



Tid: 11 februari 2009 kl 16.35 – 17.25

Plats: Sessionssal A och B, Tekniska Nämndhuset

Justerat: 11 februari 2009

Ulla Hamilton

Jan Valeskog

Närvarande

Ledamöter:

Ulla Hamilton (m), ordförande
Jan Valeskog (s) vice ordförande

Berthold Gustavsson (m)
Tord Bergstedt (m)
Anna Johansson (m)
Annika Davidsson (m)
Inge-Britt Lundin (fp)
Anders Broberg (kd)
Annika Ödebrink (s)
Jimmy Lindgren (s)
Mats Lindqvist (mp)
Kajsa Stenfelt (v)

Ersättare:

Lars Bengtson (m)
Bo Arkelsten (m)
Christoffer Kuckowski (m)
Inga-Lill Larsson (m)
Per Johansson (fp)
Lars Randerz (s)
Milly Namiro Darlsson (s)
Margareta Stavling (s)
Jonas Larsson (s)
Hampus Rubaszkin (mp)
Sebastian Wiklund (v)

§§ 1-10

Tjänstemän:

Trafikdirektör Magdalena Bosson och nämndsekreteraren Åse Geschwind.
Vidare tjänstemännen vid kontoret Fredrik Alfredsson, Birgitta Björk, Ted Ell, Lars Jolerus, Ulla Ritzén, Anette Scheibe och Marita Söderqvist samt borgarrådssekreteraren Katarina Larsson och biträdande borgarrådssekreteraren

Magnus Thulin från roteln.

§ 20

Hantering av synpunkter och klagomål från medborgare och brukare.

Yttrande över revisionsrapport (nr 8/2008)

Dnr T2008-130-03983

Bordlagt den 20 januari 2009 nr 6

Protokollsutdrag

Beslut

Trafik- och renhållningsnämnden beslutade enligt kontorets förslag:

1. Trafik- och renhållningsnämnden godkänner kontorets yttrande.
2. Nämnden förklarar beslutet omedelbart justerat.

Ärendets handling

Trafikkontorets tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från den 15 december 2008.

Nämndens behandling av ärendet

Framlagda förslag till beslut

- 1) Ordföranden Ulla Hamilton m fl (m), ledamoten Inge-Britt Lundin (fp), ledamoten Anders Broberg (kd), vice ordföranden Jan Valeskog m fl (s) och ledamoten Kajsa Stenfelt (v) ställde sig bakom kontorets förslag till beslut. (se beslutet)
- 2) Ledamoten Mats Lindqvist (mp) förslög följande:
 1. Medborgarförslag ska kunna lämnas även direkt till trafiknämnden.
 2. I övrigt godkänns kontorets yttrande.
 3. Trafik- och renhållningsnämnden förklarar beslutet omedelbart justerat.
 4. Därutöver anføres följande:

I stadsdelsnämnderna har det införts s k medborgarförslag, där medborgare kan hänvända sig direkt till politikerna med förslag, utan att dessa först ska behandlas av stadsdelsförvaltningarnas tjänstemän. Till stadsdelsnämnderna inkommer ofta medborgarförslag, som berör trafik och renhållningsfrågor. Dessa frågor besvaras då av respektive stadsdelsnämnd som varande utanför stadsdelsnämndens ansvarsområde och skickas vidare till Trafik och renhållningskontoret för behandling. Där besvaras medborgarförslaget som inkommen handling, som synpunkt, klagomål eller annat, av berörd tjänsteman. Men det når sällan Trafik och renhållningsnämnden.

Efter nedskärningarna av stadsdelsförvaltningarna har numera trafik- och renhållningsfrågor centraliserats. Men fortfarande så är trafik och renhållningsfrågor lika lokalt viktiga för medborgarna som tidigare när de ansvariga fanns närmare medborgarna. Detta gör, att många frågor som lokalt anses så viktiga att de berörda medborgarna menar att detta måste nå fram till ansvariga politiker, inte når fram till dessa. Därför är det rimligt att möjligheten att lämna medborgarförslag även bör finnas hos Trafik och renhållningsnämnden. Vilket även minskar de brister i kontakten med medborgarna som revisionskontoret påpekar i sin rapport.

Omröstning

Ordföranden ställde de framlagda förslagen mot varandra och nämnden beslutade enligt kontorets förslag.

Reservation

Ledamoten Mats Lindqvist (mp) med hänvisning till sitt förslag.

Särskilt uttalande

Ledamoten Kajsa Stenfelt (v) enligt följande:

Vänsterpartiet stödjer kontoret i att det bör utarbetas policys för hur synpunkter och klagomål från stadens medborgare ska hanteras. Kontoret föreslår en ärendepolicy för frågor, synpunkter/klagomål, felanmälningar och önskemål. Här bör man beakta att många av ärendena kräver lokal verksamhetskompetens, och det är viktigt ur demokratisynpunkt att medborgare skall kunna vända sig till någon som har den, förslagsvis i den egna stadsdelen. Vi anser i likhet med revisionsrapporten att alla stadens nämnder bör utarbeta policys för hantering av synpunkter och klagomål utifrån varje nämnds förutsättningar och behov.

Ersättaryttrande

Ersättaren Hampus Rubaszkin (mp) instämmer i förslaget från (mp).

Ersättaren Sebastian Wiklund (v) instämmer i särskilt uttalande från (v).

Vid protokollet
Åse Geschwind

Rätt utdraget intygar:
