



Ann-Marie Nyberg  
Administration  
08-508 270 95  
ann-marie.nyberg@tk.stockholm.se

Till  
Trafik- och renhållningsnämnden  
2008-10-14

## **Införande av gemensam lösning för inloggning till stadens e-tjänster. Svar på remiss**

### **Förslag till beslut**

1. Trafik- och renhållningsnämnden beslutar att som svar på remissen till kommunstyrelsen överlämna och åberopa detta tjänsteutlåtande.

Magdalena Bosson  
Förvaltningschef

Ulla Ritzén  
Avdelningschef

Lars-Erik Ståkrantz  
Enhetschef

### **Sammanfattning**

Ärendet avser yttrande över ”Införande av gemensam lösning för inloggning till stadens e-tjänster” en remiss från kommunstyrelsen.

Kontoret har inga synpunkter på den föreslagna gemensamma lösningen för inloggning utan tycker att förslaget är bra.

### **Bakgrund**

Kommunstyrelsen har till Trafik- och renhållningsnämnden remitterat ett tjänsteutlåtande, ”Införande av gemensam lösning för inloggning till stadens e-tjänster”.



### **Remissen**

I ärendet beskrivs en gemensam funktion som staden ska tillhandahålla för inloggning till stadens e-tjänster där högt ställda krav på säkerhet kan tillgodoses i kommunikationen med invånare och företag. Inloggningen ska vara enkel att använda och kostnadseffektiv för staden. I staden finns redan en etablerad lösning, idPortalen, för inloggning via Internet. Denna föreslås bli stadens gemensamma lösning och obligatorisk att använda för stadens förvaltningar om inte synnerliga skäl finns att använda en annan lösning. Även stadens bolag ska rekommenderas att använda den gemensamma lösningen.

Uppdraget att äga, förvalta och utveckla den gemensamma lösningen för inloggning via internet föreslås delegeras till stadsledningskontoret.

### **Trafikkontorets synpunkter**

Kontoret har inga synpunkter på förslaget till en gemensam lösning för inloggning till stadens e-tjänster utan tycker att det är bra att resurserna fokuseras till att skapa en generell inloggningstjänst som går att använda till alla e-tjänster. Kontoret vill också framhålla vikten av att inloggningen har en hög säkerhet och att tjänsten är driftsäker med hög tillgänglighet samt är lätt att använda. Det är också av stor vikt att inloggningstjänsten är kostnadseffektiv för staden.

### **Slut**