



Lars-Erik Stålkranz
Administration
08-508 270 08
lars-erik.stalkrantz@tk.stockholm.se

Till
Trafik- och renhållningsnämnden
2009-12-10

Projektansökningar till E-tjänstprogrammet

Förslag till beslut

1. Trafik- och renhållningsnämnden godkänner dessa projektskisser som underlag för ansökningar till E-tjänstprogrammet

Magdalena Bosson
Förvaltningschef

Ulla Ritzén
Avdelningschef

Lars-Erik Stålkranz
Enhetschef

Sammanfattning

Staden satsar 650 miljoner kronor för att utveckla e-tjänster till medborgarna.

Trafikkontoret har idag tre befintliga e-tjänster i drift:

- ansökan om boendeparkeringstillstånd
- anmälan om periodparkering för boendeparkering
- cykelreseplaneringstjänst.

Ytterligare tre e-tjänster som innefattar:

- nyttoparkeringstjänst
- navigeringstjänst för personer med synnedsättningar
- digitalisering av gångvägnät

Bilaga 1: Sökplats byggande - processer, handböcker och rutinbeskrivning

Bilaga 2: Dispensplanerare

Bilaga 3: LTF webb och mobil



är under utveckling med planerad lansering under 2010.

Utöver detta finns det två e-tjänstansökningar som håller på att färdigställas för handläggning av E-tjänstkansliets arbetsgrupp. Kontoret har nu för avsikt att ansöka om medel för ytterligare tre e-tjänster från E-tjänstprogrammet.

De e-tjänster som kontoret föreslår nämnden att godkänna som ansökningar innefattar en eller flera av nedanstående typer:

- tjänster som ger ökad tillgänglighet till service och information
- tjänster som ger bättre sökbarhet av kommunal information, både för personal och för externa intressenter.
- tjänster som ger insyn i verksamheten
- tjänster som möjliggör automatiserade interna rutiner istället för manuella arbetsmoment i handläggning och administration.

De föreslagna e-tjänsterna och som redovisas i bilaga 1 till 3 är:

1. Söklats byggande - processer, handböcker och rutinbeskrivningar
2. Dispensplanerare
3. LTF webb och mobil

Alla tjänster uppfyller kommunfullmäktiges övergripande mål och Trafik- och renhållningsnämndens mål och de målkriterier som e-tjänstprogrammet satt upp.

Bakgrund

Kommunfullmäktige har fattat beslut om ett antal inriktningsmål för stadens utveckling samt att förbättrad och utvecklad kommunikations- och informationsteknik skall användas för att nå inriktningsmålen.

Ett av flera sätt att nå dessa mål är att stadens IT-system utvecklas och att ett antal nya e-tjänster införs. Medborgarna ska stå i centrum för stadens verksamhet och informations- och kommunikationstekniken ska stödja medborgarnas rätt till insyn i verksamheten och underlätta tillgången till kommunens tjänster. Staden ska även underlätta för företag genom att skapa enkla och tydliga rutiner för ansökan om olika tillstånd.

Stadsledningskontoret har en samordnande roll i detta arbete och har tagit fram riktlinjer och regler för hur arbetet och finansieringen med att ta fram nya e-tjänster skall gå till under namnet E-tjänstprogrammet. I detta regelverk ingår att förvaltningar och bolag till förnyelseavdelningen inom stadsledningskontoret skickar in ansökningar på förslag till e-tjänster i form av idéskisser. Utifrån dessa

idéskisser utvärderas sedan om föreslagna e-tjänster uppfyller de målkriterier som är uppsatta. De föreslagna e-tjänsterna skall också vara förankrade i respektive förvaltnings/bolags nämnd eller styrelse. Totalt under mandatperioden har kommunfullmäktige avsatt 650 miljoner kronor för denna satsning.

Trafikkontorets förslag till e-tjänster

Förutsättningar för e-tjänsterna

Trafikkontoret har idag tre befintliga e-tjänster i drift:

- ansökan om boendeparkeringstillstånd
- anmälan om periodparkering för boendeparkering
- cykelreseplanerare

Dessa e-tjänster har blivit en framgång både ur användarnas synpunkt och ur intern effektivitets synpunkt. Erfarenheten från dessa e-tjänster är till stor hjälp då nya e-tjänster skall tas fram.

De IT-system som tagits fram på kontoret under de senaste åren har skapat förutsättningar för att bygga nya e-tjänster. Den information som finns och hanteras i dessa IT-system är intressant för allmänheten och är en förutsättning för att bygga nya e-tjänster. Dessa e-tjänster ger insyn i verksamheten och tillgången till informationen kan underlätta det dagliga livet för allmänheten.

Trafikkontoret har sedan flera år tillbaka satsat på att utveckla en lokal vägdatabas (LV), som syftar till att knyta information kopplad till vägen/gatan till ett digitalt vägnät. Arbete pågår även med att komplettera med digitalt gång- och cykelvägnät. Detta system och den information som kan erhållas via denna vägdatabas är en viktig del i flera av kontorets förslag till e-tjänster.

Allmänt om föreslagna e-tjänster

De e-tjänster som kontoret föreslår nämnden att godkänna som ansökningar innefattar en eller flera av nedanstående typer:

- Tjänster som ger ökad tillgänglighet till service och information
- Tjänster som ger bättre sökbarhet av kommunal information, både för personal och för externa intressenter.
- Tjänster som ger insyn i verksamheten
- Tjänster som möjliggör automatiserade interna rutiner istället för manuella arbetsmoment i handläggning och administration.



Alla dessa tjänster uppfyller på olika sätt kommunfullmäktiges övergripande mål, Trafik- och renhållningsnämndens mål och de målkriterier som e-tjänst-programmet satt upp.

Nedan beskrivs kortfattat respektive tjänst och dessutom finns respektive projektskiss som bilaga till detta tjänsteutlåtande.

Sökplats byggande – processer, handböcker och rutinbeskrivningar

Stockholms stad har ett antal handböcker i olika sammanhang som används av invånare samt entreprenörer och konsulter i stadens tjänst. Idag är dessa disparata handböcker svåra att hitta. En del finns på olika ställen på Stockholm.se, andra finns på respektive förvaltnings intranät och övriga finns inte alls på Internet. Dessutom är det svårt att söka i de handböcker som finns tillgängliga för en större publik.

Projektiden är att skapa en "site i siten" på Stockholm.se där alla handböcker som är av intresse för invånare, entreprenörer och konsulter är samlade. Dessa handböcker ska vara sökbara i samma sökmotor. Det ska också vara möjligt att söka i varje handbok enskilt och ladda ner på egen dator samt möjligheter till utskrift.

Nytan av denna e-tjänst att invånare och besökare kommer få en betydligt större insyn i verksamheterna inom Stockholms stad, få snabbare svar på sina frågor och att tjänstemännen blir avlastade från felriktade frågor och hänvisningar.

Ansökta medel för e-tjänsten är 0,8 Mkr

För en detaljerad beskrivning av e-tjänsten, se projektskissen i bilaga 1, Sökplats byggande – processer, handböcker och rutinbeskrivningar

Dispensplaneraren

Idag når över 2000 dispensärenden gällande transporter med långa, tunga eller breda fordon de fyra handläggarna på Trafikkontorets tillståndsenhet. Av dessa dispensärenden är en stor del av dem remisser från Vägverket där handläggarna ska göra ett yttrande på färdvägar genom Stockholms kommuns nät. Resterande del är ärenden där handläggarna beslutar vilken färdväg ett visst fordon ska ta för att förflytta sig mellan punkt A och punkt B.

Målet med projektet är att erhålla handläggarstöd som kan minska den tid handläggare idag lägger på rutinartade dispensärenden som omfattar ca 80 % av hanteringen. Dessutom ger systemet möjlighet till att samla, lagra och dela med sig av information som gör att kompetensen hos varje handläggare tas tillvara

kontinuerligt. Genom att även få systemstöd för förändringar kring förutsättningarna för en dispens kommer handläggarna på ett effektivt sätt kunna vidta åtgärder genom att kommunicera detta till åkare eller i de fall Vägverket är utställare av dispensen, meddela dem för åtgärd.

Det föreslagna projektet är en fortsättning på tidigare genomförd del för Dispensplaneraren ifrån 2008. Projektet omfattar arbete med befintlig grund och innehåller utredning, dokumentation, utveckling, implementation och användningstester tillsammans med handläggarna. Projektet ser på processen från både handläggarnas och åkarnas perspektiv samt ser till hur vägtransportledningen kan säkerställa säkra transporter genom staden.

Ansökta medel för e-tjänsten är 1,5 Mkr

För en detaljerad beskrivning av e-tjänsten, se projektskissen i bilaga 2, Dispensplaneraren

LTF webb och Mobil

För att reglera trafiken i kommunen finns, utöver generella trafikföreskrifter, även lokala trafikföreskrifter (LTF). Dessa beslut är i stort sett alltid utmärkta med vägmärken ute i trafikmiljön. Men bakom varje vägmärke finns en lagstadgad föreskrift om hur ett fordon får föras fram eller exempelvis parkera

Lokala trafikföreskrifter finns idag att tillgå inom staden där föreskrifterna kan läsas och redigeras via systemet Tekis-LTF. Här finns dock stor potential till bättre tillgänglighet både inom staden men framför allt för att göra det möjligt för stadens invånare att, i förväg hemma eller på plats i trafikmiljön, kunna planera exempelvis parkering av ett fordon på ett lagenligt sätt.

Det föreslagna projektet syftar till att kunna presentera lokala trafikföreskrifter på flera olika sätt via både webben och mobila enheter så som mobiltelefoner för att tillgängliggöra information som idag finns på kommunen. Projektet omfattar utredning, dokumentation, utveckling, implementation och användningstester tillsammans med användare.

Ansökta medel för e-tjänsten är 3,8 Mkr

För en detaljerad beskrivning av e-tjänsten, se projektskissen i bilaga 3, LTF webb och mobil.

Slut