



Handläggare: Christina Hermansson
Telefon: 08-508 01108

Till
Rinkeby - Kista stadsdelsnämnd

Redovisning av verksamhet med personligt ombud år 2007

Förslag till beslut

1. Nämnden godkänner förvaltningens redovisning av verksamhet med personligt ombud för år 2007.
2. Paragrafen justeras omedelbart.

Olle Johnselius
stadsdelsdirektör

Susanne Tengberg
verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Ärendet avser en redovisning till Länsstyrelsen om det personliga ombudets verksamhet, PO, under år 2007. Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd erhöll 554 400 kr i statsbidrag till verksamheten år 2007. Inför utbetalning av statsbidrag för år 2008 begär Länsstyrelsen en redovisning av hur verksamheten har bedrivits under det gångna året samt en ekonomisk redovisning. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den i tjänsteutlåtandet lämnade redovisningen av verksamheten med personligt ombud år 2007.

Bilaga

Länsstyrelsens begäran om redovisning av verksamheten i Rinkeby-Kista

Länsstyrelsens begäran

Ärendet avser en redovisning till Länsstyrelsen om det personliga ombudets verksamhet, PO, under år 2007. Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd erhöll 554 400 kr i statsbidrag till verksamheten år 2007. Inför utbetalning av statsbidrag för år 2008 begär Länsstyrelsen en redovisning av hur verksamheten har bedrivits under det gångna året samt en ekonomisk redovisning.

Arbets-/handlingsplan för Personligt Ombudsverksamheten

Mål för verksamheten:

- Bättre personligt stöd för de svårast psykiskt funktionshindrade
- Minskad slutenvård
- Bättre samordnad vård och stöd
- Avlastning för närstående
- Bättre samverkan med intresseorganisationerna

Målgrupp för verksamheten

- Personer med ett funktionshinder som innebär ett omfattande och långvarigt socialt handikapp som medför stora hinder för ett fungerande vardagsliv.
- Personer som har komplexa behov av vård, stöd och service och som har behov av kontakt med socialtjänst, primärvård eller den specialiserade psykiatri och andra myndigheter.

Personliga ombudets arbetsuppgifter

- Att tillsammans med den enskilde identifiera och formulera dennes behov av vård, stöd och service.
- Att tillsammans med den enskilde se till att olika huvudmäns insatser planeras, samordnas och genomförs.
- Att bistå - och om fullmakt finns - företräda den enskilde i kontakterna med olika myndigheter.
- Se till att den enskilde får vård, stöd och service utifrån egna önskemål, behov och lagliga rättigheter.
- Att genom regelbunden närvaro i t.ex. träfflokal eller psykiatrins öppna verksamheter ställa sig till förfogande för personer inom målgruppen.

Redovisning av verksamheten Personligt ombud år 2007

Arbets-och handlingsplan

Uppsökande verksamhet i Rinkeby-Kista bedrivs huvudsakligen genom regelbundna besök i stadsdelens träfflokaler samt i öppen verksamhet på psykiatriska mottagningar där klienter har möjlighet att få kontakt med PO och hjälp och råd med sina frågor.

- **Informationsinsatser som genomförts**

Information har givits till Enheten för psykosocialt stöd både till chefs- och socialsekreterargruppen. Även Enheten för stöd och rehabilitering har besökt PO för information i Rinkeby Medborgarkontor.

- **Målgrupp**

Målgrupp är personer med psykiska funktionshinder och komplexa behov av vård, stöd och service samt behov av kontakt med myndigheter. Personligt ombud beviljas ofta genom ett flertal samtal med det Personliga ombudet där PO gör bedömningen huruvida det är rätt målgrupp.

- **Antalet personer**

33 personer begärde personligt ombud och fick under året 2007 , kvarvarande ärenden från 2006 var 25 i Rinkeby. 20 ärenden avslutades under året 2007 och vid årsskiftet 2007/2008 var 38 pågående ärenden:

Åldrar:	Kvinnor	Män
20-30 år	1	
30-40 år	4	5
40-50 år	6	8
50-60 år och uppåt	7	7

Totalt 38 aktuella ärenden vid årsskiftet 2007/2008, varav 18 kvinnor och 20 män.

Fem personer står i kö för PO. Fyra personer fick ej PO då de tillhörde fel målgrupp.

Rinkeby och Kista stadsdelsförvaltningar slogs samman den 1 juli 2007. Från och med november 2007 finns en PO-tjänst i stadsdelsområdet Rinkeby-Kista. Av pågående ärenden är ca.10 % från Kista. Under första halvåret 2007 i Kista fanns det 19 ärenden varav 18 avslutades.

- **Orsak att söka PO var:**

Överklagan till stadsdel/ länsrätt, ekonomiskt beslut

Överklagan till försäkringskassan/länsrätten gällande sjukpenning eller sjukersättning, bostadsbidrag, mm.

Hjälp med kontakt med kronofogdemyndigheten, socialtjänsten eller vården

Skuldsanering

Arbetssträning

Rehabilitering

Hjälp att få tandvård

Hjälp med kontakter i stadsdel gällande dödsboanmälan

Hjälp med överklagan gällande en skola

Hjälp med färdtjänstansökan
Avskrivning av skulder och TV-avgifter
Hjälp med kontakt med skattemyndigheten
Hjälp med kontakt med patientnämnden

- **Ledning och referensgrupp**

Referensgruppen består av representanter från varje stadsdelsområde i nordvästra delen av Stockholms stad samt brukarorganisationer såsom RSMH, IFS, olika brukarråd, psykiatrin, Försäkringskassan och PO från respektive stadsdelsområde.

Referensgruppen ger tips och råd hur man når målgruppen, vilka behov som finns i fråga om insatser. PO kan i referensgruppen fånga upp brukarorganisationernas kunskaper inom området och omsätta det i sitt arbete. Referensgruppen har även till uppgift att vara bollplank och skall komma med idéer och önskningar till verksamheten.

- Arbetsledaren har ansvar för personalsociala och administrativa frågor. Arbetsledaren har ett uppföljningsansvar vad gäller stadsdelens policy, kvalitet, klagomål etc.
- Om roll- och ansvarsfördelning mellan ledningsgrupp, arbetsledare och ombud, se svar ovan.
- Referensgruppen har haft fyra möten under år 2007. Frågor som avhandlats under möten är systemfel, bemötande, brukarinflytande, information från kurser och utbildningar, olika regler och bestämmelser där man inte tar hänsyn till funktionshindret.
- Ingen intern utvärdering har skett.
- PO har möten med verksamhetschefen, arbetsgruppen på Medborgarkontoret och deltar i arbetsplatsträffar.
- PO fick handledning varannan vecka och deltog i några endagskurser samt tvådagars studiebesök vid en PO konferens i Finland.
- Arbetsmetodiken är: Klienten i centrum. Kognitivt och lösningsfokuserat förhållningssätt. Klienten är uppdragsgivaren.
- Ekonomisk redovisning av verksamheten återges på följande sida.
Rinkeby-Kista hade fram till november 2007 två personer anställda som Personligt ombud. I fortsättningen kommer stadsdelsförvaltningen att ha en PO med placering på Medborgarkontoret.



Ekonomisk redovisning av stadsbidrag för personligt ombud i Rinkeby-Kista 2007

Avser perioden 2007-01-01 – 2007-12-31

Hela verksamheten har kostat 888 000 tkr inklusive statsbidrag 554 400 tkr.

Nettokostnad för förvaltningen är 325 600 tkr

Lönekostnad inklusive personalförsäkring	748 000 kr
(varav	
1 heltidstjänst 12 mån	340 000 kr
1 heltidstjänst 10 mån	408 000 kr)
Utbildning/handledning	25 000 kr
Resor, transporter	5 000 kr
Övrigt material,etc.	10 000 kr
Lokalkostnader	100 000 kr
Totalt	880 000 kr
