



**Tid:** 9 juni 2009 kl 16.30 – 17.10

**Plats:** Bråvallasalen, Stadshuset

**Justerat:** 15 juni 2009

Ulla Hamilton

Jan Valeskog

**Närvarande**

Ledamöter:

Ulla Hamilton (m), ordförande  
Jan Valeskog (s) vice ordförande

Berthold Gustavsson (m)  
Tord Bergstedt (m)  
Anna Johansson (m)  
Annika Davidsson (m)  
Annika Ödebrink (s)  
Jimmy Lindgren (s)  
Birgit Marklund Beijer (s)  
Mats Lindqvist (mp)  
Kajsa Stenfelt (v)

Ersättare:

|                               |               |
|-------------------------------|---------------|
| Datevig Mardirossian Lönn (m) | tjänstgörande |
| Christoffer Kuckowski (m)     |               |
| Anna Manhag (m)               |               |
| Inga-Lill Larsson (m)         |               |
| Per Johansson (fp)            | tjänstgörande |
| Lars Randerz (s)              |               |
| Milly Namiro Darlsson (s)     |               |
| Margareta Stavling (s)        |               |
| Jonas Larsson (v)             |               |
| Hampus Rubaszkin (mp)         |               |
| Sebastian Wiklund (v)         |               |

Tjänstemän:

Trafikdirektör Magdalena Bosson och nämndsekreteraren Åse Geschwind.  
Vidare tjänstemännen vid kontoret Fredrik Alfredsson, Louise Bill, Ted Ell, Mats Fager, Lars Jolerus, Erica Lawesson, Eva Olofsson, Ulla Ritzén, Anette Scheibe och

Marita Söderqvist samt biträdande borgarrådssekreteraren Magnus Thulin från roteln.

## **§ 8**

### **Införande av gemensam växelfunktion för stadens nämnder och bolag.**

#### **Svar på remiss**

Dnr T2009-000-01245

Protokollsutdrag

#### **Beslut**

Trafik- och renhållningsnämnden beslutar enligt kontorets förslag:

- 1 Trafik- och renhållningsnämnden överlämnar och åberopar kontorets utlåtande som svar på remissen.

#### **Ärendets handling**

Trafikkontorets tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från den 30 april 2009.

#### **Nämndens behandling av ärendet**

##### **Framlagda förslag till beslut**

- 1) Ordföranden Ulla Hamilton m fl (m), tjänstgörande ersättaren Per Johansson (fp) och ledamoten Mats Lindqvist (mp) ställer sig bakom kontorets förslag. (se beslutet)
- 2) Vice ordföranden Jan Valeskog m fl (s) och ledamoten Kajsa Stenfelt (v) föreslår följande:
  - 1 Förvaltningens förslag till beslut avslås.
  - 2 Därutöver anförs följande:

Vi motsätter oss konkurrensutsättningen av stadens växel och anser att både kvalitet, ekonomi och god personalpolitik talar för att växeln ska drivas i kommunal regi. Förslaget i remissen utgår från att en växel på entreprenad ska ge sänkta kostnader och bättre telefoni, men det saknas helt beräkningar och underlag som styrker ett sådant antagande. Däremot står det klart att förvaltningarna får utökade kostnader för telesamordnare och för arbetsuppgifter som idag sköts av telefonisterna. Grundläggande faktauppgifter som måste redovisas innan beslut är stadens kostnader för en gemensam växel på entreprenad jämfört med dagens situation.

Sedan den 1 maj har servicenämnden ansvar för den gemensamma växeln för stadsdelsnämnderna och för nämnder som är anslutna till stadens gemensamma telefoniplattform. Vi är djupt kritiska mot det sätt som staden centralt har arbetat med införandet av den nya växelfunktionen. Den bristande informationen har lett till osäkerhet om framtiden bland telefonisterna, vars erfarenheter och kompetens inte heller har tagits tillvara i utvecklingsarbetet. Ytterst drabbar detta stockholmarna som får sämre service.

I remissen föreslås att den gemensamma växeln ska omfatta alla nämnder och bolag och att växeln läggs på entreprenad genom avrop på stadens befintliga avtal för telefoni. Om syftet med gemensam växel är förbättrad service borde det vara självklart att en eventuell upphandling ska genomföras så att personalen kan följa

med, eftersom det krävs god kunskap om verksamheter, organisation och stadsdelsområden hos dem som ska bemanna den gemensamma växeln.

Utöver gemensam växel föreslås en stadsgemensam synpunkts- och klagomålshantering hos servicenämnden. Om synpunkter och klagomål skils från diariet och hanteras i en särskild databas kan granskning av inkomna skrivelser och upprättade handlingar försvåras. Frågan om hur offentlighetsprincipen påverkas måste därför utredas noggrant och ett utarbetat förslag remitteras till nämnderna innan beslut tas. Servicenämnden föreslås också ansvara för gemensam medborgarsupport för alla e-tjänster på stadens webbplats, vilket vi är tveksamma till. Frågan är om en förvaltning kan ge stöd och support i alla e-tjänster, eftersom många tjänster kräver ingående kunskap för att kunna ge rätt service och information.

### **Omröstning**

Ordföranden ställer de framlagda förslagen mot varandra och nämnden beslutar enligt kontorets förslag.

### **Reservation**

Vice ordföranden Jan Valeskog m fl (s) och ledamoten Kajsa Stenfelt (v) med hänvisning till sitt gemensamma förslag.

### **Ersättaryttrande**

Ersättaren Sebastian Wiklund (v) instämmer i förslaget från (s) och (v).

Vid protokollet  
Åse Geschwind

Rätt utdraget intygar:

---