



Kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR)

**Protokoll nr 9 fört vid kommunstyrelsens pensionärsråd sammanträde
tisdagen den 4 december 2012 kl. 10.00-11.49**

Justerat den 10 december 2012

Lars Wettergren
Ordförande

Eva Sahlin
Vice ordförande

Närvarande:

Ordförande
Vice ordförande

Lars Wettergren (PRO)
Eva Sahlin (SPF)

Ledamöter

Barbro Karlsson (PRO)
Per Hansson (PRO)
Mats Danielson (SPF)
Johnny Dahlin (SPF)
Karin Wilborg (SPF)
Stig Alenlöv (SKPF)

Ersättare

Kurt Blank (PRO)
Donald Monvall (PRO)
Kjerstin Genell Andrén (SPF)
Olle Eriksson (SPF)
Evy Johansson (SPF)
Lena Hedqvist (SPF)
Barbro Ottosson (SKPF)

Förhinder: ledamoten Anita Furehed (PRO), ersättarna Evy Ahlqvist (PRO) och Ingrid Ollas (PRO) samt adjungerade Matti J. Korhonen (IKINUORET).

Tjänstgörande ersättare: Kurt Blank (PRO) för Anita Furehed (PRO)

Närvarande tjänstemän:

Direktören Eva Frunk Lind, avdelningschefen Raili Karlsson, inbjudne gästen Carl von Essen – general sekreterare vid föreningen Psykisk Hälsa och nämndsekreteraren Barbara Ahlmark.

1. Genomgång av närvaro

Sekreteraren noterar närvaro. Ordföranden välkomnar Carl von Essen - generalsekreteraren för föreningen Psykisk Hälsa.

2. Val av justerare

Vice ordföranden Eva Sahlin utses att tillsammans med ordföranden Lars Wettergren justera dagens protokoll.

3. Anmälan av övriga frågor samt fastställande av dagordningen

Anmäls frågor angående:

- trafikolyckor som äldre personer råkar för i staden
- behov av ändring av 6-dagarsregel vid beslut om beviljande av vård- och omsorgsboende
- tillvalsbeställning i hemtjänsten.

Rådet beslutar att genomföra diskussion med Carl von Essen under punkten 9: ”Information från förvaltningen” som behandlas före punkt 4. Därefter fastställer rådet dagordningen.

4. Anmälan av protokollsjustering KPR: 8/2012-10-09

Rådet lägger anmälan med godkännande till handlingarna.

5. Anmälan av protokollsjustering FH-rådet: 9/2012-10-09

Anmälan läggs till handlingarna.

6. Anmälan av protokollsjustering ÄN 8/2012-10-16

Anmälan läggs till handlingarna.

7. Genomgång av ärenden till äldrenämnden den 11 december 2012**§ 7 Verksamhetsplan för äldrenämnden för år 2013**

Dnr 0105-394/2012

Äldrenämnden ansvarar för kommunövergripande frågor rörande äldreomsorg samt för att samordna och utveckla äldreomsorgen i Stockholms stad.

Kvalitetssäkring av förfrågningsunderlag och avtalsuppföljning är prioriterade områden, då det kontinuerligt sker en ökning av andelen äldreomsorg som drivs i privat regi och på entreprenad. Stor vikt läggs även på hälso- och sjukvårdsfrågor inom äldreomsorgens ansvarsområde.

Äldreförvaltningen implementerar under året stadens värdegrund och värdighetsgarantier inom äldreomsorgens samtliga verksamheter och regiformer. Förvaltningen kommer att leda nätverk för att stimulera utvecklingen och sprida goda exempel.

En god äldreomsorg förutsätter tillgång till välutbildad och engagerad personal. Den särskilda satsningen för ökad bemanning inom demensvården förlängs och

ytterligare medel har avsatts i stadens budget. Äldreförvaltningen kommer fortlöpande att erbjuda utbildningar till olika målgrupper i såväl kommunal som privat regi.

En organisation som har många kunder och ett flertal samarbetspartners kräver en fungerande och effektiv kommunikationsstruktur. Äldreförvaltningen vidareutvecklar formerna för interna och externa kommunikationskanaler.

Utvecklingen av Jämför service är ett prioriterat område. Under 2013 lanseras nya IT-stöd och e-tjänster, bl.a. tidsregistrering inom hemtjänsten och att ansöka om stöd och service. Nationell e-hälsa, dvs. patientöverföring och fackspråk, implementeras inom äldreomsorgens verksamheter under året.

Stiftelsen Stockholms Läns Äldrecentrum föreslås från och med 2013 få ett utökat uppdrag från äldreförvaltningen och Stockholms Läns Landsting vad gäller forskning och utveckling. Utökningen av uppdraget innefattar från äldreförvaltningens sida frågor kring nutrition, måltider och utvärderingstjänster. Äldreförvaltningen föreslår därför äldrenämnden att besluta om en ökning av det ekonomiska stödet till Stiftelsen Stockholms Läns Äldrecentrum med 1,5 mnkr. Förslaget är utarbetat i samråd med Stockholms Läns Landsting som ökar det ekonomiska bidraget med motsvarande belopp.

Utveckling av boendestandard, olika boendeformer och närmiljö gör att allt fler äldre vill och kan bo kvar hemma längre. Som ett led i att öka möjligheterna för kvarboende behöver utbudet av insatser tydliggöras, samordnas och utvecklas. Med ett utvecklat och flexibelt utbud av tjänster och verksamheter kan behoven av vård- och omsorgsboende skjutas upp. Det förebyggande arbetet och stödet till anhöriga är också av stor vikt.

I det befintliga beståndet av fastigheter för servicehus och vård- och omsorgsboenden finns ett flertal som behöver rustas upp, men även avvecklingar kan komma att bli aktuella. I samverkan med alla aktörer i boendeplaneringsprocessen ska en handlingsplan utformas för hur det framtida beståndet av anpassade bostäder för äldre ska säkras.

En stor del av äldreförvaltningens budget utgörs av medel för särskilda satsningar. Förvaltningen har omorganiserats under slutet av 2012 i syfte att möta ökade uppdrag och minska sårbarheten i organisationen. De tillkommande uppdragen innebär att äldreförvaltningen planerar för ett ökat behov av personalresurser och lokaler i budgeten för 2013.

KPR tog del av ärendet och lägger det till handlingarna.

§ 8 Revidering av riktlinjer om ärendansvar mellan stadsdelsnämnderna inom IOF och omsorgen om äldre

Dnr 070303-385/2012

Utgår.

§ 9 Fördelning av föreningsbidrag till frivilligorganisationer för år 2013

Dnr 0705-384/2012

Äldrenämnden beslutar om verksamhetsbidrag till ideella organisationer. Bidrag kan beviljas till organisationer som uppfyller äldrenämndens ersättningsmodell till frivilligorganisationer där fastställda kriterier ska vara uppfyllda. Syftet med

bidragsgivningen är att uppmuntra organisationer som genomför kontaktskapande och/eller stödjande aktiviteter för äldre personer boende i Stockholms stad.

Äldrenämnden har avdelat 8,5 mnkr för 2013 att fördela till verksamhetsbidrag till ideella organisationer. Totalt har 41 organisationer ansökt om verksamhetsbidrag och av dessa har 4 organisationer avvisats då de inte uppfyller en eller flera av fastställda kriterier.

Samtliga organisationer finns utförligt beskrivna med förvaltningens förslag till beslut under rubriken, Organisationer som ansöker om verksamhetsbidrag 2013 och förvaltningen förslag.

Förvaltningen föreslår att ansökan från två föreningar som tidigare beviljats verksamhetsbidrag avslås med motiveringen att de inte uppfyller fastställda krav på ansökan, föreningen och aktiviteter. Den ena föreningen föreslår förvaltningen istället beviljas ett omställningsbidrag om 7 500 kr.

Förvaltningen föreslår att äldrenämnden beviljar totalt 4 345 272 kr i verksamhetsbidrag till 31 organisationer och totalt 1 895 656 kr i bidrag till lokalhyra för 14 organisationer. Tre organisationer kan inte poängbedömas enligt ersättningsmodellen varför förvaltningen föreslår att dessa beviljas bidrag med totalt 744 092 kr för 2013. Förvaltningen föreslår att tre paraplyorganisationer beviljas bidrag enligt schablon, 40 kr per medlem, totalt 1 507 480 kr för 2013.

**KPR tog del av ärendet och angav att man avser ta upp frågan om bidrag till pensionärsorganisationerna med äldreborgarrådet Joakim Larsson.
I övrigt läggs ärende till handlingarna.**

§ 10 "Nytt IT-program för Stockholms stad"

*Remiss från kommunstyrelsen
Dnr 0401-308/2012*

Kommunstyrelsen har i uppdrag att utreda och föreslå en framtida organisation för e-tjänstutveckling i Stockholms stad, att revidera den av kommunfullmäktige 2004 beslutade Informationstekniska plattformen samt att ta ut lämpliga nyckeltal och verktyg för uppföljning av it-verksamheten.

Utredningen och förslagen har samlats i ett ärende; Program för digital förnyelse 2013-2018.

I ärendet föreslås att dagens e-tjänstprogram och utvecklingsmodell ersätts av en sammanhållen modell för central finansiering av verksamhetsutveckling med hjälp av it. Programmet behandlar styrning, finansiering, uppföljning, anskaffning (leverans) med mera för utveckling av Stockholms stads it-stöd.

Stadsledningskontoret föreslår ett antal principer som ska gälla för stadens gemensamma it-miljö, exempelvis hög grad av återanvändning av gemensamma

lösningar samt övergång till gemensamma plattformar och öka öppenheten och integrationen mellan olika system.

Äldreförvaltningen är positiv till förslagens ställningstaganden. Ett program för digital förnyelse 2013-2018 skapar möjligheter till såväl långsikt förnyelse av stora grundläggande it-stöd, exempelvis det för äldreomsorgen mycket viktiga Paraplysystemet, liksom förbättrade möjligheter att genomföra försök med nya lösningar.

KPR tog del av ärendet och lägger det till handlingarna.

§ 11 "Tekniskt systemstöd för ärende- och dokumenthantering i Stockholms stad"

*Remiss från kommunstyrelsen
Dnr 0401-368/2012*

Kommunstyrelsen har till samtliga nämnder remitterat ett förslag till "Införande av standardiserade arbetssätt med tekniskt systemstöd för ärende- och dokumenthantering i Stockholms stad – projekt eDok". En slutrapport från delprojektet "Navet" har bifogats remissen. Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 25 januari 2013.

Äldreförvaltningen stödjer förslaget. Det befintliga ärende- och dokumenthanteringssystemet Diabas har för många brister, är föråldrat och tillgodoser inte dagens behov. Äldreförvaltningen anser att ett nytt koncerngemensamt standardiserat tekniskt systemstöd, som ska underlätta stadens informationsförsörjning och införande av processororienterad informationsredovisning, en gemensam registreringsplan och standardiserade begrepp, bör upphandlas och införas snarast möjligt. Införandet av enhetliga och säkerställda processer för hantering av ärenden kan underlätta samverkan och kunskapsöverföring mellan stadens verksamheter. Enkla och repetitiva manuella arbetsmoment borde kunna automatiseras i den moderna tekniska lösningen.

KPR tog del av ärendet och lägger det till handlingarna.

ANMÄLNINGSÄRENDEN/ÖVRIGT:

§ 12 Anmälan av kontorsutlåtande beträffande Departementspromemorian "En mer samlad myndighetsstruktur inom folkhälsoområdet Ds 2012:49"

Dnr 0401-388/2012

Stockholms stad, kommunstyrelsen har mottagit från Socialdepartementet en remiss för yttrande av Departementspromemorian "En mer samlad myndighetsstruktur inom folkhälsoområdet (Ds 2012:49)". Äldrenämnden har fått ärendet av kommunstyrelsen i Stockholms stad med begäran av ett kontorsutlåtande senast 3 december 2012 pga. kort svarstid.

Äldreförvaltningen ställer sig bakom förslaget till sammanslagning av två myndigheter till en. Då berörda myndigheters verksamheter och ansvar förblir det samma berörs äldreomsorgen i mycket liten del om alls av sammanslagningen.

KPR tog del av ärendet och lägger det till handlingarna.

§ 13 Anmälan om pilotprojekt "Nationell patientöversikt (NPÖ)"

Dnr 090501-312/2012

Stockholms läns landsting (SLL) har gjort en förfrågan till IT- forum, Kommunförbundet i Stockholms län (KSL) att inleda ett pilotprojekt i samverkan med kommuner och stadsdelar i länet avseende nationell patientöversikt (NPÖ). Från Stockholms stad har tre verksamheter från Norrmalm och Kungsholmen anmält sitt intresse att delta.

Äldreförvaltningen kommer aktivt att följa projektet för att därefter planera hur ett eventuellt införande av NPÖ ska genomföras till alla stadens vård- och omsorgsboenden. Förvaltningen ska även se över behovet av och i så fall upprätta stadsövergripande riktlinjer för att informera och erhålla samtycke av den enskilde personen.

KPR tog del av ärendet och lägger det till handlingarna.

§ 14 Anmälan av ej verkställda beslut enligt 4:1 SoL för kvartal 3 år 2012

Dnr 0110-345/2012

Från och med 1 juli 2006 är kommunerna enligt socialtjänstlagen (SoL) 16 kap. 6 f-h § skyldiga att anmäla alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen som inte verkställts inom tre månader. Rapportering ska göras till tillsynsmyndigheten samt kommunens revisorer. Rapporteringsskyldigheten gäller även alla avbrott i verkställigheten om beslutet inte har verkställts på nytt inom tre månader från dagen för avbrottet.

Till kommunfullmäktige ska socialnämnden (eller motsvarande) lämna en statistikrapport över hur många gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. I rapporten ska anges vilka typer av bistånd dessa beslut gäller samt hur lång tid som förflutit från dagen för respektive beslut. Uppgifterna i rapporten ska vara avidentifierade. Rapportering ska göras en gång per kvartal.

I ärendet redovisas de ej verkställda beslut som stadsdelsnämnderna rapporterat till Socialstyrelsen, revisionskontoret och äldreförvaltningen avseende kvartal 3 2012. För kvartal 3 år 2012 har samtliga stadsdelsnämnder rapporterat sammanlagt 115 beslut som inte hade verkställts inom tre månader. Under perioden har 18 av dessa beslut verkställts och 8 ärenden har avslutats bland annat på grund av att den enskilde har återtagit sin ansökan, varför det vid periodens slut den 30 september 2012 fanns 89 ej verkställda beslut att rapportera. 85 beslut avser särskilt boende och i samtliga fall har den enskilde

valt att vänta på ett önskat boende, alternativt tackat nej till erbjudet boende. Av de fyra övriga besluten avser två beslut dagverksamhet och ett beslut hemtjänst och två beslut korttidsboende. I dessa fall har plats erbjudits men de enskilda har av olika skäl valt att tacka nej.

KPR tog del av ärendet och lägger det till handlingarna.

§ 15 Anmälan av månadsrapport för tiden tom den 30 november 2012
Dnr 0107-19/2012

Enligt anvisningar från stadsledningskontoret ska varje nämnd ta fram en månadsrapport med årsprognos för att kunna följa ekonomins och verksamhetens utveckling.

Förvaltningen bedömer sammanfattningsvis att pågående och kommande uppdrag under året ryms inom tilldelad budget. Äldrenämndens justerade budget uppgår till 214,5 mnkr i kostnader och 30,8 mnkr i intäkter, vilket ger en nettobudget om 183,7 mnkr. Äldreförvaltningen beräknar ett resultat i balans för året. Dock råder viss osäkerhet kring prognosen för trygghetslarm p.g.a. tillkommande kostnader för övertagandet av befintliga larmavtal från stadsdelsnämnderna.

KPR tog del av ärendet och lägger det till handlingarna.

8. Anmälan av protokoll från kommunstyrelsens råd för funktionshinderfrågor nr 7 från den 22 oktober 2012

Anmäls protokoll från Kommunstyrelsens råd för funktionshinderfrågor nr 7 från den 22 oktober 2012.

KPR lägger anmälan till handlingarna.

9. Förvaltningschefens information

a/ Ordföranden inleder diskussion med Carl von Essen - generalsekreteraren för föreningen Psykisk Hälsa. Carl von Essen presenterar sig själv och informerar om att Föreningen Psykisk Hälsa har sedan 1931 arbetat för allas rätt till en god psykisk hälsa i form av förebyggande insatser, genom att påverka beslutsfattare, sprida kunskap och ge stöd genom telefonlinjer.

Att må psykiskt dåligt och tappa tron på livet är något som kan drabba alla – oavsett ålder och kön. Depression är tre gånger så vanlig bland äldre personer och detsamma gäller flera andra typer av psykisk ohälsa hos äldre. Det är ofta ett bortglömt problem som förknippas med skamkänslor. Föreningen Psykisk Hälsa har därför med stöd av äldreförvaltningen tagit fram en ny hjälptelefon för äldre. Telefonlinjen 020-22 22 33 har påbörjat fungera från och med måndagen den 12 november 2012. Äldretelefonen kommer att vara bemannad på vardagar kl 10-15 av specialutbildade volontärer. Ett gott samtal kan bli en vändpunkt. För en del personer som ringer till stödtelefonen kan det också medföra stöd till att söka mer professionell hjälp. Stödtelefonen inte ersätter den professionella vården utan är ett komplement. Föreningen Psykisk Hälsa erbjuder inte behandling men däremot

medmänskligt stöd, tröst och vägledning. Föreningen Psykiska Hälsa har erfarenhet av en liknande satsning: Föräldratelefonen 020 85 20 00, som är riktad till föräldrar och har funnits sedan 1996. Föreningen driver också den självmordspreventiva sajten www.självmordsupplysningen.se

Carl von Essen informerar om att föreningens verksamhet finns presenterad på hemsida: www.psykiskhalsa.se och delar ut informationsblad om stödtelefonlinjen för äldre 020-22 22 33. I samband med lanseringen av stödtelefonen för äldre har föreningen tagit fram flera affischer med information om Äldretelefonen, som kan användas på äldreboenden, i olika väntrum på vårdcentraler, socialtjänsten på stadsdelsförvaltningar, försäkringskassor, mm. Föreningen ger ut en tidsskrift "Psykisk Hälsa" fyra gånger om året. Affischerna och prenumerationen på tidsskriften kan beställas kostnadsfritt genom e-post till föreningen: info@psykiskhalsa.se

Ordföranden Lars Wettergren tackar generalsekreteraren Carl von Essen för viktig information och diskussion.

b/ Direktören Eva Frunk Lind informerar om följande:

- Äldreförvaltningen arrangerar tillsammans med Äldrecentrum ett eftermiddagsseminarium om aktuell forskning inom äldreområdet. Seminariet kommer att äga rum tisdagen den 15 januari 2013 kl. 12.30-16.30 på Äldreförvaltningen, Södra Station, Swedenborgsgatan 20 B konferensrummet Fatburen, plan 3.

Seminarium inleds av äldreborgarrådet Joakim Larsson.

Enligt programmet ska bl.a. presenteras SNAC-Kungsholmen rapporten av Mårten Lagergren, docent och projektledare för SNAC samt Laura Fratiglioni, professor och projektledare för SNAC-K befolkningsstudien; rapporten "Konkurrensens konsekvenser" med deltagande av Marta Szebehely, forskare på SNS och prof. vid Stockholms universitet, framtida utveckling av äldreomsorgen med deltagande av Mats Thorslund, professor i socialgerontologi, äldres läkemedelskonsumtion med deltagande av Johan Fastbom, professor och leg. läkare.

Inbjudan med programmet har utsänts till KPR och äldrenämnden och kommer att delges samtliga äldreomsorgschefer på stadsdelsförvaltningarna. Inbjudan skickas också till pensionärsråden vid stadsdelsnämnderna som får utse två representanter per rådet som kan delta i detta seminarium.

- Förvaltningen föreslår att till KPR:s sammanträde den 12 februari 2013 kommer Carina Lundberg Uudelepp från konsultföretaget Process, mod och transparens, PMT AB, för en diskussion om rapporten avseende individuppföljning som genomförs på stadens uppdrag.

- Eva Frunk Lind föreslår att ett halvdagsseminarium för KPR arrangeras under våren 2013 för en genomgång av utvecklingsfrågor 2013. Förvaltningen återkommer med mer detaljer till rådets nästa sammanträde.

10. Genomgång av KPR:s balanslista över rådets frågor till förvaltningen
Balanslistan genomgås och läggs till handlingarna.

11. Beredning av frågor inför diskussion med äldreborgarrådet Joakim Larsson på nästa KPR:s sammanträde den 15 januari 2013

Rådet **beslutar** att genomföra en spontan diskussion med borgarrådet liksom det var förra året.

12. Beredning av frågor inför KPR:s möte med kommunstyrelsen den 16 januari 2013

KPR **beslutar** att vidare att hos kommunstyrelsen hemställa om följande:

1. Att beslut fattas som medger att kommunala utförare inom äldreomsorgen får motta och utföra så kallade tilläggsbeställningar i likhet med vad som gäller för privata vårdgivare. Därmed skulle större likhet i konkurrenshänseende uppnås.
2. Att reglerna ändras så att en person som får ett biståndsbedömt äldreboende får tidsfristen för att tacka ja till aktuellt boende förlängt från sex dagar till åtminstone fjorton dagar. Skälet till ändringen är att ge skäligt rådrum för kontakt med anhöriga och närstående i en fråga som är avgörande för de äldres fortsatta liv.

Reglerna för ersättning för dubbla hyreskostnader i samband med flytten måste göras generösare för den som flyttar till äldreboendet.

Rådets sekreterare ges i uppdrag att föra över frågorna till kommunstyrelsen i samband med det planerade mötet den 16 januari 2013, kl. 15.35, i Stadshuset.

13. Övriga frågor

a/ Trafikkontoret har tagit fram en årlig rapport om trafikolycksutvecklingen i Stockholm under år 2011, lägesrapport, dnr T 2012-300-04384. KPR önskar få rapporten och uppdrar åt rådets sekreterare att beställa rapporten och skicka ut den till rådets ledamöter och ersättare.

Rådets sekreterare informerar att rapporten finns tillgänglig på stadens hemsida:

www.stockholm.se/trafikkontoret

Beträffande två andra frågor om behov av ändring av 6-dagarsregel vid beslut om beviljande av vård- och omsorgsboende samt om tillvalsbeställning i hemtjänsten beslutar KPR att hemställa hos kommunstyrelsen om dessa förslag enligt punkt 12 ovan.

b/ KPR anser att stadsledningskontoret bör bjuda in rådets representanter till beredande arbete vid framtagning av förfrågningsunderlag för alla upphandlingar som berör äldreomsorgen som genomförs centralt i staden. KPR bör ges möjligheter att diskutera förfrågningsunderlag innan beslutet tas.

c/ KPR framför att staden bör erbjuda äldre gratis halkskydd under vinter för att minska fallolyckor.

Vid protokollet

Barbara Ahlmark

Nämndsekreterare/tillika sekreterare för kommunstyrelsens pensionärsråd