



Helene Olofsson
Trafikplanering
08-508 266 15
helene.olofsson@tk.stockholm.se

Till
Trafik- och renhållningsnämnden
2006-12-16

Samarbetsavtal för webbportalen trafiken.nu mellan Stockholms stad, AB Storstockholms lokaltrafik och Vägverket

Förslag till beslut

1. Trafik och renhållningsnämnden godkänner samarbetsavtalet för trafiken.nu Stockholm, mellan AB Storstockholms Lokaltrafik, Vägverket och Stockholm Stad och ger förvaltningschefen i uppdrag att skriva under avtalet.

Magdalena Bosson
Förvaltningschef

Staffan Forsell
Tf avdelningschef

Sammanfattning

Webbplatsen trafiken.nu initierades år 1998, men tog dagens former kring år 2000. Sedan starten har verksamheten bedrivits i samarbete mellan SL, Vägverket och Stockholms stad. Syftet med webbplatsen är att presentera aktuell trafikinformation från flera huvudmän med olika trafikslag på ett samlat sätt för trafikanterna. Sedan starten har webbsidan haft ett stadigt växande antal besök. För 2008 pekar prognoser på över 6 miljoner besökare.

Numera utgör Trafiken.nu ett verksamhetskritiskt kommunikationsverktyg för alla tre parter. Parterna är därför överens om att det är hög tid att formalisera villkoren för det fortsatta samarbetet. Ett nytt samarbetsavtal har därför tagits fram.



Bakgrund

Webbplatsen www.trafiken.nu initierades år 1998, men tog dagens former kring år 2000. Sedan starten har verksamheten bedrivits i samarbete mellan SL, Vägverket och Stockholms stad (Trafikkontoret). Trafiken.nu finns också för Göteborg, Skåne, Kalmar/Öland och Skaraborg.

Syftet med webbplatsen är att presentera aktuell trafikinformation från flera huvudmän med olika trafikslag på ett samlat sätt för trafikanterna. De övergripande målen med trafiken.nu är att ge en aktuell bild av trafiksituationen, minska konsekvenserna av trafikstörningar och underlätta reseplanering och val av färdmedel. Sedan starten har webbsidan haft ett stadigt växande antal besök. För 2008 pekar prognoser på över 6 miljoner besökare.

Under 2008 har ett intensivt arbete med en ny webbplats bedrivits och en lansering av en ny version av trafiken.nu står för dörren. Den får ett modernare utseende, blir lättare att navigera i och bygger på en stabil plattform med hög tillgänglighet. Inför lanseringen av den nya webbplatsen har en trafikredaktör, placerad på Trafik Stockholm, börjat arbeta med informationsinnehåll för trafiken.nu. Denna nya roll innebär ökade möjligheter att prioritera information om viktiga händelser, öka kvaliteten i informationen och se till att informationskedjan fungerar på ett tillfredställande sätt hela vägen ut till trafikanterna.

Under 2009 kommer en reseplanerare för alla färdssätt att integreras på trafiken.nu. När denna står färdig möjliggörs jämförelser av resor med bil, kollektivtrafik, cykel och gång och kombinationer av dessa. Jämförelsen gäller för restid, kostnad och miljöpåverkan.

Projektet har roterande projektledarskap sedan 2004. Under 2009 är det Stockholm stads tur att hålla i projektledarskapet. Kontorets ambitioner med året som projektledare är ytterligare fokus på användarperspektiv och kommunikationsfrågor.

Samarbetsavtalet

Det nya samarbetsavtal som tagits fram bygger på den anda, det gemensamma synsätt och vilja att samverka som finns idag i projektet för att tillsammans skapa ett mer effektivt utnyttjande av trafiksystemet. Grunden för samarbetet med

trafiken.nu formulerades redan i början av 2000. Då nertecknades också den vision som parterna enades om och som följt projektet sedan starten:

”Trafiken.nu bidrar till att optimera utnyttjandet av transportsystemet genom att tillhandahålla en tillförlitlig helhetsbild av trafiksituationen vilket ger trafikanten ökad möjlighet att välja ett smart resande”

Samarbetet har inte tidigare reglerats i avtal på detta sätt. Det nya samarbetsavtalet som tas fram ersätter tidigare överrenskommenheter och avtal där sådana funnits.

Samarbetsavtalet behandlar trafiken.nu i Stockholm. Frågor som hanterar trafiken.nu i övriga landet regleras inom Vägverket.

Samarbetsavtalet bygger på att vardera part tillhandahåller information från sina respektive kärnområden och också svarar för kvaliteten och riktigheten i denna information, något som också görs idag.

Ekonomiska konsekvenser

Samarbetsavtalet reglerar inga kostnader. Varje part skall enligt avtalet representeras av en person i styrgruppen för trafiken.nu med mandat att fatta eller inhämta beslut i frågor rörande budget, utvecklingsfrågor etc. Besluten skall fattas enhälligt inom styrgruppen. För trafikkontorets deltagande regleras detta mandat inom ramen för kontorets delegationsordning.

Samarbetsavtalet gäller tillsvidare med en uppsägningstid på 24 månader. Denna tid är satt med anledning av enskilda parter leverantörsavtal tex för drift och förvaltning. Detta innebär i praktiken en ekonomisk trygghet för alla parter om någon part skulle vilja avsluta sitt engagemang i samarbetet.

Trafikkontorets synpunkter

Trafikkontoret ser positivt på att samarbetet kring trafiken.nu nu regleras i ett övergripande samarbetsavtal och tror att samarbetet ytterligare kommer att stärkas i och med detta. Avtalets form och konstruktion innebär att trafiken.nu ges en stadig och långsiktig hemvist, där de tre avtalsparterna binder sig för ett långvarigt samarbete.

Under de kommande åren står staden inför flera omfattande trafikpåverkande arbeten. På grund av hög belastning är trafiksystemet idag störningskänsligt. Under sådana omständigheter är tillgången till snabb och korrekt



trafikinformation från en pålitlig källa nödvändig. Ett trepartssamarbete mellan dessa tunga trafikaktörer innebär att invånare, företagare och besökare i Stockholm serveras trafikinformation från en avsändare med mycket hög trovärdighet och status.

Inför kommande marknadsföring av trafiken.nu har styrgruppen uttalat att det tydligare skall framgå vilka organisationer som står bakom webbplatsen. På så sätt tydliggörs att det är trafiken.nu som är parternas gemensamma kanal för att kommunicera trafikinformation.

Trafikkontorets förslag

Kontoret föreslår att Trafik- och renhållningsnämnden godkänner samarbetsavtalet för trafiken.nu Stockholm, mellan AB Storstockholms Lokaltrafik, Vägverket och Stockholm Stad och ger förvaltningschefen i uppdrag att skriva under avtalet.

Slut