



Handläggare: Ellinor Forssmed-Östh
Telefon: 08-508 01 449

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Hantering av diffusa problembilder inom social- tjänsten

Svar på skrivelse från Mia Päärni m.fl.(S)

Förslag till beslut

Som svar på skrivelsen åberopa vad som redovisas i detta tjänsteutlåtande.

Olle Johnselius
stadsdelsdirektör

Sakir Demirel
verksamhetsområdeschef

Ulrika Axelsson
verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Mia Päärni m.fl. (S) har i en skrivelse till nämnden ställt ett antal frågor om hur socialtjänsten hanterar personer som har en problembild som är svår att hitta lämplig insats för, bland annat handlar frågan om det finns en konflikt om i vilket verksamhetsområde personen egentligen ska få sitt stöd inom.

Förvaltningen redovisar i sitt svar efterfrågad problembeskrivning och vidare planering för att säkerställa att de brukare som ska komma i åtnjutande av socialtjänstens insatser får dessa på ett rättssäkert sätt och ges gott bemötande.

Skrivelsen

Mia Päärni m. fl. (S) har i skrivelse till stadsdelsnämnden ställt ett antal frågor om hur socialtjänsten hanterar personer som har en problembild som är svår att hitta lämplig insats för. Stadsdelsnämnden beslöt den 20 januari 2011 att uppdra till förvaltningen att bereda skrivelsen som är av följande lydelse:

"Som i alla verksamheter finns det personer som har en problembild som är svår att hitta lämplig insats för. Det kan vara att personer, trots ett tydligt stöd/hjälpbefov, inte enligt bedömningskriterierna passar in i något verksamhetsområde. Det kan också vara en konflikt om i vilket verksamhets-område personen egentligen ska få sitt stöd inom.

Vi vill därför uppdra åt förvaltningen att ta fram ett underlag till nämnden som beskriver vilka slags diagnoser/misstanke om diagnos eller andra typer av sociala problem som finns i den grupp som man bedömer är social-tjänstens ansvar men där det inte finns något verksamhetsområde som har uppdraget att ge stöd? Alternativt om finns det personer man anser höra hemma inom socialpsykiatri men att de där inte tas emot för att de inte har en diagnos, och i sånt fall, vad handlar det om för problem och uppskattningsvis hur många personer handlar det om?

Förutom att få en beskrivning av nuläget och en problembeskrivning vill vi att förvaltningen också återkommer till nämnden med en plan för hur man ska arbeta med dessa frågor."

Förvaltningens synpunkter och förslag

Nulägesbeskrivning

Verksamhetsområdena social omsorg, ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder samt omsorg om personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri påbörjade hösten 2010 ett arbete med att ta fram gemensamma riktlinjer kring samverkan och samarbete.

Inom verksamhetsområdenas målgrupper finns personer med mycket varierade, stora och sammansatta behov.

Problembeskrivning

Ansvariga verksamhetsområdeschefer samlade hösten 2010 samtliga enhetschefer för myndighetsutövning inom respektive område till ett gemensamt möte för att definiera socialtjänstens gemensamma uppdrag och finna en samsyn kring sam-

verkan och samarbete. Flera problemområden tydliggjordes och ett gemensamt beslut att hitta lösningar för vissa brukare med sammansatta behov och problem där det tidigare inte varit helt klarlagt vilken enhet som ska svara för insatserna togs.

2007 bildades den nya stadsdelen Rinkeby-Kista. Två förvaltningar med delvis olika kultur sammanfördes till en. Detta har tagit mycket tid.

Lagändringar inom socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och särskild service till personer med funktionsnedsättning (LSS) har skett. Nya riktlinjer har införts där vikten av extern och intern samverkan betonas.

Nya behovsgrupper med olika diagnoser eller symptom har tillkommit vilket innebär att utredningsförfarandet är mera omfattande och tidskrävande. Detta leder ofta till att flera enheter blir involverade i samma ärende.

Familjer med barn och ungdomar inom Rinkeby-Kista stadsdelsnämndsområde som kommer i kontakt med socialtjänsten har komplex problematik och i samtliga utredningar som görs ska barnperspektivet betonas. Flera enheter blir ofta involverade och det är inte alldeles självklart vilken enhet som bär det yttersta ansvaret.

Nya riktlinjer har införts där betoning på frivillighet och delaktighet från brukarens sida ska beaktas. Det innebär att fokus måste läggas på motivationsarbete från socialtjänstens sida för att motivera den enskilde med behov av och rätt till insatser att ta emot dessa.

Ovanstående redovisning visar att behov finns att tydliggöra ansvarsförhållanden och samsyn mellan socialtjänstens olika verksamhetsområden.

Plan för fortsatt arbete

Ansvariga verksamhetsområdeschefer har gemensamt fattat beslut om att prioritera arbetet kring samverkan och samsyn för att säkerställa att enskilda brukare behandlas på ett rättssäkert sätt.

Arbetet påbörjades hösten 2010 där problemen runt dessa frågor synliggjordes.

Därefter har ytterligare tre längre sammankomster med enhetschefer och biträdande enhetschefer inom verksamhetsområdena förts. Vid ett av dessa tillfällen hade två representanter från socialtjänstförvaltningen inbjudits för att tydliggöra lagstiftning och riktlinjer.

Följande beslut har därefter fattats kring det fortsatta arbetet.

- Den 31 maj 2011 kommer en utsedd arbetsgrupp att sammanställa insamlat material vilket kommer att utgöra underlag för det fortsatta arbetet.
- Riktlinjer och rutiner kring konsultation och information rörande gemensamma ärenden ska upprättas.
- Skriftliga samverkansöverenskommelser mellan enheterna ska upprättas.
- Kartläggning avseende brukarunderlag ska genomföras.
- Under vecka 39 kommer en planeringsdag att genomföras för att ge en återkoppling till samtliga berörda enhetschefer.

Gemensam utbildning i motiverande samtal (MI) för socialsekreterare och biståndshandläggare har påbörjats och fortgår alltså. Detta för att öka kompetensen i mötet med den enskilde brukaren.

Arbetet med att ta fram ett ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt Socialstyrelsens riktlinjer pågår inom verksamhetsområdena. Rutiner ska förtydligas och nya rutiner ska tas fram där behov finns. Samtliga rutiner ska gås igenom och implementeras hos medarbetarna. Genom ett ledningssystem som är känt hos varje enskild medarbetare säkerställs arbetsrutiner och insatsernas utförande.
