



Handläggare: Christina Österling
Telefon: 08-508 36 214

Till
Äldrenämnden den 22 januari 2013

Fullt meddelarskydd inom äldreomsorgen

Remiss från kommunstyrelsen rörande motion 2012:40 av Stefan Nilsson (MP) och Christopher Ödmann (MP)

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Eva Frunk Lind
Direktör

Raili Karlsson
Avdelningschef

Ärendet

Stefan Nilsson (MP) och Christopher Ödmann (MP) föreslår i en motion att meddelarskydd ska gälla fullt ut inom äldreomsorgen. Idag gäller detta enbart kommunal äldreomsorg. Miljöpartiet har i riksdagen tagit initiativ till att genomföra de lagändringar som krävs. Motionärerna anser även att Stockholms stad bör göra vad den kan för att kräva full meddelarfrihet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 15 januari 2013 och förvaltningsgruppen den 16 januari 2013.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Generellt anser äldreförvaltningen att det är viktigt att utförare oavsett regiform omfattas av samma krav och regler. Det är avgörande för konkurrensneutralitet och i slutändan kvalitet och mångfald.

När det gäller meddelarfrihet använder äldreförvaltningen i upphandlingar den skrivning som stadsledningskontoret rekommenderar. Det innebär att med undantag för frågor som rör konkurrensförhållanden ska samma regler gälla oavsett vem som bedriver verksamheten. Exempel på frågor som ska undantas är frågor som avser affärsförhållanden, enskildas personliga och privata ekonomiska förhållanden, säkerhet, information om pågående förhandlingar rörande löner och andra anställningsvillkor eller sådant som är hemligt enligt lag. Det åligger entreprenören att informera berörd personal om den meddelarfrihet som ska råda i verksamheten. Utöver meddelarfriheten finns andra möjligheter att uppmärksamma brister och oegentligheter i vård och omsorgen om äldre.

Förebyggande arbete sker genom riktade informationssatsningar, krav i förfrågningsunderlag och noggrann utvärdering av inkomna anbud/ansökningar. Det är viktigt att prioritera förebyggande arbete för att förhindra att oseriösa utförare får avtal/kontrakt med staden.

Uppföljningar görs i form av verksamhetsuppföljningar, brukarundersökningar, administrativa och ekonomiska uppföljningar, uppföljningar av synpunkter och klagomål, uppföljning av avvikelser i samband med larmuttryckningar, olika stickprovskontroller, screening och vid behov fördjupande uppföljningar. Genom olika uppföljningar får äldreförvaltningen en bild av vad som fungerar bra, vad som fungerar mindre bra och vad som behöver utvecklas. Resultatet av uppföljningarna används i utvecklingsarbete men också för att "sprida ringar på vattnet" och goda exempel. Ibland visar uppföljningarna på alvarliga brister eller oegentligheter som leder till hävning av avtal/kontrakt.

Bilagor

1. Motion av Stefan Nilsson (MP) och Christopher Ödmann (MP) 2012:40 om fullt meddelarskydd inom äldreomsorgen.