



Tid Torsdagen den 16 juni 2011 kl 16.30 – 17.15

Plats Drätselnämndens sessionssal, Stadshuset

Justerat Onsdagen den 22 juni 2011

Ulla Hamilton

Mats Lindqvist

Närvarande

Beslutande ledamöter:

Ulla Hamilton (M), ordföranden

Bo Arkelsten (M)

Datevig Mardirossian Lönn (M)

Malte Sigemalm (S)

Annika Ödebrink (S)

Mats Lindqvist (MP)

Tjänstgörande ersättare:

Peter Abelin (M)

Christoffer Kuckowski (M)

Charlotta Schenholm (FP)

Jesper Svensson (FP)

Margareta Stavling (S)

Hampus Rubaszkin (MP)

Kajsa Stenfelt (V)

för Daniel Valiollahi (M)

för Annika Davidsson (M)

för Mark Klamberg (FP)

för Jonas Naddebo (C)

för Oskar Levin (S)

för Emilia Hagberg (MP)

för Claudia Jiménez-Guala (V)

Övriga ersättare:

Göran Oljeqvist (KD)

Jimmy Lindgren (S)

Hanna Helsing (S)

Maria Antonsson (MP)

Tjänstemän:

Förvaltningschefen Magdalena Bosson, Louise Bill, Ted Ell, Staffan Forsell, Åse Geschwind, Lars Jolérus, Erica Lawesson, Ulla Ritzén och Marita Söderqvist samt biträdande borgarrädssekreteraren Martin Savén och praktikanten Angelica Bille-Bergman från roteln.

§ 7

Årsrapport 2010 trafik- och renhållningsnämnden. Yttrande över revisionsrapport

Dnr T2011-130-01700

Beslut

Trafik- och renhållningsnämnden beslutar enligt trafikkontorets förslag:

- 1 Trafik- och renhållningsnämnden beslutar att som yttrande till nämndens revisorer (revisorsgrupp 2), överlämna och åberopa kontorets tjänsteutlåtande.

Handlingar i ärendet

Trafikkontorets tjänsteutlåtande från den 12 maj 2011.

Nämndens behandling av ärendet

Framlagda förslag till beslut

- 1) Ordföranden Ulla Hamilton m.fl. (M), Charlotta Schenholm m.fl. (FP) och Kajsa Stenfelt (V) föreslår (se beslutet).
- 2) Mats Lindqvist m.fl. (MP) och Malte Sigemalm m.fl. (S) föreslår följande:
att i huvudsak bifalla förvaltningens förslag till beslut
att därutöver anföra:

I revisionsrapporten påpekas att Trafik- och renhållningsnämnden inte helt uppfyller förvaltningslagens bestämmelser om serviceskyldighet avseende ärendehantering och kontakter med medborgarna. Det finns en rutin om underrättelse att ärende tagits emot som dock sällan tillämpas. Det är viktigt att servicen gentemot medborgarna höjs och det måste ses som en självklarhet att alla som kontaktar Trafikkontoret ska få en bekräftelse på att kontakten gått fram och sedan få ett svar på sitt ärende inom en rimlig tid. Skickas ärendet vidare till annan förvaltning eller entreprenör ska detta självklart meddelas medborgaren.

Beslutsgång

Ordföranden Ulla Hamilton (M) ställer de framlagda förslagen mot varandra och finner att nämnden beslutar enligt förslag från Ulla Hamilton m.fl. (M), Charlotta Schenholm m.fl. (FP) och Kajsa Stenfelt (V).

Reservation

Mats Lindqvist m.fl. (MP) och Malte Sigemalm m.fl. (S) reserverar sig mot beslutet

Särskilt uttalande

Särskilt uttalande lämnas av ordföranden Ulla Hamilton m.fl. (M) och Charlotta Schenholm m.fl. (FP) enligt följande:

Trafik- och renhållningsnämnden har en serviceskyldighet enligt förvaltningslagen. I revisionsrapporten uppmärksammas att handläggningstiderna vid skadeståndsanspråk är långa. Även att rutiner för underrättelse att ärende har tagits emot inte har tillämpats. Det är av stor vikt att trafik- och renhållningsnämnden kommer tillrätta med de i revisionsrapporten uppmärksammade bristerna.

Ersättyttrande

Göran Oljeqvist (KD) instämmer i särskilt uttalandet av ordföranden Ulla Hamilton m.fl. (M) och Charlotta Schenholm m.fl. (FP).

Vid protokollet
Åse Geschwind

Rätt utdraget intygar:
