



Handläggare: Kerstin Ulander
Telefon: 08- 508 01 106

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Tillsyn enligt 13 kap 5 § socialtjänstlagen vid Ungdoms Stegen AB, dagverksamhet

Förslag till beslut

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd föreslås besluta

1. godkänna rapporten
2. överlämna rapporten för kännedom till sociala enheten vid Länsstyrelsen i Stockholms län.

Olle Johnselius
Stadsdelsdirektör

Ulrika Axelsson
Avdelningschef
Individ och Familj

Sammanfattning

Föreliggande rapport redogör för vad som framkommit vid tillsyn vid Ungdoms Stegen AB, dagverksamhet i samband med besök i februari månad 2007. Sammantaget anser förvaltningen att Ungdomsstegen AB, dagverksamheten, har påbörjat ett förbättringsarbete för sin verksamhet enligt de lagar och föreskrifter som gäller för hem för vård eller boende, genom att ett ledningssystem för kvalitet har utarbetats.

Bilagor

Ledningssystem för kvalitet, Ungdomsstegen AB (dagverksamhet)
Schema

Ärendets beredning

Ärendet har handlagts inom staben för avdelning individ och familj (IoF).

Bakgrund

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om hem för vård eller boende (SOSFS: 2003:20) föreskrivs att löpande tillsyn enligt 7 kap 1 § socialtjänstförordningen skall innefatta inspektion av sådan verksamhet minst en gång per år.

Enligt 13 kap 5 § socialtjänstlagen (SoL) föreskrivs att kommunen fortlöpande skall utöva tillsyn över den verksamhet som drivs av enskilda inom kommunens område och som kräver länsstyrelsens tillstånd. Det är den stadsdelsnämnd inom Stockholms Stad inom vars område den enskilda verksamheten bedrivs som skall utöva den löpande tillsynen av verksamheten. För att kunna fullgöra sin uppgift har stadsdelen/kommunen rätt att inspektera verksamheten samt rätt att inhämta upplysningar och ta del av handlingar i den mån det behövs för tillsynen.

Kista stadsdelsförvaltning har på uppdrag av länsstyrelsen genomfört tillsyn av verksamheten Ungdoms Stegen AB, HVB för barn och ungdomar (dagverksamhet).

Ungdoms Stegen AB har tillstånd att bedriva enskild verksamhet för Ungdoms Stegen (dagverksamhet) sedan 31 oktober 1997. Pojkar/ungdomar i åldrarna 14-20 år med psykosocial problematik tas emot i dagverksamheten. Den dagliga sysselsättningen består av studier, arbete och praktik. Ungdoms Stegen AB driver också en verksamhet, stödboendet inom stadsdelsområdet. (Tillsyn av stödboendet redovisas i särskilt ärende).

Årets tillsyn har genomförts mot bakgrund av den kritik som länsstyrelsen under 2006 riktat mot verksamheten. Kritiken från länsstyrelsen i Stockholms län innehöll bland annat uppgifter om att föreståndaren inte var anställd av Ungdoms Stegen AB, att handledning och kompetensutveckling saknades, att verksamheten inte följer gällande lag om skolplikt och att det finns för få aktiviteter för ungdomarna. Länsstyrelsen anser vidare att omfattningen av handledning till personalen inte är tillräcklig.

Länsstyrelsen har därför gett Kista stadsdelsnämnd i uppdrag att i den löpande tillsynen av verksamheten följa hur kompetensutveckling och handledning genomförs.

Tillvägagångssätt för tillsyn

Vid tillsynsbesöket den 13 februari 2007 intervjuades föreståndaren och en av behandlingsassistenterna, tillika vd och delägare med frågor innehållande de delar som

finns beskrivna i tidigare beslutad tillsynsplan. Vid besöket togs även kopior av originaljournaler. Kompletterande intervju med specialläraren har ägt rum 10 maj 2007.

Regeringen har givit samtliga länsstyrelser i landet i uppdrag att under åren 2006 och 2007 utöva strukturerad och operativ tillsyn över enskilda och offentliga verksamheter där barn och unga får insatser av socialtjänsten. Länsstyrelsen i Stockholms län har därför gjort en tillsyn vid Ungdomsstegen (dagverksamhet och stödboende) den 3 och 4 maj 2007.

Ungdoms Stegens dagverksamhet

Vid inspektionen den 13 februari 2007 var fem ungdomar på plats i dagverksamheten tillsammans med föreståndaren, tre behandlingsassistenter samt specialläraren.

Ungdomsstegens dagverksamhet har omarbetat sin verksamhetsidé enligt följande:

- Ungdoms Stegen skall ha en låg tröskel och sträva efter att inom givna ramar kunna erbjuda alla ungdomar oavsett problematik stöd och hjälp
- arbeta flexibelt och utifrån uppdrag kunna erbjuda individuellt anpassat vårdprogram till varje ungdom som skrivs in
- vårdprogrammet skall vara konkret, tidsbegränsat och kunna följas upp och visa resultat
- vistelsen i dagverksamheten skall inte pågå längre än nödvändigt
- den unge skall så fort det ur vårdhänseende ses som lämpligt slussas vidare till studier eller praktik.

Lokal

Dagverksamhetens lokal är om 230 kvm och inrymmer studielokal, datarum, konferensrum med samtalsdel, kontorsdel för administration, kök, hygienutrymme. Det tidigare rökrummet disponeras som allrum. Lokalen är handikappanpassad.

Rättelse har vidtagits gällande anmärkningarna som brandförsvaret nedtecknat i protokoll av den 25 april 2005. Vid besöket konstateras att fönstret i köket har fått "rätt mått" så att det går att ta sig ut om behov uppstår.

Dagverksamhetens lokal uppvisar i övrigt inga synliga förändringar sedan senaste tillsynsbesöket. Lokalen är enkelt men funktionellt inredd. Rökförbud råder i hela lokalen.

Städning av lokalerna utförs av ungdomarna. I varje rum finns brandvarnare. Två brandsläckare finns i lokalen och nödutgång är markerad.

Personal

Uppgifterna nedan är inlämnade skriftligt och bekräftas muntligt vid tillsynsbesöket av föreståndare Clas Cederlid.

Mikael Engström	biträdande föreståndare/delägare	100 %
Nick Tessmo	behandlingsassistent/delägare	100 %
Clas Cederlid	föreståndare	100 %
Jonny Karlsson	speciallärare	100 %
Stefan Antonsen	datalärare	50 %
Annika Sidh-Sagelv	psykolog (inhyrd konsult efter behov)	

Specialläraren är heltidsanställd vid dagverksamheten och har en halvtidstjänst på Bredängsskolan. Specialläraren slutar sin tjänst vid Ungdomsstegen AB den 31 maj 2007. Rekrytering av ny speciallärare är på gång.

Föreståndaren är nu anställd av Ungdoms Stegen enligt de regler som gäller för drift av HVB-verksamhet.

Personalansvar har Ungdomsstegens huvudman (delägarna) och föreståndaren.

Då personal anställs hålls en anställningsintervju. Det tas referenser samt begärs utdrag ur rikspolisstyrelsens belastnings- och misstankeregister. Detta görs innan personal anställs. Höga krav ställs på personlig lämplighet. Inga personer som kan riskera verksamhetens kvalitet anställs.

Två stycken i personalgruppen har slutat under föregående år.

Möten, handledning, kompetensutveckling

Personalen har regelbundna möten, varje vecka eller var 14:e dag. Personalen har lång erfarenhet av liknande arbete från verksamheter, t.ex. HVB-hem, institutioner, kriminalvård etc.

Sedan föregående tillsyn har Ungdoms Stegen AB arbetat fram en tydligare övergripande målsättning med verksamheten.

Målsättningen för Ungdoms Stegen AB:

- verka för att ungdomar skall bli trygga och självständiga individer med en förmåga att fungera i sociala sammanhang
- verka för att respektera ungdomarnas integritet och personlighet
- verka för att tillvarata ungdomarnas egna resurser
- verka för att arbeta utifrån en helhetssyn
- verka för att skapa en positiv utveckling utan destruktivt beteende
- verka för att allt arbete skall utgå från vetenskap och beprövad erfarenhet
- verka för att skapa integration och motverka rasism
- verka för en systematisk kvalitetsutveckling
- verka för att erbjuda flexibla, individ- och verksamhetsanpassade lösningar för både ungdomar och uppdragsgivare
- verka för att skapa en god kommunikation och ett gott samarbete mellan Ungdomsstegen och samtliga samarbetspartners.

Ungdomsstegens psykolog, Annika Sidh-Sagelv är anställd på konsultbasis. Psykologen träffar ungdomarna för samtal, ca 45 minuter per vecka. Sedan tidigare tillsynsbesök har psykologen mer tid per ungdom i och med att det är färre ungdomar placerade i dagverksamheten än år 2006.

Specialläraren, Jonny Karlsson har 4 ungdomar i skolundervisning. Två av ungdomarna har skolplikt.

Vid tidigare inspektioner 2004, 2005 och 2006 framkom att missbruk av särskilt cannabis uppmärksammats bland de placerade ungdomarna. Vid nuvarande tillsynsbesök konstateras att en läkare, Christer Wahlberg (chefsöverläkare vid Cean Gruppen) med missbrukskompetens, kan anlitas vid behov.

Länsstyrelsen i Stockholms län har i sin kritik lämnat synpunkter på att handledning till personalen är för liten. Föreståndaren uppger att extern handledning erbjuds till personalen 3 gånger 3 timmar per termin. Fortfarande använder verksamheten socionom Ola Lagerström.

Förvaltningen har tagit del av avtal för perioden 2006-09-01- 2007-09-01 mellan Ungdomsstegen och Ola Lagerström. Handledningens omfattning uppgår till fyra gånger under kontraktstiden á 2,5 timmar per gång. Tillfällena skall förläggas till två gånger per termin. Föreståndaren har i brev till förvaltningen, daterat den 19 mars 2007 meddelat att avtalet angående den externa handledningen har utökats till att gälla tre tillfällen per termin á tre timmar per gång.

Föreståndaren berättar att det är oklart vad handledningen skall handla om men just nu arbetar man tillsammans med handledaren kring verksamhetsutvecklingsfrågor. Enligt avtalet skall handledningen ske i två steg. Det första steget omfattar team building, dvs. öka personalens kunskaper om varandra, ambitioner, syn på verksamheten och sin egen roll och målsättning. I steg två skall handledningen integreras i Ungdomsstegens kvalitetssystem.

Alla anställda är med på handledningen, även psykologen kan vid behov delta. Anställda på dagverksamheten respektive stödboendet har handledning tillsammans då det oftast är samma personal som arbetar inom båda verksamheterna.

Förvaltningen påpekar vid besökstillfället att uppgiven handledningstid inte är tillräcklig med hänsyn till den kritik som lämnats av länsstyrelsen.

Kompetensutvecklingsplan har tagits fram för hela personalgruppen. Av inlämnat material återfinns att personalen har deltagit i olika seminarier – socionomdagarna oktober 2006, Fryshuset oktober 2006 samt Workshop ART institutet december 2006.

Förvaltningen ställer fråga kring hur personalen implementerar kunskaperna från ovan seminarier i vardagen d.v.s. i arbetet med ungdomarna. Några konkreta svar lämnas inte av föreståndaren och behandlingsassistent Nick Tessmo.

Beslut som uppges ha fattats av Ungdomsstegen AB i december 2006, om ytterligare individuell kompetensutveckling för personalen, har begärts in av förvaltningen.

En folder om *"Hot och Våld"* har utarbetats avsedd för personalen. Förvaltningen efterfrågar strategier/planer för de fall då det uppkommer hot och våld ungdomarna emellan. Föreståndaren uppger att dagverksamheten inte har diskuterat detta men att det kan vara en ide att även arbeta fram en sådan handlingsplan.

Förvaltningen påpekar att arbetsmiljölagens regler gäller för de skolpliktiga ungdomarna som är placerade i dagverksamheten.

Kvalitetssystem

Ungdomsstegen AB använder Socialstyrelsens rekommendationer inom området kvalitet. De använder sig av en rad styrdokument i form av rutiner och policys för att säkra kvalitet i verksamheten. Styrdokumentet vägleder och utgör riktlinjer för hur verksamheten skall bedrivas och för hur arbetsgivaren och personalen skall arbeta och agera. Samtliga styrdokument förvaras i pärmar på kontoret i dagverksamheten och all personal skall vara väl förtrogna med Ungdomsstegens styrdokument. Styrdokumentet följs upp vid behandlingskonferenser och personalmöten samt utvärderas vid verksamhetsårets slut.

Styrdokumentet är;

- Jämställdhetsplan
- Riktlinjer för barnperspektivet
- Miljöpolicy
- Riktlinjer för synpunkter och klagomål
- Riktlinjer för tillgänglighet, information och samverkan
- Personalpolicy; riktlinjer för kompetenskrav vid anställning, anställningsförfarande, kompetensutveckling
- Arbetsmiljöarbete; regler, riskbedömning, hot och hot om våld, anmälan enligt 2 § Arbetsmiljöförordningen (AMF), checklista för nyanställda
- Systematiskt brandskyddsarbete.

För alla ungdomar som placeras i Ungdoms Stegen AB formuleras en behandlingsplan utifrån de uppdrag som ges av placerande stadsdelsförvaltning/kommun i samverkan mellan den unge och dess familj. I behandlingsplanen ställs målsättningen för vården upp samt även delmål som kontinuerligt ses över och revideras vid behov.

Journaler förs och förvaras i brandsäkert dokumentskåp. Vid tillsynsbesöket togs kopior av slumpmässigt utvalda journaler.

Ett kvalitetssystem håller på att utarbetas där Ungdomsstegen AB skall kunna belysa kvalitén utifrån struktur, process och resultat. I kvalitetssystemet skall utvärdering, uppföljning, kompetensutveckling, intern- och extern handledning, behandlingskonferenser, personalmöten etc. ingå. En del i kvalitetssystemet är att för dagverksamheten (respektive stödboendet) ta fram en struktur som sedan skall utmynna i ett flödesschema.

Inom dagverksamheten görs individuell utvärdering av behandlingen i anslutning till att den unge skrivs ut. Uppföljningsarbetet kommer att struktureras upp mer. I dagsläget görs ingen uppföljning vid senare tidpunkt.

Förvaltningen föreslår att som ett led i kvalitetsarbetet göra uppföljningar – efter att ungdomen skrivits ut – med intervallet 6 månader, 12 månader och sist 18 månader – för att se ifall behandlingen ger ett långsiktigt och hållbart resultat.

Förvaltningen föreslår vidare att som ett komplement till den individuella utvärderingen, även se på gruppnivå. Genom att jämföra resultat med varandra – samt med resultat från annan forskning – göra en omvärldsbevakning och se hur målgruppen förändras. Detta skulle kunna öka kvalitén i vården – man vet hur behoven ser ut på gruppnivå.

Ungdoms Stegen har utarbetat ett policydokument om barnperspektivet och förvaltningen har tagit del av materialet.

Eventuellt inkomna klagomål tas upp och utreds i personalgruppen samt åtgärdas vid behov. Klagomål och åtgärd journalförs.

Inskrivna ungdomar

Ungdoms Stegen uppger att den 13 februari 2007 var 5 ungdomar inskrivna i följande antal och åldrar:

En ungdom	16 år	(1991)
Två ungdomar	17 år	(1990)
En ungdom	19 år	(1989)
En ungdom	20 år	(1987)

Den genomsnittliga behandlingstiden är ca 13 månader. Tiden beslutas i samverkan med socialtjänsten, den unge och dess familj. Under 2006 har det skrivits in 8 ungdomar. Av dem var 4 stycken ungdomar som tidigare varit inskrivna på dagverksamheten. 20 ungdomar har totalt varit inskrivna under 2006. Genomsnittligt antal inskrivna ungdomar det senaste året har varit 11 stycken. Bland de inskrivna ungdomarna har det funnits 13 stycken med invandrabakgrund. Det senaste året har en ungdom skrivits ut på grund av missbruk och kriminalitet, en ungdom på grund av enbart missbruk, en ungdom klarade inte förlängd provmånad på grund av missbruk och bristande motivation. En ungdom skrevs ut då han hade bristande motivation.

Behandlingens innehåll

Under 2007 skall Ungdomsstegen arbeta utifrån en värdegrund, vision, övergripande målsättning och interna målsättningar. Ungdoms Stegen bygger sin verksamhet på en värdegrund som utgår från alla ungdomars lika värde. Oavsett vem man är eller varifrån man kommer så skall man ha samma möjligheter att utvecklas och integreras i samhället. För de ungdomar som har svårare att hitta en plats och skapa en fungerande social situation vill Ungdomsstegen verka för att skapa möjligheter och förutsättningar för en värdig och meningsfull tillvaro.

Schema, hur ser behandlingen ut i praktiken

Dagverksamheten uppvisar ett strukturerat lagt schema. Schemat har förändrats sedan tidigare tillsynsbesök 2006. Undervisningstid av lärare Jonny Karlsson har utökats med 6 timmar per vecka. Specialläraren har intervjuats och han uppger att den utökade tiden ges som ett erbjudande till de ungdomar som går på gymnasium.

På fråga från förvaltningen uppger han att han numera är heltidsanställd vid Ungdomsstegen och att han har kvar en 50 % tjänstgöringsgrad vid Bredängsskolan. Den 31 maj 2007 slutar han vid Ungdomsstegen AB och återgår till sin tjänst vid Bredängsskolan.

Specialläraren undervisar ungdomarna i grundskolans basämnen svenska, matematik och engelska. Målet är att ungdomarna ska uppnå godkänt i dessa ämnen. För närvarande är det 2 ungdomar i 16 års ålder som är skolpliktiga. De undervisas på grundskolans årskurs 7-8 nivå.

Läraren tycker att ungdomarna lyckas förhållandevis bra med sina studier, men att vissa av ungdomarna borde utredas vidare för att undanröja eller bekräfta eventuell diagnos.

Varje nyinskriven ungdom kommer att i den framtida planeringen få en individuell skolplan. Specialläraren tar kontakt med den skola som den unge tillhör i sin hemkommun. Skolan brukar inte ha några synpunkter att lämna kring den unges skolgång vid Ungdomsstegen. Föreståndare Clas Cederlid påpekar dock att Ungdomsstegen framledes kommer att ställa krav på "hemskolorna" att medverka i en dialog kring den unges skolgång.

Undervisningen bedrivs utifrån ungdomens behov och kunskapsnivå i små grupper eller enskilt. Vissa veckodagar är ungdomarna indelade i olika grupper, en del har undervisning andra har aktiviteter som styrketräning, biljard eller bowling.

Dataläraren undervisar i små grupper eller enskilt utifrån ungdomarnas nivå och intresse med ECDL-kortet (datakörkort) som utgångspunkt.

En av ungdomarna som får sin skolundervisning i dagverksamheten är även placerad i Ungdomsstegens stödboende.

En gång i veckan har ungdomarna samtal/terapi med Ungdomsstegens konsulterande psykolog samt ett samtal med behandlingsassistent som oftast också är ungdomens kontaktperson. Personalen arbetar nära ungdomarna och målsättningen är att fungera som positiva förebilder.

Social träning och idrott ingår i den schemalagda verksamheten. Övriga aktiviteter i verksamheten är styrketräning, biljard och bowling. (Schema se bilaga)
Ingen förändring i ungdomarnas aktiviteter har skett sedan föregående tillsyn år 2006.

Lunch äts ute på restaurang varje dag. Obligatorisk närvaro gäller inom dagverksamheten.

Ungdomar med missbruksproblem får lämna regelbundna urinprov allt efter uppdrag och behov. Stickprovskontroller görs regelbundet. Om ungdomen uppvisar positivt provsvar meddelar Ungdomsstegen socialtjänsten – placerande förvaltning/kommun – och rådgör hur man ska gå vidare med provsvarsresultatet. I vissa fall sänds remiss till Maria Ungdomsmottagning. Om den unge inte kan bryta sitt missbruk trots olika former av insatser leder detta till utskrivning då mer omfattande missbruksvård är aktuell.

Arbetsätt och metod formuleras i en behandlingsplan. Praktikplatser erbjuds den unge för att kunna praktisera och få en yrkesinriktning. Ungdomsstegen AB ordnar via sitt nätverk med olika företagare praktikplatser inom hantverksyrken t.ex. rörmokare, bilmekaniker. Praktikplatser anordnas även på restaurang.

Ungdomsstegen arbetar aktivt med den unges familj och samtal förs både med familjen samt handläggande socialsekreterare från placerande stadsdelar/kommun. Alla ungdomar som är inskrivna i dagverksamheten har en kontaktperson.

Då placerande stadsdelar/kommuner är intresserade av plats hålls ett informationsmöte tillsammans med den unge och dennes familj och socialtjänsten. Alla ungdomar är välkomna att prova att delta i dagverksamheten om de inte har ett gravt intravenöst narkotikamissbruk eller är psykotiska. Den unge har möjlighet att göra en provperiod där han får möjlighet att se om det är rätt placering för honom.

Eftervård ges och struktureras upp individuellt. Eftervård kan bestå i kontaktmannaskap, familjesamtal etc.

Ungdomarnas synpunkter på verksamheten

Den 3 och 4 maj 2007 gjorde Länsstyrelsen i Stockholms län tillsyn av Ungdomsstegen AB dagverksamhet. Länsstyrelsen har intervjuat tre ungdomar. I samråd med länsstyrelsen har därför inga intervjuer med ungdomarna skett genom förvaltningens försorg.

Länsstyrelsen i Stockholms län kommer att skriva en rapport om vardera verksamhet inom Ungdomsstegen AB (dagverksamhet och stödboende). I rapporten återfinns en

sammanställning av ungdomarnas synpunkter. Stadsdelsnämnden kommer att få ta del av länsstyrelsens rapport.

Resultat

Ungdomsstegen AB har under alla år haft en ambition att arbeta för att varje ungdom finner en adekvat sysselsättning efter behandlingstiden i form av antingen studier, praktik eller yrkesarbete. Enligt personalen har Ungdomsstegen ”tappat” placeringar sedan förvaltningens tillsynsbesök 2006 och länsstyrelsens beslut där kritik riktades mot Ungdomsstegen AB.

Ungdomarna har under år 2006 ej fyllt i någon utvärderingsenkät men en enkät kommer att sändas ut under 2007. Från och med att det nya kvalitetssäkringssystemet tas i bruk så kommer flera delar kring uppföljning och utvärderingsinstrument struktureras upp.

Enligt personalen påverkas dock resultaten och ambitionen av att de flesta av de placerade ungdomarna blir placerade i ett sent skede, trots tidig debut av kriminalitet och/eller missbruk. Majoriteten av dessa ungdomar har redan flera misslyckanden i livet bakom sig och skolprestationerna är ofta anmärkningsvärt dåliga.

Utvärdering

Under 2006 har det skrivits in åtta ungdomar. Av dem så var fyra stycken ungdomar som tidigare varit inskrivna på dagverksamheten. En var inskriven på stödboendet.

De placerade ungdomarna har kommit från kommunerna Solna, Botkyrka och Uppsala samt stadsdelarna Maria-Gamla stan, Spånga-Tensta, Katarina-Sofia och Älvsjö inom Stockholms Stad.

Under 2006 har det skrivits ut 16 ungdomar. Av dem så har fyra stycken avbrutit behandlingen i förtid. En klarade inte förlängd provmånad på grund av missbruk och bristande motivation. En av ungdomarna skrevs ut på grund av missbruk och en för kriminalitet. En av ungdomarna fick avbryta sin behandling på grund av bristande motivation.

De ungdomar som skrivits ut från verksamheten har skrivits ut till följande:

	<i>Antal ungdomar</i>
<i>Skola individuellt program:</i>	3
<i>Praktik:</i>	4
<i>Annan behandling:</i>	1
<i>Flyttat:</i>	1
<i>Provmånad:</i>	1
<i>Dödsfall:</i>	1
<i>Missbruk:</i>	1
<i>Andra åtgärder:</i>	2

Externa utvärderingsenkäter har sänts till 12 av de 16 handläggarna vid placerande kommun/stadsdel. Nio handläggare har besvarat enkäten och tre har inte svarat.

Sammantaget visar utvärderingen att handläggarna vid placerande kommun/stadsdel, anser att den unges situation som helhet efter avslutad vård, har blivit förbättrad. Handläggarna är också mycket nöjda med vården och samarbetet med Ungdomsstegen.

Fyra handläggare har inte fått utvärderingsenkäter då två ungdomar blev återinskrivna under en kort period i väntan på ny planering. En av ungdomarna skrevs ut efter provmånad.

I de fall ungdomarna har avbrutit efter provmånad har det inte skickats ut någon enkät och inget skriftligt uppdrag har erhållits av socialtjänsten. Det har istället gjorts en muntlig utvärdering.

En av ungdomarna var inskriven på stödboendet och var också inskriven på dagverksamheten under en kort tid under skollovet.

Förvaltningens synpunkter

Ungdomsstegen AB har ett stort engagemang för ungdomarna och de placerade ungdomarna verkar erhålla adekvata insatser utifrån de kontroller förvaltningen gjort med placerade stadsdelar/kommuner.

Vad gäller dokumentationen kring journalföring finns inga förändringar från tidigare tillsyn utan den förefaller vara vederhäftig och korrekt. Samtliga uppgifter om ungdomarna finns samlade i låst brandsäkert plåtskåp.

Vid tillsynsbesöket år 2006 påpekade förvaltningen att en översyn av ungdomarnas aktiviteter inom dagverksamheten behöver göras. Att enbart syssla med styrketräning, biljard och bowling är inte att ge ungdomarna ett varierat utbud på sysselsättning.

Förvaltningen anser att specialläraren, i samråd med övrig personal inom dagverksamheten, borde fånga upp intresseinriktningar bland ungdomarna och föra in dessa i den individuella behandlingsplanen samt skolplanen. Aktivitetsutbudet kan då på sikt få en annan inriktning än idag.

Med hänsyn till ungdomarnas problematik och tidigare svårigheter i skolgången är det av största vikt att de ungdomar som har skolplikt erhåller undervisningstimmar som tillgodoser varje elevs individuella behov. Genom att mer strukturerat utforma en skolplan kan varje elevs behov bli tillgodosett.

Utformandet av ledningssystem för kvalitet inom Ungdomsstegen AB har påbörjats. Förvaltningen anser att Ungdomsstegen har påbörjat ett arbete som regelbundet behöver diskuteras. Genom diskussioner i personalgruppen kan resultaten från uppföljning och

utvärdering av insatserna som ges till ungdomarna, användas som ett led i dagverksamhetens verksamhetsutveckling.

Förvaltningen anser vidare att Ungdomsstegen AB i dagverksamheten behöver vidta ytterligare förbättringsåtgärder vad gäller personalens kompetensutveckling så att personalens behov tillgodoses och att kunskaperna implementeras och följs upp av föreståndare och huvudmännen i verksamheten, för att komma ungdomarna tillgodo.

Sammantaget anser förvaltningen att Ungdomsstegen AB, dagverksamheten, har påbörjat ett förbättringsarbete för sin verksamhet enligt de lagar och föreskrifter som gäller för hem för vård eller boende, genom att ett ledningssystem för kvalitet har utarbetats.