



Uppföljning av avtal och anbud Mårtensgårdens vård och omsorgsboende, inklusive Solgårdens demensdagvård.

Metod: Intervjuer och diskussioner vid verksamhetsbesök samt i samband med kompletterande kontakter

Närvarande

SDF EÅV: Birgitta Eskils Pettersson biträdande avdelningschef och Doris Modig enhetschef äldreomsorgens beställaravdelning.

Mårtensgården: Joacim Österstam enhetschef, Annika Stagnell biträdande enhetschef, Anette Ekholm sjuksköterska samt Gunilla Sundström arbetsterapeut.

Avtalsperiod

Avtalet gäller fr.o.m. 14 juni 2010 och t o m 30 oktober 2013. Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor i två år med möjlighet till ytterligare förlängning i två gånger två år. Överenskommelse om förlängning skall vara skriftlig och träffas senast nio månader före utgången av avtalets varaktighet.

Resultatet från uppföljningen som genomfördes 2012-10-22 visar följande:

Åtgärder gällande nedanstående avvikelser ska vara vidtagna utifrån den tidpunkt som fastställs i den handlingsplan som enheten upprättat och förvaltningen godkänt.

1.6 Ledningssystem

- Arbete med att ta fram ledningssystem pågår.

1.10 Dokumentation enligt SoL

- Genomförandeplan upprättas ej inom 15 dagar på Solgården.

2.2 Självbestämmande och integritet

- Det dokumenteras inget om de boendes individuella önskemål och intressen i genomförandeplanen på Solgården.

3.2 Kostansvarig

- Kostansvarig med adekvat kompetens finns ej och rekrytering pågår.



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 2 (23)
2012-09-10

4.3 Personal, omfattning, utbildning mm

- Enheten har kartlagt hur personalen klarar svenska språket både skriftligt och muntligt.
- Resultatet visar att några har behov av utbildning, och då främst i det skriftliga.

5.3 Allmänna hälso- och sjukvårdskrav

- För att kunna genomföra en kvalitetssäkrad inkontinensvård så pågår en utbildning av sjuksköterska i förskrivningsrätt. Denna utbildning beräknas vara klar under november 2012.

5.6 Läkare

- Den boendes hälsotillstånd följs ej upp kontinuerligt med omvårdnadsansvarig sjuksköterska för samtliga

5.11 Tandvård och munhygien

- Personal från boendet deltar ej vid munhälsobedömningen.

5.12 Vård i livets slutskede

- Vid vård i livets slutskede beaktas inte alltid det individuella behovet av aktiv smärtlindring.
- En skriftlig vårdplan inför vård i livet slutskede upprättas ej för samtliga

9.2 Utbildning

- Grundutbildning har ej genomförts under 2012 i den omfattning som avtalet beskriver, det vill säga 4 % av totala antalet arbetstimmar avseende omvårdnadspersonal plus 0,5 % utbildningstimmar som saknades för 2011.
Andelen utbildning uppgår till 3,27 procent per 2012 inklusive utbildning för 2011, vidare- och fortbildning inräknat. Utföraren har i utbildningsplanen för 2012 planerat en utbildning i "Mat och måltider" men äldreförvaltningen hade tyvärr inte möjlighet att genomföra den. Även om utföraren visat att grundutbildning har prioriterats i den utsträckning det är arbetsmässigt rationellt och möjligt samt dessutom kompletterat med vidareutbildning bedöms de totala utbildningsinsatserna ej motsvara kraven i avtalet.

Områden som har gett ett Mervärde i anbudet och som inte uppfyllts

Åtgärder gällande nedanstående avvikelser ska vara vidtagna utifrån den tidpunkt som fastställs i den handlingsplan som enheten upprättat och förvaltningen godkänt.

- Alla medarbetare har inte undertecknat en etisk överenskommelse.
- Projektet "Mönsterarbetsplats" för ökat inflytande, engagemang och lärande har ej påbörjats än. Ingen medarbetare har utbildats för uppdraget.
- Kontaktmannaskapsutbildningen i tre steg beräknas vara klar till årets slut.



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 3 (23)
2012-09-10

Särskilda åtaganden som inte uppfyllts enligt lämnat anbud

Åtgärder gällande nedanstående avvikelser ska vara vidtagna utifrån den tidpunkt som fastställs i den handlingsplan som enheten upprättat och förvaltningen godkänt.

- Enheten har inte en närståendepärm.
- Skåp med material som ska verka för minnesväckning på alla våningar finns inte
- Rehabmöten genomförs ej varje vecka
- Har alla arbetsledare vidareutbildats i salutogent ledarskap
- Ledningen besöker våningarna men inte Solgården en- två gånger dagligen
- Enheten har inte genomförandemöten varje vecka
- Uppföljning och utvärdering av nattinsatserna 2 ggr/år med nattdagmedarbetarna(kontaktpersoner)genomförs inte.
- Enheten har inte Teammöten 4 ggr/ år med natten.
- Arbetsterapeut/sjukgymnasten träffar inte nattpersonalen 3 ggr/vecka. Nattpersonalen mailar arbetsterapeut/sjukgymnast vid behov.
- Årets medarbetare utses inte.
- Bilder med namn på de maträtter som serveras till lunch och middag anslås inte.
- Enheten har inte möte med kostekonomen varannan månad.
- Kontaktmannen upprättar ej genomförandeplan inom sju dagar på Solgården.
- Det framgår ej i dokumentationen att de boendes omvårdnadsplaner (HSL) utvärderas och uppdateras efter behov samt minst två gånger per år.
- Handlingsplan finns ej upprättad vid tugg- och sväljproblem
- Enheten tar inte emot 3-6 högskolestudenter varje termin.

Särskilda åtaganden som inte uppfyllts enligt lämnat anbud för Solgårdens demensdagvård:

Åtgärder gällande nedanstående avvikelser ska vara vidtagna utifrån den tidpunkt som fastställs i den handlingsplan som enheten upprättat och förvaltningen godkänt.

- Gästerna har inte egen tid med sin kontaktman
- Enheten har inte reminiscensgrupper

1 Inledande avtalsvillkor, avtalstid och övertagande

1.3 Överlåtelse av avtal och utförare

☒ Intraprenaden får ej varken helt eller delvis utan Stadens skriftliga medgivande överlätas på eller uppdras åt annan



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSATTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 4 (23)
2012-09-10

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

1.6 Ledningssystem

☐ Finns ledningssystem enligt SOSFS 2011:9
☒ Ansvarar intraprenören för att verksamheten bedrivs enligt de mål och riktlinjer som följer SoL, HSL, Patientsäkerhetslagen, Sekretesslagen, AML samt alla andra vid varje tillfälle tillämpliga lagar och förordningar.
☐ Uppfyller avtalet helt ☒ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar: Arbete med att ta fram ledningssystem pågår.

1.7 Verksamhetschef enligt HSL

☒ Finns verksamhetschef utsedd enligt HSL § 29

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

1.8 Rekrytering m m

☒ Finns plan för nyrekrytering av personal med relevant kompetens så att personalbrist ej uppstår

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

1.9 Anmälningsskyldighet för missförhållande

☒ Finns rutin för anmälan enligt Lex Sara
☒ Är rutinen väl förankrad hos all personal
☒ Ansvarar intraprenören för att de förvaltande och beställande nämnderna omedelbart och skriftligen får kännedom om anmälan

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

1.10 Dokumentation enligt SoL

☐ Upprättar kontaktmannen genomförandeplan inom 15 dagar från inflyttning/ börjar på dagverksamhet.
☒ Får boende en kopia på genomförandeplanen
☒ Framgår av genomförandeplanen vad och hur den boende behöver hjälp, vad hon/han kan själv samt önskemål och intressen
☒ Följs genomförandeplanen upp regelbundet och utvärderas tillsammans med den boende och berörd personal.
☒ Sker löpande dokumentation för att säkra att den boende har fått sina insatser han/hon har rätt till



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 5 (23)
2012-09-10

- ☒ Finns fungerande rutiner för informationsöverföring mellan arbetspassen
- ☒ Informerar intraprenören beställande nämnd om avvikelser från beställningen, förändringar i den boendes vårdbehov eller andra viktiga händelser
- ☒ Förvaras all dokumentation på ett betryggande sätt
- ☒ Sker dokumentation i ParaSoL

☐ Uppfyller avtalet helt ☒ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar: Genomförandeplan upprättas ej inom 15 dagar på Solgården.

1.11 Samverkan och informationsplikt

- ☒ Informerar intraprenören och staden varandra om viktiga förändringar som kan påverka förutsättningarna för vardera partens åtaganden och ansvar
- ☒ Medverkar intraprenören vid underhålls- och renoveringsarbeten och dylikt så att dessa kan genomföras med minsta möjliga olägenhet för de boende

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

1.12 Kvalitetssystem

- ☒ Genomförs brukarenkäter regelbundet
- ☒ Genomför intraprenören de egna uppföljningar av verksamheten som krävs för att säkerställa sina åtaganden
- ☒ Informeras förvaltande nämnd om resultat av genomförda uppföljningar

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

1.14 Stadens uppföljning och utvärdering

- ☒ Ger intraprenören staden insyn i verksamheten så att staden kan genomföras tillsyn, uppföljningar och utvärderingar
- ☒ Redovisar intraprenören inkomna klagomål/synpunkter till förvaltande nämnd 3 ggr/år
- ☒ Finns riktad informationsskrift till boende och närstående

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

1.15 Databaserad dokumentation

- ☒ Sker dokumentation i ParaSoL och Vodok
- ☒ Dokumenterar intraprenören fortlöpande i Paraplysystemet, avseende antalet vård dagar och måltider som underlag för avgiftsberäkning
- ☒ Hanteras dokumentationen på ett betryggande sätt
- ☒ Följer intraprenören stadens regler och policys avseende informationssäkerhet
- ☒ Får medarbetare fortlöpande utbildning i IT frågor som är nödvändiga för uppdraget



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 6 (23)
2012-09-10

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

1.16 Kostnadsansvar för utskrivningsklara patient

☒ Svarar intraprenören för att boende som är utskrivningsklar från sjukhuset kan återvända till sitt boende.

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

1.17 Anmälningsskyldighet för ledig lägenhet och skyldighet ta emot boende

☒ Anmäler intraprenören omgående ledig plats till stadsdelsnämndens beställare

☒ Om det inte finns särskilda skäl som hindrar tillgång till den lediga lägenheten så ska intraprenören omgående kunna ta emot person som blir anvisad ledig lägenhet

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

1.19 Skyldighet stänga våningsplan eller avdelning

☒ Är det känt att om intraprenören har tomplatser som uppgår till 20 % eller mer, är intraprenören skyldig efter stadsdelsförvaltningens anvisningar stänga våning/avd

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

1.20 Inflyttning och utflyttning

☒ Ser intraprenören till att den äldre/företrädare får möjlighet att se lägenheten vid lägenhetserbjudande

☒ Är intraprenören behjälplig med den administrativa hanteringen vid upprättandet av ett andrahandskontrakt

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

1.21 Lokaler, inventarier mm

☒ Svarar intraprenören för att lokalerna är välvårdade och för alla löpande kostnader för lokalernas drift och verksamhetens genomförande enligt avtal

☒ Intraprenören ska bekosta el i de lokaler de använder

☒ Svarar intraprenören för möblering av boendes lägenhet i fall den boende ej själv önskar stå för möbler

☒ Intraprenören svarar för underhåll, reparationer och återskaffning av inventarier, inkl sängar och utrustning (samråd ska ske med stadsdelsnämnden om anskaffningsbeloppet är mer än 30 tkr)

☒ Förteckning av staden ägd konst ska förvaras på boendet



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 7 (23)
2012-09-10

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

1.22 Städning av lokalytor mm

☒ Intraprenören svarar för städning och skötsel av de lokaler som enbart används av intraprenören

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

1.23 Sophantering

☒ Intraprenören svarar för riskavfall, hantering av sopor och grovsopor och ansvarar för dessa kostnader

☒ Finns rutin för hantering av riskavfall

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

1.24 Utrustning och förbrukningsartiklar

☒ Intraprenören ska tillhandahålla och bekosta toalettpapper, tvättmedel, sköljmedel, glödlampor, städutrustning, rengöringsmedel, servetter, tvättlappar etc

☒ Tillhandahåller intraprenören övrig sängutrustning, sänglinne, handdukar, textilier m m kostnadsfritt i de fall den boende inte själv kan ordna detta

☒ Tar intraprenören ut avgift för förbrukningsartiklar av den boende (får ej tas ut)

☒ Ansvarar och bekostar intraprenören fortlöpande återanskaffning av madrasser, så att dessa alltid håller god hygienisk standard

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

1.25 Larmsystem

☒ Informerar intraprenören omgående nämnden om larmet behöver förnyas eller uppdateras

☒ Ansvarar intraprenören dygnet runt för att larmanrop via trygghetstelefon från boende omedelbart besvaras och åtgärdas

☒ Testar intraprenören en gång per månad att larmknapparna fungerar och att brandlarmet fungerar ut till sökarna

☒ Beskostar intraprenören utbildning till personal när det gäller larmutrustning

☒ Bekostar intraprenören fortlöpande service, underhåll och nyanskaffning av personsökare, larmklockor samt övrig larmutrustning

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar: Intraprenören har informerat Beställare om att larmet inte fungerar tillfredställande.

1.26 Säkerhet

☒ Informeras/utbildas personalen regelbundet rutiner i/om brandsäkerhet (SBA)

☒ Informeras personalen regelbundet i rutiner kring och om säkerhetsarbete



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 8 (23)
2012-09-10

☒ Ansvarar utföraren och förvaltande stadsdelsnämnd tillsammans för återkommande övningar och personalinstruktioner för evakuering av de boende.

☒ Svarar intraprenören för ett Systematiskt brandskyddsarbete (SBA) enligt de förordningar, föreskrifter och allmänna råd som gäller för verksamheten och lokaler

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

1.28 Gåvor och donationer

Intraprenören ansvarar för att gåvor eller donationer till boendet av inventariekaraktär inklusive konst och konsthantverk dokumenteras, skriftligen meddelas den förvaltande stadsdelsnämnden. Dessa tillhör den förvaltande nämnden och ska tillföras inventarieförteckning.

☒ Är intraprenören införstådd med detta och åtar sig, att om så är fallet, föra in gåvan/ donationen på inventarielistan samt skriftligen meddela förvaltande nämnd.

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

2 Omsorg och insatser för den enskilde

2.1 De boendes dagliga tillvaro, förutsättningar och krav på insatser

☒ Bedrivs verksamhet dygnet runt

☒ Bygger insatserna på en helhetssyn gällande de boendes situation, möjligheter och behov

☒ Ges möjlighet för boende att behålla värdighet och livskvalitet

☒ Erbjuds boende en trygg, överblickbar och bekväm miljö med stimulans

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

2.2 Självbestämmande och integritet

☒ Erbjuds boende och närstående, om den boende så vill, att delta i alla beslut som rör den egna personen och ha inflytande över hur insatsen utformas och när insatsen ges

☒ Ges boende och närstående möjlighet, om den boende så vill, att vara delaktiga i utformningen av service, daglig tillvaro, personlig omvårdnad och hälso- och sjukvård

☒ Genomförs regelbundna möten med boende, gode män och närstående

☐ Dokumenteras de boendes individuella önskemål och intressen i genomförandeplanen

☒ Samverkar intraprenören med anhöriga och andra för de boende viktiga personer och organisationer liksom med gode män och förvaltare

☐ Uppfyller avtalet helt ☒ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar: Det dokumenteras inget om de boendes individuella önskemål och intressen i genomförandeplanen på Solgården.



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 9 (23)
2012-09-10

2.3 Trygghet och kontinuitet

- ☒ Garanteras boende trygghet och säkerhet genom att personal dygnet runt snabbt är tillgänglig för den boende
- ☒ Finns kontinuitet (personal och tider) för att olika insatser, måltider etc så att god kvalitet uppnås
- ☒ Finns rutiner för introduktion av boende och närstående

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

2.4 Gott bemötande

- ☒ Präglas verksamheten av ett gott bemötande, hög informationsberedskap, fungerande rutiner och god tillgänglighet.

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

2.5 Service och omvårdnad

- ☒ Har service och omvårdnad sin utgångspunkt i att boendes dagliga livsföring upprätthålls och social isolering motverkas
- ☒ Genomsyras omvårdnaden av grundtanken att de boende har förmåga att själv välja hur de vill leva sitt liv
- ☒ Respekteras boendes behov, värdighet och önskemål ur språkliga, etniska, kulturella och religiösa aspekter
- ☒ Erbjuds de boende möjlighet att behålla eller utvidga sitt sociala nätverk.
- ☒ Anpassas sänggående/uppstigning efter den boendes förutsättningar, behov och önskemål
- ☒ Har boende rätt till/erbjuds dusch/bad och hårvård varje dag
- ☒ Har boende rätt till/erbjuds särskild hår- och nagelvård, klädvård och städning minst 1 g/vecka
- ☒ Respekteras de boendes integritet i den dagliga omvårdnaden

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

2.6 Demensvård

- ☒ Säkerställer intraprenören att personalen har den särskilda kompetens som krävs för att ge bästa möjliga vård och omsorg för personer med demenssjukdom
- ☒ Följs forskning och utveckling inom området (Nationella demensriktlinjerna)

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 10 (23)
2012-09-10

2.7 Aktiv och meningsfylld tillvaro

- ☒ Får boende möjlighet till daglig fysisk, psykisk, social, kulturell och andlig stimulans efter var och ens förutsättningar, behov och önskemål
- ☒ Erbjuds de boende regelbunden utevistelse
- ☒ Organiserar arbetet så att vardagslivet är i fokus
- ☒ Erbjuds de boende två dagliga aktiviteter plus ytterligare en aktivitet som ordnas minst en gång i veckan

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar: Projektet med ungdomsbesökare har fallit mycket väl ut.

2.8 Kontaktmannaskap

- ☒ Finns kontaktman samt ersättare utsedd till varje boende
- ☒ Kan den boende byta kontaktman om den boende inte är nöjd med sin kontaktman
- ☒ Har kontaktpersonen en utsedd ersättare vid semester eller annan sjukdom
- ☒ Svarar intraprenören för att de boende som har tal- syn- och hörselnedsättning får hjälp med den språkliga kommunikationen
- ☒ Anlitas tolk vid behov

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

2.9 Kvarboende

- ☒ Tillämpas kvarboendepincip

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

2.10 Hemlikhet

- ☒ Eftersträvas en hemlik miljö utan att kraven på en god arbetsmiljö för personalen åsidosätts

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

2.11 Ledsagare

- ☒ Följer personalen eller annan lämplig person vid behov med den boende till sjukhus, tandläkare, frisör etc
- ☒ Får boende hjälp med småärenden, mindre inköp och liknande

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 11 (23)
2012-09-10

2.12 Städning

- ☒ Städas lägenheter, gemensamhetsutrymmen samt övriga utrymmen som intraprenaden nyttjar så att god hygien och trivsel upprätthålls
- ☒ Utförs storstädning och golvvård regelbundet minst en gång per år
- ☒ Är städplan med tidsangivelser upprättad och godkänd av förvaltande nämnd
- ☒ Utförs fönsterputsning regelbundet (minst 1g/år) i gemensamhetsutrymmen och boendes lägenheter, bekostas av intraprenören
- ☒ Ansvarar hyresgästen för flyttstädning

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar: Intraprenören ansvarar i de flesta fall även för flyttstädningen för att möjliggöra snabb inflyttning för ny hyresgäst.

2.13 Kläder, textiler och tvätt

- ☒ Tvättas boendes personliga kläder, sänglinne, täcke, kuddar mm utan kostnad för de boende, med undantag för kemptvätt
- ☒ Tvättas dessa så ofta att dessa är rena och fräscha
- ☒ Utförs smärre lagning av kläder
- ☒ Finns buffertförråd av linne för akuta behov
- ☒ Finns skyddskläder för personal
- ☒ Står intraprenören för alla kostnader för anskaffning av buffertförråd, tvätt och skötsel

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

2.14 Bibliotek

- ☒ Finns biblioteksservice tillgänglig för alla boende utifrån deras önskemål

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar: Intraprenören kommer att utveckla biblioteksservicen genom ett samarbete med biblioteket i Högdalen. Enheten har också en egen biblioteksvagn.

2.15 Telefon, TV och dagstidning

- ☒ Finns tillgång till dagstidning och TV i gemensamhetsutrymmen
- ☒ Ev. telefon i gemensamhetsutrymmen
- ☒ Svarar intraprenören för de kostnader som ovanstående medför

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

2.16 Privata medel

- ☒ Finns skriftlig rutin för förvaring och redovisning av boendes privata medel som följer stadens rutiner



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 12 (23)
2012-09-10

- ☒ Har all personal har fått information om rutinen
- ☒ Känner personalen till att gåvor ej får tas emot

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

2.17 Nyckelhantering

- ☒ Finns skriftlig rutin för handhavande av nycklar till boendes lägenhet
- ☒ Finns skriftlig rutin för hanhavande av nycklar till övriga lokaler
- ☒ Har endast sjuksköterska nyckel till läkemedelsförråd

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

3 Kost

3.1 Måltiden

- ☒ Följs rekommendationer och riktlinjer om kost för äldre som efter hand utfärdas av Livsmedelsverket, ESS-gruppens samtliga rekommendationer i "Mat och näring för sjuka inom vård- och omsorgsboende", socialstyrelsen och staden (måltidsordning, energinivåer)
- ☒ Efterlevs rutin för egenkontroll, hygien m.m.
- ☒ Genomförs utbildning i kostfrågor fortlöpande för ledning och personal
- ☒ Är maten vällagad, välsmakande, välkomponerad, variationsrik och näringsmässigt riktigt sammansatt samt serveras till rätt temperatur
- ☒ Erbjuds tre-målssystem (frukost, lunch och middag) med tre mellanmål
- ☒ Kan de boende välja bastillbehör till huvudrätten, samt övriga tillbehör såsom sylt, gurka mm
- ☒ Finns möjlighet att välja mellan minst två rätter från matsedel lunch och middag
- ☒ Erbjuds konsistensanpassad kost vid behov
- ☒ Anpassas utbudet efter enskilda personers önskemål utifrån kulturell och religiös bakgrund
- ☒ Ingår kostfrågor som en naturlig del i vårdplaneringen (matklocka, måltidsordning, livsmedelsval, anpassad konsistens, energi- och näringsbehov, stöd och hjälpmedel)
- ☒ Erbjuds en trivsamt måltidsmiljö och måltidsupplevelse med socialt innehåll, anpassad utifrån brukaren och dess funktionsnedsättning
- ☒ Anpassas dukningen utifrån årstider, helger och högtider
- ☒ Respekteras boendes önskemål om mattider och maträtter
- ☒ Tillämpas rutin för att nattfasta ej överstiger 11 timmar
- ☒ Finns möjlighet att äta och dricka övriga tider
- ☒ Uppmärksammas högtidsdagar, extra "festligt" och är maten anpassad till svenska mattraditioner
- ☒ Tas hänsyn till andra mattraditioner än svenska

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 13 (23)
2012-09-10

Kommentar: För att anhöriga ska få kännedom om matens kvalitet så bjuds de in att delta i lunch eller middag via månadsbrevet.

3.2 Kostansvarig

- ☒ Finns särskild utsedd person som är kostansvarig för hela verksamheten
- ☐ Har kostansvarig adekvat kompetens (kostekonom, dietist)
- ☒ Följs kostens kvalitet och boendes nöjdhet upp minst 2 ggr/år

☐ Uppfyller avtalet helt ☒ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar: Kostansvarig med adekvat kompetens finns ej. Rekrytering pågår.

4 Personal, arbetsledning mm

4.1 Platsansvarig

- ☒ Finns platsansvarig för utförande av tjänsten som verkar och arbetar på plats
- ☒ Har platsansvarig lämplig högskoleutbildning

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

4.2 Arbetsledning

- ☒ Finns en tydligt utpekad ansvarig och namngiven arbetsledning dygnet runt som både boende och personal känner till.

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

4.3 Personal, omfattning, utbildning mm

- ☒ Är scheman lagda så att finns tillräcklig tid för överrapportering mellan arbetspassen
- ☒ Finns skriftlig rutin för detta
- ☒ Finns det alltid tillräcklig personal av olika yrkeskategorier med adekvat utbildning och tillräcklig kompetens för att upprätthålla god kvalitet i hälso- och sjukvård, omvårdnad och service samt för att tillgodose säkerhet, aktivering, stimulans och en innehållsrik vardag för de boende
- ☒ Organiserar intraprenören verksamheten så att samarbete och kommunikation sker mellan yrkesgrupper och med andra aktörer
- ☒ Kan bemanning och täthetsschema alltid uppvisas gällande dygnets alla timmar
- ☒ Löpande adekvat fortbildning/utbildning, och handledning, minst 90 % grundutbildning (KF:s årsmål 2012)
- ☒ Finns generell kompetensutvecklingsplan
- ☒ Finns individuella kompetensutvecklingsplaner för alla medarbetare
- ☒ Tar intraprenören emot praktikanter och elever
- ☐ Behärskar all personal svenska språket skriftligt och muntligt så att de kan kommunicera med boende
- ☒ Bär namnbrickor av all personal väl synligt, försedda med identitetshandlingar



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 14 (23)
2012-09-10

☐ Uppfyller avtalet helt ☒ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar: Enheten har kartlagt hur personalen klarar svenska språket både skriftligt och muntligt. Resultatet visar att några har behov av utbildning, och då främst i att skriva.

4.4 Sekretess

- ☒ Är all personal informerad och efterlever lagstiftningen om sekretess
- ☒ Har all personal undertecknat en förbindelse om tystnadsplikt

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

5 Hälso- och sjukvård

5.1 Inledning

- ☒ Säkerställer intraprenören att hälso- och sjukvårdspersonal följer HSL, annan tillämplig lagstiftning, SoS föreskrifter och allmänna råd samt har kännedom om anmälningsskyldigheten enligt Lex Maria
- ☒ Följer intraprenören överenskommelser om samverkan som träffats mellan SLL och staden

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

5.2 Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)

- ☒ Har intraprenören en MAS
- ☒ Finns rutin för lokal avvikelshantering och är personalen informerad om rutinen

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

5.3 Allmänna hälso- och sjukvårdskrav

- ☒ Finns sjuksköterska tillgänglig under dygnets alla timmar
- ☒ Tillämpar natteamet för sjuksköterskor en inställetid om högst 30 minuter
- ☒ Har varje boende en omvårdnadsansvarig sjuksköterska
- ☒ Arbetar sjuksköterskan utifrån ett salutogent synsätt
- ☒ Ger intraprenaden kvalificerad hälso- och sjukvård utifrån läkares ordination såsom syrgasbehandling, nutrition via sond, intravenös närings- och medicintillförsel, kvalificerad smärtlindring, större såromläggningar, blodtransfusion, kontroller och provtagningar m.m.
- ☒ Vid inflyttning ska alltid riskbedömningar för fall, nutrition och trycksår genomföras
- ☒ Följs riskbedömningarna upp minst en gång per år eller oftare vid behov
- ☐ Utförs aktiv och kvalitetssäkrad inkontinensvård samt individuell utprovning av inkontinenshjälpmedel av sjuksköterska med förskrivningsrätt
- ☒ Upprätthålls god vårdhygienisk standard
- ☒ Har vårdpersonalen erforderlig utbildning i hygien och sker fortbildning kontinuerligt
- ☒ Följs rutiner som Vårdhygien i Stockholms läns landsting har utarbetat



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 15 (23)
2012-09-10

- ☒ Följs SoS föreskrifter om basal hygien (SOSFS 2007:19)
☒ Tillhandahåller och bekostar intraprenören de arbets- och skyddskläder som behövs

☐ Uppfyller avtalet helt ☒ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar: För att kunna genomföra en kvalitetssäkrad inkontinensvård så pågår en utbildning av sjuksköterska i förskrivningsrätt. Denna utbildning beräknas vara klar under november 2012.

5.4 Rehabilitering

- ☒ Handleder sjukgymnast och arbetsterapeut övrig personal i rehabiliterande förhållningssätt
☒ Ansvarar sjukgymnast och arbetsterapeut för förskrivning, utprovning och uppföljning av tekniska hjälpmedel

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

5.5 Delegering

- ☒ Tillämpas delegering restriktivt och sker det skriftligt enligt rutin

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

5.6 Läkare

- ☒ Har samtliga boende en utsedd läkare
☐ Följs den boendes hälsotillstånd upp kontinuerligt med omvårdnadsansvarig sjuksköterska
☒ Finns rutin för samverkan med läkare och för att läkare kontaktas vid behov

☐ Uppfyller avtalet helt ☒ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar: Den boendes hälsotillstånd följs ej upp kontinuerligt med omvårdnadsansvarig sjuksköterska för samtliga

5.7 Läkemedelshantering

- ☒ Genomförs årliga läkemedelsgenomgångar för samtliga boende tillsammans med läkare
☒ Kvalitetsgranskas läkemedelshanteringen av leg receptarie/apotekare årligen
☒ Finns vätskeförråd
☒ Finns läkemedel för generella skriftliga direktiv, läkemedel för tillfälligt bruk och för akuta situationer (Akut och buffertförråd).
☒ Finns skriftlig rutin för läkemedelshanteringen
☒ Svarar intraprenören för hämtning av läkemedel, lämning/hämtning av prover m m

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

5.8 Medicintekniska produkter, tekniska hjälpmedel och förbrukningsartiklar

- ☒ Finns lokal rutin för handhavandet av medicinteknisk utrustning enligt SOFS 2008:1



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 16 (23)
2012-09-10

☒ Bekostar intraprenören medicinteknisk utrustning, arbetsredskap arbetstekniska hjälpmedel, förbrukningsartiklar, inkontinenshjälpmedel och övrig utrustning som behövs

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

5.9 Liftar och andra fast monterade hjälpmedel

- ☒ Svarar intraprenören för allt löpande underhåll och service
- ☒ Har intraprenören rutiner för att införskaffa, handha, kontrollera, underhålla och kassera medicinteknisk utrustning (SOSFS 2008:1)
- ☒ Får all personal kunskap i användandet av hjälpmedel och utrustning
- ☒ Tillhandahåller intraprenören all utrustning för ADL-träning och sjukgymnastik som inte betalas av landstinget
- ☒ Görs utskrivning och utprovning av behörig personal

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

5.10 Medicinsk fotvård

☒ Tillhandahåller och bekostar intraprenören medicinskt fotvård i de fall en boende av läkare fått en remiss för detta (intraprenören får ej ta ut avgift av den enskilde)

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar:

5.11 Tandvård och munhygien

- ☒ Har omvårdnadspersonalen kunskap om tand- och munhygien för äldre
- ☒ Erbjuds uppsökande verksamhet med munhälsobedömning, individuell rådgivning samt erbjudande om eventuell nödvändig tandvård årligen till de boende
- ☒ Får personal utbildning och handledning i daglig munvård kontinuerligt
- ☐ Deltar personal från boendet vid munhälsobedömningen
- ☒ Följer personalen de instruktioner som framgår av munvårdskortet som upprättas vid bedömningstillfället

☐ Uppfyller avtalet helt ☒ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet
Kommentar: Personal från boendet deltar ej vid munhälsobedömningen.

5.12 Vård i livets slutskede

- ☒ Erbjuds kvalificerad vård och ett mänskligt och värdigt omhändertagande
- ☐ Är vården individuellt anpassad där behovet av aktiv smärtlindring beaktas
- ☐ Upprättas alltid en skriftlig vårdplan inför vård i livet slutskede
- ☒ Ansvarar intraprenören för att ingen ska behöva dö ensam
- ☒ Visas närstående särskild omtanke och hänsyn genom stöd och information



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 17 (23)
2012-09-10

- ☒ Har personalen kunskaper och förutsättningar för att anpassa vården av den döende och omhändertagandet efter döden till den enskildes önskemål och/eller till de sedvanor som kan betingats av kulturell eller etnisk bakgrund
- ☒ Tas den avlidne om hand på ett värdigt och respektfullt sätt
- ☒ Ges närstående möjlighet att ta farväl av den avlidne i lugn och ro

☐ Uppfyller avtalet helt ☒ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

Vid vård i livets slutskede beaktas inte alltid det individuella behovet av aktiv smärtlindring. En skriftlig vårdplan inför vård i livet slutskede upprättas ej för samtliga

5.13 Omhändertagande av avlidna samt transport och förvaring

- ☒ Ansvarar intraprenören för att ta hand om den avlidne
- ☒ Bekostar intraprenören transport till angivet bårhus

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

5.14 Dokumentation enligt HSL

- ☒ Bedömer en sjuksköterska samma dag som boende flyttar in vilka hälso- och sjukvårdsinsatser som den boende behöver
- ☒ Upprättar sjuksköterska, sjukgymnast och arbetsterapeut inom XX dagar en fullständig journal inkl riskbedömningar med åtgärder
- ☒ Sker upprättandet i samråd med den boende/företrädare
- ☒ Förvaras all dokumentation på ett betryggande sätt

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

7.6 Dagverksamhet

- ☒ Ansvarar intraprenören för att snarast meddela Staden om lediga platser uppstår
- ☒ Intraprenören är skyldig att ta emot ny brukare som Staden anvisar

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

8 Övriga kommersiella villkor

8.8 Meddelarfrihet

- ☒ Informerar intraprenören berörd personal om den meddelarfrihet som råder i verksamheten

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 18 (23)
2012-09-10

8.9 Antidiskriminering

☒ Följer intraprenören vid utförandet av den avtalade tjänsten den vid varje tidpunkt gällande antidiskrimineringslagstiftning

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

8.10 Arbetsmiljö

☒ Bedrivs systematiskt arbetsmiljöarbete

☒ Intraprenören ansvarar för att träffa en överenskommelse om samordningsansvar vid anlitande av underentreprenör.

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

8.11 Miljöarbete

☒ Intraprenören ska i sitt miljöarbete sträva efter att minimera negativt miljöpåverkande faktorer i verksamheten

☒ Stockholms stads miljöprogram 2008-2011 tillämpas

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

9 särskilda åtaganden i utförarens anbud

9.1 Hälso- och sjukvård

☒ Ställs krav vid nyrekrytering av sjuksköterskor att de har vidareutbildning inom vård av äldre, öppen hälso- och sjukvård, motsvarande distriktssköterska eller minst tre års erfarenhet av arbete inom äldreomsorgen

☒ Ställs krav vid nyrekrytering av sjukgymnaster och arbetsterapeuter att de har specialistkompetens eller minst tre års erfarenhet av arbete inom äldreomsorgen

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

9.2 Utbildning

☐ Genomförs grundutbildning motsvarande 4 % av alla arbetstimmar/år för omsorgspersonalen (undersköterska, gymnasieskolans omvårdnadsprogram), (ska genomföras from 2011, plan ska redovisas)

Om all omvårdnadspersonal har genomgått grundutbildning övergår åtagandet till att avse vidareutbildning i samma omfattning

☐ Uppfyller avtalet helt ☒ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 19 (23)
2012-09-10

Grundutbildning har ej genomförts under 2012 i den omfattning som avtalet beskriver, det vill säga 4 % av totala antalet arbetstimmar avseende omvårdnadspersonal plus 0,5 % utbildningstimmar som saknades för 2011.

Andelen utbildning uppgår till 3,27 procent per 2012 inklusive utbildning för 2011, vidare- och fortbildning inräknat. Utföraren har i utbildningsplanen för 2012 planerat en utbildning i "Mat och måltider" men äldreförvaltningen hade tyvärr inte möjlighet att genomföra den.

Även om utföraren visat att grundutbildning har prioriterats i den utsträckning det är arbetsmässigt rationellt och möjligt samt dessutom kompletterat med vidareutbildning bedöms de totala utbildningsinsatserna ej motsvara kraven i avtalet.

Utföraren har uppmanats prioritera utbildning bättre och inkomma med en reviderad utbildningsplan. I den mån det vid årsskiftet inte har varit 4 procent per år ska återstoden genomföras snarast på nästkommande år.

Mervärden enligt bedömning utifrån lämnat anbud

- ☒ Finns en värdegrund som är utarbetad gemensamt av medarbetarna
- ☐ Har alla medarbetare undertecknat en etisk överenskommelse
- ☒ Finns fem värderingscoacher som fått utbildning för sitt uppdrag
- ☒ Har närstående informerats om värdegrunden

☐ Uppfyller avtalet helt ☒ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar: Alla medarbetare har inte undertecknat en etisk överenskommelse, men är på gång.

- ☒ Ingår en äldrepedagog i ledningen med ansvar för utbildning och kvalitetsutveckling
- ☒ Använder sig intraprenören av kvalitetsutvecklingsmetoden LEAN
- ☒ Har medarbetarna olika ansvarsområden inklusive kostnadsansvar
- ☒ Finns samordnare för verksamheten natttid
- ☒ Träffar ledningen dagligen nattarbetarna

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

- ☐ Genomförs projekt för ökat inflytande, engagemang och lärande (Mönsterarbetsplats)
- ☐ Leder medarbetare som utbildats för uppdraget kontinuerligt kunskapsutbyte, handledning och reflektion
- ☒ Finns en utbildningsansvarig som kartlägger behov och planerar utbildning
- ☐ Genomförs kontaktmannautbildning i tre steg
- ☒ Har överenskommelse om kontaktmannaskapsuppdraget tecknats utifrån utbildningen
- ☒ Genomförs strukturerade välkomstsamtal i tre steg

☐ Uppfyller avtalet helt ☒ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 20 (23)
2012-09-10

Kommentar: Projektet "Mönsterarbetsplats" för ökat inflytande, engagemang och lärande har ej påbörjats än. Ingen medarbetare har utbildats för uppdraget.
Kontaktmannaskapsutbildningen i tre steg beräknas vara klar till årets slut.

- ☒ Ges information till närstående i samband med inflyttning
- ☒ Sker individuellt anpassad kontakt med närstående under boendetiden
- ☒ Skickas månadsbrev till närstående
- ☒ Finns rutiner för när närstående ska kontaktas
- ☒ Finns tydlig beskrivning av anhörigombudens uppdrag
- ☒ Har fem anhörigombud utbildats under 2011 så att det nu finns totalt nio utbildade ombud

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

- ☒ Har bemanningen utökats för att garanteras mervärde av service samt att insatserna ska erbjudas med hög frekvens (0,75 helårsanställning) = vikariepool
- ☒ Finns rutiner för daglig utevistelse året runt
- ☒ Erbjuds dagliga aktiviteter för boende som har stora fysiska eller psykiska funktionsnedsättningar ex sängliggande
- ☒ Erbjuds de boende egen tid två timmar/vecka med sin kontaktman

☒ Uppfyller avtalet helt ☐ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

Särskilda åtaganden som ska uppfyllas enligt lämnat anbud

- ☒ Erbjuds alla boende daglig utevistelse/promenad
- ☒ Har enheten daglig gymnastik
- ☒ Firar högtider såsom påsk, midsommar, lucia, jul och nyår på de dagar de infaller
- ☒ Garanteras alla boende daglig ledsagning
- ☒ Bjuds närstående att delta i Mårtensgårdens samtliga aktiviteter
- ☒ Anpassas TV och radio utbudet efter de boendes behov och önskemål
- ☒ Erbjuds dagkollo under sommarmånaderna
- ☒ Har enheten en aktivitetspärm för att inspirera medarbetarna
- ☒ Erbjuds de boende ett stort och brett kulturutbud
- ☒ Förs daglig signeringslista och journalanteckningar över deltagande i aktiviteter och utevistelse för alla boende
- ☐ Finns skåp med material som ska verka för minnesväckning på alla våningar
- ☒ Finns en litteraturhylla med böcker i ämnen kring minnesväckning och demens som medarbetarna kan läsa

- ☒ Ges närstående möjlighet att delta i matrådet och aktivitets -/trivselrådet
- ☒ Bjuds närstående in till föreläsningar kring förebyggande insatser för brukarna
- ☐ Har enheten en närståendepärm
- ☒ Bjuds närstående in till anhörigmöten



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 21 (23)
2012-09-10

- ☒ Informeras närstående om Omsorgsdagboken
- ☒ Arbetar alla medarbetare efter Mårtensgårdens och Solgårdens värdegrund
- ☒ Utbildas alla medarbetare regelbundet, minst två gånger per år, i värdegrund och mellanmänniska möten
- ☒ Bjuds alla närstående in två gånger per år till föreläsning om värdegrunden och det salutogena synsättet
- ☐ Har alla arbetsledare vidareutbildats i salutogent ledarskap
- ☐ Besöker ledningen Solgården och våningarna en- två gånger dagligen
- ☒ Har enheten en egen vikariepool (tre undersköterskor)
- ☒ Använder enheten sig av planeringsblad för att säkra att insatserna utförs enligt genomförandeplanen
- ☒ Använder enheten sig av omvårdnadskort för att säkra att insatserna utförs enligt genomförandeplanen
- ☒ Utbildas alla medarbetare kontinuerligt i rehabiliterande/jag -stödande synsätt
- ☒ Får alla medarbetare regelbunden utbildning i demenssjukdom
- ☒ Får alla medarbetare med svenska som andra språk utbildning i det svenska språket, om så behövs
- ☐ Utses årets medarbetare
- ☐ Har enheten reflektion en gång/vecka
- ☒ Har verksamhetschef en namngiven mentor inom förvaltningen
- ☒ Har biträdande verksamhetschef en namngiven mentor inom förvaltningen
- ☐ Upprättar kontaktmannen genomförandeplan inom sju dagar efter inflyttning
- ☐ Sker uppföljning av genomförandeplanen var tredje månad tillsammans med brukaren och dess närstående
- ☒ Förs journalanteckningar minst en gång/vecka
- ☒ Granskas/ (kollegiegranskning) 20 % av dokumentationen 4 gånger/år
- ☒ Granskas all dokumentation en gång i halvåret
- ☒ Har enheten en sju Para - SoL handledare
- ☒ Har enheten en Para - SoL samordnare
- ☒ Finns utsedd kontaktman för varje boende dag, kväll, natt och helg
- ☒ Erbjuds de boende hjälp med övre och nedre toalett minst två gånger per dag, morgon och kväll, samt vid behov
- ☒ Erbjuds de boende som önskar att få duscha och tvätta håret alla dagar i veckan oavsett om det är dag eller kväll, vardag eller helg
- ☒ Erbjuds de boende som vill att varje dag få håret rullat eller lockat och naglarna klippta
- ☒ Erbjuds rakning minst en gång om dagen för de boende som så önskar
- ☒ Finns en helårsanställd sjuksköterska med specialistkompetens geriatrik/demens som arbetar med kvalitetsutveckling
- ☒ Görs en ADL - och funktionsbedömning inom 10 dagar
- ☐ Genomförs rehabmöten varje vecka
- ☒ Informeras de boende/närstående särskilt om fallprevention
- ☐ Utvärderas och uppdateras de boendes omvårdnadsplaner (HSL) efter behov samt minst två gånger per år



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSATTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 22 (23)
2012-09-10

- ☒ Har samtliga boende en namngiven sjukgymnast/arbetsterapeut
- ☐ Träffar arbetsterapeuten/sjukgymnasten nattpersonalen 3 ggr/vecka
- ☐ Har enheten genomförandemöten varje vecka
- ☒ Har enheten omvårdnadsmöten var 5:e vecka, benämns idag Teammöten
- ☐ Har enheten Teammöten 4 ggr/ år med natten
- ☒ Har enheten kvalitetsråd 4 ggr/år
- ☐ Sker uppföljning och utvärdering av nattinsatserna 2 ggr/år med natt-dagmedarbetarna(kontaktpersoner)
- ☒ Följs verksamhetsplanen upp en gång i veckan
- ☒ Kan de boende alltid välja mellan varma och kalla grönsaker till lunch och middag
- ☒ Finns alltid färsk frukt på alla våningar och på dagverksamheten
- ☒ Finns frukostbuffé
- ☐ Anslås bilder med namn på de maträtter som serveras till lunch och middag
- ☒ Finns det servetter på matbordet
- ☒ Finns det blommor och ljus på bordet
- ☒ Serveras maten ur karotter
- ☒ Finns kryddor på bordet
- ☒ Bakas det regelbundet till fikat
- ☐ Finns handlingsplan vid tugg- och sväljproblem
- ☒ Tillämpar enheten pedagogiska måltider
- ☒ Finns mat/måltidsombud på varje våning
- ☒ Har enheten ett matråd som träffas minst 4 ggr/år
- ☐ Har enheten möte med kostekonomen varannan månad
- ☐ Tar enheten emot 3-6 högstskolestudenter varje termin
- ☒ Samverkar enheten med volontärer
- ☒ Tillämpas rökfri arbetsplats

☐ Uppfyller anbudet helt ☒ Uppfyller anbudet delvis ☐ Uppfyller ej anbudet

Kommentar:

Enhetsen har inte en närståendepärm.

Skåp med material som ska verka för minnesväckning på alla våningar finns inte .

Rehabmöten genomförs ej varje vecka

Arbetsledare har ej vidareutbildats i salutogent ledarskap

Ledningen besöker avdelningarna men inte Solgården en- två gånger dagligen

Enhetsen har inte genomförandemöten varje vecka

Uppföljning och utvärdering av nattinsatserna 2 ggr/år med natt-

dagmedarbetarna(kontaktpersoner)genomförs inte

Enhetsen har inte Teammöten 4 ggr/ år med natten.



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG,
OMSORG OM FUNKTIONSNEDSÄTTA
INKLUSIVE SOCIALPSYKIATRI

SID 23 (23)
2012-09-10

Arbetsterapeuten/sjukgymnasten träffar inte nattpersonalen 3 ggr/vecka. Nattpersonalen mailar arbetsterapeut /sjukgymnast vid behov.

Årets medarbetare utses inte.

Bilder med namn på de maträtter som serveras till lunch och middag anslås inte.

Enheten har inte möte med kostekonomen varannan månad.

Kontaktsmannen upprättar ej genomförandeplan inom sju dagar på Solgården.

Det framgår ej i dokumentationen att de boendes omvårdnadsplaner (HSL) utvärderas och uppdateras efter behov samt minst två gånger per år.

Handlingsplan finns ej upprättad vid tugg- och sväljproblem

Enheten tar inte emot 3-6 högskolestudenter varje termin.

Särskilda åtaganden som ska uppfyllas enligt lämnat anbud för Solgårdens demensdagvård:

- ☒ Vistas gästerna på Solgården mellan 08.30- 15.00
- ☒ Genomsyras verksamheten av KASAM och ett Salutogent förhållningssätt
- ☒ Arbetar personalen utifrån ett validerande förhållningssätt
- ☒ Arbetar personalen utifrån enhetens värdegrund "de fyra T: ena"
- ☒ Har alla gäster en utsedd kontaktman
- ☐ Har varje gäst egen tid med sin kontaktman
- ☒ Har verksamheten pedagogiska måltider
- ☒ Kan gästerna få taktil stimulering då de är oroliga
- ☒ Gör enheten biblioteksbesök
- ☐ Har enheten reminiscensgrupper

☐ Uppfyller avtalet helt ☒ Uppfyller avtalet delvis ☐ Uppfyller ej avtalet

Kommentar:

Gästerna har inte egen tid med sin kontaktman

Enheten har inte reminiscensgrupper