profilbilder och uppdragsbeskrivningar. Under genomförandefasen ska projektorganisationen arbe-

ta fram en modell för kontinuerlig kompetensutveckling, professionell utveckling och specialisering för socialsekreterare som arbetar inom den sociala barn- och ungdomsvården. Projektet syftar till att höja kvaliteten på de utredningar och insatser som görs inom stadens arbete med barn och unga. Detta kommer att ske i samverkan mellan praktiker, universitet och FoU-miljöer i regionen. Drygt 500 medarbetare i staden beräknas delta i utbildningssatsningen.

EU-arbetet

Förvaltningens bevaknings- och påverkansarbete inför nästa programperiods upplägg av framförallt ESF-fonden (Europeiska socialfonden) kommer att fortgå under år 2013.

Förvaltningen är medfinansiär och representerad i styrgruppen för ESF-projektet ”Crossroads -information och stöd för utländska EU- migranter”. Stadsmissionen som är projektägare kommer att ansöka om fortsatt finansiering efter februari 2013. Förvaltningen är också representerad i

- SENSUS Networking Europe (transnationellt kompetensutvecklingsprojekt) som har finansiering hela år 2013.
- Styrgruppen för ESF-projektet Xplore som syftar till att utveckla metoder för arbetsträning och arbetsprövning, vilket drivs av arbetsmarknadsförvaltningen.
- Styrgruppen för det lokala delprojektet i Skarpnäcks stadsdelsförvaltning av ESF-projektet Romane Buca. Projektets mål är att genom individuella utbildningsinsatser, praktik m.m. stödja romers inkludering på arbetsmarknaden.

Nämnden fortsätter sitt engagemang i EUROCITIES Social Affairs Forum på en övergripande nivå. Förvaltningen är också aktiv i flertalet av dess arbetsgrupper. Arbetet inom EUROCITIES nätverket Cities for Active Inclusion genomför ett sista projektår 2013. Då kommer en ny rapport att produceras. Fokus år 2013 kommer att vara spridning av erfarenheter från nätverket.

Funktionshinderinspektörer

Funktionshinderinspektörerna planerar granskning av gruppboende enligt LSS 9§9 i syfte att belysa kvaliteten i insatsen utifrån teman kopplade till kvalitetsområden:

- Tema 1: Trygg och säker - avser uppföljning av insatsen.
- Tema 2: Helhetssyn och delaktighet - avser delaktighet i nystartade gruppboendestäder.
- Tema 3: Självbestämmande och integritet - avser kultur/fritidsaktiviteter och insatsen kontaktperson.
- Tema 4: Kunskapsbaserat – avser personalens kompetens, verksamhetens pedagogik/metodik.

Socialtjänstinspektörer

Socialtjänstinspektörerna kommer under år 2013 att fortsätta kvalitetsgranskningen av den sociala barnvården med fokus på myndighetsutövning.

Nämndens verksamhet

Socialnämnden övertog 1 juli 2012 handläggningsansvaret för dödsboudredningar från stadsdelsnämnderna. Handläggningen av ansökningar om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader blev då kvar på stadsdelsnämnderna men överförs till socialnämnden den 1 januari 2013.

Under de tre senaste åren har i genomsnitt 1 264 dödsboärenden och 351 ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader handlagts per år i staden. Genom att handläggningen överförs till en central enhet är stadens kunskap inom verksamhetsområdet nu samlad. Det innebär möjligheter till samråd med kollegor och chef, samordning av hembesök, förutsättningar att utveckla effektiva rutiner och arbetssätt men också längre restider vid hembesök. Enheten kommer under 2013 att fortsätta uppbyggnaden av verksamheten genom att bl.a. ta fram rutiner baserat på en gemensam tolkning av uppdrag, lagstiftning och riktlinjer.

NÄMNDMÅL:

Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete: Programmet för delaktighet för personer med funktionsnedsättning integreras i stadens verksamheter. Personer med funktionsnedsättning bemöts med kunskap och respekt och är själva med och bestämmer i frågor som gäller honom eller henne. Socialtjänsten arbetar för att personer med funktionsnedsättning ska få insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet: Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan.

Stadsövergripande arbete

Värdegrund

Socialförvaltningen ska leda arbetet med att förankra och tillämpa stadens gemensamma värdegrund inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Värdegrunden utgörs av stadens program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, vilken i sin tur grundar sig på FN:s konvention om rättigheter för människor med funktionsnedsättning och de nationella målen för svensk funktionshinderspolitik. Värdegrunden ska ges särskild uppmärksamhet och genomsyra samliga utbildningsinsatser och aktiviteter som socialförvaltningen genomför.

Bostäder

Under året färdigställs en planeringslista över samtliga objekt och planerade bostäder. En utbyggnadsplan för kommande femårsperiod ska utarbetas. Nuvarande rutiner för planeringen ska revideras. Under året fastställs en rutin för behovsbedömning av bostäder med särskild service och stödboenden till personer med funktionsnedsättningar.

Bedömnings- och förmedlingsenhetens uppgift är att för stadens räkning förmedla lediga lägenheter i LOV-upphandlade gruppboendestäder för personer tillhörande LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade) personkrets 1 och 2 samt personer med psykiska funktionshinder. Enheten ska även bedöma ersättningsnivå för stadsdelsnämnderna som beställer LSS-insatserna daglig verksamhet, korttidsvistelse, barnboende och boende med särskild service för vuxna. I nuläget finns ca 4 000 aktuella bedömningar. Under år 2013 kommer en uppföljning av stadsdelsförvaltningarnas begäran om särskild redovisning att göras samt möjligheter att dokumentera nivåbedömningar kommer att ses över.

Kommunalisering av hemsjukvården

Under hösten 2012 har samtliga kommuner i Stockholms län och landstinget fått ett förslag som rör hemsjukvården, "Hemsjukvård 2015 – inriktning och omfattning". Förslaget är utarbetat under ledning av KSL, Kommunförbundet Stockholms Län.

Nämnden deltar under ledning av stadsledningskontoret i arbetsgrupper med tjänstemän från landstinget, kommunerna och KSL om frågor som bl.a. rör vårdplanering, läkaransvar, it-frågor, kommunikation och LSS-verksamheterna. Slutligt förslag till avtal inklusive skatteväxlingsnivå underställs landstinget och kommunerna för beslut senast 31 december 2013.

Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år

Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år, är en LSS-insats som ges i anslutning till skoldagens början och slut samt under skollov och ferier. Skolbarnsomsorg gäller alla barn till och med 12 års ålder men för ungdomar med funktionsnedsättning kan det även för barn äldre än 12 år behövas en trygg situation och en meningsfull sysselsättning före och/eller efter skoldagen samt under skollov och ferier.

För närvarande är ett förslag till ersättningssystem och vilka kvalitetskrav som kan ställas på verksamheten, ute på remiss i stadens nämnder. Upphandlingsarbetet förväntas starta under första halvåret 2013 och införande av valfrihet för korttidstillsyn kan genomföras 1 januari 2014.

Yngre personer med demenssjukdom

I budget för 2013 får socialnämnden i uppdrag att fortsätta en regional samverkan om boenden för yngre personer med demenssjukdom. Socialförvaltningen har deltagit i den arbetsgrupp som initierades av KSL 2010 i syfte att undersöka möjligheterna att i länet samverka om bl.a. upphandling av boenden för yngre dementa. Intresset från länets kommuner har dock varit svagt och arbetsgruppen har avslutat sitt arbete.

Socialförvaltningen har för egen del påbörjat en utredning med sikte på att upphandla boenden för yngre personer med demenssjukdom enligt LOV, Lagen om valfrihetssystem. Lagen ger ingen geografisk begränsning varför det är möjligt att inbjuda utförare från hela länet att delta i upphandlingen.

Från daglig verksamhet till arbete

Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden utreda förutsättningarna för hur fler personer med funktionsnedsättning ska kunna gå från daglig verksamhet till arbete.

Genom valfriheten och upphandlingar enligt LOV har utbudet av daglig verksamhet enligt LSS ökat. Ett antal av de utförare som har LOV-avtal med staden har som målsättning att förbereda den enskilde för t.ex. praktikplats, lönebidragsanställning, projektanställning etc. Andra viktiga länkar i förutsättningarna för den enskilde att få en plats i arbetslivet är den roll som Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Jobbtorg Stockholm har.

Fördjupad analys av ledsagarservice enligt LSS och ledsagning enligt SoL

Socialförvaltningen har på socialnämndens uppdrag genomfört en analys av insatserna Ledsagarservice enligt LSS och Ledsagning enligt SoL. Utredningen visade bl.a. att det finns skillnader mellan stadsdelsnämndernas beslut om ledsagarservice och ledsagning. Upplevelsen av skillnader i bedömning förstärks också av olika tillämpning av policys och regler bland stadens utförare. Vidare framkom i utredningen en skillnad mellan antal beslutade och utförda timmar.

Förvaltningen har därefter fått nämndens uppdrag att fördjupa analysen med syftet att säkerställa och klargöra orsaker till skillnader och ge förslag på åtgärder som kan öka enhetligheten i både beslut och utförande. Den fördjupade utredningen fokuserar särskilt på hur man kan underlätta för brukare att använda beslutade timmar. Resultatet av den fördjupade analysen kommer att presenteras för socialnämnden i början av 2013.

DUR FH för barn och ungdom respektive vuxna

Arbetet med DUR FH ska intensifieras i samverkan med stadsdelsnämnderna med syftet att säkerställa användandet av DUR (Dokumentation, Utredning, Resultat) i stadens utredningar av behovet av insatser enligt LSS och SoL till personer med funktionsnedsättning. Förvaltningen kommer att anordna aktiviteter för att ge nämnderna stöd i DUR-arbetet. Utbildningar av alla nya handläggare ska fortgå.

En planerad förstudie för införandet av en DUR-mall i Paraplysystemet ska genomföras. Målet är att DUR-mallen ska vara införd före årets slut.

Uppföljning av insatser till personer med funktionsnedsättning

Arbetet med att ta fram ett verktyg för systematisk uppföljning av de insatser enligt SoL och LSS som ges till barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning ska fullföljas och införas under verksamhetsåret. Stadsledningskontoret och socialförvaltningen leder arbetet i samarbete med stadsdelsnämnderna.

Verktyget ska avse systematiska uppföljningar av beviljade insatser på individnivå och ge svar på om insatserna ger avsedda effekter. Det är beställningarna av beviljade insatser, med fasta mål och individuella delmål, som på ett tydligare sätt än tidigare ska ange förutsättningarna för utförarna när de tillsammans med den enskilde formulerar genomförandeplanen. Uppföljningsverktyget ska integreras i Paraplysystemet och med DUR, vilket är en förutsättning för att fullt ut kunna arbeta med uppföljningar på detta sätt. Uppföljningar av beviljade insatser inom verksamhetsområdet ska även göras ur ett jämställdhetsperspektiv.

Utredning av om vissa insatser utgår likvärdigt över staden.

Förvaltningen ska i en särskild utredning undersöka om insatser i form av personlig assistans, kontaktperson och boendestöd till personer med funktionsnedsättning utgår likvärdigt över staden. I utredningen ska även ingå att följa upp om människor med syn- och hörselskador som behöver heminstruktör får tillgång till en sådan på ett likvärdigt sätt i staden.

Nytt beräkningsunderlag och ersättningssystem för hemtjänst

Ett arbete för att införa ett gemensamt beräkningsunderlag för individuella behovsbedömningar av hemtjänst för personer med funktionsnedsättning under 65 år genomförs under våren. Målet är att det ska vara infört i Paraplysystemet 30 juni. Beräkningsunderlaget används redan inom stadens äldreomsorg och är fullt möjligt att utan förändringar föras över även till verksamhetsområdet funktionsnedsättning. Det är även en förutsättning för att utförrapporteringen enligt det nya ersättningssystemet som införs för all hemtjänst i staden 1 juli 2013 ska kunna fungera. Ett gemensamt beräkningsunderlag kommer att ha betydelse för likställigheten i staden vad gäller behovsbedömningar av tidsåtgången för olika hemtjänstinsatser, som idag görs utifrån varje stadsdelsnämnds egna schabloner.

Åtgärder mot fusk och överutnyttjande inom assistansersättningen

I regeringens budgetproposition för 2013 föreslås nya regler i socialförsäkringsbalken (SFB) och LSS om skärpta krav för tillstånd att bedriva verksamhet med personlig assistans och andra åtgärder i syfte att förhindra fusk och överutnyttjande inom assistansersättningen. Reglerna föreslås träda i kraft 1 juli 2013. Om beslut fattas i enlighet med propositionen kommer det även att påverka kommunen i sitt basansvar för personlig assistans och det delade betalningsansvaret för assistansersättning enligt SFB från Försäkringskassan. Under våren kommer riktlinjer

att ses över och utbildningar om de nya bestämmelserna att genomföras. Förutsättningarna för att införa Socialstyrelsens framtagna instrument för bedömning av rätten till personlig assistans i stadens handläggning kommer vidare att prövas. Instrumentet har tagits fram av Socialstyrelsen på regeringens uppdrag i samarbete med Försäkringskassan och kan även användas av kommunerna. Det är rimligt att bedömningar av rätten till personlig assistans görs lika oavsett huvudman i beslut som rör en och samma insats. Socialförvaltningen ska öka sin samverkan med Försäkringskassan under det kommande året.

Socialpsykiatri

Arbetet med att se över och utveckla utrednings- samt uppföljningsinstrumenten inom socialpsykiatri intensifieras under 2013. En arbetsgrupp med representanter från stadsdelsförvaltningarna och socialförvaltningen kommer under ledning av upphandlad konsult och forskare ta fram förslag på utveckling och förenkling av arbetssättet och materialet som används.

För att underlätta likställigheten mellan stadsdelsförvaltningarna kommer socialförvaltningen under 2013 att starta ett nätverk kring rättspraxis inom socialpsykiatri. Från respektive stadsdelsförvaltning kommer biträdande enhetschefer inom socialpsykiatri att bjudas in till nätverket.

En översyn av valfrihetssystemet inom boendestöd kommer att genomföras 2013. Det råder oklarhet om valfriheten för insatsen boendestöd omfattar samtliga målgrupper eller endast personer med psykisk funktionsnedsättning. I samband med översynen kommer även en analys av beviljade nivåer och timmar inom boendestöd göras. Om utredningen visar att även övriga målgrupper omfattas av valfrihet när det gäller boendestöd kan det leda till att verksamhetssystemen och ersättningssystemet behöver ses över.

Satsningen på att implementera evidensbaserade metoder inom socialpsykiatri ska fortsätta under 2013. Grundutbildning för handläggare och utförare i motiverande samtal (MI) fortsätter under året. De som redan har gått utbildningen erbjuds deltagande i nätverk kring MI för att underlätta användandet av metoden i det dagliga arbetet. De första MI-coacherna inom socialpsykiatri är färdigutbildade och under 2013 kommer socialförvaltningen att se över det stöd som de kan behöva för att kunna stötta sina kollegor i användandet av MI. Samma sak gäller för de första vägledarna inom supported employment som avslutar sin utbildning i december 2012 och som behöver fortsatt stöd från socialförvaltningen för att kunna omsätta sin kunskap i praktiken.

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska kunna erbjudas sysselsättning som är anpassad efter individuella behov. Om medel beviljas kommer de EU- respektive statsbidragsfinansierade projekten ALFA och IPS att fortsätta sin verksamhet vars syfte är att underlätta för målgruppen att komma ut i sysselsättning, studier, praktik eller arbete. Arbetet sker tillsammans med stadsdelsförvaltningarna, ar-

betsförmedlingen, försäkringskassan, landstingets psykiatri, utbildningsförvaltningen, jobbtorg och arbetsgivare.

Forum Carpe

Den kommungemensamma funktionen Forum Carpe fortsätter under 2013. Forum Carpes verksamhetsidé är att samordna aktiviteter för att synliggöra funktionshinderområdet, genomföra kompetensutveckling samt sprida goda exempel. Målgrupp och användare av forumet är anställda på alla nivåer hos såväl kommunala som privata utförare samt myndighetsutövare i de kommuner som delfinansierar forumet.

Carpe 2

Stockholms stad är projektägare till det ESF-finansierade projektet Carpe 2, som pågår t.o.m. 30 juni 2014. Carpe 2 består av fyra valbara delprojekt samt en sammanhållande del om lärande och vardagsutveckling. 23 kommuner och två företag ingår i Carpe 2. Under 2013 beräknas ca 2 500 unika individer delta i Carpes kompetensutveckling varav ca 600 från Stockholms stad.

Funktionshinderombudsmannen (FO)

Funktionshinderombudsmannen bevakar frågor utifrån funktionshinderaspekter inom stadens samtliga nämnder och styrelser. FO fortsätter med implementering av Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt och med uppföljning av programmets mål.

Nämndens verksamhet

Styrdokumentet "Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2011-2016" ligger till grund för förvaltningens arbete riktat till personer med funktionsnedsättning. Programmet omfattar sju mål om ökad tillgänglighet och delaktighet inom förvaltningens alla verksamhetsområden som syftar till det övergripande målet "I Stockholms stad ska alla ha tillgång till och kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap".

LSS-kolloverksamheten anordnar korttidsvistelse enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) för barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning, autism eller autismsliknande tillstånd. Under sport-, påsk- och sommarlov erbjuds deltagarna miljöombyte, rekreation, social samvaro och fritidsaktiviteter. Verksamheten ger också föräldrar och anhöriga avlastning.

LSS-kollo får förstärkning i budgeten och verksamheten bedrivs 2013 på 16 olika gårdar, varav sex på entreprenad. Kollogårdarna har olika inriktningar utifrån deltagarnas funktionsnedsättningar och ålder. Stor vikt läggs vid att deltagarna får plats utifrån sitt förstahandsval och vid att sätta samman grupper av deltagare som fungerar väl tillsammans. En av utmaningarna med målgruppen är att bedöma hur många platser av de olika inriktningarna som behövs. Analyser från 2012 visar

inga tecken på förändring av målgruppen och antalet platser på de olika inriktningarna bör därför räcka till för sökande från Stockholm stad.

I syfte att utveckla verksamheten ytterligare kommer LSS-kollo inför säsongen 2013 att förstärka och utveckla placeringsarbetet tillsammans med både biståndsbedömare och kollopersonal. Genomgångar av deltagarnas behov och eventuella svårigheter klarläggs tydligare på förträffar innan placering samt med skriftlig information. Genom hembesök och fokusgrupper med vårdnadshavare ges både deltagarna och deras familjer eller ombud möjlighet att påverka och ytterligare förbättra utbudet av LSS-kollo.

På uppdrag av Stockholms Stad erbjuder korttidshemmen *Drömmen* och *Navet* verksamhet för funktionshindrade ungdomar och vuxna från 12 år och uppåt, insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), korttidsvistelse utanför det egna hemmet. Korttidshemmen erbjuder även akutplatser för kortare eller längre perioder. På Drömmen finns totalt sex platser varav en akutplats, på Navet finns det tio platser varav två kan användas som akutplatser.

Drömmen erbjuder korttidsvistelse för personer med kognitiva funktionsnedsättningar ofta med ett flertal tillägg såsom autism, fysiska funktionsnedsättningar och epilepsi.

Navet erbjuder sedan årsskiftet 2012 korttidsvistelse för två olika ungdomsgrupper varav den ena gruppen i första hand har enbart fysisk funktionsnedsättning och den andra lindrig-måttlig kognitiv funktionsnedsättning.

Entreprenad

Enheten för ledsagarservice

Enheten för ledsagarservice drivs på entreprenad av Omsorgshuset i Stockholm AB. Ledsagning gör det möjligt för personer med funktionsnedsättning att delta i samhällslivet på samma villkor som andra, träffa vänner, delta i kultur- och föreningsliv och utöva sportaktiviteter. Ledsagning beviljas av stadsdelsnämnderna. Omsorgshuset utför ledsagning både som entreprenad och som del i kundval. Det finns ett 80-tal olika utförare att välja mellan i staden inom ramen för kundvalet. Som stadens entreprenör utför Omsorgshuset i Stockholm AB ca 4 800 ledsagningar per månad till ca 700 personer, enligt SoL och LSS. Avtalstiden var 1 juni 2010 till och med 31 maj 2012 med möjlighet till 1+1 års förlängning och har förlängts till och med 31 maj 2013. Avtalet kan längst förlängas till 31 maj 2014.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Översyn av taltidningen. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2)	2013-03-01	2013-12-31

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Genomföra fokusgrupper med deltagare och anhöriga på LSS-kollo. (Program för delaktivitet för personer med funktionsnedsättning, mål 2).	2013-01-01	2015-12-31
Genomföra informationsträffar och fokusgrupper med biståndshandläggare inför LSS-kollo. (Program för delaktivitet för personer med funktionsnedsättning, mål 2).	2013-01-01	2015-12-31
Genomföra insiktsutbildning för förvaltningens anställda om funktionsnedsättning. (Program för delaktivitet för personer med funktionsnedsättning, mål 3).	2013-01-01	2015-12-31
Hembesök, förtäffar och skriftlig information ska ge deltagare i LSS-kollo möjlighet att påverka. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7)	2013-01-01	2013-12-31
Inventera behovet av bostäder med särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2013-01-01	2013-12-31
Inventera tillgängligheten samt åtgärda brister i förvaltningens samtliga verksamheter utifrån "enkelt avhjälpna hinder". (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2013-01-01	2013-12-31
Kompetensförstärkning vid enheten för hemlösa för klienter med funktionsnedsättning eller socialpsykiatrisk problematik. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3)	2013-01-01	2013-12-31
Kostnadseffektiva och ändamålsenliga lokaler (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6).	2013-01-01	2013-12-31
Se över regler för bidragsgivning då det gäller att inkludera barn/unga/vuxna med funktionsnedsättning i föreningslivets verksamheter. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7).	2013-01-01	2013-12-31
Skriva programunderlag för bostäder med särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2013-01-01	2013-12-31

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Skylta tydligt. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2013-01-01	2013-12-31
Ställa adekvata tillgänglighetskrav vid upphandling av varor och tjänster. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)	2013-01-01	2013-12-31
Ungdomar med funktionsnedsättning har möjlighet att delta i och besöka olika verksamheter. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7).	2013-01-01	2013-12-31
Utbildning för personal i bemötandefrågor. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3).	2013-01-01	2013-12-31

NÄMNDMÅL:

Stockholmarna ska få möjlighet att kontakta socialtjänsten via internet

Förväntat resultat

Alla ska kunna få information och kommunicera utifrån sina förutsättningar. E-tjänster och information på nätet ska vara tillgängliga för personer med olika typer av funktionsnedsättning.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Inventera förvaltningens informationsmaterial så att personer med funktionsnedsättning kan ta del. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2).	2013-01-01	2013-12-31

Stadsövergripande verksamhet

Nämnden kommer under 2013 fortsätta arbetet med att göra socialtjänsten mer tillgänglig på internet. Detta kommer bland annat ske genom den socialrådgivning på nätet som för närvarande håller på och utvecklas och planeras lanseras under våren 2013. Ett antal andra e-tjänstprojekt inom socialtjänstområdet är under utveckling:

- Ansökan om stöd och service inom äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

- E-tjänst inom området ekonomiskt bistånd.
- E-tjänst för att göra föräldraprogram mer tillgängliga.
- Guiderum för ungdomsmottagning.
- Guiderum för medborgare som vill ha stöd i budget- och skuldfrågor.

Förvaltningen kommer att se över möjligheterna att införa en e-tjänst för ansökan om bidrag till ideella föreningar.

Under 2012 utarbetades en handbok om internet som ett arbetsverktyg i det sociala arbetet. Handboken ska spridas till stadsdelsförvaltningarna och kompetensutveckling genomförs.

Ett samarbete med Göteborg och Malmö kommer under 2013 att påbörjas kring de gemensamma medel som finns i Tre-stad2-projektet för att utveckla en webbportal för ungdomar rörande cannabis.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att chefer och medarbetare har en aktiv dialog om åtaganden och arbetssätt som leder till uppföljningsbara resultat. Ledarskapet ger förutsättningar för medarbetarnas delaktighet, självständiga arbete och utveckling. Cheferna har en tydlig målbild och inspirerar medarbetarna att nå målen. Medarbetarskapet är aktivt och bidrar till verksamhetens utveckling och kvalitet. Chefers och medarbetares kompetens och engagemang har stor betydelse för att uppfylla verksamheternas mål

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi (alla nämnder/bolag)	7 st	öka	År
Aktivt Medskapandeindex	81	öka	År
Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid	100 %	öka	År
Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare	70 %	öka	År
Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete.	93 %	öka	År
Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag)	4,3 %	4,4 %	Tertial

NÄMNDMÅL:**Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare****Förväntat resultat**

Sjukfrånvaron minskar och Aktivt Medskapandeindex ökar. Antalet medarbetare som rekommenderar sin arbetsplats till andra ökar.

Arbetsmiljö

En god och hälsosam arbetsmiljö är en av förutsättningarna för att medarbetarna utvecklas och bidrar till att verksamhetsmålen uppnås och att servicen till stockholmarna präglas av engagemang och hög kvalitet. En god och inspirerande arbetsmiljö skapas gemensamt av chef, medarbetare och skyddsombud.

Ett utvecklat systematiskt arbetsmiljöarbete är nödvändigt för att skapa en väl fungerande arbetsmiljö. Alla på arbetsplatsen är viktiga resurser i det systematiska arbetsmiljöarbetet. Förvaltningens planeringscykel utgör en grund för det arbetsplatsförlagda arbetsmiljöarbetet. Under året genomför chef, medarbetare och skyddsombud regelbundna undersökningar av arbetsmiljön, vidtar åtgärder och följer upp arbetsmiljöarbetet. De behov av förbättringsområden som kommer fram i undersökningarna av arbetsmiljön tas upp i handlingsplaner som upprättas årligen. Handlingsplanerna skickas till berörda samverkansgrupper som har ett övergripande uppföljningsansvar.

Förvaltningen kommer i samråd med de fackliga organisationerna och förvaltningens huvudskyddsombud att göra en årlig översyn om behov av arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud.

Under året kommer den skriftliga fördelningen av arbetsmiljöuppgifter att ses över inom verksamheterna så att det överensstämmer med kompetens, befogenheter och resurser.

Samverkan

En fungerande samverkan förutsätter en kontinuerlig dialog mellan chef, medarbetare och fackliga företrädare/skyddsombud. Förmågan att föra dialog och samverka utgör en nyckelkompetens för både chefer och medarbetare.

Förvaltningens samverkansöverenskommelse bidrar till en fortlöpande utveckling av verksamheten. Förvaltningens samverkansöverenskommelse kommer under året att följas upp med fokus på hur arbetsplatsträffar och utvecklingssamtal har utvecklats.

Hälsa

Fortsatta riktade utbildningsinsatser till chefer om vikten av att tillämpa stadens rehabiliteringsprocess och med särskild tonvikt på att uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa och frånvaro kommer att prioriteras.

Personalenheten följer regelbundet upp verksamheter med både hög korttids- och långtidssjukfrånvaro. Utifrån resultatet av dessa uppföljningar utarbetar respektive chef en handlingsplan för berörda medarbetare.

Förvaltningens strukturerade och regelbundna möten med företagshälsovården och försäkringskassan kommer att fortsätta. Mötena bidrar till en effektiv rehabiliteringsprocess för berörda medarbetare.

Ett tydligt ledarskap och ett aktivt medarbetarskap har stor betydelse för att stärka förutsättningarna för en god hälsa. Under året arbetar verksamheterna med frågor som bidrar till hälsofrämjande arbetsplatser.

Medarbetarenkäten

Verksamheterna kommer under året att arbeta med resultaten av medarbetarenkät 2012. Bland annat analyseras resultaten och ligger till grund för hur verksamheterna kommer att arbeta med de utvecklingsområden som fastställs av chefer och medarbetare inom varje verksamhet. Verksamheterna prioriterar särskilt att samtala om innebörden och betydelsen av ett tydligt ledarskap och ett aktivt medarbetarskap.

Jämställdhet och mångfald

Förvaltningens Jämställdhets- och mångfaldsplan för perioden 2013-2015 samt riktlinjer om kränkande behandling kommer under året att implementeras. En del av implementeringen innebär att utbildning kommer att genomföras för både chefer och medarbetare. Verksamheterna prioriterar under året jämställdhets- och mångfaldsfrågor på arbetsplatsträffarna. Förvaltningens arbete med analys och uppföljning av jämställdhetsindex kommer också ligga till grund för ett fortsatt aktivt arbete.

Utvecklingsplaner

I samband med utvecklingssamtalen upprättas/revideras årligen de individuella utvecklingsplanerna. Syftet med utvecklingsplanerna är att fastställa både en yrkesmässig och personlig plan som grundar sig på verksamheternas mål och åtaganden.

Personal- och kompetensförändringar 2013

Förvaltningen har ca 800 månadsavlönade medarbetare, av dessa är ca 10 procent tidsbegränsat anställda. Personalvolymen under 2013 kommer i stort att vara oförändrad. Under 2013 kommer 28 medarbetare att uppnå en ålder av 65 år, 19 procent beräknas gå i pension inom 5 år (med beräknad pensionsålder 65 år), vilket medför ett rekryteringsbehov. Förvaltningen kommer att ha stora pensionsavgångar åren 2016 och 2017. För att säkerställa kunskapsöverföring är det viktigt att hitta former för hur kompetens tas tillvara av medarbetare som går i pension.

Inför verksamhetsåret 2013 kommer ca fem anställningar att dras in inom förvaltningen. Förvaltningens bedömning är att det finns möjligheter att hitta lösningar för berörda medarbetare inom ramen för den egna förvaltningen.

Med anledning av de pensionsavgångar som sker under året och även kommande år kommer förvaltningen främst att behöva rekrytera behandlingsassistenter och socialsekreterare.

Ett utvecklingsområde under året är att strukturera arbetet med att säkra kommande personal- och kompetensförsörjning. Förvaltningen ska bland annat mer systematiskt analysera vilken kompetens verksamheterna behöver på kort och lång sikt för att klara nuvarande och framtida uppgifter utifrån ställda krav.

Utvecklingssamtal, individuella utvecklingsplaner, arbetsplatsträffar och stadens medarbetarundersökning är viktiga verktyg både för att behålla kompetens och för att stärka varumärket Stockholms stad som en attraktiv arbetsgivare.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Cheferna ska uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa och frånvaro och vidta åtgärder.	2013-01-01	2013-12-31
En årlig handlingsplan för det systematiska arbetsmiljöarbetet ska tas fram i samarbete mellan chef, medarbetare och skyddsombud. Kommentar: Handlingsplanen ska beakta de förbättringsområden som kommit fram i de undersökningar av arbetsmiljön som gjorts på arbetsplatsen. Handlingsplanen ska även innehålla de behov av förbättringsområden som framkommit i stadens medarbetarenkät.	2013-01-01	2013-12-31
Erbjuda praktikplatser för personer med funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2013-01-01	2013-12-31
Funktionsnedsättningsaspekten ska beaktas i implementeringen av Jämställdhets- och mångfaldsplanen. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3)	2013-01-01	2013-12-31
Förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan samt riktlinjer om kränkande behandling ska gås igenom vid en arbetsplatsträff.	2013-01-01	2013-12-31
Individuella utvecklingsplaner ska upprättas / revideras i samband med utvecklingssamtalen.	2013-01-01	2013-12-31



Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum
Minst ett sommarjobb för ungdomar som anordnas i förvaltningen ska erbjudas ungdomar med funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2013-01-01	2013-12-31
Säkerställ icke-diskriminering vid rekrytering. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2013-01-01	2013-12-31

KF:S INRIKTNINGSMÅL 3:**3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva**

Införandet av resultatstyrning har bland annat varit en garant för att de resurser som används i verksamheten får den effekt som önskas hos stockholmarna. Arbetet med förbättrade styr- och uppföljningsverktyg kommer att fortsätta under året.

För att säkerställa bra underlag för beslut som påverkar det ekonomiska utfallet kommer ytterligare åtgärder att vidtas för att ha en hög precision i de ekonomiska prognoserna.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**3.1 Budgeten ska vara i balans**

Socialnämnden bidrar till målet genom ett kontinuerligt arbete med att anpassa, effektivisera och rationalisera verksamheten i syfte att upprätthålla en sund och välprioriterad budgethållning.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder)		100 %	Tertial
Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar (alla nämnder)		100 %	Tertial
Nämndens prognossäkerhet T2 (alla nämnder)		+/- 1 %	År

NÄMNDMÅL:**Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva****Förväntat resultat**

Nämndens verksamheter ska planera och bedriva sin verksamhet så att resurserna är väl anpassade till de mål verksamheten ska uppnå.

För att upprätthålla en kostnadseffektiv organisation krävs ett ständigt pågående arbete hos chefer på olika nivåer med att följa upp och korrigera verksamheten vid behov. Tidiga upptäckter av eventuella avvikelser ger möjlighet att undvika drastiska åtgärder och omprioriteringar under året. Som ett led i detta kommer förvaltningen att ytterligare förbättra de verktyg och processer som används för att följa upp verksamheten.

En viktig faktor för att uppnå en kostnadseffektiv uppfyllelse av verksamhetens mål är att medarbetarna är införstådda med verksamhetens uppdrag, sin egen roll i

helheten samt de ekonomiska ramar som styr verksamheten. Det är därför viktigt att chefer i organisationen arbetar för en stor delaktighet hos medarbetarna i den ekonomiska planeringen och uppföljningen. Alla medarbetare har ett eget ansvar för att aktivt delta i detta.

Nämndens ekonomiska förutsättningar 2013

Nämndens verksamhet finansieras i huvudsak av det anslag som kommunfullmäktige beslutat i stadens budget för 2013. Därutöver har nämnden intäkter från försäljning av verksamhet till stadsdelsförvaltningar och andra kommuner samt statsbidrag för viss verksamhet.

Nämndens budget för 2013 präglas av stadens satsning för att minska hemlöshet, med särskild satsning för inomeuropeiska medborgare. Föräldrastöd i olika former har också prioriterats samt fortsatt utbildning riktad till personal som arbetar i verksamhet för barn och unga. Under 2013 kommer även satsningar att göras för att i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelnämnderna utveckla verksamheter för barn och unga som far illa. Vidare görs satsningar på drogprevention samt utbildningar för handläggare som arbetar med barn- och ungdomar.

Totalt har nämndens ram utökats med 56,5 mnkr för olika satsningar. Därutöver har nämnden tillförts 11 mnkr som helårsanslag för dödsboudredningar och fältverksamhet i tunnelbanan som startade under 2012

I kommunfullmäktiges ramar för nämnden förutsätts att verksamheten effektiviseras med 10,8 mnkr. Därutöver minskas ramen med 14 mnkr motsvarande de medel som fanns för utbildningsinsatser inom funktionshinderverksamheten samt statistik och utredningsverktygen SAVRY och DUR.

Sammantaget ökar nämndens budgetram med 42,7 mnkr

Nämndens budgetförslag

Nämndens nettobudget uppgår till 720,8 mnkr vilken fördelas enligt tabellen nedan. I nämndens budget ingår förvaltningsinterna affärer med 165,5 mnkr och extern försäljning (omslutningsförändring) med 56,1 mnkr.

Verksamhetsområde	Förslag Budget 2013
Driftverksamhet	466,8
Stadsövergripande frågor	58,8
Stöd till utomstående organisationer	119,2
Utomlänsplacerade funktionshindrade	76,0
Totalt nämnden	720,8

Prioriteringar och förutsättningar

Nämndens budget har prioriterats enligt de mål, uppdrag, satsningar med mera som kommunfullmäktige fastslagit. Utöver detta har nämnden också behövt ta hänsyn till löneökningar på ca 2 procent, övriga prisökningar på 1 procent samt höjda hyror vid lokaler förhyrda hos Micasa.

För att begränsa stadsdelsförvaltningarnas och Enheten för hemlösas kostnader för vårdköp har prioriteringar gjorts så att merparten av nämndens verksamheter inte behöver höja priset på grund av ökade kostnader. De prisjusteringar som sker görs för att stimulera till längre placeringar istället för härbärgesplacering.

Vid vissa enheter har förutsättningarna för 2013 inneburit omprioriteringar i verksamheten vilket i vissa fall lett till förändrad bemanning. Dessa redovisas i kommande avsnitt.

Budget per verksamhetsområde

Verksamhetsområde	Budget 2012	Förslag Budget 2013	Diff
Barn och ungdom	58,7	66,4	7,7
Funktionsnedsättning	20,4	24,2	3,8
Hemlösa och missbrukare	259,9	266,0	6,2
Jour- och rådgivande verksamheter	35,3	39,6	4,3
Insatser för kvinnofrid	12,3	12,3	0,0
Övrig verksamhet	0,0	10,2	10,2
Nämnd och övergripande administration	41,0	42,8	1,8
Omstrukturering	9,0	5,3	-3,7
Stadsövergripande frågor	53,4	58,8	5,4
Stöd till utomstående organisationer	112,1	119,2	7,0
Utomlänsplacerade funktionshindrade	76,0	76,0	0,0
Nämnden totalt	678,1	720,8	42,7

Verksamhet i egen regi

Barn och ungdom

Budgeten för verksamhetsområdet präglas av en fortsättning på den satsning på föräldrastöd i form av ABC-utbildningar som inleddes 2012. I budgeten för verksamhetsområdet finns från 2013 även Barnahus samt Origo.

Vid Maria Ungdomsenhet görs extra satsningar på 2,0 mnkr i drogpreventivt syfte. Vidare har Maria Ungdomsenhet tillförts 2,4 mnkr för fältarbete i tunnelbanan.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning

LSS-kollo har tillförts 4,0 mnkr för att garantera att samtliga stockholmsbarn som söker ska få plats på lämplig verksamhet.

Jour- och rådgivande verksamhet

Socialjouren har tillförts 3,0 mnkr för att kunna genomföra fler parallella insatser samt för att bemanna den kommande onlinetjänsten.

Hemlösa och missbrukare

Enheten för hemlösa tillförs 3,0 mnkr för att klara de kostnadsökningar som sker främst inom området socialpsykiatriska insatser samt allmänt ökat kostnadsläge 2013.

Inom Boende- och behandlingsenheten är inriktningen att minimera behovet av prishöjning samt att stimulera köpande förvaltningar att välja längre placeringar i stället för härbärgesplaceringar. Som ett led i detta höjs priset vid härbärgen med 50 kr/dygn vilket ger ett utrymme att minimera prisökningar inom främst lågtröskelboenden.

Verksamheterna vid Krukis respektive Gålö har under senaste år allt mer kommit att likna varandra avseende klienternas problematik. Det finns därför anledning att justera priserna så att de bättre återspeglar insatserna. Nämnden höjer därför priset vid Krukis med 100 kr/dygn. De ökade intäkter som detta innebär överförs i sin helhet till Gålö i form av ökad subvention för att undvika prishöjningar.

Priset vid Kruton har varit oförändrat under flera år. För att enheten ska ha en realistisk möjlighet att klara sin verksamhet höjs priset med 100 kr/dygn. Höjningen innebär att enhetens intäkter förväntas öka med 0,2 mnkr

Uppsökarenheten har tillförts medel för att öka sin verksamhet till att även omfatta inomeuropeiska medborgare. Vidare har enheten fått medel för att fortsätta projekt Botorg under 2013 förutsatt att nämnden beviljas ombudgetering av inte förbrukade medel från 2012.

Insatser för kvinnofrid

Verksamhetsområdet genomgår inga större ekonomiska förändringar under 2013.

Övrig verksamhet

I verksamhetsområdet ingår tillståndsfrågor samt dödsbohandläggning.

Budgeten för området ökas med 10,2 mnkr som helårseffekt för dödsbohandläggningen. I detta ingår att nämnden från 2013 tar över även ansvaret för försörjningsstöd i dessa ärenden samt en personalförstärkning för att hantera detta.

Nämnd och övergripande administration

Ökningen på 1,8 mnkr beror främst på ökade it-kostnader samt kostnader för gemensam service inom ekonomi- och lönehantering.

Stadsövergripande sociala frågor

Verksamhetens budget ökas med 20,1 mnkr för nytillkommande uppdrag. Samtidigt minskas budgeten med 14 mnkr för uppdrag som avslutas inför 2013. Verksamhetens nettoökning av budgeten är därför 6,1 vilket bland annat innefattar ökade satsningar på drogpreventivt arbete, utbildningsinsatser, samt samverkansprojekt kring barn som far illa.

Stöd till utomstående organisationer

Ökningen med 7,0 mnkr avser bland annat ökade insatser till inomeuropeiska medborgare i hemlöshet samt ökat anslag till Stiftelsen Hotellhem i Stockholm.

Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS)

Socialnämnden ansvarar för stadens samordning och uppföljning av SHIS verksamhet. SHIS har gjort en reviderad anslagsframställan om totalt 26,5 mnkr till socialnämnden och kommunstyrelsen om anslag för sociala merkostnader för år 2013. SHIS fördelas genom verksamhetsplanen 26,5 mnkr. Av dessa avser 17,2 mnkr genomgångsbostäder för vuxna och ungdomsbostäder, 9,1 mnkr kronor genomgångsbostäder för familjer och 0,2 mnkr avser ombyggnadskostnader Björk-hagen.

Därutöver fördelas under år 2013 även 2,0 mnkr kronor till SHIS för nybyggnation av fastigheten Kalvholmen i Skärholmen med genomgångsbostäder för vuxna.

Utomlänsplacerade personer med funktionsnedsättning

Socialnämnden har kostnadsansvaret för personer med utvecklingsstörning som före kommunaliseringen 1995 placerades av landstinget i andra kommuner. År 2013 kvarstår betalningsansvaret för 59 personer.

Avgifter och priser

I bilaga 6 framgår nämndens avgifter och priser för 2013.

- Akut- och korttidsboenden + 50 kr/dygn
- Västberga boende + 10 kr/dygn
- Bandhagshemmet + 12 kr/dygn
- Krukis +100 kr /dygn
- Järva och Surbrunnsgatan, behandlingsinsatser + 20 kr
- BAS, förstärkt kontaktmannaskap + 20 kr
- Kruton +100 kr
- Miljöteurapetiska insatser + 20 kr

Investeringar

Nämnden har ett utrymme för investeringar på 1,7 mnkr att använda för inköp av maskiner och inventarier.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Inga försäljningar är planerade 2013.

Resultatenheter

Nämnden har idag två resultatenheter, Tillståndsenheten samt Lokalplanerna.

Nämnden har också två intraprenader. Duvnäs har förlängts till och med 30 september 2013. Under 2012 genomfördes en upphandling av Lönne som vanns av egen regi och kommer därför att inrättas som intraprenad.

Betydande projekt som inte är investeringar

Nämnden har inga projekt i den storleksordningen.

Budgetjusteringar

Nämnden avser att i samband med verksamhetsberättelsen för 2012 hemställa om ombudgetering av särskilda medel som inte förbrukats under året. Totalt beräknas ca 6 mnkr begäras för projekt Botorg, fältassistenter i tunnelbanan, SkolFam samt SAVRY och DUR.

Omslutningsförändringar

Nämndens kostnads- respektive intäktsbudget ökas med 56,1 mnkr främst avseende försäljning av verksamhet till andra nämnder och kommuner, Se bilaga 1.

Risk- och väsentlighetsanalys

I bilaga 3 finns nämndens samlade riskbedömning i form av en risk- och väsentlighetsanalys. Ingen risk bedöms till minst värdet 4 för sannolikhet och väsentlighet varför inga särskilda åtgärder behöver föreslås.

Under 2013 kommer risk- och väsentlighetsanalyser att genomföras vid samtliga enheter inom socialtjänstavdelningen. Detta kan innebära att en översyn av nämndens system för intern kontroll samt internkontrollplanen för 2013 behöver göras.

Planering för den interna revisionen och verksamhetsuppföljningen framgår av bilaga 3.

KF:S MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar är effektiva

Nämnden arbetar kontinuerligt med att utveckla en effektiv hantering av sin administration och arbetsorganisation. Rutiner och samarbetsformer överensstämmer med stadens nya IT-struktur. Nämnden arbetar aktivt med att minska lokalkostnaderna genom effektiviseringar.

KF:s indikatorer	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Administrationns andel av de totala kostnaderna (alla nämnder)	4 %	minska	År
Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen (alla nämnder)	3 st	tas fram av nämnden	År
KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	
Arbeta för genomgripande regelförenklingar med målsättningen att öka stadens servicegrad.	2013-01-01	2013-12-31	
Finna interna samarbeten i staden som genererar effektiviseringar.	2013-01-01	2013-12-31	

NÄMNDMÅL:

Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

Förväntat resultat

Chefer och medarbetare är nöjda med det administrativa stödet.

It-frågor

Inför 2013 har nämndens it under ca 2,5 år varit en del av GSIT (stadsövergripande gemensam it-service). De stora förändringar som blev en följd av att Volvo IT tog över delar av it-verksamheten har nu blivit en naturlig del av it-verksamheten. Nämnden har även fortsättningsvis bl.a. ansvar för underhåll av servrar samt för-

valtning och utveckling av verksamhetssystemen. Bland andra uppgifter som finns kvar kan nämnas utvecklingsarbete, e-tjänster, beställningar, uppföljning, it-säkerhet och policys/strategier.

Under 2013 finns ett stort behov av att fortsätta utveckla journal- och diariesystemet Alpen i enlighet med de behov och krav som finns från ett antal verksamheter. Det finns en stor potential i vårt nyligen uppgraderade system och därmed stora möjligheter att effektivisera förvaltningens verksamheter. Det nya Alpen har ett inbyggt stöd för ärende- och dokumenthantering som kan och bör utnyttjas för denna effektivisering.

Under 2013 blir e-tjänstutveckling och system på stadens e-tjänsteplattform den vanligast förekommande utvecklingen inom it. Flera projekt pågår inom dessa områden och ytterligare projekt kommer starta under året. En utmaning är att styra alla projekt så att tids- och kostnadsramar hålls samt att projektägarnas mål och förväntningar uppnås.

Fortsatt behöver ett antal rutiner anpassas så att de överensstämmer med stadens nya it-struktur. Effektivare former för beställningar och kvalitetssäkring av leveranser har införts men kommer behöva ses över ytterligare.

Förvaltningen deltar i stadens arbete med ett stadsgemensamt dokument- och ärendehanteringssystem, eDok. Specifikation, upphandling, anpassning och införande beräknas ta ca 3-5 år.