



Handläggare: Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08-508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Uppföljning inom äldreomsorgen – Finsk Hemtjänst - Årsta, Finsk Hemtjänst - Hagsätra/Vantör, Gullmarsplans Hemtjänst, Olivia Hemtjänst, Orion Hemtjänst och Enskededalens Hemtjänst

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Lena Holmdahl
Bitr stadsdelsdirektör/
ekonomichef

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning av Finsk Hemtjänst-Årsta, Finsk Hemtjänst- Hagsätra-Vantör, Gullmarsplans Hemtjänst, Olivia Hemtjänst, Orion Hemtjänst och Enskededalens Hemtjänst genomfördes mellan februari – juni månad 2012. De av enheterna som drivs i privat regi följs upp på uppdrag av Äldreförvaltningen.



Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i pensionärsrådet 2012-12-07 och i beställaravdelningens samverkansgrupp 2012-11-26.

Fakta om enheterna

Verksamhet	Finsk Hemtjänst -Årsta
Driftsform	Privat i aktiebolag
Inriktning	Hemtjänst
Antal brukare	Vid uppföljningstillfället 128 brukare

Verksamhet	Finsk Hemtjänst –Hagsätra-Vantör
Driftsform	Privat i aktiebolag
Inriktning	Hemtjänst
Antal brukare	Vid uppföljningstillfället 50 brukare

Verksamhet	Gullmarsplans Hemtjänst
Driftform	Kommunal
Inriktning	Hemtjänst
Antal brukare	Vid uppföljningstillfället 193 brukare

Verksamhet	Olivia Hemtjänst
Driftsform	Privat i aktiebolag
Inriktning	Hemtjänst
Antal brukare	Vid uppföljningstillfället 113 brukare

Verksamhet	Orion Hemtjänst
Driftsform	Privat i aktiebolag
Inriktning	Hemtjänst
Antal brukare	Vid uppföljningstillfället 24 brukare

Verksamhet	Enskededalens Hemtjänst
Driftsform	Kommunal
Inriktning	Hemtjänst
Antal brukare	Vid uppföljningstillfället 150 brukare

Metod för verksamhetsuppföljningarna

- Intervju med enhetens ledning
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL
- Platsbesök

Verksamhetsuppföljning genomfördes 2012-02-29 på Finsk Hemtjänst-Årsta och på Finsk Hemtjänst-Hagsätra/Vantör 2012-04-11 av avdelningens verksamhetsuppföljare och en projektledare. Verksamhetsuppföljningar genomfördes 2012-05-29 på Gullmarsplans Hemtjänst, på Olivia Hemtjänst 2012-06-07, på Orion Hemtjänst 2012-06-15 och på Enskededalens Hemtjänst 2012-06-18 av en projektledare. Resultatet från dessa uppföljningar redovisas gemensamt i detta tjänsteutlåtande. Verksamhetsuppföljningarna har skett utifrån stadens utarbetade mall för ramavtalsuppföljning.

Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga för varje verksamhet med jämförelse mellan åren för de avvikelser som påvisats vid de verksamhetsuppföljningar som genomförts 2010-2012.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Finsk Hemtjänst-Årsta har god kunskap om sina brukare och deras insatser. Verksamheten har en samordnare som fyller en viktig funktion då verksamhetschefen har sitt kontor på annan adress. Enheten bedöms vara väl strukturerad och organiserad.

Resultat från verksamhetsuppföljningen som genomfördes 2012-02-29 på Finskt Hemtjänst-Årsta visar följande avvikelser:

- Arbete pågår med att ta fram ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9
- All personal har ej utbildning om basala hygienrutiner

Åtgärder för dessa ska vara vidtagna vid 2013 års verksamhetsuppföljning

Förvaltningen bedömer att Finsk Hemtjänst-Hagsätra/Vantör har god kunskap om sina brukare och deras insatser. Verksamheten har en samordnare som fyller en viktig funktion då verksamhetschefen har sitt kontor på annan adress.

Resultatet från verksamhetsuppföljningen som genomfördes 2012-04-11 på Finsk Hemtjänst-Hagsätra-Vantör visar följande avvikelser:

- Arbete pågår med att ta fram ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9
- Ett egenkontrollprogram finns men används ej fullt ut
- All personal har ej utbildning om basala hygienrutiner

Åtgärder för dessa ska vara vidtagna vid 2013 års verksamhetsuppföljning

Gullmarsplans Hemtjänst arbetar strukturerat med tydliga riktlinjer för att följa upp och utveckla enheten. Samtlig personal bär identifikationskort med foto.

Resultatet från verksamhetsuppföljningen som genomfördes 2012-05-29 på Gullmarsplans Hemtjänst visar följande avvikelse:

- Aktuellt ledningssystem saknas, men arbete pågår med att ta fram ett ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9

Åtgärd för denna ska vara vidtagen vid 2013 års verksamhetsuppföljning

Förvaltningen bedömer att Olivia Hemtjänst behöver arbeta med sin struktur och organisation. Enheten har startat om sin verksamhet med ny verksamhetschef sen sex månader tillbaka. Samtlig SoL-dokumentation måste utvecklas och skrivas i stadens Parasol-system. Förvaltningen kommer att genomföra en verksamhetsuppföljning redan under mars/april 2013, då det fanns stora brister i SoL-dokumentationen vid 2012-års verksamhetsuppföljning. Verksamhetsuppföljaren kommer då även att delta.

Resultatet från verksamhetsuppföljningen som genomfördes 2012-06-07 på Olivia Hemtjänst visar följande avvikelser:

- Löpande dokumentation saknas
- Genomförandeplaner finns enbart delvis
- Gemensam plan för kompetensutveckling saknas
- Egenkontrollprogram gällande kost saknas
- Utbildning om basala hygienrutiner saknas
- Aktuellt ledningssystem saknas, men arbete pågår med att ta fram ett ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9

Åtgärder för dessa ska vara vidtagna vid 2013 års verksamhetsuppföljning

Orion Hemtjänst har en god kunskap om sina brukare och deras insatser. Enheten har utvecklat de ekonomiska rapporterna sen föregående år och dessa fungerar nu bra. Orion Hemtjänst bedöms behöva strukturera och organisera sin verksamhet bättre. Förvaltningen kommer att genomföra en verksamhetsuppföljning redan under mars/april 2013, då det fanns stora brister i SoL-dokumentationen vid 2012-års verksamhetsuppföljning. Verksamhetsuppföljaren kommer då även att delta.

Resultatet från verksamhetsuppföljningen som genomfördes 2012-06-15 på Orion Hemtjänst visar följande avvikelser:

- Löpande dokumentation saknas
- Gemensam plan för kompetensutveckling saknas
- Redovisning av inkomna synpunkter och klagomål saknas
- Lokala rutiner för att personalen ska uppmärksamma och vidta åtgärder gällande kost saknas
- Utbildning om basala hygienrutiner saknas
- Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2009:11 saknas

Åtgärder för dessa ska vara vidtagna vid 2013 års verksamhetsuppföljning

Enskededalens Hemtjänst arbete bedöms vara väl strukturerat och organiserat. Verksamheten satsar mycket på att ta tillvara personalens kunskaper genom delegerat ansvar.

Resultatet från verksamhetsuppföljningen som genomfördes 2012-06-18 på Enskededalens Hemtjänst visar följande avvikelser:

- Aktuella genomförandeplaner finns ej för samtliga brukare
- Aktuellt ledningssystem saknas, men arbete pågår med att ta fram ett ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9

Åtgärder för dessa ska vara vidtagna vid 2013 års verksamhetsuppföljning



Bilagor

1. Aktuella utvecklingsområden gällande Finskt Hemtjänst - Årsta, jämförelse mellan åren 2010, 2011 och 2012
2. Aktuella utvecklingsområden gällande Finskt Hemtjänst – Hagsätra/Vantör, jämförelse mellan åren 2010, 2011 och 2012
3. Aktuella utvecklingsområden gällande Gullmarsplans Hemtjänst, jämförelse mellan åren 2010, 2011 och 2012
4. Aktuella utvecklingsområden gällande Olivia Hemtjänst, jämförelse mellan åren 2011 och 2012
5. Aktuella utvecklingsområden gällande Orion Hemtjänst, jämförelse mellan åren 2011 och 2012
6. Aktuella utvecklingsområden gällande Enskededalens Hemtjänst, jämförelse mellan åren 2010, 2011 och 2012
7. Verksamhetsuppföljning av Finskt Hemtjänst-Årsta
8. Verksamhetsuppföljning av Finsk Hemtjänst-Hagsätra/Vantör
9. Verksamhetsuppföljning av Gullmarsplans Hemtjänst
10. Verksamhetsuppföljning av Olivia Hemtjänst
11. Verksamhetsuppföljning av Orion Hemtjänst
12. Verksamhetsuppföljning av Enskededalens Hemtjänst