

PROTOKOLL SAMMANTRÄDESDAG

2011-02-16

Justerat den 9 mars 2011


Björn Burell
Ordförande

Justerat den 9 mars 2011


Yvonne Zettergren
vice ordförande

Närvarande

Björn Burell PRO, ordförande
Yvonne Zettergren SPF, vice ordförande
Arne Olsson PRO
Bertil Backlund SPF
Egon Hansson PRO
Britta Thunberg SPF
Harriet Fjällborg PRO

Från stadsdelsförvaltningen

Gunilla Davidsson, verksamhetsområdeschef
Solweig Persson, utredare (mötessekreterare)

Förhinder

Finn Hatlevoll PRO
Karin Lovén SPF
Lars Johansson PRO

§ 1 Sammanträdets öppnande

Björn Burell hälsade alla välkomna till dagens sammanträde.

Dagordningen godkändes.

§ 2**Anmälan av protokoll**

Anmälades justerat protokoll från pensionärsrådets sammanträden den 15 december 2010 och 26 januari 2011. Protokollen lades till handlingarna.

Anmälades kommunstyrelsens protokoll nr 8 från den 2 november, nr 9 från 7 december 2010 samt nr 1 från den 11 januari 2011. Protokollen lades till handlingarna.

Frågor ställdes av Bertil Backlund med anledning av uttalande i kommunstyrelsens protokoll nr.1 sidan 3. Dels frågan om hur mycket av de 50 mnkr, som tillförts vården och omsorgen om personer med demenssjukdom, kommit stadsdelsförvaltningen till del samt om uppföljning av externa medel som tillförts förvaltningen.

Beständes att aktuella frågor ska tas upp med Rinkeby-Kistas kontaktperson i kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR).

§ 3**Rapporter***a) Aktuellt från förvaltningen*

Verksamhetsområdeschef Gunilla Davidsson informerade om följande:

- Ny sekreterare, Pia Nyström, är tillsatt för handikapprådet. Pia Nyström är även sekreterare i sociala delegationen.
- Medborgarexpo kommer att äga rum i Kistamässan, lördagen den 16 april. Stadsdelsförvaltningen kommer där att informera om sina verksamheter. Föreningar, frivilligorganisationer och allmänhet är inbjudna. Beständes att de av SPR:s ledamöter som har möjlighet besöker Medborgarexpo.
- Socialstyrelsen har avsatt medel för att utveckla samverkan mellan landstinget och kommunen. Enhetschef Marika Lundin är projektledare för de satsningar som ska ske inom stadsdelsförvaltningen i Rinkeby-Kista. Egon Hansson framhöll att det verkar vara vattentäta skott mellan dessa båda huvudmän. Bertil Backlund påpekade att det är viktigt att få information om förändringar i god tid innan beslut fattas för att kunna påverka.
- Uppföljning av verksamheterna kommer att stärkas framförallt av de privata utförarna. Bland annat har klagomål riktats mot Akalla vård- och omsorgsboende.

- Stadsdelsdirektör Olle Johnselius och Gunilla Davidsson har träffat Micasa för att diskutera planerna för Rinkeby vård- och omsorgsboende och gruppboende för personer med funktionsnedsättning. Kartläggning av behovet ska genomföras och presenteras i ett tjänsteutlåtande under våren. SPR kommer att få fortlöpande information. Yvonne Zettergren ställde frågan om vilka alternativ som kommer att erbjudas de boende samt att de boende i Rinkeby bör få möjlighet att påverka utformningen av den äldreomsorg som ska finnas där. Gunilla Davidsson svarade att det är svårt att i dagsläget ge ett entydigt svar på frågan vilka alternativ som kan erbjudas det boende då resultat av kartläggningen inte är avslutad och tidplanen inte är fastställd. Bertil Backlund föreslog att Micasa inbjuds till SPR för att presentera vilka planer de har. Yvonne Zettergren undrade även om planerna för Äldrecentrums lokaler. Svaret blev att denna byggnad inte finns med i den stadsplan som presenterats. Diskuterades trygghetsboende kontra seniorboende.
- Statistiksammanställning (bilaga 1) av äldreomsorgens beslut i enskilda ärenden, domar samt anmälningar enligt Lex Sarah och Lex Maria för januari 2011 delas ut och gicks igenom. Diskuterades kortfattat.
- Verksamheternas kvalitetsgarantier för 2011 kommer att tas upp i stadsdelsnämndens marssammanträde. Därefter kommer de att vara offentliga och marknadsföras för brukare och allmänhet. Kvalitetsgarantierna kommer att presenteras för SPR vid aprilsammanträdet.
- En sjukgymnast kommer att leda gymnastiken vid Husby/Akalla Alliansen.

b) Information från SPR

Björn Burell informerade om att han haft kontakt med förvaltningens kommunikatör, Björn Erdal i syfte att påverka hur SPR presenteras på Stockholms stads webbsidor. Webbadressen dit är www.stockholm.se.

Samtliga rapporter godkändes.

§ 4

Övriga rapporter

Nedläggning av Husby vårdcentral

Diskuterades nedläggningen av Husby vårdcentral. Många har protesterat mot nedläggningen och 2 500 namnunderskrifter har samlats in. Vid mötet som ägde rum i Kista Träff fanns ett stort motstånd mot nedläggningen. En demonstration har planerats som ska äga rum utanför landstingshuset den 2 mars kl 12.30. Ledamöterna i SPR uppmanades att delta. Bertil Backlund undrade om beslutet kommer att kunna omprövas vilket Egon Hansson, som varit engagerad i

denna fråga, ändå bedömer vara försent. Bertil Backlund framhöll att fastän beslutsfattare från landstinget funnits med vid olika möten kvarstår frågan varför vårdcentralen ska läggas ned. Enligt Egon Hanssons uppfattning är argumentet de undermåliga lokalerna. Arne Olsson befarade att även biblioteket i Husby nu är i farozonen. Harriet Fjällborg informerade om att 600 personer har listat sig till Kista vårdcentral och undrade om det fanns information om hur många som kommer att höra till Akalla vårdcentral. Ingen hade denna information. Egon Hansson påpekade dock att ett problem kommer att uppstå på grund av att färdtjänsten inte gärna vill ta körningar mellan stadsdelarna eftersom det blir för liten förtjänst för dem. Avslutningsvis fastslog ordföranden Björn Burell att SPR stödjer fortsatta protester mot nedläggningen.

§ 6

Kista servicehus

Björn Burell initierade till diskussion om Kista servicehus utifrån en skrivelse (bilaga 2) som föreslås ska överlämnas till stadsdelsnämnden. Bakgrunden till skrivelsen är klagomål från boende och anhöriga vid servicehuset. En kritisk artikel har även presenterats i lokaltidningen *Mitt- i- Kista*.

Gunilla Davidsson förklarade omständigheterna kring vissa punkter i skrivelsen. Det påpekas i skrivelsen att personaltätheten vid Kista servicehus endast erhållit siffran ett på en femgradig skala i Socialstyrelsens äldreguide. Här klargjordes att det är de boendes samlade bostandsbedömda behov som avgör den aktuella personaltätheten vid servicehuset. Allmänt kan sägas att servicehus av naturliga skäl har en lägre personaltäthet än boenden med heldygnomsorg. Detta innebär att personaltätheten värderas högre i den vårdformen än i servicehus. Vidare tas i skrivelsen upp att den tjänst som var destinerad för att arbeta med sociala aktiviteter inom servicehuset är indragen. Detta konstaterande är oriktigt, det finns fortfarande en anställning på 75 % som är avdelad för att arbeta med sociala aktiviteter. Inriktningen på detta uppdrag kommer dock att ses över och förändras.

Gunilla Davidsson redogjorde vidare för situationen vid Kista servicehus. Verksamhetsområdet äldreomsorg och omsorgen om personer med funktionsnedsättning delades in i olika verksamhetsområden och nya chefer tillsattes under hösten 2009. Efter omorganisationen har ett antal utvecklingsområden tagits fram för äldreomsorgen. Under 2010 har målet varit att vid bokslutet få beställarenhetens budget i balans. Detta mål uppnåddes. Inför 2011 är inriktningen att strategiskt och långsiktigt arbeta för utveckling av verksamhetens kvalitet. En organisationsförändring av äldreomsorgen beslutades därför under hösten 2010 och tre enheter inrättades; beställarenhet, utföraren-

het och en förebyggande enhet. Chefen för utförarenheten, med ansvar för Rinkeby vård- och omsorgsboende, Kista servicehus samt hemtjänsten, anställdes den 1 december 2010 med ett tydligt uppdrag; att förbättra och utveckla verksamheten. Utvecklingsarbetet har påbörjats med följande åtgärder:

- Upprustning av servicehuset i samarbete med Micasa. För att få kunskap om behov av nysanskaffning och renoveringsbehov gällande möblemang och annan inredning genomförs en kartläggning. En prioriteringsordning och tidplan kommer att utarbetas utifrån kartläggningens resultat.
- Vårdpersonalens arbetskort har genomgåts för att tydligare behovsanpassa bemanningen.
- Tydliga rutiner kring patientsäkerhet, hot och våld etc. håller på att tas fram.
- För att garantera vårdtagarnas säkerhet ska all vårdpersonal utrustas med identitetskort.
- Så kallad nyckelfri hemtjänst ska införas med kodade brickor i stället för de boendes egna nycklar. Denna satsning införs med hjälp av externa medel från staden.
- Stadens nya värdegrund för äldreomsorgen ska implementeras genom att i personalgrupperna bland annat diskutera arbetsklimat och förhållningssätt, både inför varandra och inför vårdtagarna.

SPR vidhöll kritiken bland annat med stöd av Socialstyrelsens index för Kista servicehus. Besluts att överlämna skrivelsen till stadsdelsnämnden.

§ 7

Upphandling

Förvaltningens upphandlare, Claes Löfström, hälsades välkommen. Han var inbjuden för att tala om vilka lagar och rutiner som gäller för upphandling i offentlig verksamhet. Det är nya EU-direktiv som påverkat stadens nya upphandlingsrutiner. Syftena är att alla aktörer ska ha samma chans att komma in på den offentliga marknaden, att konkurrensen sker på jämlika villkor, det är god hushållning av allmänna medel samt att korruption förhindras.

Björn Burell ställde frågan om kollektivavtal samt om nya upphandlingar är aktuella när gällande avtal är på utgång. Svaret är att upphandling av städningen snart är aktuell. Frågan ställdes om det finns krav på att städarna ska ha utbildning. Det finns instruktioner för städning, hur den ska utföras och vad som ingår i de olika städnivåerna. En undran gällde vad som ingår i städningen av Alliansernas lokaler. Dessa ska städas enligt vad som gäller för verksamhetslokaler. I övrigt bör frågan tas upp med ansvarig enhetschef, Marika Lundin. Frågor ställdes vidare om vilken som är ansvarig för ren-

hållning och snöröjning i stadsdelsnämndsområdet. Det är Björn-entreprenad som ansvarar för Kistaområdet och Svevia för Rinkeby. Trafikkontoret gör upphandlingen av dessa tjänster för hela staden. Yvonne Zettergren ställde frågan om varför det finns trappor utanför Kista servicehus som gör att ingången är otillgänglig för många, särskilt vintertid. Claes Löfström påpekade att det varit en extrem vinter i år. Om det finns klagomål kan förvaltningens parkkontrollant Roger Örneholm kontaktas på telefon 508 01 302. Det är viktigt att lämna klagomål och synpunkter så det finns underlag för förbättringar och omprioriteringar kring parkskötsel och snöröjning.

Claes Löfström tackades för sin information.

§ 8

Kommande sammanträden

Diskuterades behovet av kontakt med lämpliga nivåer inom landstinget inför sammanträdet den 16 mars. Syftet är att få information om samverkan mellan landstinget och kommunen. Överlämnades till Gunilla Davidsson och Solweig Persson att söka lämpliga kontakter.

Enhetschef Marika Lundin inbjuds till nästa sammanträde för att berätta om Socialstyrelsens medel för att utveckla samverkan mellan landstinget och kommunen. Marika Lundin är projektledare för de satsningar som ska ske inom stadsdelsförvaltningen i Rinkeby-Kista.

Vid sammanträdet den 13 april planeras för att en demenssjuksköterska vid Rinkeby vård- och omsorgsboende kommer för att informera om demenssjukdom och vård av de demenssjuka.

Diskuterades luckor i sammanträdesplaneringen för 2011. I listan finns följande datum inbokade; 13/4, 18/5, 14/9, 19/10, 16/11. Uppdrogs åt förvaltningen att inkomma med förslag på sammanträdesdatum för juni, augusti och december.

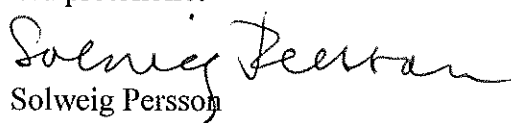
§ 9

Sammanträdet avslutas

Ordföranden tackade alla för deras medverkan och avslutade sammanträdet.

Patientsäkerhetsberättelsen ska biläggas protokollet (bilaga 3).

Vid protokollet

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Solweig Persson".
Solweig Persson

Sammanställning av delegationsbeslut i enskilda ärenden, domar samt anmälningar enligt Lex Sarah och Lex Maria inom äldreomsorg

Uppgifterna avser år: 2011

Stadsdelsnämnd: _____

Kontaktperson: _____

tfn: _____

Vård och omsorgsboende	jan - mars	april - juni	juli - sept	okt - dec	Totalt
Ansökningar/beslut	9	0	0	0	9
varav bifall	9				9
varav avslag					0
varav delavslag					0
Domar som meddelats					0
Domar mot nämndens beslut					0
Ej verkställda domar					0

Anmälningar Lex Sarah	jan - mars	april - juni	juli - sept	okt - dec	Totalt
Totalt antal anmälningar Lex Sarah	0	0	0	0	0
varav från egen regiverksamhet					0
varav från entreprenader					0
varav från enskild verksamhet					0
Tot ant som anmälts till Socialstyrelsen	0	0	0	0	0
varav från egen regiverksamhet					0
varav från entreprenader					0
varav från enskild verksamhet					0

Anmälningar Lex Maria	jan - mars	april - juni	juli - sept	okt - dec	Totalt
Totalt antal anmälningar Lex Maria	0	0	0	0	0
varav från egen regiverksamhet					0
varav från entreprenader					0
varav från enskild verksamhet					0

Servicehus	jan - mars	april - juni	juli - sept	okt - dec	Totalt
Ansökningar/beslut	0	0	0	0	0
varav bifall					0
varav avslag					0
varav delavslag					0
Domar som meddelats					0
Domar mot nämndens beslut					0
Ej verkställda domar					0

Anmälningar Lex Sarah	jan - mars	april - juni	juli - sept	okt - dec	Totalt
Totalt antal anmälningar Lex Sarah	0	0	0	0	0
varav från egen regiverksamhet					0
varav från entreprenader					0
varav från enskild verksamhet					0
Tot ant som anmälts till Socialstyrelsen	0	0	0	0	0
varav från egen regiverksamhet					0
varav från entreprenader					0
varav från enskild verksamhet					0

Anmälningar Lex Maria	jan - mars	april - juni	juli - sept	okt - dec	Totalt
Totalt antal anmälningar Lex Maria	0	0	0	0	0
varav från egen regiverksamhet					0
varav från entreprenader					0
varav från enskild verksamhet					0

Korttidsvård	jan - mars	april - juni	juli - sept	okt - dec	Totalt
Ansökningar/beslut	9	0	0	0	9
varav bifall	9				9
varav avslag					0
varav delavslag					0
Domar som meddelats					0
Domar mot nämndens beslut					0
Ej verkställda domar					0

Anmälningar Lex Sarah	jan - mars	april - juni	juli - sept	okt - dec	Totalt
Totalt antal anmälningar Lex Sarah	0	0	0	0	0
varav från egen regiverksamhet					0
varav från entreprenader					0
varav från enskild verksamhet					0
Tot ant som anmälts till Socialstyrelsen	0	0	0	0	0
varav från egen regiverksamhet					0
varav från entreprenader					0
varav från enskild verksamhet					0

Anmälningar Lex Maria	jan - mars	april - juni	juli - sept	okt - dec	Totalt
Totalt antal anmälningar Lex Maria	0	0	0	0	0
varav från egen regiverksamhet					0
varav från entreprenader					0
varav från enskild verksamhet					0

Dagverksamhet	jan - mars	april - juni	juli - sept	okt - dec	Totalt
Ansökningar/beslut	1	0	0	0	1
varav bifall	1				1
varav avslag					0
varav delavslag					0
Domar som meddelats					0
Domar mot nämndens beslut					0
Ej verkställda domar					0

Anmälningar Lex Sarah	jan - mars	april - juni	juli - sept	okt - dec	Totalt
Totalt antal anmälningar Lex Sarah	0	0	0	0	0
varav från egen regiverksamhet					0
varav från entreprenader					0
varav från enskild verksamhet					0
Tot ant som anmälts till Socialstyrelsen	0	0	0	0	0

varav från egen regiverksamhet					0
varav från entreprenader					0
varav från enskild verksamhet					0

Anmälningar Lex Maria	jan - mars	april - juni	juli - sept	okt - dec	Totalt
Totalt antal anmälningar Lex Maria	0	0	0	0	0
varav från egen regiverksamhet					0
varav från entreprenader					0
varav från enskild verksamhet					0

Hemtjänst	jan - mars	april - juni	juli - sept	okt - dec	Totalt
Ansökningar/beslut	166	0	0	0	166
varav bifall	153				153
varav avslag	7				7
varav delavslag	6				6
Domar som meddelats	3				3
Domar mot nämndens beslut					0
Ej verkställda domar					0

Anmälningar Lex Sarah	jan - mars	april - juni	juli - sept	okt - dec	Totalt
Totalt antal anmälningar Lex Sarah	0	0	0	0	0
varav från egen regiverksamhet					0
varav från entreprenader					0
varav från enskild verksamhet					0
Tot ant som anmälts till Socialstyrelsen	0	0	0	0	0
varav från egen regiverksamhet					0
varav från entreprenader					0
varav från enskild verksamhet					0

Kommentarer:

Jan 9,

Till Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Brister på Kista Servicehus

Vid besök på Kista Servicehus och kontakter med brukare har framkommit olika brister. Spontant har framförts en rad synpunkter som omgående behöver åtgärdas.

Det handlar bl a om sysslöshet och liten grad av aktiviteter. Tidigare fanns en personal på halvtid för att bygga upp aktiviteter för husets boende. Den tjänsten är indragen i den allmänna neddragningen. De flesta boende vill gärna ha aktiviteter som bryter tristessen men är inte i bästa skick för att själva dra igång sådant. Utevistelser är en efterfrågad aktivitet som verkligen skulle gynna de boende i form av omväxling och nya vyer.

Städning och skick i lokalerna behöver också förbättras. Smutsiga korridorer, slitna allmänna utrymmen och inredning som börjar chansera är ett bestående intryck. Flera klagar på att larm inte ger någon effekt, ingen kommer. Någon har t o m efter larm p g a fall, blivit liggande hela dagar utan tillsyn.

Äldre människor i det skick som förekommer på servicehus och äldreboenden behöver en väl strukturerad vardag för att uppleva trivsel och livskvalitet. Många fina ord finns i verksamhetsplaner och "indikatorer" men i verkligheten är det inte lika väl ställt. Ledning har flera gånger bytts ut på senare år och någon tydlig presentation av vad som ska ske och hur har inte redovisats på sånt sätt att det framstår som klart för de boende. Tydligare ledning och klara linjer efterlyses.

Sodexho avvecklade sin restaurang i Kista Träff i samband med att en entreprenad gick ut. Lokalen har man behållit för t ex lunchservering till Ärvingeskolan. Det måste betraktas som ett slöseri att fina moderna kök inte används för sitt ändamål, d v s servera ordentliga måltider i första rummet till de boende i huset intill, Kista Servicehus.

En studie av socialstyrelsens Äldreguide ger heller inte nån mästarklass till Kista Servicehus, t ex klassas bemanningen till 1 (!) i en skala upp till 5. På flera punkter saknas värdering då man inte fått uppgifter.

Den styrande majoriteten har med alla sina tricks om utläggningar, privatiseringar, vårdval, trygghetsboende och därmed följande minskning av personal utarmat äldreomsorgen. Nu återstår inget annat än reträtten.

- Uppbemannas Kista Servicehus
- Skapa klara linjer för ledning och personalpolitik, stärk utbildning och kompetens
- Se till att varje boende har en klar vårdnadsplan som fungerar
- Tillsätt aktivitetsansvariga med rätt kompetens
- Se till att restaurangen i angränsande hus öppnas igen

Rinkeby-Kista Pensionärsråd, SPR

2011-02-04

Björn Burell

För den intresserade, se Äldreguiden:

<http://aldreguiden.socialstyrelsen.se/Results/UnitTable5.aspx>



Handläggare: Solweig Persson
Telefon: 08-508 02 164

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Patientsäkerhetsberättelse 2010

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner äldreomsorgens patientsäkerhetsberättelse för 2010.

Olle Johnselius
Stadsdelsdirektör

Gunilla Davidsson
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

En ny lag, Patientsäkerhetslagen 2010:659 trädde i kraft den 1 januari 2011. Syftet med lagen är att främja patientsäkerhet inom hälso- och sjukvården och jämförlig verksamhet genom att tydliggöra bland annat vårdgivarens ansvar. I Stockholms stad är respektive stadsdelsnämnd vårdgivare.

Vårdgivaren ska årligen, senast den 1 mars upprätta patientsäkerhetsberättelse som den som önskar ska kunna ta del av. I patientsäkerhetsberättelsen ska följande framgå:

- Hur patientsäkerhetsarbetet bedrivits under föregående år
- Vilka åtgärder som vidtagits för att öka patientsäkerheten
- Vilka resultat som uppnåtts

I ärendet redovisas vilket säkerhetsarbete som genomförts under 2010. Resultatet av detta arbete har medfört att olika rutiner förbättrats vilket i hög grad påverkar vårdtagarnas säkerhet. Detta har visat sig genom att färre incidenter inträffat under året. Uppföljning av rutinerna och dess avvikelser har också förbättrats. I samband med den omorganisation som genomförts under året har äldreomsorgen påbörjat ett strategiskt arbete för utveckling av kvaliteten i verksamheten. Förvaltningen betraktar patientsäkerhetsberättelsen som en redogörelse för hur verksamheten hittills arbetat för att höja patientsäkerheten.

Bakgrund

En ny lag, Patientsäkerhetslagen 2010:659 trädde i kraft den 1 januari 2011. Syftet med lagen är att främja patientsäkerhet inom hälso- och sjukvården och jämförlig verksamhet genom att tydliggöra bland annat vårdgivarens ansvar. I Stockholms stad är respektive stadsdelsnämnd vårdgivare.

Innehåll i patientsäkerhetslagen

Enligt patientsäkerhetslagen är vårdgivare skyldig att arbeta förebyggande genom att bedriva systematiskt patientsäkerhetsarbete. Lagen fastställer att ett antal åtgärder ska genomföras som ökar patienternas säkerhetsarbete och tidsplan ska upprättas för de åtgärder som inte vidtas omedelbart. Händelser som lett till eller hade kunnat leda till allvarlig vårdskada eller om någon drabbats av eller utsatts för risk att drabbas av annan allvarlig skada till följd av säkerhetsbrister ska vårdgivaren utreda och anmäla till Socialstyrelsen. Vårdgivaren ska vidare informera berörd patient om inträffade händelser, vilka åtgärder som vidtagits samt deras möjlighet att anmäla och begära patientskadeersättning. Här ingår även att informera om patientnämndernas verksamhet. Information som lämnats till patient ska dokumenteras i en patientsäkerhetsjournal. Patienterna och deras närstående ska ges möjlighet att delta i patientsäkerhetsarbetet. Vidare ska vårdgivaren anmäla till Socialstyrelsen om legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal bedöms utgöra en fara för patientsäkerheten.

Anvisningar för patientsäkerhetsberättelsen

Vårdgivaren ska beskriva hur det organisatoriska ansvaret är fördelat inom verksamheten och årligen, senast den 1 mars upprätta patientsäkerhetsberättelse som den som önskar ska kunna ta del av. I patientsäkerhetsberättelsen ska följande framgå:

- Hur patientsäkerhetsarbetet bedrivits under föregående år
- Vilka åtgärder som vidtagits för att öka patientsäkerheten
- Vilka resultat som uppnåtts

Ärendet

Patientsäkerhetsberättelse för äldreomsorgen i Rinkeby-Kista

Chefen vid utförarenheten har tillsammans med den medicinskt ansvariga sjuksköterskan tagit fram underlag för patientsäkerhetsberättelsen för 2010.

- En omorganisation har genomförts under året vars syfte är att tydliggöra de olika enheternas ansvarsområden. Vidare ska medarbetarnas erfarenheter

och kunnande bättre tas tillvara samt öka deras inflytande. Äldreomsorgens enheter ska i den nya organisationen arbeta strategiskt med att långsiktigt och systematiskt utveckla verksamhetens kvalitet.

- Samverkan med respektive vårdcentral har skett genom kontinuerliga möten. I mötena har bland annat verksamhetschefen för aktuell vårdcentral distriktssköterskor, den medicinskt ansvariga sjuksköterskan (MAS) och enhetschefer vid såväl kommunala som privata utförare samt biståndshandläggare deltagit. Samverkan har även skett i det så kallade stadsdelsrådet där cheferna för vårdcentralerna, försäkringskassan och äldreomsorgen samt stadsdelsdirektören ingår. I de fall det funnits behov av samverkan kring enskilda ärenden har denna skett företrädesvis med MAS:en.
- Under året har en så kallad *kvalitetsgrupp* tillsatts där chefen för utförarenheten, MAS:en, sjuksköterskor från vård- och omsorgsboendet respektive servicehuset, paramedicinare och undersköterskor ingår. Gruppen har träffats en gång/månad under hela året. Gruppens uppdrag har varit att utveckla säkerhetsarbetet inom den medicinska vården vilket har innehållit följande områden:
 - innehåll och rutiner kring avvikelshanteringen samt metoder för relevanta riskanalyser.
 - metoder och rutiner för fallprevention
 - rutiner vid medicinutdelning och delegering av denna
- Regelbundna riskbedömningar har genomförts vid vård- och omsorgsboende och vid behov i servicehuset. Riskbedömningarna görs för att upptäcka risker för trycksår, fallolyckor samt att utveckla undernäring beroende på brister i kosthållningen/nutritionen.
- Företaget *Vårdhygien*, som är kopplat till smittskyddsenheten, har genomfört hygienronder i vård – och omsorgsboendet och servicehuset. Syftet var att upptäcka risker för smittspridning.
- Äldreomsorgens läkare har genomfört en årlig läkemedelsgenomgång vid vård- och omsorgsboendet och servicehuset.
- Internutbildning har erbjudits regelbundet kring följande områden:
 - hygien
 - smittrisker
 - lyftteknik

Resultatet av det samlade säkerhetsarbetet och de åtgärder som genomförts i samband med detta har gjort att olika rutiner har förbättrats. Detta har i hög grad påverkat vårdtagarnas säkerhet vilket visat sig genom att färre incidenter inträffat under året vad gäller fallolyckor, medicinavvikelser samt fel på medicinsktekniska

produkter. Uppföljningen av rutinerna och dess avvikelser har också förbättrats. Denna förbättring kommer att göra att system för insamling av statistik lättare kan utvecklas. Resultat, bland annat i form av statistiska jämförelser, kommer då att kunna presenteras i patientsäkerhetsberättelsen.

Förvaltningens synpunkter

I samband med den omorganisation som genomförts under året har äldreomsorgen påbörjat ett strategiskt arbete för utveckling av kvaliteten i verksamheten. Förvaltningen betraktar patientsäkerhetsberättelsen för 2010 som en redogörelse för hur verksamheten hittills arbetat för att höja patientsäkerheten. Resultaten som beskrivs visar på att säkerheten förbättrats jämfört med tidigare. I och med att metoder för uppföljning håller på att utvecklas kommer de resultat som uppnås under 2011 att kunna verifieras med faktauppgifter.

Förvaltningens förslag är att nämnden godkänner föreliggande patientsäkerhetsberättelse.
