



Handläggare: Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning inom Egen regi – Johanneshov 1- Johanneshov 2- Kolmilan - Brobacken- Enskededalen- Gesunden- Stureby gruppbofästäder

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Lena Holmdahl
Bitr. stadsdelsdirektör/
ekonomichef

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning genomfördes av samtliga enheter i egen regi, och under september – november månad 2012. Verksamhetsuppföljningen genomfördes av biträdande avdelningschef, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) samt medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR). Resultatet från dessa uppföljningar redovisas gemensamt i detta tjänstutlåtande. Verksamhetsuppföljningarna har skett utifrån stadens utarbetade mallar.

Det är första gången samtliga sju enheter följs upp utifrån stadens gemensamma mall därav kan ej en jämförelse ske mot tidigare år. Förvaltningen bedömer att gruppbofästäderna inom egen regi har goda kunskaper om sina brukare och deras behov. Det är första gången enheten följs upp utifrån stadens mall och en ny verksamhetsuppföljning kommer att genomföras år 2013. Enheten har ett stort arbete framför sig att åtgärda de avvikelser som finns.



Åtgärder gällande enheternas avvikelser ska vara vidtagna utifrån den tidpunkt som fastställs i den åtgärdsplan som gruppbostäderna inom Egen regi upprättar och förvaltningen ser över för godkännande.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i rådet för funktionshinderfrågor 2012-12-10 och i beställaravdelningens samverkansgrupp 2012-11-26.

Fakta om enheterna

Verksamhet	Brobackens gruppbostad - Enskededalens gruppbostad - Kolmilans gruppbostad - Johanneshovs gruppbostad 1- Johanneshovs gruppbostad 2 - Gesundens gruppbostad – Sturebys gruppbostad
Driftsform	Kommunal
Inriktning	Gruppboende enligt LSS
Antal platser	Brobacken, sex lägenheter- Enskededalen, fyra lägenheter - Kolmilan, sju lägenheter – Johanneshov 1, sex lägenheter – Johanneshov 2, sju lägenheter – Gesunden, 5 lägenheter – Stureby, fem lägenheter.

Metod för verksamhetsuppföljningarna

- Intervju med enhetens ledning och medarbetare
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL respektive HSL
- Observationer vid rundvandring på enheten

Verksamhetsuppföljning genomfördes under september – november inom gruppbostäderna: Johanneshov 1 och 2, Enskededalen, Brobacken, Kolmilan, samt Gesunden och Sturebys gruppbostäder. Verksamhetsuppföljningen genomfördes av biträdande avdelningschef, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) samt medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR). Resultatet från dessa uppföljningar redovisas gemensamt i detta tjänsteutlåtande.

Verksamhetsuppföljningen har skett utifrån stadens utarbetade mallar.

Det är första gången samtliga sju enheter följs upp utifrån stadens gemensamma mallar därav kan ej en jämförelse ske mot tidigare år.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att gruppbofastäderna inom egen regi har goda kunskaper om sina brukare och deras behov. Det är första gången enheten följs upp utifrån stadens mall och en ny verksamhetsuppföljning kommer att genomföras år 2013. Enheten har ett stort arbete framför sig att åtgärda de avvikelser som finns.

Resultat från verksamhetsuppföljningen som genomfördes under september – november påvisar följande avvikelser:

- Rutin för avstämning med beställaren för reglering av ersättning saknas för samtliga enheter förutom Stureby och Gesunden.
- Rutin för avvikelserapportering saknas för samtliga enheter förutom Stureby, Gesunden och Brobacken.
- Enhetschefen saknar högskoleutbildning, med inriktning mot funktionsnedsättning/omsorg - gäller för samtliga enheter.
- Plan för personalens kompetensutveckling saknas på samtliga enheter förutom Enskededalen.
- Löpande dokumentation saknas på Kolmilan.
- Dokumentationen förvaras ej inlåst i brandsäkert arkivskåp, men förvaras i ett låst rum - gäller för samtliga enheter.
- Rutin för hur avslut av insats ska utföras saknas för samtliga enheter.
- Genomförandeplaner finns ej för samtliga brukare i Parasol förutom Johanneshov 1, Johanneshov 2 och Stureby.
- Genomförandeplaner har ej upprättats inom två veckor i Parasol – gäller för samtliga för samtliga enheter.
- Rutin för hur personal introduceras för en (för personalen) ny brukare saknas för samtliga enheter.
- Rutin för att fastställa och uppnå brukarens behov av kontinuitet saknas för samtliga enheter förutom Brobacken.
- Rutin för att fastställa brukarens behov av ev. minimering av antalet personal saknas för samtliga enheter.
- Personal har ej kunskap om anmälningsskyldigheten om socialnämnden behöver ingripa till ett barns skydd enligt 14 kap. 1 § SoL saknas för samtliga enheter förutom Johanneshov 1 och Johanneshov 2.
- Rutin för anmälan enligt 14 kap. 1 § SoL saknas för samtliga enheter förutom Johanneshov 1 och Johanneshov 2.
- Rutin för uppföljning och utvärdering av synpunkts- och klagomålshanteringen saknas för samtliga enheter.

- Rutin för att ge information till den enskilde avseende synpunkts - och klagomålshanteringen inklusive för var hon/han ska vända sig för att lämna synpunkter och klagomål saknas för samtliga enheter.
- Rutin för hur ansvar och uppgifter ska fördelas mellan beställare och utförare saknas.
- Rutin för att utförare underrättar berörd nämnd om väsentliga förändringar i verksamheten saknas för samtliga enheter.
- Rutin för att utförare underrättar berörd nämnd om väsentliga förändringar kring den enskilde saknas för samtliga enheter.
- Rutin för hur samverkan med primärvården ska gå till finns, men saknas för andra myndigheter till exempel habilitering, psykiatri – gäller för samtliga.
- Det finns inga dokumenterade arbetssätt vad gäller bemötande - gäller för samtliga enheter förutom Gesunden och Stureby.
- Det finns inga dokumenterade arbetssätt vad gäller den enskildes trygghet – gäller för samtliga enheter förutom Gesunden och Stureby.
- Enheten arbetar ej utifrån någon specifik metod.(gäller samtliga enheter)
- Metodutveckling görs ej heller på något dokumenterat sätt förutom på Johanneshov 2 där man använder sig av bilder och tecken vid kommunikation. Gesunden och Stureby genom kartläggning av brukarnas välbefinnande. Stureby använder sig också av bilder vid kommunikation.
- Rutin för hantering av brukarnas nycklar saknas för samtliga enheter.
- Utrymningsplan finns på samtliga enheter förutom på Brobacken och Gesunden
- Utrymningsövning har inte förekommit på någon enhet. Däremot har Enskededalen haft brandutbildning i maj 2012 och all personal har genomfört den interaktiva brandutbildningen. Övriga enheter hade brandutbildning senast 2010.
- Utbildning gällande kost och livsmedelshygien saknas för samtliga enheter förutom Stureby där alla har genomgått utbildning i kost.
- Utbildning i basala hygienrutiner saknas för samtliga enheter.
- Lokala rutiner i enlighet med SOSFS 2008:1 saknas för samtliga enheter, förutom Gesunden och Stureby.

Åtgärder gällande ovanstående avvikelser ska vara vidtagna utifrån den tidpunkt som fastställs i den åtgärdsplan som gruppbostäderna inom Egen regi upprättar och förvaltningen ser över för godkännande.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning av Brobackens gruppbostad
2. Verksamhetsuppföljning av Enskededalens gruppbostad
3. Verksamhetsuppföljning av Kolmilans gruppbostad



4. Verksamhetsuppföljning av Johanneshovs gruppbostad 1
5. Verksamhetsuppföljning av Johanneshovs gruppbostad 2
6. Verksamhetsuppföljning av Gesundens gruppbostad
7. Verksamhetsuppföljning av Stureby gruppbostad