

Bilaga 2:
Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007
(avseende Rinkeby sdf)

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetssätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
Staden ska vara en attraktiv plats för boende, företag och besök					
Ekonomiskt bistånd					
minska behovet av och förkorta bidragstiden genom individuella lösningar och tidiga insatser	Se KF:s ska-krav	- Utfärda arbetsplaner i alla ärenden med noggranna kriterier - Täta kontakter och uppföljningsbesök, genomföra utredningar och ställa relevanta krav - Förmedla jobb före praktik - Vidareutveckla det teambaserade arbetssättet - Samverkan med övriga enheter inom IoF och andra aktörer - ASI/DUR metoderna - Konsultläkare - Arbetsträning, språkpraktik - Utbildningar	Använda metoderna KBT och MI samt systemteoretiskt tänkande. Intern kontroll Statistik		
utveckla arbetsmetoder och samverkan med privat och offentlig arbetsförmedling, försäkringskassa och landsting för att stödja individen till egen/annan försörjning	Se KF:s ska-krav	- Samverkansavtal med andra myndigheter - Fortsätta utveckla samverkan på med andra myndigheter och aktörer på chefs- och handläggarnivå - Genom en koordinatortjänst forma och vidareutveckla samverkan mellan myndigheterna - Genomföra minst en samverkanskonferenser varje år - Genom den lokala samverkansgruppen arbete kring individer - Samverkan med försäkringskassan (FK) på handläggarnivå - Samverkan med privata arbetsförmedlingar kommer att byggas upp	Protokoll, statistik, dokumentation och intern kontroll (individnivå)		

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetssätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
eftersträva att utvecklingsarbete inom ekonomiskt bistånd bedrivs samarbete mellan flera stadsdelsnämnder	Se KF:s ska-krav	- Vidareutveckla ASI och DUR - metoderna - Studiebesök hos andra stadsdelsförvaltningar - Samverkan i chef-, bidrags- och OSA- handläggare- och socialsekreterare- samt arbetskonsulent- nätverk - Undersöka möjligheterna att starta ett stadsdels övergripande kompetensutvecklingsnätverk - Delta i stadsdelsövergripande projekt	Protokoll (regelbundna möten) och dokumentation		
<i>Arbetsmarknadsåtgärder</i>					
utveckla former för samverkan, samt etablera lokala samverkansöverenskommelser med arbetsförmedling, försäkringskassa, lokalt näringsliv och andra lokala aktörer, i syfte att fastställa ömsesidiga åtaganden för att öka förvärvsfrekvensen	Se KF:s ska-krav	- Avtal upprättats och samverkan fortsätter med myndigheter och andra aktörer - Näringslivsstrategi har upprättats och kommer att utvecklas - En strategi för samverkan med föreningslivet kommer att formuleras - Arbetsträning erbjuds - Myndighetsträffar genomförs på chefs- och handläggarnivå - Samverkanskonferenser genomförs (chefer och handläggare) - Köpa tjänster av KRAMI - Samverka med Frivården - Delta i externa och interna projekt - Utveckla ett socialmedicinskt team i samverkan med andra enheter och myndigheter - Rekryteringsträffar	Dokumentation, protokoll och statistik		

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetssätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
utveckla samarbete med privata arbetsförmedlingar, branschvisa förmedlingar och bemanningsföretag som komplement till den offentliga arbetsförmedlingen	Se KF:s ska-krav	- Vidareutveckla samarbetet med AF - Besöka och inleda samverkan med privata AF och bemanningsföretag - Genomföra rekryteringsträffar med näringslivet	Protokoll och statistik		
vidta åtgärder för att minska arbetslösheten bland ungdomar i åldern 18-24 år och ge stöd till de unga som står utanför både skolväsendet och arbetsmarknaden och som inte heller uppbär ekonomiskt bistånd	Se KF:s ska-krav	- Samverka kring ungdomarna i team - Erbjuder arbetssträning, jobbklubb, AF aktiviteter, aktiviteter från externa projekt - Extra stöd/hjälp fås genom metoden AIM - Stöd och information från fältarbetare - Samtal med föräldrar - Samverkan med Navigatorcentra Nord Nord, KRAMI, Frivården, FK, enheter inom IoF med flera - Informera om och motivera till utbildning och studier	Kartläggning och information		
<i>Flyktingmottagande</i>					
i samarbete med utbildningsnämnden och arbetsförmedlingen utveckla en för individen samlad helhet av introduktionsprogram, SFI, vuxenutbildning, yrkesinriktade program, praktik och eventuella ytterligare moment i mottagandet	Se KF:s ska-krav	- Erbjuder aktiviteter inom arbetsmarknadsenheten - extern språkpraktik - Samverkan med AF, öppet hus - Rekryteringsprogrammet - Samarbete med Medborgarkontoret (som ger samhällsinformation) och andra aktörer	Statistik och dokumentation		

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetssätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
	Alla nyanlända flyktingar deltar i introduktionsprogram med samhällsinformation	- Grundläggande samhällsinformation - Samhällsinformation via Internet, skaffa e-postadress och söka bostad	Andelen nyanlända flyktingar som deltar mäts. Kursutvärdering görs efter varje program		
uppmärksamma och arbeta utifrån barns, ungdomars, personers med funktionsnedsättning och äldres behov av särskilda insatser inom introduktionsperioden	Se KF:s ska-krav	- Erbjudar arbetsträning - Samverkan med psykvården/vårdcentral, barn och ungdomspsykiatri samt AF - Individuellt anpassad SFI undervisning - Anordna samhällsinformation	Statistik och dokumentation		
<i>Kultur och föreningsverksamhet</i>					
I samverkan med kulturnämnden, det fria kulturlivet och föreningar verka för att utveckla den lokala kulturen					

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetssätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
genom ett aktivt kommunikationsarbete nå också dem som inte själva söker upp kulturinstitutioner och evenemang	Det lokala kulturutbudet ska synliggöras och marknadsföras. Ett aktivt samarbete med stadens museer och teatrar ska inledas.	Ordna kulturveckor, utställningar, festivaler, marknader Inför varje evenemang bildas en arbetsgrupp som tillförs viss ekonomisk hjälp för planering och genomförande. Kurs i projektledning och projektstyrning erbjuds. Enskilda kulturarbetare samt kulturgrupper erbjuds starta eget-kurs samt utbildning i marknadsföring. Under kulturreSOR ordnas till teatrar och museer samt till Stockholms skärgård. Marknadsföring av evenemang i stadsdelen	Uppföljning och utvärdering sker efter varje avslutat evenemang.		
erbjuda medborgarna lättillgänglig konsumentvägledning	Se KF:s ska-krav	Stadsdelens konsumentvägledare ger konsumentinformation i komplicerade ärenden. Samhällsvägledarna på Medborgarkontoret ger konsument- rådgivning i generella frågor och i enklare ärenden. Påvisa användning av Internet för att hitta konsumentinformation. Konsument Rinkeby gör budget- och skuldrådgivning.	Årlig enkät		

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetssätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
Valfriheten ska öka					
	Alla boende i Rinkeby oavsett ålder och ursprung ska ha tillgång till tillräckligt med information och kunskap för att kunna använda sin valfrihet när det gäller val av förskola, skola, äldreomsorg, service för funktionshindrade med mera.	- Lätt tillgänglig information på Medborgarkontoret. - Hjälp till självhjälp - Hjälp att använda service via Internet. - Datakurser - Språkkompetent personal på Medborgarkontoret - Erbjuder andra att visa sin verksamhet på Medborgarkontoret	Årlig enkät		
Skola för kunskap					
Förskola					
arbeta för att begränsa antalet barn i förskolans barngrupper till som mest 14 barn i småbarnsgrupp och 18 barn i grupperna med de äldre barnen	För att upprätthålla den pedagogiska kvaliteten kommer barnantalet i stadsdelens förskolegrupperna inte att överstiga angivet barnantal.	Stadsdelens förskolor har redan uppnått målet angående barnantal i förskolegrupperna. Arbetet kommer att inriktas på att behålla det låga barnantalet alternativt att sänka detta ytterligare	Antalet barn per barngrupp räknas 1 april och 1 oktober 2007		
upprätthålla barnomsorgsgarantin	Erbjuder barn plats i förskolan inom garantitiden.	Samhällsvägledaren erbjuder barn förskoleplats i samråd med ansvariga inom förskolan.	Kontrollera att garantitiden följs.		
	Barnomsorgsgaranatin kommer att hållas.	Om barnatalet stiger kommer malpåselagda avdelningar att öppnas.	Medborgarkontoret går igenom ansökningstidens längd.		

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetssätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
samverka med utbildningsnämnden kring ett effektivt lokalutnyttjande i förskola och grundskola					
<i>Skola och skolbarnsomsorg</i>					
underlätta överföringen av ansvaret för grundskolan och skolbarnsomsorgen till utbildningsnämnden	Se KF:s ska-krav	Skolornas självständighet förstärks för att möta den nya organisationen.	Verksamhetsberättelse 2007		X
erbjuda alla föräldrar skriftliga omdömen om elevernas kunskapsutveckling från första klass inför höstterminen 2007	Se KF:s ska-krav	Föräldrar tillfrågas vid terminsstarten om de önskar skriftliga omdömen.	Skriftliga svar från föräldrarna.		X
verka för en ökad lokal- och verksamhetsmässig integration mellan grundskolan och skolbarnsomsorgen	Se KF:s ska-krav	Befintliga lokaler samutnyttjas. Personalen i skola och på fritidshem samverkar enligt schema	Lokalredovisning. Personalens utvärderingar Scheman		X
<i>Särskolan</i>					
erbjuda alla elever i särskolan de insatser som krävs för att var och en på ett fullgott sätt ska kunna delta i skolverksamheten	Se KF:s ska-krav	Stor personaltäthet och hög lärarkompetens.	Individuella utvecklingsplaner Skolinspektörsrapporter		X
underlätta överföringen av ansvaret för särskolan till utbildningsnämnden	Se KF:s ska-krav	Skolornas självständighet förstärks för att möta den nya organisationen.	Verksamhetsberättelse		X

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetssätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
Verksamhet för barn och ungdom					
samarbeta med Kulturskolan, idrottsrörelsen och andra ideella organisationer kring mellanstadieverksamheten	Kultur och föreningsstödsverksamheten ska i samråd med barn och ungdomar, föräldrar, lokala föreningar och kulturverksamma grupper tillhandahålla meningsfull fritidsverksamhet för barn och ungdomar.	Samrådsmöten kvartalsvis med brukare, idrottsrörelsen och andra ideella organisationer. Föreningar erbjuds en kurs i föreningskunskap, sponsring, projektstyrning samt hur man får föräldrar mer aktiva. Verksamhet som vänder sig till alla barn prioriteras. Hälften av verksamheten skall vända sig till flickor. Särskilt skall uppmärksammas att barn och ungdomar med funktionsnedsättning skall erbjudas samma möjligheter till en aktiv fritid som andra barn. Verksamheten ska samordnas med övrig fritidsverksamhet i distriktet.	Samrådsmöten kvartalsvis inför planering av fritidsverksamhet. Redovisning i form av ”nöjd kund index” enkät samt utvärdering vid nästkommande samrådsmöte		
	Stadsdelsnämnden ska samarbeta med Kulturskolan, idrottsrörelsen och andra ideella organisationer kring mellanstadieverksamheten	Utbildning av personal.	Verksamhetsberättelse 2007 Stadens brukarundersökning.		

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetssätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
Högre kvalitet i omsorgen					
Äldreomsorg					
Högre kvalitet, större trygghet och mer valfrihet inom äldreomsorgen					
verka för att fler öppna dagverksamheter för samvaro och aktiviteter inrättas, frivilligorganisationernas insatser inom området uppmuntras	Stadsdelens äldrecentrum samt aktivitetsenheten inom servicehuset ska samarbeta för att bredda sitt utbud i syfte att nå fler äldre med sin verksamhet. Samarbetet med frivilligorganisationer verksamma i stadsdelen kommer att utvecklas.	Äldrecentrum kommer att från årsskiftet att ingå i äldreomsorgens organisation. Detta möjliggör ett fördjupat samarbete och effektivare resursutnyttjande. Frivilligorganisationerna kommer att erbjudas regelbundet till gemensamma utvecklingsmöten. Pensionärsrådet kommer att ha en central roll i detta samarbete	De äldre i stadsdelen ska via intervju eller enkät besvara frågor gällande deras behov av aktiviteter inom öppna dagverksamheter		
utöka möjligheterna att erbjuda äldre dagkollo	Under våren kommer möjligheten att hyra lägersommargårdar att undersökas	Detta arbete kommer att ledas av äldrecentrum	Följa arbetet med inrättandet av dagkolonier		
ta fram förslag på hur de äldres delaktighet i matlagning och måltidsplanering kan stärkas	Planer finns kring ett brett samarbete med kommunala restaurangen. De äldre som vill kommer då att kunna engageras i matlagning och övrigt restaurangarbete. Representanter för de äldre kommer att ingå i en styrgrupp för denna verksamhet.	Inflytandet sker i styrgruppen De äldre som vill kommer att engageras i restaurangarbetet	Följa arbetet med omorganisationen av restaurangen		

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetssätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
undersöka möjligheten för fler äldreboenden att laga sin egen mat	Vid profilboendena lagas maten två gånger/vecka. Ett antal föreskrifter kring livsmedelshygien förhindrar till viss del utveckling av egen matlagning.	Underlätta för gårdarna att laga sin egen mat genom omprioritering av resurser. Inrätta en styrgrupp för restaurangarbetet	Undersöka hur den egna matlagningen skötts inom gårdarna samt hur restaurangverksamheten har genomförts		
inrätta ett ledningssystem för kvaliteten och patientsäkerheten i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter	Förbättring av kvalitet – och patientsäkerhet ska ske utifrån socialstyrelsens föreskrifter	Denna fråga ska diskuteras i ledningsgruppen tillsammans med MAS:en vars syfte att utarbeta nya rutiner för patient-säkerheten			
<i>Livskvalitet</i>					
förbättra livskvaliteten, gärna i samarbete med frivilligorganisationer, genom att ge äldre möjlighet till regelbunden utevistelse och erbjuda kulturella upplevelser	De äldres livskvalitet ska öka genom att de får möjlighet till regelbunden utevistelse, olika aktiviteter samt kulturella upplevelser. Möjligheten för de äldre att tillbringa en tid i hemlandet ska undersökas.	Stadsdelens äldrecentrum samt aktivitetsenheten inom servicehuset ska samarbeta för att bredda sitt utbud för att nå fler äldre med sin verksamhet samt att samarbetet med frivilligorganisationer verksamma i stadsdelen kommer att utvecklas. Möjligheterna till utlandsvistelse kommer att undersökas	Intervju- eller enkätundersökning gällande de äldres nöjdhet om utevistelse, olika aktiviteter samt kulturella upplevelser		

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetssätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
förbättra livskvaliteten genom att se till att maten är vällagad och näringsriktig samt att matsituationen är inbjudande	De äldre kommer att vara representerade i en styrgrupp för restaurangarbetet där maten till de äldre kommer att lagas. Viss möjlighet till matlagning inom det egna gruppboendet kommer att utvecklas.	Restaurangen som är belägen i servicehuset kommer att ingå i äldreomsorgens organisation . De äldre som vill kommer att engageras i matlagning och annat restaurangarbete.	De äldres nöjdhet med maten och måltidsstunden via intervju eller enkät undersöks		
<i>Hemtjänst</i>					
utveckla hemtjänsten för att kunna möta en ökad efterfrågan på en mer flexibel hemtjänst, som bland annat kan hantera omfattande och specifika behov	Kompetensen inom hemtjänsten ska breddas och fördjupas så att den kan möta de specifika omvårdnadsbehov som finns hos de äldre inom både servicehus och ordinärt	Den öppna hemtjänsten har ett fåtal anställda eftersom de flesta som vårdar de äldre i ordinärt boende är anhöriganställda. Vårdpersonalen inom den öppna hemtjänsten och servicehusen kommer att utbildas så att de får spetskompetens inom olika delar av omvårdnadsområdet samt om kultur- och språkfrågor	Kartlägga om behovet av spetskompetens hos berörda medarbetare överensstämmer med den befintliga kompetensen.		
<i>Anhörigstöd</i>					
arbeta aktivt med att på olika sätt stödja anhörigvårdare	Organisationsformerna för anhörigvårdare och personliga assistenter ska fortsätta att utvecklas för att säkerställa en god omvårdnad för de äldre i ordinärt boende.	Anhörigvårdarna kommer att erbjudas att delta i den kompetensutveckling som erbjuds äldreomsorgens personal. Regelbundna möten kommer att hållas med anhörigvårdarna.	Biståndshandläggarna följer upp beslut samt anhörigvårdarnas arbetssituation		
erbjuda anhörigkonsulenter till stöd för anhörigas arbete	Inrätta anhörigkonsulenttjänst	Undersöka möjligheterna för inrättande av anhörigkonsulent	Följa arbetet med inrättandet av anhörig-konsulenttjänst		

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetssätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
Vård- och omsorgsboende					
i samråd med äldrenämnden ansvara för att ta fram en plan för utbyggnad, ombyggnad och omstrukturering av vård- och omsorgsboende inom respektive stadsdelsnämndsområde	Stadsdelens äldreomsorg har medverkat i framtagandet av regionens äldreomsorgsplan. I och med detta arbete följs förändringarna i befolkningsstrukturen samt vilka omsorgsformer som efterfrågas	De idag befintliga platserna i vård- och omsorgsboendena planeras att utökas med ett antal platser för gruppboende med kultur- och språkinriktning. Detta ska ske genom omdisponering av lägenheter för ordinärt boende i direkt anslutning till äldresorgens boenden.	Följa den årligt presenterade befolkningsstatistiken utifrån ett framtids-perspektiv. Regelbundet följa upp och rapportera antalet avslagna boendeansökningar		
i samarbete med äldrenämnden bevaka utvecklingen av behov av vård- och omsorgsboenden med specifika inriktningar, så kallade profilboenden	Utifrån behov starta nya gårdar med språk –och kulturinriktning	Se ovan! Kontinuerliga diskussioner med företrädare för de olika språk- och kulturgrupper som finns i stadsdelen samt övriga staden kommer att föras.	Följa arbetet med inrättandet av fler profilboenden		
Servicehus					
bevara servicehus som boendeform	Servicehusplatserna ska utökas successivt utifrån behov.	Detta ska ske genom omdisponering av lägenheter boende i direkt anslutning till äldresorgens boenden. Dessa är idag destinerade till ordinärt boende.	Rapportera hur många platser som tillkommit. Kartlägga behovet av servicehusplatser regelbundet.		
bevara övriga servicehus tillsvidare i väntan på en efterfrågeanalys och genomgång av servicehusens status	Inga servicehusplatser kommer läggas ner				
Kommunal hälso- och sjukvård och samverkan med landstinget					

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetsätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
Demensvård					
möjliggöra för alla som arbetar med demenssjuka kontinuerligt erbjuds handledning och utbildning	Vårdpersonal som arbetar med demenssjuka ska erbjudas fortsätta fördjupa sin kompetens om vård av demenssjuka	Berörda medarbetare ska erbjudas fördjupad utbildning kring vård av demenssjuka samt fortsatt regelbunden handledning	Redovisa vilken kompetensutveckling som förekommit. Kartlägga personalens kompetensutveckling		
Kompetensutveckling och personalförsörjning					
verka för att långsiktigt klara personalförsörjningen genom att t.ex. knyta starkare band till olika utbildningsanordnare	Personalförsörjningen säkras genom utbildning av anhörigvårdare, validering av utländsk utbildning samt genom att ta emot praktikanter.	Inga vakanser finns för närvarande. Anhörigvårdare med grundläggande vårdutbildning kan erbjudas fast anställning när vakanser uppstår och när uppdraget kring den anhörige har upphört. Vid nyrekrytering av personer med utländska betyg kommer valideringskansliet att anlitas för bedömning av den sökandes kompetens. Äldreomsorgen tar alltid emot praktikanter från olika utbildningsinstitutioner som har anknytning till arbete inom äldreomsorgen. Arbete erbjuds till stadsdelens ungdomar i åldern 16-18 år under sommaren.	Föra statistik över mottagna praktikanter.		
säkra kvaliteten genom att öka medarbetarnas kompetens och utbildningsgrad	All vårdpersonal ska ha minst vårdbiträdesutbildning eller motsvarande samt erbjudas kompetensutveckling utifrån de krav och behov som finns	Idag finns endast fyra medarbetare som inte har erforderlig grundutbildning. Dessa kommer att även i fortsättningen erbjudas detta.	Redovisning av statistik gällande vårdpersonalens grundutbildning Kartlägga personalens kompetensutveckling		

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetssätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
säkerställa att personal inom vård- och omsorgsboenden såväl som hemtjänst har kompetens inom demensvård	Vårdpersonal som arbetar med demenssjuka ska fortsätta fördjupa sin kompetens om vård av demenssjuka	Berörda medarbetare ska erbjudas fördjupad utbildning kring vård av demenssjuka samt fortsatt regelbunden handledning	Redovisa vilken kompetensutveckling som förekommit Kartläggning av personalens kompetensutveckling		
tillsammans med äldrenämnden satsa på utbildning inom kost och måltidsplanering	Erbjuda någon/några i varje arbetslag samt medarbetare vid aktiveringsenheten och äldrecentrum utbildning i kost och måltidsplanering	Se föregående	Kartlägga medarbetarnas kompetens inom detta område		
<i>Stöd och service till personer med funktionsnedsättning</i>					
	Implementera stadens handikappolitiska program.	Information, seminarier och kurser för all personal.	Kursutvärdering		
<i>Individ- och familjeomsorg inkl. socialpsykiatri</i>					
verka för att alla familjehem har en grundutbildning	Familjevården kommer att planera och påbörja en grundutbildning till gamla och nya familjehem samt släktinghem. Utbildningen ska vara utformad utifrån uppdragets karaktär och familjehemmens kunskaper och erfarenhet.	Familjevården kommer under året att - inventera utbildningsbehovet för olika familjehems-grupper - utforma utbildningsinsatser - genomföra utbildnings-insatser	- Uppföljning av att planerade insatser genomförs sker genom intern kontroll. - Att målet med utbildningen har uppnåtts mäts genom enkäter och andra mätmetoder med deltagarna.		

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetsätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
utveckla samverkan med de brottsförebyggande råden	Verksamheten ska vidareutveckla samverkan mellan polis, åklagarmyndighet, skola, socialtjänst Polis, skola och socialtjänst ska samagera för att skyndsamt kontakt föräldrar till ungdomar som har begått brott Verksamheten ska utveckla samarbetet mellan Rinkeby kvinnofridsteam och brottsförebyggande rådet	Inom ramen för Ung och trygg på Järva träffas de olika verksamhetsgrenarna för att informera varandra och för att snabbt samverka kring resurser, arbetsätt och insatser för att förebygga kriminalitet samt finna konkreta åtgärder mot ungdomskriminalitet i området. Att som ett första steg se till så att kvinnofridsteamet blir representerat i rådet och att en analys av möjliga samarbetsområden genomförs	- Möten och de beslut som fattas protokollförs		
	Lokala brottsförebyggande rådet i Rinkeby ska: - Representeras av för stadsdelen viktiga aktörer från stadsdelsförvaltningen, bostadsbolag, polis och näringsliv. - Arbeta med problembilder utifrån ett brotts- trygghetsperspektiv - Öka tryggheten och minska brottsligheten	- Återkommande möten i det brottsförebyggande rådet. - Information och analyser om aktuell brottslighet som leder till konkreta åtgärder - Arbeta utifrån ett problemorienterat arbetsätt. - Samverka med andra stadsdelar och kommuner - Information till medborgare	- Statistik på anmälda brott - Stockholmsenkäten		

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetssätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
erbjuda stöd och hjälp till kvinnor och barn som är utsatta för våld eller hot om våld	Rinkeby kvinnofridsteam, som är en riktad verksamhet inom Enheten för vuxenstöd kommer att fortsätta sin metodutveckling för att förstärka stödet och hjälpen till kvinnor och barn som utsätts för våld.	- Utveckla olika former av stöd på individuell och gruppnivå för kvinnor. - Tillsammans med Rinkebymottagningen utveckla metoder för att uppmärksamma och erbjuda stöd och behandling för kvinnor som utsätts för våld samt har ett missbruk (projekt). - Erbjuder och motivera männen som utövar våld kontakt med projektet Järva Manscentrum för hjälp och stöd att ändra beteendet. I öppen verksamhet för barn och familjer, erbjuda krisstöd till barn/ungdomar som bevittnat våld mellan närstående vuxna.	Arbetet följs upp genom - intern kontroll i enskilda ärenden - regelbundna metoddagar en gång per månad - Projektet följs upp och dokumenteras utifrån syfte och mål - Brukarundersökningar två ggr/år - intervjuer, enkäter - statistikföring - uppföljning och utvärdering av det enskilda krisstödet till barnet och i referensgrupp med utredningsenheterna		
initiera samverkan med myndigheter och frivilliga aktörer	Verksamheten kommer att fortsätta sitt samarbete med uppsökarverksamheten, prostitutionsgruppen samt polisen. Verksamheten ska i sitt uppsökande arbete fortsätta att uppmärksamma de risker som finns för unga att hamna i prostitution	Utbyte av information och kunskaper vid regelbundna möten med särskild kontaktperson från Rinkeby. Fältassistenter samarbetar med föräldrar, skola, fritid och polis. De informerar om de risker som ungdomar är utsatta för - inte minst på nätet.	Intern kontroll, gemensamma arbetsmöten mellan fältassistenter o utredare, dokumentation vid samarbetsmöten med andra aktörer.		

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetssätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
bedriva ett aktivt förebyggande arbete och särskilt motverka nyrekryteringen av missbrukare i åldern 13-25 år	- Ungdomar som befinner sig i riskzon för att utveckla missbruk ska identifieras tidigt o erbjudas stöd och hjälp. - Gruppen unga vuxna 18-25 kommer att prioriteras.	Ungdomsenheten kommer att delta i stadens ADAD-projekt i syfte att utveckla metoder för tidig identifiering av ungdomar i riskzon. Särskilda handläggare på Rinkebymott ska arbeta mot gruppen unga vuxna i syfte att utveckla metoder för att nå, motivera och erbjuda stöd/behandling på ett tidigt stadium. Samarbetet mellan enheten för vuxenstöd och arbetsmarknadsenheten utökas i syfte att erbjuda de unga arbete/praktik/studier efter stöd/behandling. Samarbete mellan behandlingsenheter och Navigatorcenter Nord Information till befolkningen i omr. Om droger och om förvaltningens verksamhet mot droger	- ADAD utvärderas av socialtjänstnämnden - ADAD-intervjuer dok. i personakt - Regelbundna protokoll-förda samverkansmöten - Uppföljning av metodutveckling på R-mott genom regelbundna planerings- och metoddagar. - Gemensamma vårdplaner med Beroendevården. - Intern kontroll av vårdplaner, behandlingsplaner och arbetsplaner.		

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetsätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
Barn och unga					
utveckla det förebyggande och uppsökande arbetet för barn och unga	Verksamheten ska fortsätta prioritera det uppsökande, förebyggande och kontaktskapande arbete med barn och unga i stadsdelen. Verksamheten ska identifiera prioriterade målgrupper och ytterligare anpassa öppna verksamheter till behoven. Öka kunskaperna om föräldrars ansvar och andra vårdnadsfrågor genom information till föräldrar i familjerättsliga frågor.	Fältassistenterna arbetar aktivt med att söka upp barn o unga i de miljöer där de vistas. De samarbetar med andra aktörer, skola, polis och frivilliga krafter. Ungdomsmottagningen bedriver genom sin ordinarie verksamhet ett förebyggande och uppsökande arbete. På FC samarbetar BVC, BMM och socialtjänsten i det dagliga arbetet o erbjuder råd o stöd i form av föräldrasamtal, öppen förskola, deltagande i föräldrastödsgrupp vid KOMET. Familjerätten erbjuder 6 ggr/termin information till enskilda genom sitt samarbete med med FC/Öppna förskolan. Familjeteamet erbjuder stödjande - och krissamtal med barn/ ungdom/föräldrar/familjer.	Arbetet vid fältverksamheten dokumenteras i rapport en gång per månad och arbetet följs kontinuerligt upp genom intern kontroll vid enheten. Ungdomsmottagningen för en regelbunden statistik över antal besök, orsaker till besök, nöjdhet etc. Följs upp i intern kontroll vid FC och vid styrgruppsmöten som dokumenteras. KOMET-grupperna utvärderas av deltagarna efter genomgången kurs. Familjeteamets arbetsätt följs upp genom intern kontroll och statistik över antal besökare/ korttidsbehandlingar. Den öppna delen av insatserna följs upp individuellt av behandlare o klient.		

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetssätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
	Medborgarvårdarna ska: - Bidra till att öka tryggheten för ungdomar i Rinkeby. - Vara normbildande samt agera då ungdomar far illa. - Anmäla fel och brister i Rinkeby till berörda problemägare - Bedriva lovverksamhet genom att anställa ungdomar som juniorvårdar. - Ha en naturlig anknytning till Rinkeby. - Finansieras till mer än hälften av andra aktörer än Stadsdelsförvaltningen	- Uppsökande verksamhet i skolor samt i bostadsområdet kl 10.00 – 20.00 måndag – lördag. - Nära samarbete med polisen och de finansierande bostadsbolagen - Information till berörda om barn och ungdomar samt andra kriminella och otrygghetsproblem i stadsdelen. - Finansieringen till största delen av andra aktörer än stadsdelsförvaltningen vilket borgar för att andra involveras i det förebyggande arbetet i Rinkeby	- Genom dialog med finansiärerna, polisen samt medborgarna skapar vi oss en bild över verksamheten. - Om inte verksamheten är tillräckligt bra kommer finansiärerna att påtala detta eller sluta bidra ekonomiskt till verksamheten. - Årlig enkät		
uppmärksamma barn som riskerar att fara illa, särskilt barn till föräldrar med missbruksproblem och psykisk ohälsa	Ge stöd till föräldrar att prata med sina barn samt medverka till stöd-insatser för barnen. Utveckla arbetet med att rekrytera, utreda, utbilda och handleda familjehem och släktinghem för att stärka familjehemmens förmåga att möta barnens behov. Utveckla samarbetet kring o stödet till biologiska föräldrar som har barn placerade utom hemmet.	- Familjeteamet samarbetar med vuxenheten och psykiatri för att identifiera dessa barn och finna gynnsamma arbetssätt för att ge föräldrastöd, familjeterapeutiskt stöd och stödsamtal för barn. - Utveckla genosociogram som utredningsmetod som ett alternativ till Kälvestensmetoden - Samarbete mellan utredningsenheter, familjevård/kontaktverksamhet samt familjeteamet. - Utveckla utrednings- och bedömningsinstrumenten för barn o ungdom genom införande av särskilda bedömningsteam	- Utvärdering av föräldraförmågor/upp-gifter den biologiska föräldern kan bibehålla efter placering av barnet alt. överlämna till/samarbeta m. familjehemmet. - Årlig intern kontroll av avslutade utredningar. - Regelbunden uppföljning av bitr. enhetschefer och av ledningsgruppen inom IoF, dokumenteras. - Intern kontroll i enskilda ärenden		

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetssätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
utveckla det drog- och brottsförebyggande arbetet i samverkan med polisen, skolan och hemmen	Verksamheten ska vidareutveckla det lokala arbetet mot drogmissbruk i enlighet med den lokala handlingsplanen Handlingsplanen mot droger förankras hos uppdragstagare som familjehem, kontaktpersoner och kontaktfamiljer.	- Regelbundna samverkansmöten med skola och polis. - Samarbete med skolan i syfte att utv. metoder o tidigt uppmärksamma ungdomar i riskzon - Deltagande i olika informationsinsatser som riktas till föräldrar - Nära samarbete med uppsökarverksamheten, prostitutionsgruppen samt polis. - Regelbundna gemensamma möten med uppsökare som är utsedd kontaktperson för Rinkeby. - I verksamhetens utbildning för uppdragstagare ingår missbrukskunskap.	- Regelbundna protokollförda samverkansmöten - Regelbundna o dokumenterade samarbetsmöten mellan socialtjänsten och högstadieskolorna - Dokumenterade möten med både med externa samarbetspartners och vid interna möten med kontaktpersonen. - Intern kontroll.		
	Minska nyrekryteringen av kriminella ungdomar samt minska ungdomars drogvanor	Informera om det drogförebyggande arbetet i det månatliga informationsbladet Utveckla arbetet med Ung och Trygg på Järvafältet	Stockholmsenkäten		

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetssätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
prioritera stöd och hjälp till barn, ungdomar och brottsoffer	Verksamheten ska erbjuda stöd till barn och unga som bevittnat/upplevt våld.	- Ungdomsenheten kommer att fortsätta ha ett nära samarbete med Stödcentrum för unga brottsoffer. - Genom internt samarbete kommer barn/unga som bevittnat/upplevt våld att erbjudas krisbehandling vid Familjeteamet. - Vid behov utveckla gruppverksamhet för barn som bevittnat våld och/eller individuell behandling.	- Genom intern kontroll och dokumentation av samarbetsmöten. - Systematisk uppföljning och utvärdering av krissamtalen.		

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetssätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
Vuxna					
förebygga hemlöshet genom aktiva och tidiga insatser	Verksamheten kommer under året att vidareutveckla den lokala handlingsplanen från 2006 i syfte att förebygga hemlöshet och för stöd i boendet.	- Förbättra samverkan med hyresvärdar och upparbeta bättre rutiner gällande störningsanmälan, hyresskulder, uppsägning och avhysning. - I intern samarbetsgrupp vidareutveckla rutiner o metoder för olika boendefrågor i enlighet med handlingsplanen. - Implementera rutinerna hos medarbetarna - Följa upp rutinerna - Vid avslutning av familjehemsplacering försäkra sig om att ungdomen har ett ordnat boende	- Regelbundna möten hyresvärdar 2 ggr/termin protokollförs och tas upp i ledningsmöten för IoF. - Statistik över inkomna anmälningar o avhysningar från hyresvärdar - Arbetsgruppens förslag dokumenteras och följs upp av IoF:s ledningsgrupp - Beslut i ledningsgruppen protokollförs. - Intern kontroll i enskilda ärenden samt i rapporter till sociala utskottet		
söka upp personer som är hemlösa och motivera till stöd, vård och behandling och utveckla olika stöd- och vårdboenden	Verksamheten kommer att fortsätta sitt externa och interna samarbete för att nå och motivera hemlösa till stöd och behandling.	- Nära samarbete med uppsökarna i city. - Tydliggöra rutiner o kriterier för tränings- och försökslägenheter som en behandlingsresurs. - Utveckla olika boendeformer med stöd enl. en ”trappstegs-modell”	- Statistik över antal tränings- o försökslgh o andra boendeformer enl. trappstegsmodell - Arbetsplaner, behandlings- och vårdplaner i individuella ärenden		

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetssätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
samordna en långsiktig och sammanhållen vård och behandling för missbrukare	Verksamheten kommer att fortsätta vårdplanering för enskilda missbrukare tillsammans med Beroendevården	- Samlokaliserad socialtjänst och Beroendevård har gemensamma behandlingskonferenser varje vecka för planering av vårdkedja: utredning, abstinensbehandling - Eftervård erbjuds i form av stöd för drogfrihet, stöd i boendet samt planering av arbete/utbildning	- Dokumentation vid behandlingskonf - Gemensamma vårdplaner mellan socialtjänst o beroendevården - Dokumentation i arbetsplaner och behandlingsplaner - ASI-statistik - Vårdresursprogram - Intern kontroll i enskild ärenden o av verksamheten		
samverka i planering och utbyggnad av olika boendeformer för personer med psykiska funktionsnedsättningar	Verksamheten ska fortsätta sina ansträngningar att planera för ett gruppboende i området	• bevaka nybyggnation i området • samverka med Kista stadsdelsförvaltning (			

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetssätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
öka utbudet av daglig sysselsättning och stärka den enskildes möjligheter till studier, praktik och arbete, särskilt ska unga nyinsjuknades behov av och intresse för daglig sysselsättning mötas		Verksamheten - bevakar att de egna verksamheterna motsvarar enskildas behov av daglig sysselsättning - håller sig informerad om de sysselsättningsåtgärder som finns inom stadsdelen o vid andra stadsdelar, hos andra huvudmän och externa vårdgivare i syfte att tillgodose enskildas behov av sysselsättning - ska fortsätta sitt samarbete med landstingets psykiatriska verksamhet för att nå unga nyinsjuknade med insatser - Samarbete mellan försörjningsenheten, försäkringskassan, och psykiatri	- intern kontroll i enskilda ärenden avseende dokumentation om den enskildes önskemål - protokoll/ dokumentation vid samarbetsmöten med andra stadsdelar - dokumentation vid samarbetsmöten med landstingets enheter		
redovisa arbetet som skett och resultatet av insatser för personer med missbruksproblematik och psykisk ohälsa	Verksamheten fortsätter utveckla sitt arbete för personer med dubbeldiagnos Rinkebymottagningen ska i regelbundna planeringsdagar med beroendevården utveckla och förbättra samarbetet kring personer med s.k. dubbeldiagnos	- Dubbeldiagnosteam med personal från socialtjänst och beroendevård finns i vht. - Case management - Nära samarbete med psykosteamet inom Öppna psykiatri - Individuell planering med medicinering, psykosbehandling samt boende och sysselsättning sker i gemensam vårdplan. - Projekt i samarbete med socialtjänsten Spånga-Tensta, Beroendevården och psykiatri pågår (Samsas) för att ytterligare utveckla arbetet med målgruppen.	- Intern kontroll inom den egna vht - Dokumentation vid Återkommande planerings- och metoddagar - Gemensamma vårdplaner med beroendevård och psykiatri - Behandlingsplaner - ASI-statistik - Projektet utvärderas i enlighet med syfte och mål		

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

KF:s Ska-krav för stadsdelsnämnderna	Prioriterade ska-krav 2007	Arbetssätt	Mätmetod	Rapport till nämnd	
				T1 30/4	VB 30/6
utvärdera de utvecklingsprojekt som bedrivits inom ramen för de statliga medlen och bedöma vilka som ska integreras i ordinarie verksamhet	Det samarbete med Spånga-Tensta, beroendevården och psykiatri – SAMSAS - som fortsätter även under en del av 2007 kommer att utvärderas	Samarbetet med psykiatri och arbetssätten inom samarbetet utvärderas dels i gemensamma samarbetsmöten mellan parterna, dels i enskilda ärenden	Dokumentation och utvärdering av projektet		
En trygg och snygg stad					
<i>Stadsmiljö</i>					
aktivt arbeta för att motverka de ökande kostnaderna för stadsmiljöverksamheten, t.ex. genom att söka möjligheter till gemensam och/eller kombinerad upphandling	Samarbeta med andra stadsdelsförvaltningar, centrala förvaltningar, bostadsföretag både när det gäller drift och underhåll samt kampanjer mot nedskräpning och skadegörelse.	Aktivt söka samarbete över förvaltningsgränserna.	Enkätundersökningar samt registrering och uppföljning av klagomål.		
utveckla metoder för medborgardialog i samverkan med övriga berörda nämnder när det gäller utveckling av parker, grönområden och övrig stadsmiljöverksamhet	Stadsdelsnämnden ska arbeta för att fler boende deltar i arbetet för en tryggare, snyggare och renare stadsdel.	- Samråd - Referensgrupper för boende - Öppna möten - Trygghetsvandringar - Klagomålshantering - Ställa ut planförslag - Informera de boende under hela planprocessen	Enkätundersökningar samt registrering och uppföljning av klagomål.		
Ekonomisk hushållning och sänkt skatt					
<i>Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva</i>					
<i>Stadens ska vara en attraktiv arbetsgivare</i>					

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)

Bilaga 2: Bilaga: Rinkeby - Kista stadsdelsnämnds ska-krav VP 2007 (avseende Rinkeby sdf)