



Handläggare: Håkan Serdén
Telefon: 08-508 01 114

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

IT-program för Stockholms stad 2013-2018

Remiss från kommunstyrelsen (KS-dnr 031-786-2012)

Förslag till beslut

Tjänsteutlåtandet utgör svar på remissen

Olle Johnselius
stadsdelsdirektör

Verner Stadthagen
administrativ chef

Gunnar Hörnfeldt
avdelningschef
lokal, miljö och it

Sammanfattning

Stadsledningskontoret har upprättat ett förslag till "It-program 2013-2018, Ett program för digital förnyelse" med bilaga "Det ska vara enkelt att vara stockholmare, Förslag till organisation för e-tjänstutveckling". Förvaltningen har i allt väsentligt inget att invända mot förslaget. Förvaltningen uppskattar att programmet är kort och kärnfullt samt i huvudsak processtyrkt där visionerna är vägledande. De fem fokusområdena för kommande sexårsperiod är väl valda. Beträffande it-säkerheten anser förvaltningen att ett kommande steg bör vara att se över det nu gällande it-säkerhetsprogrammet. Förvaltningen noterar att det krävs definierade mätetal samt metoder för hur man mäter verksamhetsnyttan för att följa upp och utvärdera it-verksamheten på ett tillfredställande sätt.

Bilaga: "It-program 2013-2018, Ett program för digital förnyelse" med bilaga

Remissen

Kommunstyrelsen har för yttrande senast den 21 december 2012 remitterat ett av stadsledningskontoret upprättat förslag till "It-program 2013-2018, Ett program för digital förnyelse" med bilaga "Det ska vara enkelt att vara stockholmare, Förslag till organisation för e-tjänstutveckling" till samtliga stadsdelsnämnder och facknämnder inom staden samt till revisionskontoret och Stockholms Stadshus AB. Det föreslagna IT-programmet med bilaga bifogas i sin helhet(*bilaga*).

It-program för digital förnyelse

I inledningen till it-programmet för digital förnyelse anføres följande:

"Programmet och dess riktlinjer

Detta program innehåller av kommunfullmäktige beslutade principer för ledning och prioritering inom stadens it-verksamhet och för stadens verksamhetsutveckling med hjälp av it. Programmet är bindande för samtliga nämnder och för bolag vars styrelse antagit programmet.

Syftet är att samordna stadens arbete med digital förnyelse. Med digital förnyelse avses det arbete organisationen utför för att öka service och effektivitet genom att använda modern informationsteknik. Den digitala förnyelsen syftar till att öka organisationens förmåga att uppnå kommunfullmäktiges mål. För att konkretisera programmets innehåll utfärdar kommunstyrelsen riktlinjer. I dessa regleras hur organisationen ska arbeta för att verkställa kommunfullmäktiges beslut om inriktning för stadens it-verksamhet utifrån vad som specificeras i detta program.

It-området styrs också genom stadens säkerhetsprogram med tillhörande riktlinjer. Dessa bestämmelser existerar parallellt med it-programmet. Kommunfullmäktige och stadens nämnder och bolagsstyrelser kan besluta om andra styrande dokument inom it-området. Exempel på sådana dokument, som existerar parallellt med och kompletterar it-programmet är:

- Grön it-strategi
- E-strategi
- E-hälsa
- Öppna Data"

I och med att detta program antas upphävs samtidigt åtta tidigare antagna styrdokument inom stadens it-verksamhet.

Inledningsvis poängteras att "informationsteknikens uppgift är att öka verksamheternas förmåga att uppnå sina mål". Vidare anføres "att en avgörande framgångsfaktor är att stadens verksamheter åstadkommer digital förnyelse *tillsammans*."

Utvecklingen kräver ett aktivt och samordnat arbete från nämnder, bolagsstyrelser, chefer och medarbetare i hela organisationen för att säkerställa att teknisk utveckling verkligen leder till en ökad förmåga att nyttja information och ge service utifrån medborgarens fokus. Alla som har it som sin huvudsakliga arbetsuppgift ska ständigt ha fokus på hur it kan stödja verksamhetsutvecklingen.”

Under de kommande åtta åren ska stadens verksamhetsutveckling med hjälp av it fokuseras till följande fem områden:

1. Tillgänglighet och service för medborgare, företagande och besök.
2. Förbättrad förmåga att sammanställa, analysera och återanvända information.
3. Utbildning och systemutveckling i syfte att öka och förenkla användning av befintligt it-stöd.
4. Samverkan och informationsutbyte med andra myndigheter och organisationer.
5. Innovativ verksamhetsutveckling med hjälp av it.

Stadens it-styrning ska variera beroende på förändringstakten i de underliggande processerna. För de fem ovan nämnda fokusområdena avsätts särskild finansiering inom ramen för så kallade projektportföljer. I övrigt ska allt it-stöd finansieras inom ramen för respektive nämnds eller bolagsstyrelses ordinarie verksamhet och budget. ”It ska följas upp baserat på kvalitet och kostnad för it-stödet, men också utifrån den nytta it-stödet ger.”

Till it-programmet bifogas styrdokumentet ”Det ska vara enkelt att vara stockholmare, Förslag till organisation för e-tjänstutveckling”. E-tjänsterna inrättas för att förenkla stadens service och öka tillgängligheten för invånare och företagare. Inom stadens verksamheter finns numera ett femtiotal olika e-tjänster alltifrån att boka vigsel i stadshuset till att söka bygglov. I föreliggande dokument föreslås former för förvaltning och utveckling av e-tjänster samt hur kostnader ska finansieras och vilka indikatorer/nyckeltal som bör fastställas.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen har inget att invända mot förslaget till ”It-program för digital förnyelse 2013-2018” med bilagt förslag till organisation för e-tjänst-utveckling. Förvaltningen värdesätter att detta program är kort och kärnfullt samt i huvudsak är processtyrt där visionerna är vägledande. Tidigare it-program för staden har varit mer produkt- och detaljstyrda. Vidare uppskattar förvaltningen att nyttan med it i stadens verksamheter ska värderas utifrån att it möjliggör organisationens förmåga att nå sina mål.

Förvaltningen anser att de fem fokusområdena för kommande sexårsperiod är väl valda och gillar särskilt formuleringarna under det femte fokusområdet: Innovativ verksamhetsutveckling med hjälp av it. Här anförs bland annat att staden ska sänka trösklarna för att gå från idé till förstudie eller pilotprojekt samt att staden centralt ska bedriva ett arbete för att fånga upp idéer och premiera innovationer. Denna ansats har tidigare saknats.

Förvaltningen värdesätter också den styrningsmodell som föreslås. Denna gör det mer tydligt för förvaltningarna hur dessa ska gå till väga när medel ur olika så kallade portföljer ska sökas för egna projekt. Under rubriken it-styrning anförs även det viktiga i att upprätthålla användarvänlighet, tillgänglighet, kostnadseffektivitet och säkerhet i stadens it-miljö. Beträffande it-säkerheten anser förvaltningen att ett kommande steg bör vara att se över det nu gällande it-säkerhetsprogrammet.

Vidare uppskattar förvaltningen att det finns ett avsnitt om hur it-verksamheten ska följas upp och utvärderas, men noterar samtidigt att detta kräver definierade mätetal samt metoder för hur man mäter verksamhetsnyttan. Förvaltningen noterar särskilt att även vikten av en lokal beställarkompetens såväl tekniskt som kommersiellt är en angelägenhet för stadens it-organisation.

Förvaltningen sätter stort värde på att det i förslaget till organisation för e-tjänstutveckling anförs att även lokala lösningar ska få finnas för att stödja valfrihet, profilering samt kvalitetshöjande funktioner.
