



Claes Thunblad
Stadsmiljö
08-508 263 71
claes.thunblad@tk.stockholm.se

Till
Trafik- och renhållningsnämnden
2008-06-17

**Om ökade antalet anmälningar och åtal gällande klotter.
Svar på skrivelse från Torhild Lamo (v) och Kajsa Stenfelt
(v)**

Förslag till beslut

1. Trafik- och renhållningsnämnden godkänner, samt överlämnar tjänsteutlåtandet som svar på skrivelsen.

Magdalena Bosson
Förvaltningschef

Ted Ell
Avdelningschef

Sammanfattning

En skrivelse har inkommit från Torhild Lamo (v) och Kajsa Stenfelt (v) med frågor som berör stadens arbete för att motverka klotter. I skrivelsen ställs frågor kring vad det ökande antalet anmälningar och åtal gällande klotter beror på, om mängden klotter ökar, vilka modeller som ska användas för att stärka samarbetet mellan olika aktörer i staden och hur bevakningen kan förbättras i de områden där antalet anmälningar är lågt.

Det finns i dag inget som tyder på att mängden klotter ökar generellt i Stockholms stad. Däremot ökar antalet polisanmälningar väsentligt på grund av ökad klottersanering och det faktum att allt som saneras också dokumenteras och polisanmäls. När det gäller anmälan om klotter från allmänheten finns stora



skillnader, vad gäller benägenheten att anmäla, mellan olika stadsdelar i staden. Dessa skillnader finns dock ej vad gäller uppfyllnadsgraden av 24timmarsregeln.

Trafikkontoret ser mycket positivt på samordning av klottersanering mellan olika förvaltningar i staden och mellan staden och olika privata aktörer, vilket också sker i allt större utsträckning. Samverkan måste dock ske i enlighet med lagen om offentlig upphandling och samtliga parter bör vara beredda att avsätta de resurser som krävs för att uppfylla stadens mål i budget, samt i policyn mot klotter och annan skadegörelse.

Trafikkontoret har de senaste åren i olika kampanjer, mediautspel och direktkommunikation med stockholmarna försökt att informera om driftcentralens anmälningsnummer gällande klotter. Trots detta är det alltför få Stockholmare som känner till och nyttjar telefonnumret. Informationsinsatserna kommer därför att fortgå.

Skrivelsen

En skrivelse har inkommit från Torhild Lamo (v) och Kajsa Stenfelt (v) som ställer följande frågor till trafikkontoret, gällande klotter:

1. Vad beror det ökande antalet anmälningar och åtalande på? Har klottret ökat i mängd?
2. På vilka sätt kan man öka samarbetet mellan olika aktörer i staden för att få bättre samordning av klottersaneringen?
3. På vilka sätt kan man förbättra bevakningen i de områden där det inte kommer in så många anmälningar? Kan man till exempel sätta upp klistermärken på sopkorgar och liknande?

Trafikkontorets synpunkter

Antalet anmälningar från allmänheten om klotter ökar stadigt, vilket sannolikt har samband med att frågan om klotter fått ökad betydelse för såväl stadens beslutsfattare, privata aktörer som i mediaprioriteringen. Anmälningsfrekvensen påverkas också positivt under de tidsperioder då frågan om klotter aktualiseras i exempelvis media eller i form av olika affisch- eller annonskampanjer, då antalet anmälningar ökar. Senaste året uppgår antalet anmälningar om klotter till mellan 500 och 1000 per månad och utgör en liten del av den totala verksamheten med klottersanering.

I statistiken över polisanmälningar, gällande klotter/skadegörelse, syns en markant ökning under åren 2007 och 2008. Ökningen förklaras med den utökade verksamheten med klottersanering och stadens policy att dokumentera och polisanmäla allt klotter som saneras. Den stora ökningen av polisanmälningar står

trafikkontoret för och ökningen motsvarar de utökade resurser som satsas på att sanera klotter, samt stärkta rutiner för polisanmälan.

Även andra stora aktörer, såsom SL, Banverket och Vägverket har ökat sina insatser vad gäller sanering, dokumentation och polisanmälan gällande klotter.

Det finns dock ingenting som tyder på att klottret ökat i mängd under senare tid, utan anmälningarna är ett resultat av olika egendomsägars ökande insatser mot klotter.

När det gäller åtal om klotter/skadegörelse så finns även där en tendens på ökning. Trafikkontoret och SL är två aktörer som har ett nära samarbete med såväl polis som åklagare för att stärka bevismaterial i samband med en rättegång. Det senaste året finns även exempel på fällande domar mot klottrare, där bilddokumentationen på klottrarens personliga signatur, så kallad ”tag”, utgör bindande bevis för skadegörelse. I flera fall har därför åtalade klottrare dömts att betala skadestånd gällande skadegörelse för hundratusentals kronor. Trafikkontoret har därför arbetat mycket med att förbättra dokumentationen över skadegörelse, samt att samordna materialet med polisens register över ”tags”. Syftet är att kunna stärka skadeståndsanspråken, samt omfatta all skadegörelse som kan härledas till en enskild klottrare, inte enbart skadegörelsen som pågick vid tillfället för ett gripande.

Frågan om samordning av klottersanering ser trafikkontoret som mycket angelägen. Nyligen gjordes därför en överenskommelse med elbolaget Fortum som innebär att trafikkontoret sanerar Fortums omkring 20 000 anläggningar på elbolagets bekostnad. Samarbetet är för staden mycket viktigt, då cirka 25 procent av klotteranmälningarna från allmänheten avser Fortumanläggningar. Avtalsskrivande pågår och förväntas bli klart under våren. Samtal har också inletts med fastighetskontoret om en liknande samordning av resurserna och sedan tidigare har trafikkontoret övertagit ansvaret från stadsdelsförvaltningarna, samt konstkansliet. Förutsättningarna för att samordning kan ske är att utrymme medges inom lagen för lagen om offentlig upphandling, samt att parterna i samarbetet avsätter de resurser som krävs för att uppfylla de uppdrag som finns i stadens budget samt i stadens policy mot klotter och annan skadegörelse.

Den 24timmarsregel som stadens inrättat vad gäller klotter uppfylls i dag i mycket stor utsträckning vad gäller trafikkontorets anläggningar. Statistik från januari, fram till i dag visar på en uppfyllnadsgrad av drygt 95 procent.

Trafikkontoret ser det som prioriterat att öka antalet anmälningar från allmänheten, särskilt i de stadsdelar där benägenheten att anmäla är lägre än i övriga staden.



Trafikkontoret har därför under flera års tid informerat om Driftcentralens telefonnummer 08-651 00 00 i såväl affischkampanjer som i form av media- och direktkommunikation med stockholmarna. I undersökningar av bland annat USK, framgår dock att få känner till möjligheten att anmäla klotter. Trafikkontoret planerar därför fler insatser i syfte att öka anmälningsbenägenheten.

Att använda sig av klistermärken på stadens papperskorgar ser dock trafikkontoret som en tveksam metod, då kontoret tolkar stadens policy mot klotter och annan skadegörelse som nolltolerans vad gäller stickers, affischer och klotter.

Trafikkontorets förslag

Trafikkontoret föreslår att trafik- och renhållningsnämnden godkänner, samt överlämnar tjänsteutlåtandet som svar på skrivelsen

Slut