



TRAFIK- OCH RENHÅLLNINGSNÄMNDEN

TJÄNSTEUTLÅTAND
E
DNR T2011-110-
04763
SID 1 (72)
2012-02-
02

Handläggare: Björn Åsberg
Telefon: 08 508 26008

Till Trafik- och
renhållningsnämnden

2011 Trafik- och renhållningsnämnden

Sammanfattande analys

Verksamheten

Kontorets huvuduppdrag är fortsatt framkomlighet, underhåll och service. Stockholmare, näringsliv och besökare ska möta en framkomlig, tillgänglig och attraktiv huvudstad som fungerar dygnet runt, året runt. I uppdraget ligger också att delta i planeringen för Stockholms utveckling enligt vision 2030.

Kontoret har under året arbetat med att skapa förståelse hos stockholmarna för de prioriteringar och avvägningar som kontoret måste göra för att säkerställa en framkomlig, trygg och snygg stad som fungerar dygnet runt, året runt.

Kontoret bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamheten har uppnåtts.

Trafik- och gatuverksamheten

En av kontorets absoluta huvuduppgifter är satsningen på en snygg, trygg och hållbar stad, för att skapa ett Stockholm i världsklass. Stadens städgarantier, innebär att städning, tömning av papperskorgar samt klottersanering ska åtgärdas inom 24 timmar efter anmälan, har och är styrande för såväl organisation som prioritering av verksamheten.

Samverkan med polis har stärkts för att minska illegala upplåtelser, illegal affischering, skräpdumpning m.m. som drar ned stadsrummets attraktivitet. Den nya lagstiftningen om nedskräpning som gäller från juli 2011 har underlättat detta arbete.

En trafikstrategi för Stockholm – Framkomlighetsstrategin – har tagits fram och skickats på remiss. Tillsammans med SL har kontoret också tagit fram ett förslag till stomnässtrategi för innerstaden.

Flera åtgärder för att förbättra för cyklisterna har genomförts under året. Som exempel kan nämnas, nya cykelparkeringar, förbättrad

cykelvägvisning, förbättrad trafiksäkerhet och framkomlighet, målning av cykelsymboler och cykelboxar och ny beläggning.

Vid Tegelbacken har arbetet med att förbättra miljön och trafiksäkerheten för gående och cyklister påbörjats.

Under året har ett tjugotal lånecykelstationer tillkommit.

Kontoret har bedrivit en bred verksamhet för bättre trafiksäkerhet vid skolor med fysiska åtgärder, beteendepåverkande insatser för att få fler att gå och cykla till skolan samt seminarier för pedagoger. Vid inspektioner vid vägarbeten har trafiksäkerheten noggrant kontrollerats.

I samband med skolstarten fick alla ettor en reflexväst och ett kort till föräldrarna med information om kontorets verksamhet i och tillsammans med skolan.

Årets julbelysning har installerats på ett 30-tal citygator. Femton fastighetsägare, City i samverkan och några stora sponsorer, har sett till att Stockholm julen 2011 lyser som aldrig förr. Projektet kommer att pågå ytterligare två jular fram till 2013.

Vid en gatudel på Östra Stationsgatan under Kungsbron, vägg i vägg med Arlanda Express, skapades en ljusinstallation under bron.

Kontoret påbörjade under året en översyn i Järva för att förbättra skyltningen i området. Gatuparkeringen har setts över i Tensta och Rinkeby och utökats.

Under året har 321 Stockholmvärdar och 202 sommararbetande parkvärdar sysselsatts, med uppgift att plockstäda hela staden, felanmäla och åtgärda brister i stadsmiljön och skapa den närvaro och synbarhet som på sikt kan påverka stockholmarnas attityder till nedskräpning. De har också arbetat med tillgänglighetsgranskning av uteserveringar och dokumentering av tillgänglighetsåtgärder.

Kontoret har utvecklat samarbetet med stadsdelsförvaltningarna/SLK om stadens parkinvesteringar d.v.s. upprustning av parker fördelat över hela staden.

Investering samt drift och underhåll av stadens gatuträd, samt de kommuncentrala parkerna d.v.s. Kungsträdgården, Berzelii Park, Strömparterren, Norra Bantorget, Järvafältet samt Årstafältet har genomförts under året. Dessutom har 418 nya träd planterats på gatumark.

Även blomsterprogrammet har utvecklats och utökats med nya blommor och platser.

En stor utmaning har varit att ytterligare utöka samverkansformerna med fastighetsägare, kring torg och gator, med Stockholms Hamnar

om stadens kajer, och med exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret om nybyggnation av 15 000 bostäder, om grönskompensation m.m.

Tillsättande och utveckling av stadens nya Trädråd har genomförts under året tillsammans med övriga tekniska kontor.

Genom att nämnden tilldelats extra underhållsmedel har en extra satsning på underhåll varit möjlig. Många åtgärder som prioriterats har varit de som ökar säkerheten, där oskyddade trafikanter och bilar blandas, samt underhåll på anläggningar med nedsatt funktion. Åtgärderna som genomförts redovisas i detalj i bilaga 2 A 4.

Trafik- och renhållningsnämnden har i februari och kommunfullmäktige i maj 2011 fattat genomförandebeslut om reinvesteringsprogram för stadens väghållning, inklusive gatuträd och kommuncentrala parker. Genomförandebeslut fattades samtidigt för belysnings- och trafiksignalanläggningar. I det fortsatta utvecklingsarbetet har fokus lagts på att uppnå driftekonomisk byggande och att utveckla metoder för bättre planering och prioritering av viktiga reinvesteringar och underhållsåtgärder.

Byggnationen av etapp 1 för miljöförbättrande åtgärder på Hornsgatan mellan Ringvägen och Rosenlundsgatan färdigställdes under sommaren. Samtidigt genomförde Stockholm Vatten reinvesteringar på gatumarken.

Kontoret ska arbeta med att finna lämpliga platser för laddstolpar för elfordon.

Arbetet med bullerdämpande åtgärder längs med Nynäsvägen har i enlighet med fullmäktiges uppdrag intensifierats under året. Kontoret har arbetat fram en ny och bättre placering av skärmen direkt intill Nynäsvägen vilket medför en bättre bullerdämpande effekt. Upphandling av arbetena har påbörjats och kontrakt förväntas kunna tecknas i början på 2012.

Renoveringen av det södergående tunnelröret av Söderledstunneln har genomförts under året. Arbetena som har pågått under 5 månader har inneburit trafikstörningar och omfattande bullerstörningar för närboende och verksamheter. Bullerstörningarna har varit svåra att hantera och det har tidvis påverkat möjligheten att utföra arbeten i den takt som ursprungligen planerats. Ett fåtal evakueringar av boende i närområdet har varit nödvändiga.

De veckovisa tidplanegenomgångarna och ett effektivt samarbete med entreprenören innebar ändå att tunneln kunde öppnas en dag tidigare än planerat, söndag den 27 november. I samband med renoveringen av tunneln så har en sedimenteringsbassäng byggts. Spillvatten som uppkommer när tunneln tvättas skall renas i den. Det nya styrsystemet

i tunneln har en effektivare kapacitetsreglering av ventilationsfläktarna, vilket innebär lägre energiförbrukning.

Den reviderade genomförandeplanen för Söderledstunneln som beslutades av fullmäktige i juni 2011, innebär att arbetena genomförts i en etapp istället för två. Detta har medfört att betydande besparingar.

Inom projekt Norra länken har arbetena fortskridit planenligt bl.a. entreprenadarbetena med trafikplats Hjorthagen som Trafikverket genomför som ett tilläggsuppdrag åt staden. I samråd med stadsbyggnadskontoret har vissa anpassningar av den nya järnvägsbron vid Norrtull visat sig vara nödvändiga. Den ursprungliga utformningen med s.k. blindpelare mellan de bärande pelarna har visat sig mycket olämpliga att bygga. De måste utgå främst av trafiksäkerhetsskäl. Några pelare har redan byggts och dessa kommer att rivas i ett senare skede.

SL:s trafikinämnd fattade i augusti genomförandebeslut för Spårväg City etapp 2. SL:s fortsatta planering av projektet sker i nära samarbete med kontoret.

Förändrade myndighetskrav på tunnlar har medfört att en ny riskanalys har tagits fram för E18:s överäckningar. I riskanalysen har det preciserats hur den kommande bebyggelsen kan placeras. På uppdrag av staden gör Trafikverket en ombyggnad och lägesjustering av Hanstavägen. De tillkommande arbetena innebär en utgiftsökning med 10 mnkr jämfört med verksamhetsplanen.

Planeringen för renoveringen av tätskikt runt Sergels torg, på Klarabergsgatan och Hamngatan har pågått under året och ett inriktningsbeslut godkändes i nämnden under hösten. Projektet samordnas med Spårväg City.

Kontoret har tagit fram en åtgärdsplan för trygghetshöjande och suicidåtgärder för stadens broar samt andra riskplatser. Åtgärderna som i flertalet fall innebär montage av högre skyddsräcke eller stängsel kommer att genomföras i takt med att budgetutrymme medges.

Under året har ett arbete inletts tillsammans med Stockholms brandförsvaret för att beskriva risk och konsekvens för staden och medborgarna vid händelse av brand i stadens ledningstunnelssystem. Arbetet omfattar såväl riskutredningar, workshops och övningar och beräknas vara klart under våren 2012.

För att åtgärda brister i tillgängligheten i utemiljön har en mängd åtgärder genomförts, t.ex. kantstenssänkningar, ombyggnad av busshållplatser och övergångsställen och nya sittplatser och ledstråk.

Den senaste uppföljningen av parkeringsverksamheten innerstaden genomfördes under september och oktober 2011 visar att 92,2 % fordon står rätt parkerade, om de som parkerat på parkeringsplats räknas som rätt parkerade även om inte avgift erlagts. Andelen 68,0 % är rätt parkerade om ovanstående modell inte används vid beräkningen. Jämfört med samma period året innan innebär det en ökning av andel rätt parkerade fordon med 1,5 procentenheter.

Den senaste verksamhetsuppföljningen som genomfördes under september och oktober 2011 visar att genomsnittet för trafikfarligt eller hindrande fordonsuppställningar uppgår till 4,4 %.

Nya upplåtelseavgifter införs i början av 2012.

Under året har en särskild satsning på trafikstörande uppställningar på speciella problemsträckor längs stomlinjenätet utförts.

Renhållningsverksamheten

Arbetet med den nya avfallsplanen har påbörjats. Under hösten har förslag till mål tagits fram. Den nya avfallsplanen börjar gälla den 1 januari 2013.

Kontoret har under året arbetat fram en taxa som möjliggör avbokning av hämtningar och fr.o.m. juni 2012 planeras villahushållen övergå till viktbaserad avgift.

Under hösten har brukarundersökning och plockanalyser genomförts. Brukarundersökningen visar att kunderna är fortsatt nöjda med flertalet aspekter när det gäller hämtningen av hushållsavfallet.

Plockanalyserna visar på oförändrad andel matavfall i soppåsen i jämförelse med undersökningen 2008. Det farliga avfallet har minskat medan elavfallet har ökat något.

Avfallshanteringen utvecklas och projekt pågår framförallt i Norra Djurgårdsstaden. Under hösten har ett fördjupat arbete med olika avfallsrelaterade teknikutvecklingsprojekt kring flera frågor, som samsortering av förpackningar, matavfallsinsamling och urinseparering inletts.

I Järva har kontoret deltagit i ett projekt för att öka kunskapen om i första hand farligt avfall och småelektronik, och vilka insamlingssystem som finns för dessa avfallsfraktioner i Järvastaden.

Kontoret har under året deltagit i ett projekt, tillsammans med Stockholms hamnar, kring en sopsugsanläggning vid Strömkajen/Kungsträdgården. Anläggningen planeras betjäna båttrafiken och ett antal fastigheter vid Strömkajen samt papperskorgar vid Kungsträdgården.

Nyttjandegraden av de insamlade avfallsmängderna från återvinningscentraler och miljöstationer fortsätter att öka. Den största förändringen står insamlat gips för som har ökat med 95 %. I början av juni inleddes ett försök med separat plaståtervinning. Försöket har visat på goda resultat, ca 321 ton plast har samlats in till materialåtervinning. Även den insamlade mängden av möbler till återbruk har ökat under året.

Den mobila miljöstationen besöktes av 14 990 antal avfallslämnare under året vilket är 18 % fler än 2010.

I jämförelse med föregående år har matavfallsinsamlingen ökat; småhusen med ca 16 %, för verksamheter med 18 % samt för flerfamiljshus med 80 %.

Under den årliga ÅVC-dagen som genomfördes i september, denna gång på samtliga återvinningscentraler, fick kontoret in 696 enkäter med synpunkter från besökarna.

Trafik- och renhållningsnämndens arbete under 2011

Trafik- och renhållningsnämnden har under 2011 haft följande sammansättning:

Förtroendevalda

Ledamöter

Ulla Hamilton (M) ordförande
Emilia Hagberg (MP) vice ordförande
Bo Arkelsten (M)
Daniel Valiollahi (M)
Datevig Mardirossian Lönn (M)
Annika Davidsson (M)
Mark Klamberg (FP)
Jonas Naddebo (C)
Malte Sigemalm (S)
Annika Ödebrink (S)
Oskar Levin (S) fr o m 1 februari
Mats Lindqvist t o m 4 september
Martin Hansson (MP) fr o m 5 september
Claudia Jiménez Guala t o m 31 oktober
Kajsa Stenfelt (V) fr o m 1 november

Personalföreträdare

Ordinarie

Charlie Magnusson, Vision t.o.m. 31 juli
Luis Lopez, Vision fr.o.m. 1 augusti

Trafik- och renhållningsnämnden har haft elva ordinarie sammanträden under 2011. Därutöver har nämnden träffat handikapprådet vid ett tillfälle.

Ersättare

Peter Abelin (M)
Christoffer Kuckowski (M)
Inga-Lill Larsson (M)
Christer Swärd (M)
Charlotta Schenholm (FP)
Jesper Svensson (FP)
Göran Oljeqvist (KD)
Margareta Stavling (S)
Jimmy Lindgren (S)
Hanna Helsing (S)
Hampus Rubaszkin (MP)
Maria Antonsson (MP)
Kajsa Stenfelt (V) t o m 31 oktober
Vakans fr o m 1 november

Ersättare

Luis Lopez, Vision fr.o.m 31 juli

Årets verksamhet i övrigt framgår av kontorets redovisning nedan.

Under året har ledamöter deltagit i:

- Introduktionsutbildning för nya förtroendevalda politiker i trafik- och renhållningsnämnden den 17 – 18 januari 2011
- Frukostmöte med information från Juridiska avdelningen på SLK den 8 februari
- Frukostmöte med information från avdelningen Avfall den 22 februari
- Frukostmöte med information från avdelningen Tillstånd den 22 mars
- Frukostmöte med information från avdelningen Trafikplanering den 15 april
- Frukostmöte med information med information från avdelningen Stadsmiljö den 17 maj
- Insiktsutbildning den 16 juni
- Studiebesök i Söderledstunneln den 22 augusti
- Webbaserad introduktionsutbildning till avfallsbranschen under tiden oktober - december

Bland de frågor som nämnden behandlat under året kan nämnas:

- Tegelbacken, åtgärder för gång- och cykeltrafik. Genomförandebeslut
- Trafiksäkerhetsprogrammets åtgärdsplan 2011. Genomförandebeslut
- Dubbdäcksförbudet på Hornsgatan. Utvärdering
- Spårvägs- och stomnätsstrategi, etapp 1. Beslut om remiss
- Cykelåtgärder längs Nynäsvägens lokalkörbanor. Genomförandebeslut
- Folkparksvägen, cykel- och trafiksäkerhetsåtgärder. Genomförandebeslut
- Förslag till framkomlighetsstrategi. Beslut om remiss
- Trafiksäkerhetsåtgärder på Spångavägen. Genomförandebeslut
- Förslag till program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2011-2015. Svar på remiss
- Förslag till ny reglering av Mälaren. Svar på samråd
- Reinvesteringsprogram för stadens väghållning. Omfattning och beslutsformer. Genomförandebeslut för offentlig belysning och trafiksignaler
- Tillgänglighetsarbeten. Genomförandebeslut
- Tillgänglighetsprojektet åren 1999-2010. Slutredovisning
- Detaljplan för Slussen. Utställning. Yttrande över planen

- Detaljplan för ny bussterminal för Nacka och Värmdöbussarna. Samråd. Svar på remiss
- Upphandling av ramavtal för teknikkonsulter
- Deltagande i EU-projekt för utvärdering av LED armaturer i stor skala. Genomförandebeslut
- Norra länken/E4/E20. Renovering av Tomtebodatunneln, genomförandebeslut och avtal för servicetunnel i Norrtull
- Bullerdämpande åtgärder längs med Nynäsvägen. Genomförandebeslut
- Renovering av Stadshusbron. Genomförandebeslut
- Stadens beredskap för havsnivåhöjningar och planerade åtgärder för att minska dess konsekvenser. Skrivelse till kommunstyrelsen. Svar på remiss
- Upphandling av ramavtal för löpande underhåll, mindre byggnadsarbeten och service för styrsystem
- Renovering av Sergels Torgs tätskikt. Inriktningsbeslut för hela renoveringen samt genomförandebeslut för etapp 1
- Anpassa nya Slussen efter minskade trafikmängder. Skrivelse till kommunstyrelsen. Svar på remiss
- Norra länken och Bellevueparken. Lägesrapport, tilläggsavtal och genomförandebeslut
- Förlängning av avtal med JC Decaux Sverige AB
- Alternativa betaltjänster för parkering. Genomförandebeslut
- Höjning av parkeringsavgifter och förslag till felparkeringsavgifter
- Snö – något att planera för. Motion (2010:18). Svar på remiss
- Strömparterren. Lägesrapport och reviderat genomförandebeslut
- Stockholm Ren och Vacker - Lägesrapport nr 8
- Uppdrag att inrätta ett trädråd med särskild trädchef för Stockholms träd. Svar på skrivelse från allianspartierna i respektive nämnd
- Upprustning av Berzelii Park. Genomförandebeslut
- Anmälan av landdepåer för snö. Svar på skrivelse från miljö- och hälsoskyddsnämnden
- Gemensamma miljökrav vid upphandling av entreprenader. Samarbete mellan Trafikverket, Stockholm, Göteborg och Malmö. Slutrapport
- Projekt ”Södermalms hjärta” för Medborgarplatsen med kringliggande områden. Gemensamt utredningsbeslut
- Stockholm Ren och Vacker - Lägesrapport nr 9
- Gemensamma miljökrav vid upphandling av entreprenader. Samarbete mellan Trafikverket, Stockholm, Göteborg och Malmö. Slutrapport.

- Kundundersökning vid stadens återvinningscentraler 2010. Rapport
- Svarthämtning av hushållsavfall. Lägesrapport
- Mottagningsanläggning för trädgårdsavfall i Högdalen
Genomförandebeslut
- Finansiering av teknikutvecklingsprojekt inom
avfallshantering. Inriktningsbeslut
- Framtagande av ny avfallsplan för åren 2013-2016.
Genomförandebeslut
- Förslag till taxa för hushållsavfall och därmed jämförligt avfall
inkl. taxa för skrymmande hushållsavfall m.m. samt slam och
latrin att gälla från och med 2012-01-01
- Upphandling avseende termisk behandling av hushållsavfall
med energiutvinning
- Avfallshantering i Stockholms stad och trafikkontorets service.
Anmälan av brukarundersökning
- Granskning av entreprenader för insamling av hushållsavfall.
Slutrapport
- Revidering av delegationsordningen

Härutöver har nämnden behandlat ett stort antal lokala förbättringar av vägnätet samt ett flertal upphandlingar, remisser, utredningar och motioner i olika ärenden och de sedvanliga verksamhets- och ekonomirapporterna.

Kollektivtrafikutskottet

Under 2011 har nämnden inte utsett något kollektivtrafikutskott.

Handikapprådet vid trafik- och renhållningsnämnden och Stockholms stads Parkering AB

I staden verkar 28 handikappföreningar. Genom handikappråden kanaliseras värdefull kunskap och erfarenhet från dessa föreningar till stadens verksamhet. Det gemensamma handikapprådet vid trafik- och renhållningsnämnden och Stockholms stads parkering AB har under verksamhetsåret 2011 haft följande sammansättning:

Förtroendevalda ledamöter

Ken Gammelgård, ordförande De Handikappades Riksförbund (DHR)

Elisabeth Bergvall, vice ordförande Handikappföreningarnas
samarbetsorgan (HSO)

Anders Carlsson Personskadeförbundet (RTP)

Dagny Mörk Synskadades Riksförbund (SRF)

Gunnar Slätt Föreningen för Hörselskadade och Döva Barn med
Familjer (FHDBF)

Barbro Staf Handikappföreningarnas samarbetsorgan (HSO)

Ulrika Voghera Handikappföreningarnas samarbetsorgan (HSO)

Trafik- och renhållningsnämnden och Stockholms stads Parkering AB:s gemensamma handikappråd har hållit 11 ordinarie sammanträden under 2011. Rådet har även träffats vid ytterligare två tillfällen dels då rådet träffade förvaltningen och dels då rådet bjöd in funktionshinderombudsmannen. Vid båda tillfällena träffades man för genomgång av Stockholm- en stad för alla. Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2011-2015. Därutöver har rådet träffat nämnden vid ett tillfälle.

På rådets sammanträden har aktuella frågor avseende tillgänglighet inom verksamhetsområdena för både Trafik- och renhållningsnämnden och Stockholms stads Parkering AB behandlats. Rådet har även särskilt följt utvecklingen av Slussen. Rådet har också engagerat sig i frågor så som, framkomlighetsstrategin, vinterväghållningen och i olika frågor rörande gång - och cykelvägar.

Bland de ärenden och remisser som rådet under året yttrat sig till ansvarig handläggare i kan nämnas:

- Stockholm- en stad för alla. Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2011-2015.
- Framkomlighetsstrategin
- Evenemangsstrategin
- Stockholms miljöprogram
- cykelplanen

Eva Olofsson från nämndsekretariatet har varit rådets sekreterare under 2011. Lena Karlsson från Stockholms stads Parkering AB har varit rådets kontaktperson hos dem.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

Trafik- och gatuverksamheten

Kontoret har under 2011 arbetat med att vidareutveckla samverkansformer med andra privata och offentliga aktörer, både för att stärka verksamheten finansiellt och skapa en ökad ansvarskänsla för stadsmiljön

Samverkan har skett i form av långsiktiga avtal och i form av direkta verksamhetsmässiga samarbeten med fastighetsägare.

Under året har samarbeten enligt den amerikanska förgrundsmodellen Business Improvement Districts, BID, inletts i flera områden i Staden

I Hässelby-Vällingby, Rinkeby och Akalla, pågår BID samverkan.

I Rinkeby har en gemensam upphandling kring barmarksskötsel genomförts, tillsammans med Fastighetsägarna i Järva och Stadsdelsförvaltningen Rinkeby-Kista.

I Söderort har skapats en BID-inspirerad samverkan inom ramen för Söderortsvisionens dialogområden.

I Rågsved, Bredäng, Högdalen och Farsta Strand har en upprustning av parkmöbler och utbyte av papperskorgar genomförts under hösten. I Fagersjö och Skärholmen genomfördes en förstärkning av renhållningen med plockstädning av stockholmsvärdar.

Det som är gemensamt för BID- samverkan är att öka renhållningen, stärka och initiera nya insatser för en renare och tryggare stadsmiljö och skapa, engagemang, medverkan och ansvarstagande för att minska nedskräpningen hos de som bor och verkar i området.

I innerstaden har samarbetet med City i samverkan intensifierats under året

City i samverkan har bland annat ansvarat för arbetsledningen av Stockholmsvärdsverksamhetens citypatrull, samt de ungdomar som sommarjobbat som parkvärdar i city. På Södermalm pågick och pågår ett mycket nära samarbete med Södermalms stadsdelsförvaltning, samt fastighetsägare i området med att rusta upp och skapa ökad attraktivitet i området kring Medborgarplatsen, s.k. Söders Hjärta.

Andra samverkansprojekt som startats upp under året, där fastighetsägare kommer med initiativ till projekt och staden deltar

med resurser, är t.ex. Västra City, Brunkebergstorg, Norrmalmstorg och nya Biblioteksstan. City-området skall utvecklas bl.a. med nya bostäder till en mer attraktiv och levande stadsmiljö.

Samverkansprojektet fortgår också i Farsta och ett nytt utvecklingsprojekt i Hökarängen C har just startats upp.

Ett samarbete mellan fastighetsägare, näringsliv och kontoret för att utveckla Kistagången med närliggande område har påbörjats och kommer att fortsätta under 2012.

Ett utökat samarbete med AB Storstockholms lokaltrafik har initierats för rena och trygga resemiljöer.

Det samarbete som inleddes med de tre största tobaksbolagen under 2009 har inte fortsatt under 2011.

I budgeten för 2011 har nämnden tilldelats 125 mnkr för extra satsning på underhåll

Åtgärder som prioriterats har varit de som ökat säkerheten där oskyddade trafikanter och bilar blandas samt underhåll på anläggningar med nedsatt funktion. Stor vikt har lagts vid att samordna arbetena för att få minsta möjliga störning i trafiken. Genom den extra underhållssatsningen har flera brister åtgärdats, bl.a. Nya asfaltbeläggningar på ett 40-tal platser i staden, upprustning av cykelvägar, nya trafikmarkeringar, cykelsymboler, 7000 gatuträd har säkerhetsbeskurits, 418 nya gatuträd återplanterats, 2 broar har omisolerats, tre markvärmeanläggningar har upprustats, 6 belysningsanläggningar har byts ut. Dessutom har kontoret byggt bort kabelfel vid 7 belysningsanläggningar, samt genomfört seriebyte av lampor och rostskyddsmålat. Bytt ut 1468 LED-lyktor på 87 trafiksignalanläggningar, samt bytt ut 161 detektorer vid 99 trafiksignalanläggningar. Genomförda åtgärder redovisas i detalj i bilaga 2 A 4.

Det samverkans avtal som kontoret har med elbolaget Fortum kring klottersanering löper ut 2012

Både kontoret och Fortum har dock för avsikt att förnya avtalet i samband med att nytt kontrakt för klottersanering tecknas våren 2012.

Inför vintern 2010/2011 tecknade kontoret ett samverkansavtal med Fastighetsägare Stockholm

Avtalet syftade till att minska problemen med taksnö som skottas ned på stadens gång- och cykelbanor. Kontoret har tagit initiativ till att förstärka samarbetet med fastighetsägarna kring bland annat byggsäckar och isbildning vid fastigheters stuprör. Förhandling kring avtalslösningar har pågått under hösten.

För att engagera näringsliv i arbetet med en renare och mer attraktiv stad inbjöds fastighetsägare och företag att delta i 2011 års skräpplockardagar. Satsningen var lyckad och kommer att upprepas under 2012.

Upphandling av bullerskyddsåtgärder för Nynäsvägen har påbörjats och upphandling av renoveringen av Stadshusbron har genomförts under hösten.

Skyltningen i Järva ska förbättrats

Dålig skyltning har skapat svårigheter för besökare och försämrat tryggheten i Järva. Kontoret har påbörjat en översyn av skyltningen och kommer att förbättra skyltningen i Järvaområdet. P-förbud har tagits bort i Järvaområdet.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.1 Företag ska välja etableringar i Stockholm framför andra städer i norra Europa

● Uppfylls helt

I samarbete med Stockholm Business Region har flera företagarmråden rustas i ytterstaden

I samverkan med aktörer i området upprustades, Lunda, Årsta Partihallsområde och Larsboda.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder)	77,82 %	79 %	35 %	2011

Kommentar:

Aktivitetsplanen genomfördes som planerat.

NÄMNDMÅL:

Det är lätt att ta del av trafikkontorets service och verksamheter

● Uppfylls helt

Kontoret har fått medel inom ramen för stadens E-tjänsteprogram för utveckling av e-tjänster

Under 2011 har kontoret arbetat med följande e-tjänster:

Digitalisering av gångvägnätet, navigeringsstöd för synskadade, förbättrad trafikinformation, dispenstrafik, e-tjänst för anmälan av behovshämtning, reklamationer mm, tyck till om stadsmiljö och

sökplats byggande. I bilaga 7 redovisas en mer detaljerad beskrivning av e-tjänsterna.

96 % av de utplacerade parkeringsautomaterna är i drift dygnet runt

Uppföljning att andelen 98 % är i drift har följts upp månadsvis. För närvarande ligger snittet något under, vilket beror på uppgraderingen av automaterna till så kallad EMV- standard försenats. Under hösten har i snitt 96 % av automaterna varit i drift.

En uppgradering av parkeringsautomaterna för att kortbetalningen i automaterna ska bli säkrare har försenats

Arbetet med anpassningen har på grund av den ständigt pågående teknikutvecklingen dragit ut på tiden och arbetet har skjutits fram då programvaran visat sig vara långsam. Det är viktigt för staden och de kunder som betalar för parkering, att den senaste tekniken används och att betalsättet är lätt att använda. Anpassningen beräknas vara klar till 2:a kvartalet 2012.

Alternativa betalsätt för parkering har utvecklats

Fler boende och besökare har valt alternativa betalsätt som telefonparkering. Betalsättet har förenklat för kunden som inte behöver uppsöka en parkeringsautomat. På sikt kommer stadens kostnader att minska om fler väljer alternativa betalsätt istället för att betala via parkeringsautomat.

Fler använder e-tjänsten för boende- och nyttodispens samt parkeringstillstånd för rörelsehindrande

Fler användare av e-tjänsten har inneburit högre servicegrad till medborgarna, då tjänsten är tillgänglig dygnet runt. Statistiken visar på att användandet har ökat.

Kontoret har under året medverkat i arbetet med att ta fram en iPhone-app för "Hitta Toa Lätt". Appen ger invånare och besökare en god vägledning och information om stadens offentliga toaletter och deras servicenivå.

Information om aktuella projekt har uppdaterats löpande

Ansvarig projektledare har svarat för att information om planerade och pågående arbeten kontinuerligt uppdaterats. Målsättningen är att information ska vara, tydlig, tillgänglig och lätt att förstå. Fakta och nyheter har offentliggjorts på ett offensivt sätt och kontorets hemsida har hållits aktuell.

Renhållningsverksamheten

Utvecklingen av e-tjänster inom E-tjänsteprogrammet påbörjats

Kontoret under hösten tagit fram en kravspecifikation för hur verksamhetssystemet ska anpassas till e-tjänster i form av avbokning av kärلتömningar, reklamationer, uppdatering av kontaktuppgifter, samt ge information om utförda hämtningars viktuppgifter. E-tjänsterna kommer att tas i drift under andra kvartalet 2012.

Den planerade driftstarten av Sättra ÅVC under början av 2012 kommer att försenas med ett drygt halvår Utdragna förhandlingar med markägaren om ett nytt längre arrendeavtal för att kunna motivera byggandet av anläggningen, samt undersökning av alternativa flyttbara komponenter har försenat färdigställandet. Med anledning av personella och administrativa problem hos markrättsinnehavaren försenades även undertecknandet avtalet. Planerad driftstart är nu november 2012. Byggupphandlingen beräknas vara klar under december 2011.

Mottagningsanläggningen för trädgårdsris i Högdalen har försenats För att minska byggkostnaden kommer även öppnandet av mottagningsanläggningen för trädgårdsris i Högdalen att bli ca sex månader försenad. Genom att förlänga byggtiden kunde priset sänkas. Byggherre är utsedd och byggnation pågår. Anläggningen är planerad att öppnas under andra kvartalet 2012.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
● NKI i Serviceundersökningen	67	66	2011

Kommentar:

Arbetet med att förbättra NKI har pågått inom ramen för det LEAN-arbete som genomförs inom upplåtelseverksamheten och har gett resultat.

NÄMNDMÅL:

Frågor från medborgare och näringsliv ska ges en korrekt och snabb handläggning och präglas av gott bemötande

● Uppfylls helt

Kontoret har arbetat med att skapa förståelse hos stockholmarna för de prioriteringar och avvägningar som kontoret måste göra för att säkerställa en framkomlig, trygg och snygg stad som fungerar dygnet runt, året runt.

Kontoret har samordnat en arbetsgrupp som sett över förbättringsområden av struktur och innehåll på trafikängången på stockholm.se.

En ny struktur har lanserats under hösten. Information om trafiksystemet idag, vävs samman med information om vägen fram mot 2030.

På trafiken.nu har samlats trafikinformation från flera aktörer i en gemensam presentation

Arbetet med att ta fram ett nytt användargränssnitt för sajten fortsätter. En första version av en iPhone-app för reseplaneraren har tagits fram och i juli hade ca 3 300 nedladdningar skett via Appstore.

Handläggningen mellan polismyndigheten och kontoret när det gäller upplåtelser av offentlig plats, samt mellan stadsbyggnadskontoret och kontoret när det gäller bygglovsremisser, har blivit effektivare och snabbare

Kontoret har träffat polismyndigheten, två gånger under året, för att förstärka samarbetet. Den digitala remisshanteringen av bygglov har under året fortsatt att utvecklas tillsammans med stadsbyggnadskontoret.

Arbetet med att skapa en e-tjänsteportal för synpunkts- och klagomålshantering har påbörjats

En app. för felanmälan från allmänheten har tagits fram för lansering under 2012. Fastighetsägare Stockholm har uppvaktats om att ta ökat ansvar för felanmälningar gällande hinder och brister på gångbana.

Ett arbete med att vidareutveckla verksamheterna inom kontaktcenter/driftcentralen så att svarstiden blir så kort som möjligt samt att säkerställa ett gott bemötande har påbörjats. Under 2011 har även fokus lagts på att säkerställa rutinerna kring ärendehantering.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.2 Invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande

● Uppfylls helt

Kontoret har utvecklat verksamheten med Stockholmsvärdar, i samverkan med stadens jobbtorg genom att erbjuda fler ungdomar sommarjobb.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som ♦ Jobbtorg Stockholm kan matcha i förhållande till antal anställda (alla nämnder/bolag)	86,76 %	100 %	öka	Verksamhetsberättelse 2011
Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi (alla nämnder/bolag)	202 st	200 st	3 500 st	2011

NÄMNDMÅL:

Bidra till stadens mål om ökad sysselsättning

● Uppfylls helt

Under året sysselsattes 321 Stockholmsvärdar och 202 sommararbetande parkvärdar

Värdarnas uppgift har varit att plockstäda hela staden, felanmäla och åtgärda brister i stadsmiljön samt skapa den närvaro och synbarhet som på sikt kan påverka stockholmarnas attityder till nedskräpning. Två personer med funktionsnedsättning har också sommararbetat på kontorets tillståndsavdelning.

Verksamheten med Stockholmsvärdar utgör också en betydande andel av Jobbtorgens totala sysselsättningsmål. Därigenom är denna satsning också strategiskt för att på sikt minska långtidsarbetslösheten i staden. Stockholmsvärdarna har enbart i Västerort plockat i genomsnitt 150 säckar skräp/vecka. Förhoppningen var att jobbtorgen skulle kunnat förse projektet med 400 Stockholmsvärdar.

Under sommaren har kontoret sysselsatt feriearbetande ungdomar som parkvärdar, vilket skett i nära samverkan med stadsdelsförvaltningarna, samt med berörda, upphandlade entreprenörer. Parkvärdarna har erbjudits treveckors anställning och har genomfört enklare arbeten i stadens parker, som städning, guidning och ogrärensning.

*Kontoret vill vidareutveckla arbetsinnehållet inom
vårdverksamheten*

Jourpatruller för att åtgärda vissa felanmälningar kan utvecklas.
Uppföljningen kan bli bättre för att möjliggöra fortsatt
sysselsättning efter fullgjord praktik som Stockholmsvård.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar

● Uppfylls helt

Trafik och gatuverksamheten

Hornsgatans etapp 1 har färdigställs under sommaren

Kontoret har vidtagit flera åtgärder för att förbättra luftkvaliteten på
Hornsgatan. Miljöupprustning av Hornsgatan har genomförts
mellan Ansgariegatan och Långholmsgatan. Detta har i första hand
skett genom att de befintliga 75 träden ersatts med nya träd och nya
växtbäddar byggts, som tar hand om dagvattnet från gångbanor och
tak.

Den upprustning av växtbäddar har utförts genom anläggning av
skelettjordar möjliggör infiltration av dagvatten. Med
skelettjordarna och infiltrationen av dagvattnet skapas möjlighet
för trädrötterna att söka sig ner i jorden. Med den tidigare
utformningen av trädgropar sökte sig trädrötterna upp i gångbanor
för att få luft och vatten eller in i avloppssystemet, vilket innebär
kostnader för underhåll och reparation av anläggningarna. Denna
kostnad beräknas avsevärt minska med dagens skelettjordar.

Dessa åtgärder minskar också belastningen på recipienterna och tar
hand om dagvattnet från gångbanor och tak (LOD), samt minskar
bräddningen i Mälaren.

Träd i urban miljö har positiva effekter t.ex. förbättring av
mikroklimatet som skugga, vind och luftfuktighet samt ger ökad
trivsel och trygghetskänsla.

Ytan vid Pipmakaretrappa togs med i projektet för att knyta ihop
befintliga gång och cykelbanor och kvalitén på området höjdes
genom plantering av 8 magnolior i nya växtbäddar.

Justering av cykelbanor nya cykelställ enklare
tillgänglighetsåtgärder har genomförts. Alla beläggningar på gång
och cykelbanor har ersatts med nya ytor samtidigt som upprustning
av busshållplatserna utförts.

Resultatet är att Hornsgatan blivit en grön gata, där ståtliga Ginkgo
träd förgyller gatan. Tillgängligheten har ökat och gett en tryggare
och vackrare miljö.

Dubbdäcksförbudet utvärderas

Nämndens uppdrag beträffande luftkvaliteten med avseende på partiklar har resulterat i dubbdäcksförbud (s.k. sträckförbud) för hela Hornsgatan fr.o.m. januari år 2010. Kontoret mäter kontinuerligt trafikmängderna, och en uppföljning av luftkvaliteten sker genom miljöförvaltningens mätningar. Kontoret återkommer till nämnden i särskilt ärende när effekterna för vintersäsongen 2010-2011 utvärderats.

Arbetet med att minimera användandet av kemikalier vid klottersanering har pågått under året.

En laddningsbar, batteridrivna städsug har köpts in för att förstärka städinsatser inom ramen för verksamheten med Stockholmsvårdar. Ytterligare två städsugar planeras att köpas in under 2012.

Arbetet med Nynäsvägen intensifieras

Arbetet med bullerdämpande åtgärder längs med Nynäsvägen har i enlighet med fullmäktiges uppdrag i budget intensifierats under året. Kontoret har arbetat fram en ny och bättre placering av skärmen direkt intill Nynäsvägen vilket medför en bättre bullerdämpande effekt. Upphandling av arbetena har påbörjats och kontrakt förväntas kunna tecknas i början på 2012. Byggnation genomförs till största del under 2012.

Söderledstunnelns spillvatten renas och energiförbrukningen blir lägre

Förutom renoveringen av tunneln har en sedimenteringsbassäng byggts som ska omhänderta och rena det spillvatten som uppkommer vid tvättning av tunneln.

Det nya styrsystemet i Söderledstunneln har en effektivare kapacitetsreglering av ventilationsfläktarna och flera markvärmecentraler har fått nya värmeväxlare som har trimmats in. Energiförbrukningen blir lägre efter dessa åtgärder.

Energiförbrukningen har minskat

Under 2011 har arbetet med utbyte av 250 W kvicksilverarmaturer mot 100-150 W metallhalogenlampor slutförts. Projektet startade 2007 och den totala energibesparingen motsvarar 5 miljoner kWh. Årets utökade budgetram för 2011 har inneburit att utbyte av armaturer på lokalator har kunnat påbörjats.

Under året har 5 000 armaturer och ljuspunkter från 80/125 W kvicksilverlampor till 50/70 W keramisk metallhalogen bytts ut. (se omslags bild). Medel för detta har inrymts i förslaget till flerårsprogram. När utbytet är färdigställt uppnås en total energibesparing på ca 5 miljoner kWh.

I den ökade satsningen på trygghetsbelysning på parkvägar har arbetet med att byta 21 000 gamla energikrävande armaturer till 50/70 W keramisk metallhalogen fortgått. Under 2011 har 650 armaturer bytts ut. Projektet genomförs under perioden 2010-2015. När projektet är färdigställt uppnås en total energibesparing på ca 3,8 miljoner kWh.

Kontoret har arbetat med att finna lämpliga platser för laddstolpar för elfordon

Genom en revidering av trafikförordningen finns nu möjlighet att reservera platser för elfordon på gatumark. Regelförändringar har även möjliggjort vidareförsäljning av el till laddstolpar. Flera betydande frågor kvarstår dock t.ex. ansvarsfrågan om vem som ska sätta upp stolparna, sälja el, var lämpliga inkopplingspunkter på elnätet finns samt hur mycket gång-, cykel- och körbanor som måste grävas upp för att få fram el till stolparna. Klart är att de elnät som kontoret har för belysning och trafiksinaler inte är lämplig för detta ändamål. Utredningsarbetet fortsätter med målsättningen att föreslå platser för laddstolpar under första delen av 2012. Ett pilotprojekt genomfördes för elbilstaxi under 2011.

Kontoret har tillsammans med stadsbyggnadskontoret och exploateringskontoret arbetat med stadens nya Parkprogram

Parkprogrammet ska utgöra ett tematiskt tillägg till ÖP Promenadstaden. I programmet redovisas bland annat metoder för planering och utveckling av parker och grönområden med fokus på hur fler stockholmare ska få möjlighet att utnyttja stadens blå och gröna miljöer.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel av stadens verksamheter som sorterar ut ● förpackningar och papper (alla nämnder/bolag)	100 %	100 %	100 %	2011
Andel elbilar i stadens fordonspark ■ inkl. leasade fordon exkl. utrycknings- och specialfordon	0 %	10 %	2,5 %	2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel farligt avfall inkl. batterier och elavfall i soppåsen och grovavfall □		0,6 %	tas fram av nämnden	2011
Kommentrar: Plockanalysen som genomfördes under hösten 2011 visade på följande fördelning av farligt avfall inkl batterier och elavfall; i soppåsen: 0,84 % och i grovavfallet: 2,3 %. Denna indikator består av två årsutfall, varför den endast kan beskrivas i text och inte i tabellformat.				
Andel fordon som använder odubbade vinterdäck, exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag) ●	100 %	100 %	100 %	2011
Andel förnyelsebart drivmedel i stadens egna och leasade etanol- och fordonsgasfordon (alla nämnder/bolag) □	37 %	45 %	85 %	2011
Kommentrar: Kontoret har informerat medarbetarna om vikten av att stadens mål och att kontorets medarbetare i högre grad måste bidra till att stadens mål uppfylls genom att tanka miljövänligt.				
Andel medarbetare som under arbetstid använder miljövänliga transportmedel när de reser i tjänsten ●	91 %	85 %	85 %	2011
Andel miljöbilar i stadens fordonspark inkl. leasade fordon exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag) ■	73,91 %	100 %	100 %	Verksamhetsberättelse 2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

Kommentar:

Av 35 miljöbilar är 8 hybridbilar.

Andel upphandlingar av datorer och övrig elektronikutrustning, kontorsmöbler, textilier, däck, städkemikalier och städtjänster där krav ställts på att prioriterade miljöskadliga ämnen inte ingår (alla nämnder)	100 %		tas fram av nämnden	2011
□ Elförbrukning (alla nämnder/bolag)		82 000 000 kWh	680 gWh	2011

Kommentar:

Under 2011 har arbetet med utbyte av 250 W kvicksilverarmaturer mot 100-150 W metallhalogenlampor slutförts. Projektet startade 2007 och den totala energibesparingen motsvarar 5 miljoner kWh.

Årets utökade budgetram för 2011 har inneburit att utbyte av armaturer även på lokalator har påbörjats. Under året har 5 000 armaturer och ljuspunkter från 80/125 W kvicksilverlampor till 50/70 W keramisk metallhalogen bytts ut. Medel för detta har inrymts i förslaget till flerårsprogram. När utbytet är färdigställt uppnås en total energibesparing på ca 5 miljoner kWh.

I den ökade satsningen på trygghetsbelysning på parkvägar har arbetet med att byta 21 000 gamla energikrävande armaturer till 50/70 W keramisk metallhalogen fortgått.

Under 2011 har 650 armaturer bytts ut. Projektet genomförs under perioden 2010-2015. När projektet är färdigställt uppnås en total energibesparing på ca 3,8 miljoner kWh.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Medverka i stadens elbilsstrategi genom att verka för att systemen för laddning och betalning bli så öppna och användarvänliga som möjligt, och att föreslå ett begränsat antal platser på gatunivå i innerstaden där laddstolpar för elfordon kan placeras.	2011-01-01	2011-12-31	

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Kontoret arbetar med att finna lämpliga platser för laddstolpar för elfordon. Genom en revidering av trafikförordningen ges möjlighet att reservera platser för sådana fordon på gatumark. Regelförändringar har även möjliggjort vidareförsäljning av el till laddstolpar. Flera betydande frågor kvarstår dock t.ex. ansvarsfrågan om vem som skall sätta upp stolparna, sälja el, var lämpliga inkopplingspunkter på elnätet finns samt hur mycket gång-, cykel- och körbanor som måste grävas upp för att få fram el till stolparna. Klart är att de elnät som kontoret har för belysning och trafiksignaler inte är lämpliga för detta ändamål. En elstolpe finns uppsatt i Östermalm. Försöket med en elstolpe på Östermalm är avslutat. Kontoret kommer att under första halvan av 2012 föreslå platser för laddstolpar.

■ Utöka den mobila insamlingen av farligt avfall.	2011-01-01	2011-12-31
---	------------	------------

Kommentar:

Under årets besöktes den mobila miljöstationen av 14 990 avfallslämnare. Detta är en ökning med ca 18 % i jämförelse med 2010.

NÄMNDMÅL:

Bedriva en effektiv, miljömässig avfallshantering

● Uppfylls helt

Renhållningsverksamheten

Sopsugen för papperskorgar på Mariatorget har under våren färdigställts och tagits i drift

Anläggningen invigdes i mitten av juni. Kontoret planerar att ansluta kringliggande fastigheter under kommande år. Erfarenheter från sommaren har visat att antalet överfulla papperskorgar minskat, likväl som behovet av städning i parken.

Ny sopsugsanläggning vid Strömkajen utreds

Kontoret har under året deltagit i ett projekt i samarbete med Stockholms hamnar kring en sopsugsanläggning vid Strömkajen. Anläggningen är tänkt att betjäna båttrafiken och ett antal fastigheter vid Strömkajen samt papperskorgar i Kungsträdgården. Resultatet av utredningen beräknas kunna presenteras under 2012.

En tidplan för införandet av viktbaserad taxa för hushållsavfall är framtagen

En tidplan för viktbaserad taxa presenterades i inriktningsärendet för taxan 2012, som togs i nämnden i juni. I ärendet föreslog kontoret att viktdebitering för villahushåll införs den 1 juli 2012.

Under hösten har kontoret tagit fram upplägg för vikttaxan samt avgiftsnivåer, vilka antogs av KF 2011-12-12.

En utveckling av verksamhetssystemet har påbörjats för att klara av administrationen av viktbaserad taxa.

Under året har avveckling av tjänsterna 240-liters komprimerad säck och 350-liters säck påbörjats

Detta har gjorts i syfte att minska arbetsmiljöproblem och övergå till maskinell hämtning. Information har gått ut till alla kunder, ca 1 200 kunder och 1 900 hämtställen. Under året har 240-liters komprimerade säckar minskat med 44 % till 2 360 behållare. 350-liters säckarna har under samma period minskat med ca 36 % till 975 behållare.

Ökad kontroll över vad som har hämtats

Arbetet med att sätta taggar på behållare för identifiering har pågått under året. I stort sett samtliga villakärl, bottentömda, sopsugsanläggningar samt containers har taggats. Ca 30 % av verksamheternas kärl har under året taggats, resterande andel beräknas vara upptaggade under första halvåret 2012.

Fr.o.m. den första juni kunde samtliga ca 32 500 villakunder avboka sin sophämtning

Under året har 210 avbokningar inkommit. På grund av tekniska problem med den elektroniska hanteringen valde kontoret att inte gå ut med riktad information om möjligheten till avbokning.

Arbetet med den nya avfallsplanen fortsätter

Förslag till mål är under framtagande. För närvarande pågår samråd med intressenter såsom aktörer inom staden och fastighetsägarna. Under hösten har även 350 gymnasieelever besökt kontoret för en inspirationsdag varefter eleverna fick möjlighet att ta fram nya idéer i arbeten kring avfallsminimering. Sju klasser valde att presentera sina arbeten för kontoret, övriga arbetade vidare inom sina respektive skolor. Den nya avfallsplanen börjar gälla den 1 januari 2013.

Avfallshanteringen har utvecklats

Utvecklingsprojekt har pågått framförallt i Norra Djurgårdsstaden. Under året har ett fördjupat arbete med olika avfallsrelaterade teknikutvecklingsprojekt inletts inom exempelvis samsortering av förpackningar, matavfallsinsamling och urinseparering.

Ökad kunskap om farligt avfall inom Hållbara Järva

I Järva har kontoret deltagit i ett projekt för att öka kunskapen om i första hand farligt avfall och småelektronik samt

insamlingssystemet som finns för dessa avfallsfraktioner i Järvastaden, d.v.s. den mobila miljöstationen. Kontoret har deltagit i sex cirkelledarutbildningar och en öppethusdag. Information om insamlingssystemet för farligt avfall har tagits fram till dessa tillfällen, likväl som till Miljöförvaltningen samt andra event i sammanhanget Hållbara Järva.

Brukarundersökningen och plockanalysen utförda

Brukarundersökningen genomfördes i början av oktober. Svarsfrekvenserna uppgick till 72-78 % för fastighetsägare och småhus. För verksamheter var andelen 63 %. Andelen svarande var marginellt något lägre än vid undersökningen 2008. Av undersökningen framgick att kunderna är fortsatt nöjda med flertalet aspekter när det gäller hämtningen av hushållsavfallet. Skillnaderna i uppfattningen om hur sophämtningen upplevs är små jämfört med tidigare undersökningar.

Plockanalysen utfördes i början av november. Hushållsavfall och grovavfall från soprum har plockats och innehållet av förpackningar, tidningar, farligt avfall och elavfall har analyserats. Det preliminära resultatet visar att ca 38 % utgörs av matavfall, 0,12 % är farligt avfall och 0,73 % är elavfall. Jämfört med undersökningen som utfördes 2008 är andelen matavfall oförändrad, det farliga avfallet har minskat från 0,18 % 2008 medan elavfallet har ökat något från 0,61 % 2008.

Nyttjandegraden av de insamlade avfallsmängderna från återvinningscentraler och miljöstationer fortsätter att öka

Den största förändringen står insamlat gips för som har ökat med ca 95 % till 1 204 ton i jämförelse med 2010. De ökande gipsmängderna innebär även att mängden restavfall har minskat med ca 13 %, till 15 523 ton, i jämförelse med 2010. Även den insamlade mängden av möbler till återbruk har under året ökat med 76 %.

I början av juni inleddes ett försök med separat plaståtervinning.

Försöket har under det första halvåret visat på goda resultat, 321 ton plast har samlats in till materialåtervinning.

Matavfallsinsamlingen har ökat

I jämförelse med föregående år har matavfallsinsamlingen ökat.

*Tabell med hämtställen för villor, verksamheter och flerfamiljshus.
Jämförelse mellan 2010 och 2011 i %.*

	Antal	Utfall	ökning
Antal hämtställen	2010	2011	i %
Villor	1 828	2 123	16%
Flerbostadsfastigheter	364	656	80%
Verksamheter	600	709	18%
Totalt ton	7 236	8 143	13%

Utfallet i ton motsvarar 8,5 % i jämförelse med det nationella målet om 35 %

*Under året besöktes den mobila miljöstationen av 14 990
avfallslämnare*

Detta är en ökning med ca 18 % i jämförelse med 2010. En förklaring till ökningen kan vara den stadsövergripande reklamkampanjen under våren med fokus på den mobila miljöstationen som fick bra observationsvärden.

*SMS-tjänsten som påminner om när den mobila miljöstationen
kommer till respektive stadsdel har under perioden fortsatt att öka i
antal*

Idag har kontoret 2 807 abonnenter, vilket innebär att det uppsatta årsmålet på 1400 abonnenter överträffas med ca 50 %.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Arbeta fram en tidplan över när en ☒ viktbaserad hushållsavfallstaxa kan införas	2010-11-01	2011-06-30	

Kommentar:

En tidplan för införandet av viktbaserad taxa är framtagen och har presenterats i inriktningsärendet: Taxa för hushållsavfall och därmed jämförligt avfall 2012. Ärendet togs i nämnden 2011-06-16. I ärendet föreslår kontoret att viktdebitering för villahushåll införs 2012. Upplägg och avgiftsnivåer kommer att presenteras i kommande taxeärende.

NÄMNDMÅL:

Minimera miljöpåverkan

● Uppfylls helt

*Stockholms stad är tidigt ute med utfasningen av det miljöfarliga
kvicksilvret - tre år innan lamporna måste fasas ut enligt EU-
direktivets förbud, som gäller från 2015*

Orsaken är den dåliga energieffektiviteten. Många ljuskällor har byts från energislukande kvicksilverlampor med halva ljuskraften,

till ny energisnålare teknik. Den ersätts med den nya lilla lampan med keramisk metallhalogen (CMH). Energiförbrukningen halveras och ljusstyrkan fördubblas. 65 000 lampor ska ersättas i Stockholm.

Ett försök med LED-lampor för parkbelysning har genomförts i Akalla

Resultatet visar att LED ännu inte är mogen för installation i stor skala, därför att det blir ett sämre och dyrare resultat med LED jämfört med keramisk metallhalogen. LED kan dock vara användbar i speciella applikationer. Kontoret prövar i varje projekt om LED är ett bra alternativ. Kontoret har installerat LED-belysning i Tomtebodatunneln i samband med den genomförda renoveringen.

Dispens för snödumpning har erhållits

Kontoret har fått dispens för dumpning i vatten från Naturvårdsverket till och med 2013. Kontoret arbetar med att hitta långsiktiga lösningar för snöhanteringen för att säkerställa framkomlighet och samhällsviktiga funktioner. Detta innebär fortsatt tippning av snö i innerstadens sjötippor, samt upplag i ytterstaden som kan ta emot snö när behov uppstår. Den del av detta arbete som berör platser för snöupplag redovisas årligen till Trafik- och renhållningsnämnden.

De undersökningar av miljöpåverkan av hanteringen av snö som har utförts visar på en anmärkningsvärd minskning av förorenande ämnen i snön. Uppmätta halter ligger långt under gränsvärden och miljö kvalitetsnormer. Miljövänlig vinterväghållning måste numera inriktas på att minimera transporterna.

Arbetet med ny dagvattenstrategi har pågått tillsammans med Stockholm Vatten, miljöförvaltningen, exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret

Arbetet försvåras av en komplicerad lagstiftning med flera parallellt tillämpliga lagar samt, att bedömningsgrunderna bygger på gamla data. Kontoret bedömer att dagvattnet på samma vis som snön (fruset dagvatten) har förbättrats på samma vis som snö. I detta arbete måste hänsyn tas till Stockholms fortsatta utveckling i enlighet med vision 2030.

Kontoret deltar med trafikkompetens i arbetet med stadsutvecklingsområdena

Målet är att skapa hållbara, säkra och framkomliga trafiklösningar. Under året har en framkomlighetsstrategi tagits fram. Den har skickats ut på remiss under december, för att antas under våren 2012.

En resvaneundersökning har genomförts under hösten, för att få underlag för att kunna mäta färdmedelsfördelning.

Framtagandet av ett reviderat miljöprogram för staden pågår. Kontoret har under året deltagit i detta arbete och lett arbetet med delen om transporter.

Kontoret har även deltagit i Länsstyrelsens arbete med nytt åtgärdsprogram för luftkvalitet. Effekten av dubbdäcksförbudet på Hornsgatan har följts upp. Under hösten har en redovisning gjorts till nämnden.

Illegal affisivering ska minska

Inom arbetet med att minska illegal affisivering lyfts de miljösmarta, legala alternativen till stärkt marknadsföring av evenemang fram. Detta görs både på friaaffisiveringstavlor i staden och på stadens hemsida.

Det finns nu en god möjlighet till långsiktigt hållbara planteringsjordar samtidigt som luftens överskott av koldioxid binds

Kontoret har påbörjat ett samarbete med forskare på Uppsala Universitet, Lantbruksuniversitetet i Alnarp, samt jordtillverkare för att utveckla en planteringsjord med minsta möjliga miljöpåverkan. För tillverkning av planteringsjordar används normalt natursand, lera och torv som är till stor del består av ändliga resurser. Med användning av biokol samt krossad sten och kompost kan det skapas en helt ny typ av planterings jordar med en mycket låg belastning på miljön och samtidigt minska koldioxidhalten i luften.

Renhållningsverksamheten

Miljömiljardsprojektet för Lövsta i slutfasen

Övertäckning och asfaltering är utfört. Diken och dagvattensystem är upprustade och en ny oljeavskiljare är installerad som betjänar hela området, inklusive återvinningscentralen. Ca 3 300 ton oljeföroreningar är sanerade. Kompletteringsarbeten med gång- och cykelvägar är genomförda. Slutrapport till Miljömiljardskansliet sker när projektet är helt slutfört under 2012.

Nytt Miljöprogram

Ett förslag till Miljöprogram är framtaget. Kontoret har lett arbetet i den grupp som har ansvar för avfallsfrågorna, och det förslag som lämnades till projektledningen var väl förankrat i projektgruppen och hos avfallsavdelningen. Det nya miljöprogrammet börjar gälla den första januari 2012.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
Andel av stadens verksamheter som ● sorterar ut förpackningar/papper/matavfall.	100	100	2011
Andelen hushåll i Stockholm som sorterar ● ut farligt avfall	76	75	2011
Kommentar: Andelen beräknas utifrån miljöförvaltningens enkät om miljö och miljövanor som görs vart tredje år. 2010 års undersökning visar att 76 % av hushållen lämnar in farligt avfall för omhändertagande. Detta är en ökning med 5 % -enheter från den senaste undersökningen som gjordes 2007.			
Andelen återvinningsbart material i ◆ soppsåsen	72	79	2011
Kommentar: Plockanalysen som genomfördes under hösten 2011 visade på 72,1% återvinningsbart material i soppsåsen. Detta fördelade sig på 40,3% bioavfall och 31,8% förpackningar och tidningar. Jämfört med den plockanalys som genomfördes 2008 är det en total sänkning på 9 procentenheter (82,1 % 2008).			
● Mängd hushållsavfall per stockholmare.	279	290 kg	2011
Kommentar: Mängden hushållsavfall per invånare för året är 279 kg, vilket är 1,7 kg lägre än 2010.			
■ Mängd och andel elavfall i hushållssoporna	0,73	0,55	2011
Kommentar: Plockanalysen som genomfördes under hösten 2011 visade på 0,73 % elavfall i soppsåsen. Detta fördelade sig enligt följande; ljuskällor 0,06 %, och övrigt 0,67 %. Jämfört med den plockanalys som genomfördes 2008 är det en ökning från 0,61 %.			
● Mängd och andel farligt avfall exl. elavfall i hushållssoporna	0,09	0,15	2011
■ Mängd och andel matavfall som stadens invånare och verksamheter sorterar ut för biologisk behandling	8,5	11	2011

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
Mängden avfall som stadens verksamheter ger upphov till.	12,2	12	2011
Kommentar: Under 2011 gav stadens verksamheter upphov till 12 200 kg avfall per hämtställe.			
Mängden matavfall som stadens verksamheter sorterar ut för biologisk behandling	2 000	1 500	2011

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.5 Framkomligheten i regionen ska öka

● Uppfylls helt

Arbetet med framkomlighetsstrategin fortsätter

Målet om en ökning av stombusstrafikens medelhastighet nås inte. För att kunna göra det krävs ökad prioritet för busstrafiken på gatorna, vilket kommer att påverka andra trafikanter framkomlighet och utrymme. Parkeringsplatser och bilkörfält kommer att behöva tas bort, och SL behöver ge möjlighet för passagerarna att kunna stiga på bussarna i alla dörrar för att korta tiden vid hållplatsstopp.

Grunden för kontorets åtgärder framöver är framkomlighetsstrategin, som efter beslut i nämnden skickades på remiss före årsskiftet. En viktig del av strategin är den stomnäs- och spårvagnsstrategi som staden tar fram tillsammans med SL. Utgångspunkten för framkomlighetsstrategin är att prioritera de kapacitetsstarka trafikslagen.

Arbetet med trimningsåtgärder tillsammans med SL och Trafikverket har fortsatt under året

På grund av att medel för trimningsåtgärder från trängselskatteintäkterna har uteblivit, har redan påbörjade projekt inrymts i ordinarie budget och icke påbörjade projekt har lagts på is. Trafiksignaler har trimmats i samband med att material bytts ut och reparerats.

Arbetet med att ta fram en godsstrategi pågår

Samarbetet med regionala aktörer har genomförts parallellt. En tydligare inriktning mot citylogistik har valts, då samråd med aktörer inom godsbranschen tydligt påvisat betydelsen av den sista milen i godstransportkedjan.

Den nya cykelplanen har presenterats

Den nya cykelplanen har presenterats för nämnden under hösten och täcker in hela staden, både inner- och ytterstaden och skapar ett sammanhållet cykelnät.

Flera åtgärder för att förbättra för cyklisterna har genomförts under året

Som exempel kan nämnas, nya cykelparkeringar, förbättrad cykelvägvisning, förbättrad trafiksäkerhet och framkomlighet, målning av cykelsymboler och cykelboxar, och ny beläggning. Dessa satsningar redogörs för mer detaljerat under avsnittet investeringar. Under året har ett tjugotal låncykelstationer tillkommit.

Flera nya cykelparkeringar

Cykelparkeringar har anlagts på följande platser:
Drottningholmsvägen, Thorildsplan, Erik Dahlbergsgatan 16, Gamla Brogatan 33 och Vasagatan 40 15, Grevgatan 28 12 Hornstull 21, Lindvallsplan 3, Narvavägen 16, Odengatan 19-21 12, Odengatan 65 6, Ola Hanssonsgatan 4-6 8 Ringvägen vid Malmgårdsvägen 15, Scheelegatan 24, 116 Skanstull, Ringvägen västra 6, Skanstull, Ringvägen östra 6, 118 Skånegatans CP i kb, Nytorget 10, Svarvargatan 10 27, Sveavägen 13, Upplandsgatan 28-32 6, Östermalmsgatan 5, Brommaplan vid gamla posten 22, Gudöbroleden 11 15, Hässelby allmänna, Lövsbadet, Kyrkhamnsvägen 20, Hässelby 10, Telefonplan T-bana 34, Årstavägen Ica 7.

Det har också anlagts cykelparkeringar i samband med växtbäddsrenovering på Odengatan vid Vasaparken och på Hornsgatan.

Kontoret kommer under slutet av 2012 att överta driften och underhållet av det cykelgarage som håller på att uppföras vid Älvsjö station

Övertagandet kommer att innebära ett helt nytt åtagande för kontoret. Utredning pågår om framtida förväntad driftkostnad.

Cykelplanen för Järva, framtagen inom projekt "Hållbara Järva", färdigställd

Stråket förbi Eggeby Gård har förbättrats under hösten. Omdaning av Rinkebystråket pågår.

Kontoret har tillsammans med Stockholm Parkering arbetat med att ta fram en gemensam policy för stadens parkeringar.

Fler parkeringsplatser bör i huvudsak tillkomma på fastighetsmark i enlighet med Stockholm Parkerings investeringsstrategi.

Pågående entreprenader fortskrider planenligt

Pågående entreprenader fortskrider planenligt, bl.a. entreprenadarbetena med trafikplats Hjorthagen som Trafikverket genomför som ett tilläggsuppdrag åt staden.

Renoveringen av det södergående tunnelröret av Söderledstunneln har genomförts

Renoveringen har inneburit besvärande trafikstörningar och omfattande bullerstörningar. Evakuering av ett fåtal boende i närområdet har varit nödvändig. Tunneln kunde öppnas en dag tidigare än planerat.

Tätskiktet på Sergels Torg måste renoveras

Planeringen av renovering av tätskikt runt Sergels torg, på Klarabergsgatan och Hamngatan har pågått under året och ett inriktningsbeslut godkändes i Trafik- och renhållningsnämnden under hösten. Planeringen har samordnats med SL:s planering av utbyggnaden av Spårväg city Renoveringsarbetet bör med nuvarande planering kunna starta under senare delen av 2012.

Spårväg City etapp 2 beslutad

SL:s trafikinämnd har i augusti fattat genomförandebeslut för Spårväg City etapp 2. Arbetet har pågått med planering av projektet. Hela sträckan kan vara klar för trafikering under 2017.

Anpassningar av nya järnvägsbron vid Norrtull nödvändig

I samråd med stadsbyggnadskontoret har vissa anpassningar av den nya järnvägsbron vid Norrtull visat sig vara nödvändiga. Den ursprungliga utformningen med s.k. blindpelare mellan de bärande pelarna har visat sig mycket olämpliga att bygga och måste utgå av trafiksäkerhetsskäl. Några pelare har redan byggts och dessa kommer att rivas i ett senare skede.

Kontoret har tillsammans med Brandförsvaret, Trafikverket, SOS, SL m.fl. arbetat med samverkansformerna inför gemensam lokalisering i den nya samverkanscentralen

Projekt Samverkanscentralens (arbetsnamn) mål är att samlokalisera delar av myndigheter och organisationer (offentliga eller privata) inom säkerhets-, trygghets-, räddnings-, trafik- och

informationstjänster för att skapa förutsättningar för samverkan inom gemensam lägesuppfattning, analys och samhällsinformation mellan räddningssystemens och transportsystemens aktörer i såväl vardag som kris för individens trygghet och säkerhet i Stockholm-Mälarenregionen.

Projekt Samverkanscentralen leds av stadsledningskontoret. Projektet är uppdelat i ett fastighetsprojekt och ett verksamhetsprojekt. Fastighetsprojektet leds av fastighetskontoret i samråd med trafikkontoret, exploateringskontoret samt stadsbyggnadskontoret. Projektet leds av de parter som avser att samlokalisera delar av sina verksamheter till samverkanscentralen. De ingående parterna är:

- SOS Alarm med sin 112-larmcentral för regionen
- Storstockholms Brandförsvär med sin räddningscentral, huvudkontor med garage för ledningsfordon samt med en ny innerstadsbrandstation
- Trafik Stockholm med trafikledningscentral och felanmälan

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal meter nyanlagda cykelvägar i staden	2 000 meter	2 000 meter	öka	2011

Kommentar:

Att redovisa antal meter är inte alltid rättvisande. Exempelvis kan flera mil cykelfält i ytterstaden ge lägre nytta/kvalitet/framkomlighet än 0,1 mil i innerstaden som t.ex. vid Tegelbacken. Kontoret gör bedömningen att ca 2000 m cykelväg tillkommit under året.

Genomsnittlig hastighet för stombusstrafiken i innerstaden	17 km/h	20 km/h	öka	2011
--	---------	---------	-----	------

Kommentar:

Det har varit en minskning i genomsnittshastighet för bussar både i innerstaden och i ytterstaden. I innerstaden har arbetena med Söderledstunneln påverkat framkomligheten generellt och stombussarna påverkas dessutom särskilt av arbetena vid Tegelbacken och Norra Stationsområdet. I ytterstaden påverkas stombussarna i Västerort av arbeten med Tvärbanan i Solna och Sundbyberg.

Genomsnittlig hastighet för stombusstrafiken i ytterstaden	29 km/h	32 km/h	öka	2011
--	---------	---------	-----	------

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

Kommentar:

Det har varit en minskning i genomsnittshastighet för bussar både i innerstaden och i ytterstaden. I innerstaden har arbetena med Söderledstunneln påverkat framkomligheten generellt och stombussarna påverkas dessutom särskilt av arbetena vid Tegelbacken och Norra Stationsområdet. I ytterstaden påverkas stombussarna i Västerort av arbeten med Tvärbanan i Solna och Sundbyberg.

Nettotillskott av ● parkeringsplatser (st)	84 st	50 st	öka	2011
---	-------	-------	-----	------

Kommentar:

Fler parkeringsplatser måste i huvudsak tillkomma på fastighetsmark. Hur det ska åstadkommas utreds för närvarande.

Procentuell förlängning ■ av restiden, innerstadsgator	17 %	0 %	oförändrad	2011
--	------	-----	------------	------

Kommentar:

Under rusningstid är restiderna i innerstaden 117% större än under ideala förhållanden på natten. Det är en ökning med 17 procentenheter. Fördröjningen är i genomsnitt 14 sekunder större per kilometer 2011 än 2010.

Procentuell förlängning ■ av restiden, inre infarter	82 %	0 %	oförändrad	2011
---	------	-----	------------	------

Kommentar:

Under rusningstid är restiderna på inre infarter 146 % större än under ideala förhållanden på natten. Det är en ökning med 82 procentenheter. För inre infarter, t ex Liljeholmsbron är fördröjningarna i genomsnitt 53 sekunder större per kilometer 2011 än 2010. Nord-Sydaxeln ingår i inre infarter.

Procentuell förlängning ■ av restiden, tvärleder	15 %	0 %	oförändrad	2011
---	------	-----	------------	------

Kommentar:

Under rusningstid är restiderna i innerstaden 89 % större än under ideala förhållanden på natten. Det är en ökning med 15 procentenheter. Fördröjningarna i genomsnitt 15 sekunder större per kilometer 2011 än 2010.

Procentuell förlängning ■ av restiden, yttre infarter	43 %	0 %	oförändrad	2011
--	------	-----	------------	------

Kommentar:

Under rusningstid är restiderna i innerstaden 127 % större än under ideala förhållanden på natten. Det är en ökning med 43 procentenheter. Fördröjningarna i genomsnitt 24 sekunder större per kilometer 2011 än 2010.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

Samverka med Trafikverket och berörda grannkommuner för att förbättra de regionala cykelstråken.	2011-01-01	2011-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar:

Framtagande av regional cykelplan pågår.

NÄMNDMÅL:

Göra Stockholm tillgänglig

● Uppfylls helt

Det fortsatta arbetet med tillgänglighetsfrågor har bedrivits utifrån intentionerna i "Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2011-2015". Enligt stadens budget för 2011 har alla nämnder och bolag ett ansvar att arbeta med frågorna utifrån sina ansvarsområden.

Arbetet med att åtgärda "Enkelt avhjälpta hinder" har fortsatt

Ombyggnader har pågått under året. Ett projekt med ledstråk har pågått under året. Det har även anlagts ledstråk på några platser, och en utvärdering har genomförts där bland annat personer med synnedsättning deltar. Utveckling av kontrastmarkering av trappor har startats upp under året. Övergångsställen, busshållplatser och sittplatser har åtgärdats.

Tillgängligheten till uteserveringar ska öka

Kontoret har tillsammans med polismyndigheten utfört kontroller av upplåtelser och då i första hand uteserveringar.

Tillgänglighetsfrågor i utemiljön belyses alltid i bygglovsremisshanteringen. Kontroller av upplåtelser på stan har genomförts löpande.

Under maj månad gjordes en generalkontroll av uteserveringar tillsammans med Polismyndigheten, socialförvaltningen och miljöförvaltningen.

Kontoret har under året utarbeta en checklista för tillgänglighet vid uteserveringar, vilken är till hjälp både för verksamhetsutövare och vid kontroller.

Parkering

Kontoret har arbetat för att skapa nya parkeringsplatser för funktionshindrade.

Parkeringsövervakningen har under året utfärdat 6155 anmärkningar avseende RH plats av totalt 508 655 för hela 2011. Ungefär 1,2 %.

Tillgängligheten till parker har förbättrats

I parkinvesteringsobjekt över staden har förbättrad tillgänglighet prioriterats i parken som helhet och särskilt på lekplatsen.

En överenskommelse med Fastighetsägarna Stockholm har prövats under vintern 2010/2011 för att minska problemen med taksnö

Taksnö hindrar framkomlighet för gående, rörelsehindrade och cyklist. Överenskommelsen breddas inför 2012, till att även innefatta byggsäckar och isbildning vid stuprörsmynningar.

Kontorets verksamhet med barmarksrenhållning, vinterväghållning, gatuunderhåll, gatuinspektion och trafikmålning bidrar i hög grad till att tillgängligheten förbättras.

Verksamheten med Stockholmsvärdar har stor betydelse för tillgänglighetsförbättrande åtgärder

Under vintertid har deras arbete i första hand varit inriktat på ishackning och halkbekämpning vid busshållplatser och övergångsställ, samt riktade åtgärder för ökad framkomlighet för funktionshindrade och äldre.

Satsningen på utbildning av entreprenörer, för ökad kunskap om tillgänglighetsfrågor fortsätter

Under 2011 har samtliga arbetsledare och ett 30-tal maskinförare genomgått insiktsutbildning.

NÄMNDMÅL:

Säkerställa en god framkomlighet i en stad som växer

● Uppfylls helt

För att trygga och förbättra trafikens framkomlighet har det under året genomfördes flera upprustningar och nyinvesteringar i gatunätet

Exempelvis Söderledstunneln, Stadshusbron, Slussen, Katarinavägen mot Munkbron, reinvesteringsåtgärder i avvaktan på ombyggnad, trafiktunneln Högdalen, renovering av tunnelväggar, Älvsjömotet, mittbarriär och belysning, samt färdigställande av ny bro över Forsån vid Perstorpsvägen.

Under året har olika bärighetsåtgärder genomförts på Slussen

Två skyddsskrotningar genomfördes under året. Nätning har utförts där risk för betongras förelåg. De mest akuta åtgärderna som genomförts var förstärkning av västra brons brobana längs

Katarinavägen, undergjutning av lager vid Södermalms Torg, del vid Katarinavägen samt trappa vid statyn Karl XIV.

Evenemang i staden samplaneras

Kontoret träffade under året kontinuerligt Räddningstjänst, Polisen, kulturförvaltningen, SVB samt evenemangsarrangörer för att tidigt finnas med i planeringen inför evenemang för att se till att framkomligheten blir så bra som möjligt.

Trafikstörningarna ska minimeras

Kontoret har sammankallat de ledningsdragande bolagen för att samverka om de tidsfönster när arbeten kan utföras. Detta görs för att minimera trafikstörningarna vid gatuarbete. Syftet är att antal arbeten som påbörjas ska minska genom att samverka vid vissa arbeten. Detta kommer förhoppningsvis resultera i minimerade trafikstörningar vid gatuarbeten. Samordning och samförläggning är en fortsatt prioriterad fråga.

Utökad samverkan då staden växer

Det utökade samarbetet med exploateringskontoret, stadsbyggnadskontoret och stadsdelsförvaltningarna om byggandet av 15 000 nya bostäder under mandatperioden har utvecklats. Det gäller vissa stora projekt som Norra Djurgårdsstaden, Årstadafältet och Slussen, men även anordnandet av gemensamma seminarier.

För att möta vårens cykelsäsong har samtliga huvudcykelstråk i staden prioriterats vad gäller snöröjning, sandupptagning och städning

Den budgetförstärkning som kontoret fick för att åtgärda det eftersatta underhållet i staden under 2011 har riktats mot underhållsinsatser som stärker trafiksäkerheten där oskyddade trafikanter och bilar blandas, samt underhåll på anläggningar med nedsatt funktion.

Särskilda underhållsinsatser har genomförts för att skapa en prioriterat cykelbanenät från ytterstad till innerstad.

För att säkerställa en acceptabel standard för framkomlighet och säkerhet i både ytterstaden som innerstaden måste det finnas möjlighet att transportera bort snö när situationen kräver detta

Under vintern 2010/2011 transporterades cirka 720 000 m³ snö till innerstadens sjötippor. I ytterstaden lades det upp 650 000 m³ snö på de olika landområden som inventerats och föreslagits fungera som snöupplag. Platserna har tagits fram i samverkan mellan exploateringskontoret, miljöförvaltningen, stadsbyggnadskontoret samt stadsdelsförvaltningar under ledning av trafikkontoret och på uppdrag från kommunfullmäktige.

Under 2011 har ett samarbete inletts med Fastighetskalendern och Fastighetsägarna Stockholm och polisen

Samarbetets syfte är att starta en ny gångbanetjänst där medborgare kan felanmäla det som åligger fastighetsägare att åtgärda, t.ex. byggsäckar, snö och is från fastigheten på gångbanor m.m. Den tidigare överenskommelsen för att minska problem med taksnö som hindrar framkomlighet för gående, rörelsehindrade och cyklister förlängs.

Arbetet med att korta genomförandetiderna för de 2000-3000 schakter som varje år öppnas på stadens gator har påbörjats under året

Detta är ett huvuduppdrag inom ramen för den gatuinspektion som kontoret ansvarar för, och en viktig åtgärd för att förbättra framkomligheten i staden. Kontoret ska därför i alla delar som berör schakttillstånd och genomförande sträva efter att minska de trafikstörande effekterna.

NÄMNDMÅL:

Öka trafiksäkerheten

● Uppfylls helt

*Trafik- och renhållningsnämnden antog i mars
Trafiksäkerhetsprogrammets åtgärdsplan 2011*

I den presenterades kontorets trafiksäkerhetsåtgärder under året. Fokusområden var bl.a. säkra passager för oskyddade trafikanter, trafikmiljö runt skolor och huvudgator. Kontoret har under året utfört ett antal trafiksäkerhetshöjande åtgärder på gatunätet. En poliskontrollplats har iordningsställts efter önskemål från polisen.

Ett nytt övervakningssystem för trafiksignaler är införskaffat som komplettering till det befintliga systemet

Det nya systemet innebär en billigare och enklare övervakning av signaler där vi idag saknar kommunikation via kabel.

Trafiksignaler vid skolor har prioriterats.

Förstudier gällande trafiksäkerhetsåtgärder på ett antal huvudgator har påbörjats.

Utvärderingen av skolpolisverksamheten har offentliggjorts.

*Kontoret har informerat skolorna och polisen om kontorets
framtida bidrag till skolpolisverksamheten*

Vi kommer, från höstterminen 2012, att bidra med reflexvästar samt en trivselpeng till skolorna om 200 kr per skolpolis.

Ny struktur för arbetet med trafikmiljön vid stadens skolor

Under året har kontoret arbetat med cirka 15 skolor. Det har inneburit både om fysiska åtgärder för att förbättra miljön vid skolan och beteendepåverkande åtgärder för att minska skjutsning.

Kontoret har genomfört en bred verksamhet för bättre trafiksäkerhet vid skolor

Exempel på åtgärder var fysiska åtgärder, beteendepåverkande insatser och seminarier för pedagoger. I samband med skolstarten har alla ettor fått en reflexväst och ett kort till föräldrarna med information om kontorets verksamhet i och tillsammans med skolan.

Fler fordon parkerar rätt

Den senaste uppföljningen av parkeringsverksamheten som genomfördes under september och oktober 2011 visar att 92,2 % fordon står rätt parkerade, om de som parkerat på parkeringsplats räknas som rätt parkerade även om inte avgift erlagts. Andelen 68,0 % är rätt parkerade om ovanstående modell inte används vid beräkningen. Jämfört med samma period året innan innebär det en ökning av andel rätt parkerade fordon med 1,5 procentenheter.

Den senaste verksamhetsuppföljningen som genomfördes under september och oktober visar att snittet för trafikfarligt eller hindrande fordonsuppställningar uppgår till 4,4 %.

Kontoret har fortsatt arbetet med storinspektion av vägarbetsplatser

Dagliga kontroller av vägarbetsplatser har genomförts. Kontoret arbetar alltid för att se alternativa möjligheter till att leda om trafiken vid arbete på väg för att förbättra trafiksäkerheten.

Storinspektionerna har ytterligare effektiviserats genom att dessa schemaläggs tidigt under året. Kontoret gör även en noggrann uppföljning av inspektionerna och utvärderar resultatet.

Kontoret har tillsammans med polismyndigheten samverkat och utfört kontroller av upplåtelser, där trafiksäkerhet är ett kriterium för upplåtelse med polistillstånd av offentlig plats.

Extra underhållsinsatser har ökat trafiksäkerheten

För att möta vårens cykelsäsong har samtliga huvudcykelstråk i staden prioriterats vad gäller snöröjning, sandupptagning och städning. Den budgetförstärkning som kontoret fick för att åtgärda det eftersatta underhållet i staden under 2011 har riktats mot underhållsinsatser som stärker trafiksäkerheten där oskyddade

trafikanter och bilar blandas, samt underhåll på anläggningar med nedsatt funktion.

En åtgärdsplan för att få bort trafikfarliga häckar och buskage håller på att tas fram för att genomföras under våren 2012

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning

● Uppfylls helt

En av kontorets absoluta huvuduppgifter är satsningen på en snygg, trygg och hållbar stad, för att skapa ett Stockholm i världsklass

Stadens städgarantier innebär att städning, tömning av papperskorgar samt klottersanering ska åtgärdas inom 24 timmar efter anmälan, är styrande för såväl organisation som prioritering av verksamheten.

Samverkan med polis har stärkts för att minska illegala upplåtelse, illegal affischering, skräpdumpning m.m. som drar ned stadsrummets attraktivitet. Den nya lagstiftningen om nedskräpning som gäller från juli 2011 bedöms ha underlättat detta arbete.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel invånare som ♦ känner sig trygga i sitt stadsdelsnämndsområde	60	63	63 %	2011
Stockholmarnas nöjdhet ♦ avseende sanering av klotter/skadegörelse	52 %	59 %	53 %	2011
Kommentar: Kontoret har vidtagit åtgärder som förbättrat läget i söderort. En ökad styrning av en entreprenör i söderort, har förbättrat klottersaneringen. En ny upphandling av all klottersanering pågår.				
Stockholmarnas nöjdhet ♦ med rent och städat	53	54 %	53 %	2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Stockholmarnas nöjdhet ♦ med skötsel park och grönområden	59 %	60 %	60 %	2011
Stockholmarnas nöjdhet ■ med snöröjning/sandning	38	59 %	tas fram av nämnden	2011
Uppfyllnadsgrad 24-timmarsgarantin avseende klotter	96 %	100 %	tas fram av nämnden	Verksamhetsberättelse 2011
Kommentar: Kontoret redovisar månatligen statistik till stadsledningskontoret. 24-timmars garantin mäts när saneringsuppdraget är utfört efter anmälan och mer omfattande arbete kan ta över 24-timmar att utföra. Alla anmälningar läggs in i ett webbaserat system som bevakar åtgärdsstid, omfattning, kostnad samt polisanmälningar. Uppfyllnadsgraden ligger därför stadigt mellan 90 och 97 %. Sammanräknat de gångna månaderna så har uppfyllnadsgraden varit 96 %.				
Uppfyllnadsgrad 24-timmarsgarantin avseende papperskorgar	85 %	100 %	tas fram av nämnden	Verksamhetsberättelse 2011
Kommentar: Enligt stadsledningskontorets medborgarundersökning, stadsmiljö 2010 så framgår det att endast 7 % anser att det är "stadens dåliga städning" som är det främsta skälet till nedskräpning i staden medan hela 66 % anser att det är "enskildas beteende och attityder" som är den främsta orsaken. I resultatet för rent och städat som avser papperskorgar går det inte att utläsa om det är papperskorgar i park eller på gatumark. Stadsdelsförvaltningarna ansvarar för parkmark och kontoret ansvarar för gator och torg. Det är därför viktigt att fortsätta med kampanjer och insatser som påverkar attityder till nedskräpning och samtidigt arbeta med stockholmsvårdar för att synliggöra stadens insatser mot nedskräpning.				
Uppfyllnadsgrad 24-timmarsgarantin avseende städning	80 %	100 %	tas fram av nämnden	Verksamhetsberättelse 2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

Kommentar:

Framtagandet av en webbaserad rapportering som är anpassad för driftentreprenader är nödvändig för mätbarhet av 24-timmars garantin. Målet är att ta fram ett system som entreprenörerna kan kommunicera direkt med felanmälan digitalt. Det kontoret utvecklat hittills är en testversion av en mobilapplikation som kan användas i I-phone. I mobilapplikationen kan entreprenören och beställaren rapportera in fel samt bifoga bilder, före- och efterbilder om entreprenören utför ett arbete med felet direkt på plats. Uppgifterna och bilderna som knappas in i mobiltelefonen förs automatiskt över till trafikkontorets driftportal, där alla felanmälningar som rör skyltar, vägmärken och räcken förs in och de blir till ett ärende. Ärendet behandlas sedan enligt den gängse rutinen och faktureras när det arbetet är klart och godkänt.

Målpåfyllelsen kan i nuläget endast bedömas genom uppskattning utifrån gällande kvalitetskrav i kontrakt. I innerstaden gäller på de mest publika platserna 7-dagars städning och i ytterstaden varierar det mellan 5-7 dagar. Utifrån denna relativt höga kvalitetsnivå bedöms målpåfyllelsen som god.

Upplevelsen av	80 %	88 %	85 %	2011
♦ Stockholm som tillgänglig stad				

Kommentar:

Resultatet kommer ifrån från stadsledningskontorets medborgarundersökning, stadsmiljö 2010. Under hösten genomfördes en insiktsutbildning för våra entreprenörer så att de ska få ökad kunskap om framkomlighets förbättrande åtgärder i sitt dagliga arbete.

Antal identifierade sårbarheter som nämnden/bolagsstyrelsen avser att arbeta förebyggande med under året	3 st	3 st	48 st	2011
--	------	------	-------	------

Kommentar:

Följande sårbarheter har identifierats:

- Inlåsta besökare på offentliga toaletter
- Halka på grund av bristande funktion i markvärmeanläggning
- Personskada vid cykelolyckor beroende på för låga broräcken utmed broar

■ Antal inträffade incidenter	20 st	0 st	minska	2011
-------------------------------	-------	------	--------	------

Kommentar:

Hittills har över 20 incidenter inträffat. Flertalet är påkörningsskador på krockskydd, portaler och broar.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

□ Cykelolyckor i staden. 250 st minska 2011

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

Stadsbyggnadsnämnden och trafik- och renhållningsnämnden ska i samverkan med andra berörda parter utveckla parkprogrammet och ta fram metoder för planering och utveckling av parker och grönområden med fokus på hur fler stockholmare ska få möjlighet att utnyttja stadens gröna miljöer.

■ Alla verksamheter ska göra risk- och sårbarhetsanalyser 2011-01-01 2011-12-31

Kommentar:

Redovisningen följer en av staden fastställd riskmatris. Säkerhetsarbetet kännetecknas av systematik och närhet till respektive verksamhet.

Arbetet följer kontorets säkerhetsplan med avseende på organisation och arbetssätt.

Viktiga delar i säkerhetsarbetet är TrafikStockholm/ Driftcentralen, personal i beredskap, tjänsteman i beredskap, säkerhetssamordnare, säkerhetsskyddsamordnare, administrativ säkerhetsgrupp, TK:s riskhanteringsråd, kris- och säkerhetsgrupp.

Utbildning kring allmänna säkerhetsfrågor fortgår i enlighet med mål i säkerhetsplan.

Medverkar i etableringen av den nya Samverkanscentralen. Ger erfarenhetsåterföring och rapporterar i RISK.

Arbetet med Slussens underhåll och förstärkningsåtgärder genomfördes i samråd med en av kontoret anlita expertgrupp. Gruppen gör löpande riskanalyser utifrån de inspektionsnoteringar som inkommer. Analysen har fokus på säkerhet för trafikanter. Om risk skulle föreligga så stängs del av eller så begränsas trafiken. Arbetssättet ger även en möjlighet att hantera ekonomiska risker.

Trafik- och renhållningsnämnden ska fortsätta arbetet med att nå en långsiktigt hållbar lösning för snöhanteringen. 2011-01-01 2011-06-30

NÄMNDMÅL:**Stockholm är en ren och trygg stad**

● Uppfylls helt

Nedskräpningen i staden ska minska med 10 procent per år

För att göra rätt bedömningar vad gäller såväl verksamhetsprioritering som kommunikativa budskap genomfördes under sommaren en statistiskt säkerställd skräpmätning i samarbete med Statistiska centralbyrån, SCB. Resultatet av skräpmätningen är följande: Minskningen av skräp blev 2011, 17 procent jämfört med året innan. Sedan mätningarna påbörjades 2009 har mängden skräp på stadens gator och torg minskat med 28 procent.

Cigarettfimpfen utgör drygt 60 procent av totala skräpmängden i staden

Kontoret strävade därför att under året vidareutveckla det pågående samarbetet med de tre största tobaksproducenterna. Samarbetet byggde på gemensam finansiering, gemensamt ansvarstagande och gemensam verksamhetsplanering. Med fokus på ett ökat producentansvar för nedskräpningen har kontoret också sett över förutsättningarna för ett liknande samarbete med de större producenterna av tuggummin. Det samarbete som inleddes med de tre största tobaksbolagen under 2009 har inte fortsatt under 2011.

Skräpplockardagar i grundskola och förskola har växt

2011 var målsättningen att fördubbla deltagandet jämfört med 2010, från 25 000 till 50 000. För detta krävdes att kampanjen breddades att omfatta såväl barn som vuxna. Stadsdelsförvaltningar och stadsdelsnämnder, samt det lokala näringslivet uppmuntrade att engagera sig i kampanjen för att också skapa kringaktiviteter på stadens torg och parker i hela staden. Resultatet är glädjande då hela 79 874 barn och vuxna deltog i kampanjen. Många stadsdelsförvaltningar engagerade sig i städfesten och anordnade konserter, informationstält, skräpplockaraktiviteter m.m.

Arbetet med fokusområden för att stärka insatserna i den fysiska miljön, ökad renhållning, klottersanering och kampanjinsatser, i samverkan med näringslivet har fullföljts under året

Fokus har koncentrerats till city, till de områden där satsningar gjorts inom ram för stadens Järvalyft och Söderortsvision och till

de företagarmråden som kontoret i samverkan med Stockholm BR fokuserat på under året.

Kontoret har under året fortsatt att arbeta med BID-områden,

Business Improvement Districts, som är ett geografiskt område där offentlig och privat sektor samverkar kring verksamhet och finansiering. Denna form av samverkan har inletts med stadsdelsförvaltningar och dess samverkanspartners i Hässelby-Vällingby och i Akalla Husby.

I Rinkeby medverkade kontoret i stadens första gemensamma upphandling som genomförts tillsammans med stadsdelsförvaltning och Fastighetsägarna i Järva. De olika aktörerna kommer under våren 2012 till hösten 2013 att integreras i det gemensamma kontraktet.

I budgeten för 2011 avsattes 15,0 mnkr för synlig standardhöjning i det offentliga rummet

Som exempel kan nämnas utökat blomsterprogram, trädbeskrning, parkernas dag, spolningsinsatser i City, samt åtgärdande av beläggningsskador.

Skadedyrbekämpningen har intensifierats under 2011 i samverkan med andra förvaltningar och myndigheter.

Samverkan med upplåtelseverksamheten och polis har förstärkts ytterligare i syfte att minska illegala upplåtelser, illegal affischering, skräpdumpning m.m. som drar ned stadsrummets attraktivitet. Den nya lagstiftningen gällande nedskräpning som gäller från juli 2011 stärker detta syfte.

Flyttning av långtidsuppställda fordon, fordonsvrak och fordon som hindrar renhållning är en viktig arbetsuppgift och bidrar till en god stadsmiljö

Under 2011 flyttades 1299 fordon på grund av att de varit felparkerade en längre tid, av dessa skickades ungefär hälften till mottagningssystem för uttjänta bilar. 471 fordon som bedömdes som fordonsvrak flyttades omgående från gatan till mottagningssystem. För att möjliggöra snöröjning och andra vägarbeten flyttades 1458 felparkerade fordon under året, de flesta genom kort flyttning till närliggande plats.

En bra belysning förstärker tryggheten och upplevelsen av staden

Speciellt på vintern krävs ljus och belysning när höst- och vinterhimlen är mörk, en bra belysning skapar trygghet. Genom en jämn belysning på lokala parkvägar kan man i god tid se mötande människors avsikter i ansiktsuttryck så man är beredd, vilket ger trygghet. En annan viktig del för tryggheten är drift och underhåll

av stadens belysningsanläggningar. Detta görs genom att kontorets Driftcentral tar emot felanmälningar, som sedan går direkt till våra entreprenörer, som snabbt åtgärdar eventuella fel och byter trasiga lampor.

Den tydliga prioriteringen av verksamheten för minskat klotter och minskad skadegörelse ligger fast

Uppdraget om att efter anmälan från allmänheten sanera klotter inom 24 timmar är fortsatt prioriterat och en månatlig resultatrapportering har skickats till stadsledningskontoret. Efter den kalla vintern har också en successiv klotternollställning av kontorets samtliga anläggningar utförts över hela staden.

Kontorets nära samarbete med polis för att effektivisera och systematisera den rättsliga processen vad gäller klotter och skadegörelse har fortsatt.

Kontorets kommunikationsstrategi för Stockholm ren- och vacker

Kontoret kommunicerade dels stadens omfattande arbetsinsatser och resurser, dels stockholmarnas eget ansvar att inte skräpa ner. De primära kanalerna var nyheter och information på www.stockholm.se, proaktiv pressbearbetning i samarbete med Trafik- och arbetsmarknadsroteln samt en eller två bredare kampanjinsatser på Stockholms stads egna informationsytor för att långsiktigt påverka attityden till nedskräpning. Kontoret eftersträfvade även samarbete med stadsdelsförvaltningar och näringsliv i dessa frågor.

Under 2011 har kontorets skräpkampanjer stöpts om för att svara upp mot stadens Vision 2030. Sommarens skräpkampanj har synts på stadsinfotavlorna vecka 24-29, parkeringsautomaterna vecka 24-25 samt en helsida i Expressenbilagan: Matchdax. Som tidigare år ville kontoret uppmärksamma nedskräpningen och alla stockholmarnas ansvar för en ren och snygg stadsmiljö.

Verksamheten med Stockholmsvärdar och parkvärdar har tillsammans med stärkta städinsatser och klottersanering, bidragit till en attraktivare och trivsammare stadsmiljö. Detta ställer krav på långsiktighet och strategisk planering både vad gäller framtida finansiering och verksamhetsutveckling.

Renhållningsverksamheten

Kontoret har genomfört planerade kontrollbesök på stadens återvinningsstationer (ÅVS:er). Eftersom kundklagomålen inte har ökat antas Förpackning- och TidningsInsamlingens (FTI) skötsel av ÅVSerna att fungera tillfredställande. Även brukarundersökningen bekräftar detta. Inställningen till hur ÅVSerna fungerar hos boende

i flerbostadshus är betydligt mer positiv 2011 jämfört med 2008. Andelen som är direkt missnöjda har minskat från nästan 40 % 2008 till 20 % 2011.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
Antal besök hos skolornas mellanstadieelever	40	40	2011

Antal genomförda trygghetsvandringar	28	6	2011
--------------------------------------	----	---	------

Kommentar:

Trygghetsvandringar sker löpande under året tillsammans med stadsdelsförvaltningarna, polis, pensionärsföreningar, skolor och fritidsverksamhet samt allmänheten.

Antal åtgärdade belysningspunkter	34,34 %	100 %	Verksamhetsberättelse 2011
-----------------------------------	---------	-------	----------------------------

Kommentar:

Under 2011 har arbetet med utbyte av 250 W kvicksilverarmaturer mot 100-150 W metallhalogenlampor slutförts. Projektet startade 2007 och den totala energibesparingen motsvarar 5 miljoner kWh.

Årets utökade budgetram för 2011 har inneburit att utbyte av armaturer även på lokalgator har påbörjats. Under året har 5 000 armaturer och ljuspunkter från 80/125 W kvicksilverlampor till 50/70 W keramisk metallhalogen bytts ut. Medel för detta har inrymmts i förslaget till flerårsprogram. När utbytet är färdigställt uppnås en total energibesparing på ca 5 miljoner kWh.

I den ökade satsningen på trygghetsbelysning på parkvägar har arbetet med att byta 21 000 gamla energikrävande armaturer till 50/70 W keramisk metallhalogen fortgått. Under 2011 har 650 armaturer bytts ut. Projektet genomförs under perioden 2010-2015. När projektet är färdigställt uppnås en total energibesparing på ca 3,8 miljoner kWh.

Antal åtgärdade områden för att öka tryggheten	28	6	2011
--	----	---	------

Kommentar:

Åtgärder för att öka tryggheten har utförts inom alla stadsdelar. Inom området för belysningens påverkan på tryggheten genomfördes ett antal trygghetsvandringar med stadsdelsförvaltningar och polis m.fl. att för att analysera vilka åtgärder som behövs. Information för mellanstadieelever genomfördes för att informera om elsäkerhet i samband med vandalisering av belysningsanläggningar.

I den ökade satsningen på trygghetsbelysning på parkvägar har arbetet med att byta 21 000 gamla energikrävande armaturer till 50/70 W keramisk metallhalogen fortgått. Under 2011 har 650 armaturer bytts ut. Projektet genomförs under perioden 2010-2015. När projektet är färdigställt uppnås en total energibesparing på ca 3,8 miljoner kWh.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
☒ Fysiska åtgärder i den yttre miljön för att öka tryggheten	2010-10-06	2011-12-31	
☒ Genomföra trygghetsvandringar inom ramen för det brottsförebyggande arbetet	2010-10-06	2011-12-31	
☒ Uppsökande verksamhet riktat till mellanstadieelever om klotter och skadegörelse	2010-10-06	2011-12-31	
☒ Åtgärda och förbättra belysningen i otrygga miljöer	2010-10-06	2011-12-31	

NÄMNDMAL:

Stockholms stadsmiljö och gröna rum är attraktiva

 Uppfylls helt

På uppdrag av stadsdelsförvaltningarna har upprustning av parker och lekplatser genomförts

Kontoret ansvarar tillsammans med stadsdelarna och SLK för fördelning av stadens parkinvesteringar på 55 milj. Bland de större projekten under 2011 kan nämnas ombyggnad av Sannadalsparken i Hägersten, Timmermansparken på Södermalm, Pontonjärparken på Kungsholmen och Forsängen i Farsta.

Fortsatta beskärningsåtgärder av träd, trädgropsreovering samt byte till nya träd på vissa gator har genomförts

Detta för att göra staden vacker och attraktiv samt vårda och bevara beståndet av gatuträd. Genom extramedel har också 418 nya träd planterats på gatumark, de flesta i ytterstadens gräsremsor där befintliga alléer och trädrader kompletterats. Även nödvändiga beskärningsåtgärder intill belysning och trafikskyltar har utförts i större omfattning. Åtgärderna för stadens träd redovisas mer i detalj i bilaga "drift- och underhållsåtgärder".

Stadens kommuncentrala parker har vårdats och utvecklats

Under året har fortsatt drift och underhåll samt nödvändiga investeringar genomförts. För Kungsträdgården har ett enkelt övergripande program, med förslag till parkens framtida utveckling och användning upprättats. Programmet kommer att ligga till grund för parkens fortsatta översyn och utveckling inför ett nytt framtida avtal.

Både Strömparterren och Berzelii Park genomgår omfattande upprustning med helt eller delvis ny utformning samt nya ytskikt, växter och utrustning. I Strömparterren genomförs en större omdaning med bl.a. ny damm, perennplanteringar, nya beläggningar och tydligare entré till Medeltidsmuséet. Båda parkerna beräknas bli färdigställda under 2012.

På Årstafältet och Järvafältet pågår kontinuerlig skötsel för att hålla områdena i gott skick.

Nytt trädråd bildat

Trädrådet med representanter från exploateringskontoret, stadsbyggnadskontoret, miljöförvaltningen samt trafikkontoret med stadsträdgårdsmästaren som trädchef, utgör en ny viktig part i frågor som berör träd. I uppdraget ingår att tillgodose plantering av ett träd per ny lägenhet d.v.s. ca 15 000 under hela mandatperioden. Rådet skall också ta fram en för staden lämplig definition av vad som anses som särskilt skyddsvärda befintliga träd och bestånd. Arbetet startade upp under hösten.

Värdering av träd utreds

För att motverka otillåten avverkning av träd på allmän mark har arbetet med att ta fram ett särskilt underlag för trädvärdering påbörjats. Underlaget kan eventuellt bestå av en klassindelning från stora, mycket värdefulla träd till viktiga trädbestånd. Med kopplat skadestånd till de olika klasserna kan staden lättare få ersättning för otillbörligt avverkade träd.

Stadens blomsterprogram mycket uppskattat av allmänheten och media

I år har urnor tillkommit på flera platser i staden och blomsterplanteringar har utökats i samband med invigningar av upprustade ytterstadscentra. Under hösten har omfattande lökplanteringar genomförts för Stockholm som 2012 års tulpanfestivalstad.

Framtida gatumarknader i staden utreds

På uppdrag av fastighetskontoret har kontoret ansvarat för projektledning av ett projekt om framtida gatumarknader i Stockholm.

En vård- och utvecklingsplan för Nationalstadsparken upprättas

Kontoret är representerat i Länsstyrelsens arbete med detta.

Bästa balkonglådan utsedd

Kontoret deltog i augusti i juryarbetet för "Bästa balkonglådan" tillsammans med TrN:s borgarråd, Södermalms stadsdelsnämnds ordförande, samt parkingenjör.

Parkernas dag genomförd

I augusti gick Parkernas dag av stapeln i samarbete med stadsledningskontoret och stadsdelsförvaltningarna. Dagen uppmärksammade de olika karaktärerna på Stockholms parker och deras betydelse för en urban stadsmiljö. Stockholmarna kunde upptäcka "sin" park, få reda på mer om till exempel växtlighet, träd, anläggningar, och stärka sin relation till parken - deras gröna vardagsrum. Ca 16 stadsdelar deltog med olika parker och områden i innerstan, söder- och västerort. Även en del parkinvigningar ingick i programmen.

Ny skrift "Stockholms gröna och blå vardagsrum" framtagen

Arbetet med att ta fram en tilltalande skrift om stadens offentliga rum med parker, gator, torg och stråk längs vatten, främst som information till allmänheten, men även i andra sammanhang slutfördes till Parkernas Dag i augusti.

Julbelysning i Stockholms city installerad

Julbelysningen 2011 genomfördes enligt den strategi, som presenterades i nämnden i december 2010. Upphandling av leverantör genomfördes i samarbete med City i Samverkan. Invigning av årets julbelysning ägde rum den 20 november 2011.

Årets julbelysning har installerats på ett 30-tal citygator. Med medverkan av femton fastighetsägare, City i samverkan och några stora sponsorer, ser till att Stockholm julen 2011 lyser som aldrig förr. Projektet kommer att pågå ytterligare två jular fram till 2013.

Vid en gatudel på Östra Stationsgatan under Kungsbron, vägg i vägg med Arlanda Express, skapades en installation under bron. En doft av regnskog, naturljud med fågelsång och en fantastisk ljusinstallation med många lampor och gröna mattor i tak under bron, skapade en helt ny känsla. Platsen förvandlades från att ha varit ett mörkt hål, till en ombonad plats. Exemplet kommer från projektet Urban Green och uppmärksammades stort i media.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:**2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras**

Kontoret arbetar med att systematiskt utveckla verksamhet och medarbetare bl.a. genom processkartläggning, där alla medarbetare är delaktiga i verksamhetsutvecklingen har fortsatt under året.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten**

● Uppfylls helt

Ledarskap och medarbetarskap

Medarbetare som har intresse och förutsättningar att bli bra chefer fångas upp bl.a. genom vikariat och kompetens- och personlig utveckling. Chefskollegium genomförs en gång i månaden där kontorets chefer träffas och får information och utbildning inom aktuella områden. Vidare genomförs kontorsövergripande kompetensutvecklingsinsatser för chefer.

Nyanställda chefer har genomgått en individanpassad introduktionsutbildning. Kontorets chefer har deltagit i stadens chefsutbildning i bl.a. kommunikativt ledarskap. Mentorskap har erbjudits nya chefer. Individuella utvecklingsplaner erbjuds samtliga chefer.

Kontoret har satsat på utbildning och kompetensstöd till både chefer och medarbetare i form av verksamhetsrelaterade utbildningar såsom projektledar utbildningar för chefer och ingenjörer. Administrativ utbildning, en gemensam utbildning för all personal på administrationen med blocken lagar och avtal som styr vår verksamhet. Kommunikations- och medieutbildning för chefer och nyckelpersoner.

Personalrelaterade utbildningar i samarbete med övriga tekniska förvaltningar såsom TN akademien, ett personligt utvecklingsprogram för unga akademiker och arbetsmiljöutbildningar.

Kontorets medarbetarenkät har följts upp på alla enheter. Handlingsplaner har tagits fram och följts upp vid medarbetargenomgångar på avdelnings och på förvaltningsledningsnivå. Medarbetarsamtal genomförs enligt en årlig planering. Där sker genomgång av vilka kompetenshöjande åtgärder som ska genomföras och dokumenteras i en kompetensutvecklingsplan.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Nöjd medarbetarindex ♦ (NMI) Kommentar: På kontoret har 298 medarbetare besvarat enkäten vilket innebär en svarsfrekvens på 89 %. Enkäten innehåller 51 frågor som tillsammans med tre sammanfattande helhetsfrågor gör det möjligt att bilda ett Nöjd-Medarbetar-Index (NMI). Resultatet från 2011 års medarbetarenkät visar att medarbetarna på trafikkontoret ger ett fortsatt gott betyg, NMI är 66 samma som 2010 men högre än tidigare undersökningar.	66	70	63	2011
Sjukfrånvaro (alla ♦ nämnder/bolag)	4,1 %	3,8 %	4,8 %	2011

NÄMNDMÅL:

Medarbetare är delaktiga och deltar i verksamhetsutvecklingen

● Uppfylls helt

Medarbetare vid 15 av kontorets 23 enheter har påbörjat arbetet med att gå igenom verksamhetens arbetsprocesser med stöd av LEAN.

Årets medarbetarenkät har följts upp på alla enheter. Handlingsplaner har tagits fram och följts upp vid medarbetargenomgångar och i förvaltningsledningen.

Jämställdhet- och mångfaldsplan samt diskriminering

En halvdags utbildning i diskrimineringslagstiftningen har genomförts för alla chefer. Under året har inga diskrimineringsärenden anmälts.

NÄMNDMÅL:

Minska sjukfrånvaron.

● Uppfylls helt

Uppföljning rehabilitering och sjukfrånvaro

Information och uppmuntran ges till anställda att delta i förebyggande friskvård och en kontinuerlig dialog sker med medarbetarna för att möjliggöra en så jämn arbetsbelastning som möjligt. En hälsoundersökning för anställda över 50 år har erbjudits genom företagshälsovården och flertalet har utnyttjat erbjudandet.

Kontorets sjukfrånvaro för 2011 uppgick till 4,1 %.

Korttidssjukfrånvaron fortsätter att minska genom snabba insatser till återgång i arbetet. Långtidssjukfrånvaron har ökat något, då kontoret arbetat med flera svåra medicinska rehabiliteringar.

Kontoret har erbjudit alla medarbetare två välbesökta friskvårdsseminarier med tema "sömn och återhämtning" samt temat "kost och motion". Subventionerad massage 1 ggr/mån, motionsaktiviteter i TN:s motionshall, subventionerad friskvård hos valfri anordnare samt stadens simhallskort.

NÄMNDMÅL:

Systematiskt utveckla kompetens och omvärldsbevakning

● Uppfylls helt

Medarbetarsamtal genomfördes enligt den årliga planeringen. Där genomfördes en genomgång av vilka kompetenshöjande åtgärder som ska genomföras och dokumenteras i en kompetensutvecklingsplan. Behov av utbildning/utveckling som framkommer har resulterat i externa och interna kurser och seminarier.

Chefskollegium genomfördes en gång i månaden där kontorets chefer träffades och får information och utbildning inom aktuella områden samt kontorsövergripande kompetensutvecklingsinsatser genomförs.

Studiebesök/-resor, leverantörsträffar, deltagande i mässor m.m. genomfördes för att följa utvecklingen inom verksamhetsområdet. Förstärkta kontakter med högskolor har genomförts genom att erbjuda examensarbete och praktikplatser.

Kontakt med högskolor har skett genom att kontorets deltagande i arbetsmarknadsdagar och genom att delta i skolornas utbildning eller utvecklingsverksamhet. Arbetet har gett möjlighet att fånga upp nya framtida medarbetare eller att stimulera till fördjupade studier som på sikt kommer att gagna stadens arbete.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:**3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva**

Utvecklingen av styrsystem och metoder för prioritering av resurser till kärnuppdragen har fortsatt. Det kontorsövergripande arbetet med att öka prognossäkerheten var prioriterat.

Kontorets arbete med att systematiskt utveckla verksamhet och medarbetare bl.a. genom processkartläggning har fortsatt.

Medarbetare vid 15 av kontorets 23 enheter har påbörjat arbetet med att gå igenom verksamhetens arbetsprocesser med stöd av Lean. Arbetet görs med kundnyttan i centrum och leder till tydligare och förenklade arbetsprocesser och styr resurserna till kontorets kärnuppdrag. Lean uppmuntrar och inspirerar verksamheter att arbeta med ständiga förbättringar.

Följande processer har genomlysts:

- Tillståndsavdelningen, juridik och parkering; process - parkeringsautomat; Att sätta upp en P-automat och att montera ner den p.g.a. renovering av fasad eller fel installation.
- Tillståndsavdelningen och trafikplanering och exploateringskontoret; process – projektering
- Tillståndsavdelningen, juridik och parkering; process - tunga dispenser
- Tillståndsavdelningen, upplåtelseenheten; process – upplåtelser
- Avfallsavdelningen, insamling och behandling; process - upprepade reklamationer
- Avfallsavdelningen, planering och utveckling; process – omvärldsbevakning
- Stadsmiljö, ytterstad; process – skylt och banér
- Stadsmiljö, park och stadsmiljö; process – projektledarrollen
- Trafikplanering, trafikteknik; process – beställningsrutiner
- Administrativa avdelningen, It-enheten; process – felanmälan
- Administrativa avdelningen, personalenheten; process – nyrekrytering
- Administrativa avdelningen, ekonomienheten; process – månadsrapportering
- Administrativa avdelningen; dokumentation.

Avdelningsgemensamma processer

- Trafikplanering, anläggning, avfall, stadsmiljö, tillstånd; process – ritningsgranskning
- Administrativa avdelningen, stadsmiljö; projektansökan – klagomålshantering E-tjänst
- Anläggningsavdelning , stadsmiljö, administrativa avdelningen; projektansökan Teknisk handbok
- Trafikplanering, anläggning, stadsmiljö, tillstånd, avfall; process – ritningsgranskning
- Kommunikation och stab; process - nämndärendehantering

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.1 Budgeten ska vara i balans

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Nämndens budgetföljsamhet ☐ efter resultatöverföringar (alla nämnder)		100 %	100 %	Verksamhetsberättelse 2011
Nämndens budgetföljsamhet ☐ före resultatöverföringar (alla nämnder)		100 %	100 %	Verksamhetsberättelse 2011
Nämndens ☐ prognossäkerhet T2 (alla nämnder)			+/- 1 %	2011

NÄMNDMÅL:

Budgeten hålls

● Uppfylls helt

Trafik- och gatuverksamheten redovisar ökade kostnader om 35,6 mnkr och ökade intäkter om 106,1 mnkr, ett nettoöverskott om 70,5 mnkr för trafik- och gatuverksamheten varav 23,3 mnkr avser en extraordinär intäkt som härrör sig från en dom om skadeersättningar.

Underskottet på kostnadssidan har kunnat minskas från 95,9 mnkr i tertialrapport 2 till 35,6 (inkl kaptjänst) i bokslutet.

Investeringsverksamheten redovisar minskade utgifter om 36,2 mnkr och ökade inkomster om 5,4 mnkr, ett nettoöverskott om 41,6 mnkr.

Renhållningsverksamheten redovisar minskade kostnader om 10,1 mnkr och ökade intäkter om 12,7 mnkr jämfört med budget, ett nettoöverskott om 22,7 mnkr.

Investeringsverksamheten redovisar minskade investeringsutgifter om netto 32,8 mnkr.

NÄMNDMAL:

Ha en god prognossäkerhet

◆ Uppfylls delvis

Drift

För trafik- och gatuverksamheten avviker utfallet på kostnadssidan med -2 % jämfört med budget, 3,1 % jämfört med T2 och med 2,1 % jämfört med månad 11. Utfallet för intäkterna avviker med 11 % jämfört med budget, 0 % jämfört med T2 och -0,8 % jämfört med månad 11.

Investeringar

Utfallet för investeringarna avviker netto med 3,8 % jämfört med budget, 0,9 % jämfört med T2 samt med 0 % jämfört med månad 11.

Åtgärder för ökad prognossäkerhet

Ytterligare insatser kommer att göras under 2012 för att förbättra prognossäkerheten.

Renhållningsverksamheten

Drift

För renhållningsverksamheten avviker utfallet på kostnadssidan med 2,2 % jämfört med budget, 0,9 % jämfört med T2 och med -0,5 % jämfört med månad 11. Utfallet för intäkterna avviker med -2,8 % jämfört med budget, -0,7 % jämfört med T2 och -0,6 % jämfört med månad 11.

Investeringar

Utfallet för investeringarna avviker netto med 83,7 % jämfört med budget, 44,3 % jämfört med T2.

Månatlig uppföljning gjorda för analys och eventuella åtgärder:

I samband med månads- och tertialrapporter har kostnader och intäkter analyserats och förändringar redovisats. Förslag till omprioriteringar har skett i samråd vid möten i kontorets drift-

respektive investeringsråd. Uppföljning av budget och verksamhet görs månadsvis av förvaltningsledningen.

Månadsvisa projektgenomgångar mellan enhetschefer och projektledare har genomförts för att bedöma samt omprioritera utgifter/kostnader och inkomster/intäkter. Ekonomiavstämningar har skett med ekonomiansvariga för projekt som drivs av annan huvudman där staden är part och delfinansierar projektet.

Analys av resultaträkning – Uppföljning av driftbudget

Trafik- och gatuverksamheten redovisar ökade kostnader om 35,6 mnkr främst beroende på en snörik och kall vinter och ökade intäkter om 106,1 mnkr främst beroende på ökade parkerings- och upplåtelseintäkter samt skadeersättningar. Det prognostiserade nettoöverskottet för trafik- och gatuverksamheten beräknas till 70,5 mnkr varav 23,3 mnkr är en extraordinär intäkt till följd av en dom om skadeersättningar.

Renhållningsverksamheten redovisar minskade kostnader om 10,1 mnkr främst beroende på förskjuten driftstart av Sätra återvinningscentral och försening av ristippen i Högdalen. Intäkter har ökat med 12,7 mnkr, vilket innebär ett nettoöverskott om 22,7 mnkr.

Trafik- och gatuverksamhet	Bokslut 2010	KF-budget 2011	Nämndens budget inkl budgetjusteringar	Nämndens utfall	Avvikelse nämndens budget/utfall
Driftverksamhet					
Kostnader	1 494,7	1244,6	1426,8	1466,0	-39,2
Intäkter	-1 174,4	-808,7	-966,9	-1073,0	106,1
Netto driftverksamhet	319,9	435,9	459,9	393,0	66,9
Kapitalkostnader:					
Avskrivningar	209,5	238,0	238,0	237,2	0,8
Räntor	168,3	140,8	140,8	138,0	2,8
Summa	377,7	378,8	378,8	375,2	3,6
Netto inkl kapitalkostnader	697,6	814,7	838,7	768,2	70,5

Dom i Högsta domstolen angående trafikskadeersättning

Sedan flera år har försäkringsbolagen och Trafikförsäkringsföreningen inte betalat ut ersättning för

påkörningsskador på stadens anläggningar (broar, belysnings- och signalstolpar, räcken, skyltar m.m.). Trafikförsäkringsföreningen har avvaktat Högsta domstolens beslut i två ärenden. Beslutet som togs i Högsta domstolen den 9 juni var till kommunernas fördel. De flesta försäkringsbolag har under hösten betalat sin skuld till kontoret. TFF (Trafikförsäkringsföreningen) som har största andel skulder har betalat större delen av dessa till kontoret, ca 9 mnkr. Kontoret har intensifierat arbetet även när det gäller andra skador vilket har resulterat i ytterligare 14 mnkr ökade skadeintäkter.

Vinterkostnaderna överskred budgeten med 82 mnkr

Den nuvarande vintern har hittills varit ovanligt mild och de två tidigare extremt kalla och snörika. Meteorologiskt sett får man gå tillbaka till 1980- talet för att finna så långa sammanhängande perioder med minusgrader som under de två kalla vintrarna.

Den senare delen av året har varit snöfattig och mild. För december budgeterade kontoret för två snöpådrag (6 mnkr) och ett 20-tal halkbekämpningsinsatser (20 mnkr). Inget snöpådrag behövde utföras och endast ett fåtal halkbekämpningsinsatser.

Parkeringsverksamheten lämnar ett överskott om drygt 35 mnkr

En systematisk och noggrann entreprenaduppföljning har resulterat i en bättre övervakning.

Under perioden januari - december 2011 har totalt 508 655 parkeringsanmärkningar utfärdats, vilket är en ökning med 10,5 % jämfört med samma period 2010 då 460 319 parkeringsanmärkningar utfärdades.

Kostnaderna för att hantera parkeringsbetalningar med kort blir 4,3 mnkr lägre med anledning av försenat införande av ny chipteknik för betalning i parkeringsautomater.

Kontoret lämnar ett överskott på parkeringsverksamheten, men märker samtidigt av en nedgång i felparkeringsintäkter samt en marginell minskning i biljettautomatintäkterna under årets senare del. Kontoret anar ett samband med färre resor över trängselskattesnittet.

Upplåtelseintäkterna har ökad med 31,6 mnkr och återbetalningarna har minskat med 6 mnkr

Upplåtelseintäkterna är konjunktorkänsliga och svårprognostiserade, framförallt för byggetableringarna som påverkas av hur konjunkturläget ser ut i byggbranschen. Under en högkonjunktur ökar inkomna och förlängda ansökningar, vilket ökar intäkterna och även kostnaderna för återbetalningar, dock med en viss eftersläpning.

Enligt gällande beslut återbetalar kontoret 50 % av inbetalade upplåtelseavgifter för välskötta byggetableringar där alla villkor uppfylls. I dagsläget är det svårt att se ett linjärt samband mellan inkomna byggetableringar och återbetalda upplåtelseavgifter då de allra största byggetableringarna som genererar störst intäkter och stora återbetalningar oftast löper under en lång tidsperiod på flera år. Dessa är svårprognostiserade och följer inte alltid konjunkturen i branschen.

Övriga intäkter ökar

Koncessionsavgifter som reglerar ledningsförläggning på gatumark ökar med 7,3 mnkr och avgifter för hantering av trafikanordningsplaner med 18,2 mnkr.

Arbeten på uppdrag av andra förvaltningar

Kontoret har utfört, inom sitt expertområde och på beställning, arbeten åt framför allt exploateringskontoret och stadsdelsförvaltningar för 95,6 mnkr vilket är 15,8 lägre än budget.

Utöver det samordnar kontoret nämndkansli, IT-service, registratur och arkivtjänster med framförallt fackförvaltningar. Detta redovisas som en omslutningsökning d.v.s. lika höga kostnader som intäkter.

I budgeten avsattes 15,0 mnkr för synlig standardhöjning i det offentliga rummet

Som exempel kan nämnas utökat blomsterprogram, trädbeskrning, parkernas dag, spolningsinsatser i City samt lagning av beläggningsskador.

125 mnkr har satsats på extra underhåll

I budgeten för 2011 har nämnden tilldelats 125 mnkr för extra satsning på underhåll. Åtgärder som prioriterats är de som ökar säkerheten där oskyddade trafikanter och bilar blandas samt underhåll på anläggningar med nedsatt funktion. Stor vikt har lagts vid att samordna arbetena för att få minsta möjliga störning i trafiken. Utöver de tilldelade 125 mnkr har kontoret inrymt 5 mnkr i utökade underhållsinsatser, d.v.s. de extra underhållsinsatserna uppgår till totalt 130 mnkr. Genom den extra underhållssatsningen har flera brister åtgärdats:

- Nya asfaltbeläggningar på ett 40-tal platser i staden, sammanlagt ca 175 000 m² för totalt ca 42 mnkr, inkl. upprustning av cykelvägar för ca 4 mnkr. Vidare ingår nya trafikmarkeringar för totalt ca 8 mnkr, bl.a. cykelsymboler. Dessutom ingår utbyte av räcken för totalt ca 3 mnkr. Härutöver har 7 000 gatuträd säkerhetsbeskurits för ca 11 mnkr och 418 nya gatuträd återplanterats för ca 10,5 mnkr.

- Omisolering av 2 broar (Blackebergsvägen över t-banan och Magelungsvägen över Huddingevägen, etapp 1) samt reparation av stödmur i Högdalens centrum. Ytterligare medel har använts för bl.a. ombyggnad av tre markvärmeanläggningar, upprustning av trappa på Vulcanusgatan samt ombyggnad av bullerplank och nytt trädäck på flera broar över Igelbäcken sammanlagt 28,3 mnkr.

- Utbyte har gjorts av 6 belysningsanläggningar, inkl. stolpar, kablar och centraler. Dessutom har kontoret byggt bort kabelfel vid 7 belysningsanläggningar samt genomfört seriebyte av lampor och rostskyddsmålning mm. för totalt 16,9 mnkr.

- Kontoret har bytt ut 1468 LED-lyktor på 87 trafiksignalanläggningar för totalt 5 mnkr samt bytt ut 161 detektorer vid 99 trafiksignalanläggningar för totalt 1,5 mnkr. Dessutom har kontoret i förebyggande syfte kontrollerat signalutrustningen och vid behov gjort erforderliga utbytesåtgärder för totalt 2,5 mnkr.

För mer information se bilaga 02A4.

Renhållningsverksamheten

Renhållnings- verksamhet	Bokslut 2010	KF- budget 2011	Nämndens budget inkl budgetjustering ar	Nämnden s utfall	Avvikelse nämndens budget/utfall
Driftverksamhet					
Kostnader	429,1	434,3	453,4	445,2	8,2
Intäkter	-462,2	-452,8	-456,5	-469,1	12,6
Netto driftverksamhet	-33,1	-18,5	-3,1	-23,9	20,8
Kapitalkostnader:					
Avskrivningar	9,2	11,6	9,8	9,2	0,6
Räntor	3,0	5,9	3,3	2,0	1,3
Summa	12,2	17,5	13,1	11,2	1,9
Netto inkl kapitalkostnader	-20,9	-1,0	10,0	-12,7	22,7

Renhållningsverksamheten har ett budgeterat underskott om 10,0 mnkr som regleras med en central avsättning för balansering av intäkter och kostnader. Fonden kommer att tillföras ytterligare 12,7 mnkr.

Kostnaderna minskar med 10,2 mnkr

Överskottet beror främst på försenad driftstart av Sättra återvinningsstation och av ristippen i Högdalen. Även

kapitalkostnaderna minskar med anledning av den försenade driftstarten.

Intäkterna ökar med 12,5 mnkr

Intäktsöverskottet beror till stor del på ökade taxeintäkter om 7,8 mnkr. Taxan har i år höjts för komprimerade säckar och kärl samt 350-säcken för att styra till andra billigare och miljövänligare alternativ, men hittills tenderar kunderna i hög grad att behålla det dyrare alternativet.

Ersättning från El-kretsen för kommunens insamling av elavfall på återvinningscentralerna har ökat utöver budgeterat med 3,4 mnkr .

Resultatenheter

Analys av balansräkning

Se bilaga 04 A2 och bilaga 04 B2

Investeringar

Trafik- och gatuverksamheten redovisar lägre investeringsutgifter om 36,2 mnkr och ökade investeringsinkomster om 5,4 mnkr, sammantaget ett överskott om 41,6 mnkr. Största förändringarna är minskade utgifter och ökade intäkter för renovering av Söderledstunneln.

Renhållningsverksamheten redovisar minskade investeringsutgifter om 32,2 mnkr främst beroende på framskjuten driftstart av Sätra återvinningscentral samt ökade investeringsinkomster om 0,6 mnkr, netto 32,8 mnkr.

Trafik- och gatuverksamheten

Investeringsavvikelser mot VP	Utgifter	Inkomster	Nettoavvikelse
Nämndens investeringsbudget VP	1 153,8	-53,8	1 100,0
Budgetjustering omslutning	-28,1	28,1	
	1 125,7	-25,7	1 100,0
Avvikelser			
Minskade utgifter/ökade inkomster för Nordsydaxeln	-97,0	-6,8	-103,8
Ökade utgifter och inkomster för Norra Länken	64,8	-1,2	63,6
Minskade utgifter för cykelplan/-åtgärder	-12,2		-12,2
Minskade utgifter för Tåtskikt Sergels Torg	-21,3		-21,3
Minskade utgifter för Nynäsvägen, buller	-14,6		-14,6
Ökade utgifter/intäkter för trimningsåtgärder	18,8	-3,1	15,7

Ökade utgifter reinvesteringar, omprioriterat till angelägna åtgärder	50,1		50,1
Ökade kostnader för E18 överdäckning av lokalgata	9,9	-1,8	8,1
Minskade utgifter för ombyggnad p-automater	-8,1		-8,1
Minskade utgifter för park, torg och centrum	-18,9		-18,9
Stadshusbrons renovering	19,4		19,4
Teknikinvesteringar, minskade utgifter	-13,4		-13,4
Minskadeutgifter/inkomster för övriga projekt	-13,7	7,5	-6,2
Summa avvikelse	-36,2	-5,4	-41,6
Nämndens investeringsprognos 2011	1 089,5	-31,1	1 058,4

Nordsydaxeln

Söderledstunneln återredovisar netto 103,8 mnkr främst beroende på ett lägre anbud än budgeterat.

Norra länken

Utgifterna för Norra Länken blev netto 63,6 mnkr högre p.g.a. utökad omfattning av arbeten under 2011. Enligt TrN:s beslut i juni har arbeten med tätnings-, dränerings- och belysningsarbeten genomförts i Tomtebodatunneln.

Trimningsåtgärder

Finansieringen av trimningsåtgärder, genom intäkterna från trängselskattesystemet, har avbrutits efter beslut av regeringen. Påbörjade projekt har slutförts inom kontorets budget.

Cykel-, plan-, -parkeringar och -åtgärder

En ny cykelplan har remissbehandlats under hösten, och den färdiga planen har presenterats för nämnden. I avvaktan på nämndens beslut har några cykelåtgärder förskjutits till nästa år. De stora volymerna kommer 2012 då upphandling av cykelvägarna utmed Folkparksvägen och Nynäsvägen förväntas få genomförandebeslut och Tegelbacken slutförs.

Pågående projekt i byggskede :

- Tegelbacken 8,3 mnkr förskjutning till 2012.
- Under sommaren påbörjades etapp 1 av byggnationerna av omdaningen av Tegelbackens gång- och cykelytor. Av framkomlighetsskäl i samband med renoveringen av Söderledstunneln har arbetet delats upp i två etapper och färdigställs 2012.
- Cykelparkeringar 2,4 mnkr

- Över hela staden förbättras och kompletteras cykelparkeringsmöjligheterna
- Cykelåtgärder Hållbara Järva, 2 mnkr
- Tegelviksslingan, 5,0 mnkr
- Smärre åtgärder i samband med ombyggnader, utveckling av cykelfält, förbättrad cykelvägvisning samt komplettering i anslutning till exploateringar, ca 6,2 mnkr
- Utveckling av cykelmätningstationer, 0,7 mnkr

Pågående projekt i planeringsskede:

- Folkparksvägen - utförs under 2011-2012. Genomförandebeslut om 34,0 mnkr togs i nämnden 2011-11-24, 1,8 mnkr.
- Nynäsvägen gång och cykelbanor genom gamla Enskede i samplanering med bullerskärm, 25,0 mnkr 2011-2013, 1,5 mnkr.
- Spångavägen trafiksäkerhets- och cykelåtgärder.
- Ny cykelplan, 2,1 mnkr

Det pågår även planering av mindre åtgärder för byggande 2012, t.ex. saknade länkar, överfarter, kantstenar.

Pågående åtgärder inom kontorets driftbudget:

- Målning av cykelsymboler och cykelboxar, 1,1 mnkr
- Beläggning av cykelbanor.
- Åtgärda felaktiga och saknade cykeldetekteringsslingor för signaler.

Pågående projekt i byggskedet inom exploateringskontorets budget:

- Beckomberga ca, 2 x 200 m dubbelsidigt
- Hägerstensvägen ca, 2 x 600 m dubbelsidigt

(Det innebär att det byggs cykelbana/-fält på båda sidorna av gatan, t.ex. 200 meter gata blir 400 meter cykelbana/-fält).

- Annedal
- Ytterligare kompletteringar i samband med exploateringar

Samtidigt pågår framtagandet av den regionala cykelplanen, som tas fram av Trafikverket i samråd med kommunerna, och där kontoret deltar.

Tätskiktet Sergels Torg

Utgifter för tätskikt vid Sergels Torg, 21,3 mnkr lägre än årets budget p.g.a. mindre omfattande åtgärder än planerat. Ett utredningsbeslut har fattats av trafik- och renhållningsnämnden i augusti 2010, och ett inriktningsbeslut har godkänts i nämnden i oktober. Samordning med SL:s projekt Spårväg City sker och renoveringsarbetet bör med nuvarande planering kunna starta under senare delen av 2012.

Nynäsvägen, bullerskärm

Ett genomförandebeslut togs den 25 augusti i år och arbetet kommer att utföras under 2012, vilket medför en förskjutning av investeringsmedel med 14,6 mnkr till år 2012.

E18, överdäckning lokalgata

Kontoret har omprioriterat 8,1 mnkr, då det krävs kompletterande tillfälliga vägar för att underlätta framkomligheten från E4/E20 till Kista. Det handlar om en ny cykelpassage och förändring av Hanstavägen.

Perstorpsvägen, bro över Forsån

För att inte äventyra säkerheten för trafikanter och gående har bro rivits och ersatts med ny. Bron är byggd på samma ställe med i stort sett samma bredd, höjd och längd. Bärigheten hos den nya bron kommer att medge tung trafik som annars kommer att belasta vägnätet i den kringliggande bostadsbebyggelsen, nuvarande och planerad. Utgiften för den nya bron är 29,0 mnkr.

Biljettautomater

Anpassningen av p-automater enligt EMV-krav kan inte slutföras i år då den tekniska prestandan medfört för långa väntetider för kunderna. Ny teknik ska nu användas, men det medför att utbytet blir klart först nästa år.

Park, torg och centrum

Iordningställande av Berzelii park efter avslutade spårvägsarbeten, samt Berns 150 års jubileum har prioriterats in genom omfördelning av budgetmedel.

Ersättningsinvesteringar

Kontoret har omfördelat medel till angelägna reinvesteringar. Som exempel kan nämnas renovering av Stadshusbron och utredningen om bärighet och delrenoveringar av Vasabron, Liljeholmsbron, Skansbron, trafiktunnel Högdalen och Slussen, samt upprustning av slitna beläggningar.

Övriga projekt

Projekt som prioriterats in eller utökats är Hållbara Järva, Folkparksvägen, Tegelviksslingan, Strömparterren, sopsug Mariatorget, julbelysning i city 2011-2013 och arbeten vid skolor. Exempel på projekt som minskat i omfattning eller förskjutits är ombyggnad av Tegelbacken, Ljus natt, cirkulationsplatser i västerort, Lidingöbrons mittbarriär och vidareutveckling av administrativa IT-system.

För projekt inom Söderstaden avsattes 7,0 mnkr.

För trafik- och gatuinvesteringar i samband med byggandet av Stockholmsarenan avsattes 5,0 mnkr 2011 och 15,0 mnkr ytterligare för 2012 och 2013.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Betydande projekt som inte är investeringar

Södra länken, Budget, 18,2 mnkr. Bokslut 18,0 mnkr

Staden erlägger ett årligt driftbidrag för Södra Länken om 15,0 mnkr till Trafikverket. Beloppet indexuppräknas med 1997 som basår. Stadens bidrag upphör då lånet för Södra Länken är slutamorterat eller löst på annat sätt, dock senast efter 25 år.

Slussen Budget, 10,0 mnkr. Bokslut 2,7 mnkr

Utgiften för underhållsåtgärder har under året minskat. Del av Slussen har förstärkts för att klara såväl byggtrafik som övrig trafik under byggandet av att det nya Slussen. Investeringsutgiften uppgick för detta arbete till 3,0 mnkr.

Ombudgeteringar

Trafik- och renhållningsnämnden hemställer hos kommunstyrelsen att renhållningsverksamhetens överskott om 12,7 mnkr överförs till central avsättning för balansering av över- respektive underskott.

Trafik- och renhållningsnämnden hemställer hos kommunstyrelsen om ombudgetering till år 2012 inom renhållningsverksamheten med 31,9 mnkr för oförbrukande investeringsmedel avseende Sätra återvinningscentral samt Miljömiljardsprojektet Lövsta.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

● Uppfylls helt

Kontorets kartläggning av sina arbetsprocesser har fortsatt under året.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Administrationns andel av de totala kostnaderna (alla nämnder)	3,61 %	4,5 %	minska	2011
Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen (alla nämnder)	3 st	4 st	tas fram av nämnden	2011

Kommentar:

Tre enheter tävlade i stadens kvalitetsutmärkelse. Kontorets nämndkansli vann kvalitetsutmärkelsen.

NÄMNDMÅL:

Effektiv resursanvändning och prioritering garanterar att resurserna styrs till nämndens huvuduppdrag.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Påbörja processkartläggning med hjälp av LEAN- metoden under året	2011-01-01	2011-12-31	
Kommentar: Medarbetare vid 15 av kontorets 23 enheter har påbörjat arbetet med att gå igenom verksamhetens arbetsprocesser med stöd av LEAN.			
Rapportera incidenter i RISK	2011-01-01	2011-12-31	
Kommentar: Kontoret rapporterar incidenter i RISK.			
Säkerställa erfarenhetsutbyte mellan kontorets egna upphandlingar, leder till kvalitetsförbättringar i kommande upphandlingar	2011-01-01	2011-12-31	
Kommentar: Ett system har tagits fram för att dokumentera förbättringsområden i upphandlingar.			

NÄMNDMÅL:

Kvalitetssäkra beställarrollen

Uppfylls helt

Trafik- och gatuverksamheten

Kontoret har ambitionen att bedriva ett ständigt förbättringsarbete i upphandlings- och affärsstrategifrågor

Ambitionen har varit att bedriva ett ständigt förbättringsarbete rörande upphandlings- och affärsstrategifrågor. En upphandlingsstyrgrupp verkar för att säkerställa att kontorets upphandlingar och verksamheter optimeras och utvecklas i takt med gällande marknadsförutsättningar. Målsättningen är att stimulera konkurrensen, förbättra avtalsuppföljningen samt utveckla kontorets upphandlingsplan så att den kan bli ett starkt planerings- och informationsverktyg.

Arbetet med att integrera all driftverksamhet i det webbaserade beställarverktyget Driftportalen har fortgått under året

I dag innefattar Driftportalen alla beställningar vilka rör vägmärken, räcken och portaler, systemet hanterar också de felanmälningar som kommer in till Driftcentralen inom dessa områden. Under 2011 hanterades cirka 12 000 ärenden i Driftportalen. Både beställare och entreprenör arbetar i systemet. Entreprenören rapporterar in sitt arbete med bilder före och efter utfört arbete samt för in faktureringsunderlag i Driftportalen. Detta arbetssätt underlättar för beställaren att kontrollera och följa upp entreprenörens arbete och det underlättar för entreprenören att rapportera sitt arbete och förenklar faktureringshanteringen.

För att ytterligare utveckla och ta vara på möjligheterna med Driftportalen startade under hösten arbetet med att ta fram en app. till I-phone

Där kommer det att finnas möjlighet för beställare och entreprenör att dokumentera fel och rapportera åtgärd direkt från platsen. Appen kommer att användas för att föra information direkt in i Driftportalen. Telefonens GPS-position anger vilken plats det handlar om genom en markering i karta och bilder på felet/arbetet bifogas direkt från telefonen, detta effektiviserar arbetet ytterligare.

Med uppdaterade gatu- och parkdatabaser och nya användarvänliga GIS-program kommer drift och underhåll på både gatu- och parkmark att kunna planeras och följas upp på ett kostnadseffektivt och tydligt sätt. Från databaserna kommer kontoret att få mycket bra underlag för upphandling av entreprenader. Dessutom kan man via appar på sikt få bättre kontroll av utfört arbete, men även hur situationen i staden ser ut både i tid och rum.

Renhållningsverksamheten

Kontoret har under året genomfört en entreprenadgranskning för ett antal områden

Granskningen består av tre delar, kundundersökning, redogörelse av entreprenörernas egenkontroll, samt statistik och förvaltningsintern dokumentation. Resultatet från hela entreprenadgranskningen har presenterats i en rapport som redovisades för nämnden i december 2011.

Sammanfattande bedömning från entreprenadgranskningen är att entreprenörerna får ett godkänt betyg av kunderna.

Undersökningen uppvisar inga stora kvalitetsskillnader entreprenörerna emellan. Den riktade kundundersökning som kontoret planerade för året ersattes med kundundersökningen inom denna entreprenadgranskning.

Kontoret har under året arbetat mot svarhämtning med inriktning mot mindre verksamheter. Arbetet har bestått av bl.a. en workshop tillsammans med insamlingsentreprenörer för manuell hantering av hushållsavfall som resulterade i ett projektdirektiv för åtgärder 2012. Kontoret har löpande kontakt med miljöförvaltningen som kommer att bli involverad i tillsynen av de verksamheter som inte har abonnemang.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Dokumenterade rutiner för uppföljning av ☒ avtal/överenskommelser ska tas fram under året	2011-01-01	2012-06-01	

Kommentar:

Arbetet är påbörjat.

NÄMNDMÅL:

Säkerställa drift och underhåll av stadens anläggningar på kort och lång sikt.

☒ Uppfylls helt

Trafik- och gatuverksamheten

Drift- och underhållsplaneringen baseras på fakta i förvaltningssystem för väghållningens olika anläggningsdelar. En utredning om förbättring av gatudatasystemet har påbörjats, som innefattar inventering, registrering och databehandling av uppgifter om gatuytor och tillhörande anordningar. Uppgifterna ska utgöra grund för planering och uppföljning av drift och underhåll för anläggningarna.

Nämnden och kommunfullmäktige har våren 2011 fattat genomförandebeslut om reinvesteringsprogram inom offentlig belysning respektive inom trafiksignalområdet. För stadens konstbyggnader har ett långtidsprogram upprättats. Planen pekar på

ett mycket stort växande behov. En översyn av planen kommer att göras löpande utifrån inkomna inspektionsanmärkningar.

Parkinvesteringar för stadens övriga parker utförs i samverkan mellan kontoret och stadsdelsförvaltningarna. Drift och underhåll för dessa parker ombesörjs av respektive stadsdel. Detta innebär att både kontoret och stadsdelarna har ett stort behov av en väl fungerande databas för att hantera information om ytor, träd, anläggningar och anordningar i park- och gatumiljö.

Kontoret har under 2011 tagit fram underlag för inriktningsbeslut om reinvesteringsprogram för gatuytor och centrala parker samt tillhörande anordningar.

Kontoret har underställt nämnden underlag för genomförandebeslut om reinvesteringsprojekt för broar, tunnlar och andra konstbyggnader.

För stadens konstbyggnader har ett långtidsprogram upprättats. Planen pekar på ett mycket stort växande behov. Löpande kommer en översyn av planen att göras utifrån inkomna inspektionsanmärkningar.

En extra satsning på underhåll har möjliggjorts genom att kontoret tilldelats extra underhållsmedel. Belysningsverksamheten har erhållit 17,0 mnkr ytterligare och konstbyggnadsverksamheten 28,0 mnkr. (broar och viadukter). En detaljerad redovisning ges i bilaga 2 A 4.

Renhållningsverksamheten

Kontoret arbetar aktivt med att följa upp ingångna avtal. Alla skalkrav följs upp löpande och vid avtalsmöten fyra gånger per år. Avvikelse från krav rapporteras omgående till berörd entreprenör och åtgärdas omgående.

Under året har kontoret arbetat intensivt med samverkan med andra tekniska förvaltningar inom staden för att säkerställa långsiktiga lösningar för stadens återvinningscentraler.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Årligen till nämnden redovisa en ● lägesrapport om drift och underhållssituationen	2009-01-01	2014-12-31	

Synpunkter och klagomål

Allmänt om trafikkontorets klagomålshantering

Trafikkontoret har en förvaltningsövergripande rutin för hantering av synpunkter och klagomål som fastställdes av ledningsgruppen 2009-09-28.

Rutinen ger en övergripande beskrivning av hur synpunkter, klagomål och frågor från medborgare ska hanteras på trafikkontoret, bl.a. avseende bemötande, registrering och uppföljning. I rutinen definieras också vilka svarstider som gäller. För enklare ärenden som inkommer i skriftlig form och som kan besvaras utan handläggning är svarstiden högst 3 arbetsdagar medan svarstiden för ärenden som kräver handläggning är högst 10 arbetsdagar. Komplicerade ärenden behöver ofta en längre svarstid, men då ska den som har lämnat synpunkter eller klagomål informeras om detta samt upplysas om vem som handlägger ärendet inom 3 dagar.

Uppföljning av att ärendena besvaras i tid görs genom sammanställning av statistik i diariet, som delas ut till trafikkontorets ledningsgrupp och som dessutom behandlas vid månadsuppföljningen. Under 2011 gjordes 4 statistikuttag till ledningsgruppen, vilket under nästa år kommer att öka då sammanställningar istället kommer att göras månatligen.

Synpunkter, klagomål och frågor från medborgarna som inkommer via brev eller e-post registreras i trafikkontorets diarium, med vissa undantag. Ärenden som rör avfallsfrågor hanteras av serviceförvaltningens kontaktcenter och registreras i deras system KC. Ärenden som rör stadsmiljöfrågor, bl.a. barmarksrenhållning och snöröjning hanteras av trafikkontorets kontaktcenter stadsmiljö och registreras i felanmälningssystemet Kopplet.

Under 2011 registrerades totalt 3250 handlingar från medborgarna i diariet, vilka fördelas enligt följande: Frågor: 380 st. Protester: 19 st. Klagomål: 411 st. Synpunkter/förslag: 2440 st. Jämfört med 2010 har antalet ökat med ca 25%, då den totala mängden uppgick till 2387 st. Enklare frågor som kan besvaras direkt utan handläggning registreras vanligtvis inte i diariet.

Trafik- och gatuverksamheten

I *stadsmiljöfrågor* som städning, snöröjning, underhåll m.m., registreras medborgarkontakter, i "*kopplet*". Synpunkter/önskemål förmedlas digitalt till berörda gatuingenjörer/gatudriftsingenjörer på respektive område så att de kan ta del om vad medborgaren tycker, önskar och har för synpunkter. I arbetet med medborgarkontakter i Kontaktcenter ingår att operatörerna ska kunna besvara enklarefrågor som tidigare besvarades av handläggare på kontoret. Även frågor och upplysningar registreras i kopplet.

Felanmälningar under 2011, 105.987 (2010, 93.007) Önskemål/synpunkt, 5.996 (2010, 8.245) och Fråga/ upplysning: 1.232 (2010, 2.062).

Under 2011 har *anläggningsverksamheten* 174 registrerade ärenden avseende frågor, synpunkter/förslag och klagomål inom de olika verksamhetsområdena. Ärendena fördelar sig enligt följande: Belysning, 61 st. Buller/vibrationer, 27 st. Offentliga toaletter, 9 st. Tillgänglighetsfrågor, 10 st. Övrigt, 67 st. Under 2011 har särskild vikt lagts på gamla vibrationsärenden, som ofta är komplexa och svåra att utreda. Under samma period har det dessutom inkommit ca 6000 enkla frågor via telefon eller e-post (inkl. ärenden som distribuerats vidare från driftcentralen) om gatubelysningen och ca 75 tillgänglighetsfrågor samt 250 inom området buller/vibrationer.

Under året har det inkommit ca 1500 handlingar om *trafikplaneringsfrågor* som har registrerats i diariet. Den största delen inkommer från medborgare som har synpunkter och förslag på förändringar i trafiksystemet. Men även detaljplaneremisser och andra remisser och skrivelser. Trafikplaneringen har förstärkt ärendehanteringsfunktionen för att hantera medborgarärenden och få ned svarstiden. Majoriteten av ärendena rör lokal trafiksäkerhet, t.ex. höga hastigheter och önskemål om gupp eller övergångsställen. Ofta finns koppling till skolvägar och barns säkerhet. Trafikplaneringen har nyligen infört en funktionstelefon för att styra medborgarsamtalen för en mer effektiv samtalshantering och minska antalet felkopplingar.

I diariet registrerades 2011 sammanlagt 563 klagomål, synpunkter, frågor och protester från medborgarna rörande *tillståndsärenden*. (Frågor: 122 st, Klagomål: 105 st, Synpunkter/förslag: 333 st och protester: 3 st). Tillståndsavdelningen har också hanterat s.k. enkla frågor som inte diarieförs.

Renhållningsverksamheten

Under året har inkomna samtal till kontaktcenter om *renhållningsverksamheten* minskat med 36% jämfört med samma period föregående år (74 316 samtal 2010, 47 827 samtal 2011). Även inkomna reklamationer har minskat under samma period med 64 % (32 387 reklamationer 2010, 11 765 reklamationer 2011). Se bilaga 6.

År 2010 var dock ett exceptionellt år p.g.a. en kombination av mycket snö och den oro som en dom i arbetsdomstolen skapade hos insamlingspersonalen, vilket påverkade deras agerande. De lägre siffrorna för 2011 har även sin grund i att de nya entreprenörerna har bättre tillgänglighet, uppföljning samt fler resurser. Även kontorets arbete med avtals- och reklamationsuppföljning samt arbetet kring arbetsmiljöfrågor har resulterat i lägre siffror.

Bilagor

- Bilaga 01A Budgetavräkning Trafik- och gatuverks
- Bilaga 01B Budgetavräkning Avfall
- Bilaga 02A Driftspecifikation Trafik- och gatuverks
- Bilaga 03A 1 investeringsbilaga
- Bilaga 03A,2 Stora projekt
- Bilaga 04A,1 Balansräkning 2011 Trafik
- Bilaga 04A,2 Kommentarer till balansräkningen Trafik
- Bilaga 3A,3,1 Slutredovisning Bergslagsvägen
- Bilaga 3A,3,10 Slutredovisning Akuta åtgärder Danviksbron
- Bilaga 3A,3,13 Slutredovisning Bergslagsvägen vid Grimsta
- Bilaga 3A,3,16 Slutredovisning Broräcken höjning till 1,4 meter
- Bilaga 3A,3,19 Slutredovisning Fiber driftutrymmen, projekt
- Bilaga 3A,3,22 Slutredovisning Högdalen trafiktunnel
- Bilaga 3A,3,25 Slutredovisning Info CTS
- Bilaga 3A,3,28 Slutredovisning Kameror för rulltrappor projekt
- Bilaga 3A,3,31 Slutredovisning Renovering av rulltrappor A2 och A4
- Bilaga 3A,3,34 Slutredovisning Skansbron
- Bilaga 3A,3,37 Slutredovisning Undercentraler 17 o 18 nya värmeväxlare
- Bilaga 3A,3,4 Slutredovisning Kontrollvägen Folkparksvägen
- Bilaga 3A,3,40 Slutredovisning Utredning Rörliga broar
- Bilaga 3A,3,43 Slutredovisning Vibrationsdämpande åtgärder
- Bilaga 3A,3,46 Slutredovisning Älvsjömotet mittbarriär
- Bilaga 3A,3,49 Slutredovisning Bergbanan nytt styrskep
- Bilaga 3A,3,7 Slutredovisning Skansvarnsskolan
- Bilaga 4B,1 Balansräkning Avfall
- Bilaga 4B,2 Kommentarer till balansräkningen Avfall
- Bilaga 5,1 Jämställdhet
- Bilaga 5,2 Statistik jämställdhet
- Bilaga 6B Samtalsstatistik renhållning
- Bilaga 7 E-tjänster
- Bilaga 9 Internkontrollplan - redovisning