



Handläggare: Kjell Johansson
Telefon: 08-508 28 430

Till
idrottsnämnden

Nytt it-program för Stockholms stad 2013-2018

Yttrande

över remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Som yttrande över förslag till nytt it-program för Stockholms stad, ”It-program – ett program för digital förnyelse 2013-2018”, hänvisar idrottsnämnden till förvaltningens tjänsteutlåtande.

Olof Öhman
Förvaltningschef

Carina Braun
Chef avdelningen för verksamhetsstöd

Sammanfattning

Förslaget till nytt it-program för Stockholms stad 2013-2018 utgår från kommunstyrelsens uppdrag att utreda och ta fram förslag till en framtida organisation för e-tjänstutveckling i Stockholms stad, att revidera den av kommunfullmäktige 2004 beslutade informationstekniska plattformen samt att ta fram lämpliga nyckeltal och verktyg för uppföljning av it-verksamheten.

I ärendet föreslås att dagens e-tjänstprogram och utvecklingsmodell ersätts av en sammanhållen modell för central finansiering av verksamhetsutveckling med hjälp av it. Stadsledningskontoret föreslår en sammanhållen modell för mätning och uppföljning av stadens it-verksamhet. Modellen omfattar ett antal perspektiv som

sammantaget ger en mångsidig bild av stadens it, bland annat dess kostnadseffektivitet och förmåga att bidra till uppfyllelse av stadens mål.

Vidare föreslås en rad principer för den gemensamma it-miljön. Exempel på detta är öppenhet och integration mellan systemen, gemensamma plattformar istället för stuprörsorienterade verksamhetssystem, gemensamma lösningar och att enklare frigöra information från systemen.

Stadsledningskontoret föreslår en modell för styrning där kommunfullmäktige beslutar om den övergripande inriktningen för stadens it-leverans och där stadsdirektören uppdras att genom riktlinjer gällande stadens it-arkitektur och plattformar, konkretisera denna inriktning.

Förvaltningen tycker att programmet är bra och motsvarar de krav som kan ställas på en modern verksamhetsutveckling med hjälp av it. I övrigt hänvisas till förvaltningens synpunkter nedan.

Bakgrund

Den 1 oktober 2007 beslutade kommunfullmäktige i Stockholms stad att avsätta 650 miljoner kronor för att förenkla stadens service och öka tillgängligheten till denna för invånare och företagare. Stadens verksamheter, organisation, rutiner och arbetssätt skulle anpassas för att möta invånares och företagares förväntningar.

E-tjänstprogrammet inrättades för att samordna, styra och följa upp satsningen. Förvaltningar och bolag gavs möjlighet att söka finansiering för utveckling av e-tjänster. I kommunfullmäktiges beslut i februari 2011 om förlängning av e-tjänstprogrammet fick stadsledningskontoret i uppdrag att utreda och ta fram förslag till en framtida organisation för e-tjänstutveckling i Stockholms stad.

Utredningen ska föreslå former för förvaltning av etablerade e-tjänster, fortsatt utveckling av dessa samt inkludera frågor kring kostnader och finansiering. Kommunstyrelsen har i budget för 2012 uppdragits att revidera den av kommunfullmäktige 2004 beslutade informationstekniska plattformen för Stockholms stad. Kommunstyrelsen har också i budget fått uppdraget att ta fram lämpliga nyckeltal och verktyg för uppföljning av it-verksamheten.

E-tjänstprogrammet upphör den 31 december 2012. Utifrån detta och revideringsbehovet av informationsteknisk plattform redovisar stadsledningskontoret en sammanställning av gjorda utvärderingar och förslag till en strategisk inriktning för



verksamhetsutveckling med hjälp av it i form av "It-program – ett program för digital förnyelse 2013-2018".

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats av avdelningen för verksamhetsstöd.

Förvaltningens synpunkter

Det föreslagna programmet är välarbetat, innehåller relevanta områden och blir ett bra stöd i arbetet.

Idrottsförvaltningen har i huvudsak satsat på e-tjänster som ger föreningar och enskilda personer möjlighet till bokningar via lokalbokningssystem och aktivitetsbokningssystem i våra anläggningar.

Staden tillhandahåller idrottslokaler i samtliga Stockholms stadsdelar. Aktiviteterna sker i stor utsträckning under kvällar och helger. Detta innebär att stödet från e-tjänster är oerhört värdefullt, bland annat för att minska bemanningen i idrottsanläggningarna under dessa tider.

Användningen av dessa e-tjänster har stadigt ökat sedan införandet. Det finns därmed anledning att tro att mer service av detta slag på sikt förväntas av stadens invånare.

Den e-tjänstutveckling som sker och de idéer som förverkligas leder ofta till budgetmässiga besparingar i verksamheten långt innan dessa hämtats hem. Detta kan leda till att utveckling av e-tjänster och förverkligande av goda idéer hämmas alternativt finansieras på andra sätt. Under införandet av det nya it-programmet bör hänsyn tas till dessa följdverkningar och att kostnadshanteringen hanteras smidigare.

Vid verksamhetsutveckling, alltså utveckling av stöd för ökad kvalitet och bättre effektivitet, krävs vissa förmågor för att nå målen. It-programmets definition av verksamhetsförmåga (det verksamheten kan eller behöver kunna) och it-förmågor (det som är möjligt att utföra med tekniska lösningar) styrs i stor utsträckning av befintlig kompetens. Det är därför av största vikt att höja den generella it-kompetensen i verksamheterna. Här krävs insatser för att höja det tekniska kunnandet och därmed möjligheten att försörja verksamheterna utifrån tekniska behov.

Bilaga

Kommunstyrelsens remiss – förslag till It-program - ett program för digital förnyelse 2013-2018.