



E-TJÄNSTER FÖR SÄKRA OCH TRYGGA SKOLVÄGAR

PROJEKTSKISS TILL E-TJÄNSTPROGRAMMET

I. BAKGRUND OCH NULÄGE

I.1 Beskrivning av projekttiden

I stadens budget för 2008 och inriktning för 2009-2010 framgår att ”målet är att erbjuda föräldrarna möjlighet att via Internet söka information, jämföra alternativ samt ställa sina barn i kö” när det gäller förskolor och skolor. Detta projekt avser att tillhandahålla internetbaserad information och tjänster när det gäller skolornas geografiska lägen, lämpliga skolvägar, trafiksäkerhet, miljö, rätt till gratis SL-kort och annan trafikrelaterad skolinformation.

Trafikkontoret har sedan flera år tillbaka satsat på att utveckla en lokal vägdatabas (LV) som syftar till att knyta information kopplad till vägen/gatan till ett digitalt vägnät. Arbete pågår även med att komplettera med digitalt gång- och cykelvägnät.

Detta projekt syftar till att skapa ett planeringsverktyg som utnyttjar den information som finns lagrad i LV m fl databaser för att planera barns väg till och från skola/förskola och för att förbättra dialogen mellan föräldrar, skolläda, trafikansvariga och andra berörda.

Planeringsvertyget kan användas både internt (som stöd för trafikplanerare och skolläda) och externt (av föräldrar m fl).

Planeringsvertyget kommer innehålla funktionalitet för att ge förslag på hur en kombinerad resa ser ut som innebär att gång- och kollektivtrafik kan kombineras. Stöd för den typen av analyser finns i dagsläget inte, varken för trafikplanerare eller föräldrar att tillgå, trots att detta är den vanligaste resekombinationen för huvuddelen av alla förskolebarn och skolungdomar inom Stockholms stad.

I.2 Beskrivning av arbetsprocessen idag

Trafikplanerare gör skolvägsanalyser utgående från var skolor är belägna, var barn bor och hur trafiksituationen ser ut längs tänkbara skolvägar. Dessa analyser baseras på manuell sammanställning av information från olika källor, som ofta ritas ut på papperskartor. Utifrån dessa analyser tas förslag på åtgärder fram kring hur skolvägar kan göras säkrare och mer tillgängliga. Verksamhetsanpassat GIS och IT-stöd saknas i allmänhet, och grunddata måste tas fram på nytt för varje analys.

Även inom utbildningsförvaltningen, respektive rektorsområde och på skolorna jobbar man med trafikfrågor i samband med planering av utbud, upptagningsområden, rekrytering av elever, föräldrakontakter etc.

Både trafikkontoret och skolorna får ta emot många synpunkter från föräldrar kring trafikfrågor längs skolvägar. Här saknas verksamhetsanpassade verktyg för att hantera detta.

I.3 Beskrivning av hur e-tjänsten/IT-stödet förändrar arbetsprocessen

Ett nytt planeringsverktyg skulle kunna användas av både trafikplanerare, skolförvaltning och föräldrar. Verktöget baseras på befintliga databaser kring vägar (LV), skolor, barn mm. Kartbaserade funktioner (GIS) är centrala, samt funktioner för dialog mellan förvaltningar och medborgare.

Trafikplanerare använder verktyget för att göra skolvägsanalyser med avseende på avstånd, ruttval, trafiksäkerhet, behov att åtgärder, prioriteringar etc.

Skolledningen använder verktyget för att planera skolvägar, upptagningsområden, rekrytering, föräldrakontakt etc.

Föräldrar och elever använder verktyget för att välja skola, hitta bästa skolvägen och föra dialog med trafik- och skolförvaltning.

Inflyttande använder verktyget för att bilda sig en uppfattning om var det är lämpligt att bosätta sig med hänsyn till var förskolor och skolor är belägna samt den skolväg barnen då får inklusive eventuell kollektivresa. Möjlighet finns att se hur valet påverkar familjen över en längre tidsperiod genom att undersöka väg till högstadie- respektive gymnasieskolor också.

En särskild funktion för att beräkna avstånd till skolor kan användas för att avgöra vilka elever som har rätt till gratis SL-kort.

Arbetsprocessen kring skolvägar, trafiksäkerhet och föräldrakontakt rationaliseras genom att skolvägsrelaterad data:

- samlas i samma verktyg
- blir åtkomligt för medborgarna
- kan återanvändas
- möjliggör dialog mellan trafikplanerare, skolledning och föräldrar
- möjliggör nya analyser som nyttjar samlad data och GIS-funktionalitet
- möjliggör för medborgarna att lämna sina synpunkter via den publika lösningen

I.4 Uppskattad tidsåtgång för projektet

I en första etapp görs ett pilotprojekt som förslagsvis omfattar skolor på Södermalm (där det digitala gång- och cykelvägnätet är bäst). Denna etapp kan genomföras på 12 månader.

I en andra etapp utökas verktyget till att omfatta fler skolor inom Stockholms stad. Då utvecklas även funktionaliteten baserat på erfarenheter från pilotprojektet. Denna etapp tar ytterligare ca 12 månader. Den möjliga geografiska täckningen är till stor del beroende av hur

stor del av gång- och cykelvägnätet som blivit digitaliserat. (Se e-tjänst-ansökan kring digitala gångvägar)

1.5 Uppskattad kostnad för projektet

Etapp 1: 2 Mkr

Etapp 2: 3 Mkr

Totalt: 5 Mkr

Innan arbetet inleds föreslås en förstudie som syftar till att kartlägga behoven ytterligare, utveckla konceptet och särskilt att etablera samverkan med utbildningsförvaltningen. Observera att denna ansökan i nuläget omfattar geografisk och trafikrelaterad information kring skolor, och att projektet bör samordnas med lämplig e-tjänst kring själva skolorna och utbildningarnas innehåll.

En sådan förstudie kan genomföras för 150 kkr.

2. NYTTAN/EFFEKTEN AV E-TJÄNSTEN/IT-STÖDET

Genomförande av detta projekt innebär förbättringar med avseende på samtliga målkriterier. Främst uppfylls följande målkriterier:

- Ökad tillgänglighet till service och information
- Sökbarhet av kommunal information blir bättre både för personal och externa intressenter

Detta projekt uppfyller även flera av stadens inriktningsmål kring valfrihet, kvalitetssatsningar inom kärnområden, trygg stad samt kostnadseffektivitet.

2.1 Invånarnytta

Projektet leder till ökad användarnytta i form av:

- Säkrare skolvägar
- Bättre information om skolvägar, trafiksäkerhet mm
- Bättre dialog med trafikansvariga och skolledning i trafikfrågor

Detta kan mätas genom att verktyget får statistikfunktioner och genom enkäter. Invånarnytan bedöms som mycket hög, 5.

2.2 Intern effektivisering

Projektet möjliggör effektivisering av skolvägsanalyser, trafiksäkerhetsarbete, skolplanering, medborgarkontakter mm (enligt ovan.)

Den interna effektiviseringspotentialen bedöms som hög, 4.

2.3 Ekonomisk besparing

Ekonomiska besparingar *kan* göras genom billigare skolvägsanalyser och effektivare kontaktytor mot medborgarna. *Men*, om man istället återinvesterar besparade medel i fler och bättre skolvägsanalyser, bättre medborgarkontakter och bättre dialog mellan inblandade och förvaltning så fås samhällsekonomiska vinster i form av bättre trafiksäkerhet, bättre service och även bättre miljö om fler väljer att gå eller cykla till skolan.

Den ekonomiska besparingen bedöms till 3 när det gäller interna direkta utgifter, till 5 på samhällsnivå.

2.4 Återanvändning

Lokal vägdata kan återanvändas inklusive de webservicegränssnitt som byggdes ovanpå LV i ett kompetensfondsprojekt 2006. Speciellt användbart kommer det gränssnitt mot ruttplanering bli som även utnyttjas i projektet e-adept - navigeringsstöd för synskadade. Den publika "säker skolvägs - lösningen" kan även nyttja den cykelresplanerare som är under framtagning av staden, samt den reseplanerare som tas fram i samverkan med Vägverket och SL och som även omfattar kollektivtrafik. (Se ansökan "Internetbaserade resplaneringstjänster")

Trafikkontoret har även en grundapplikation - LV-utforskaren, för att kunna utforska all verksamhetsdata i LV även om man inte har tillgång till ett verksamhetssystem. Denna applikation kan utgöra grunden för trafikplanerarnas planeringsverktyg genom att en specifik "säker skolvägs Plug-in" utformas i samråd med dem.

Förslagsvis används Södermalm som ett första testområde. För Södermalm finns en inventering av gångvägar, parkvägar, övergångsställen mm som genomförts inom ramen för andra projekt (projekt inom området e-adept exempelvis navigationsstöd för synskadade).

3. KONTAKTUPPGIFTER

Datum:	2007-11-14
Namn kontaktperson:	Anette Scheibe
Telefon:	08-508 261 49
Mobil:	0761-226149
E-post:	anette.scheibe@tk.stockholm.se