



Handläggare: Marie Broberg
Telefon: 08 508 14 050

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Redovisning av medborgarundersökning 2012

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningens tjänsteutlåtande läggs till handlingarna.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Stadsledningskontoret beställer varje år en medborgarundersökning för stadsmiljö i hela staden. Nöjdheten med renhållning och skötsel av parker och grönområden har sjunkit något sedan förra året, medan den upplevda tryggheten har ökat. Likaså har andelen som anser att det är enkelt att ta sig fram ökat. För frågor som rör information och service i kontakterna med staden hamnar resultaten för stadsdelsområdet på lägre nivå än resten av staden. Förvaltningen har sedan undersökningen genomfördes förstärkt vissa arbetsområden, framförallt gällande renhållning och skötsel av parker och grönområden.

Bakgrund

Stadsledningskontoret beställer varje år en medborgarundersökning för stadsmiljö i hela staden. Årets mätning genomfördes veckorna 20 - 28. Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval av boende i respektive stadsdel fördelade efter 300 per stadsdelsområde i åldersgruppen 18-79 år, totalt 4 200 personer. Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick. Totalt genomfördes

tre postala påminnelser och två telefonpåminnelser. Totalresultatet har viktats baserat på antalet boende i respektive stadsdel. Svarsfrekvensen var 49 % för staden totalt och 52 % för Enskede-Årsta-Vantör. Mätningen redovisas för varje stadsdelsområde, för staden totalt och som jämförelse mellan stadsdelsområden. Undersökningen är inte nedbruten per stadsdel. Markör AB har också genomfört en bortfallsanalys, som sammanfattas nedan.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts av staben.

Redovisning av undersökningen

Andel nöjda

Majoriteten av de svarande i stadsdelsområdet är nöjda med renhållning och andelen har ökat sedan föregående år. 59 % anser att stadsdelen är ren och städad. Däremot har andelen som anser att staden tar hand om skötseln och städningen av parker och grönområden på ett bra sätt minskat från föregående år, från 58 % till 56 %. Andelen för staden totalt är 58 % (59 % för 2011). 86 % av de tillfrågade i Enskede-Årsta-Vantör anser att Stockholm som helhet erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i. Andelen för staden totalt ligger på 88 %.

Den upplevda tryggheten i den egna stadsdelen på kvällstid har ökat kontinuerligt sedan 2010 och ligger på 63 %. Däremot har andelen som avstår från att gå ut på torg, i parker och gångvägar efter mörkrets inbrott för att de känns otrygga och osäkra ökat från 34 % till 35 %. 71 % tycker att den egna stadsdelen på det hela taget är trygg att bo i, en ökning från 63 % förra året. För staden totalt ligger andelen också på 71 %.

Andelen som anser att det i den egna stadsdelen är enkelt att ta sig fram har ökat från föregående år och ligger på 89 %, vilket också är den högsta andelen i staden. För staden totalt ligger andelen på 83 %. För frågor som rör information och service i kontakterna med staden hamnar resultaten för stadsdelsområdet på lägre nivå än resten av staden. Resultaten har också sjunkit sedan 2011.

En stor andel av de tillfrågade i Enskede-Årsta-Vantör anser också att det i Stockholm som helhet finns goda möjligheter till spontanidrott som t ex motionsspår, bollplaner och öppna parkytor (85 %), och andelen har också ökat under senare år.

Bortfallsanalys

Markör AB har gjort en bortfallsanalys där de tittat på svarsfördelningen jämfört med utfallet. Den visar att undersökningen innehåller en viss överrepresentation av kvinnor (56 % av svaren) jämfört med 50 % i urvalet. Den visar också att äldre har svarat i lite högre utsträckning än yngre. Markör har också tittat på hur nöjd respondenterna är beroende på kön respektive åldersgrupp. Detta för att få en bild av hur den något snedvridna svarsfördelningen relaterat till urvalet kan ha påverkat resultatet. De konstaterar att män och kvinnor svarar väldigt lika på samtliga frågor utom på frågor om trygghet där kvinnor är något mindre trygga. Markör konstaterar också att det finns stora skillnader mellan yngre och äldre i hur man upplever staden inom olika områden. Äldre, vars svar är överrepresenterade jämfört med urvalet, är mer negativa till fler frågor, bland annat de om städning/renlighet och trygghet jämfört med de yngre. På stadsdelsnivå redovisas dessutom en felmarginal på ± 8 procentenheter. Markör menar att det gör att svaren fungerar bra för att fånga områden som fungerar mer eller mindre bra, men att det blir osäkert om man skall sätta exakta måltal för en viss fråga.

Förvaltningens synpunkter

I enlighet med Markörs bortfallsanalys är det svårt att sätta och följa upp exakta målnivåer för specifika frågor. Det gör att andelar som sjunker eller ökar med ett fåtal procentenheter över ett år är svåra att dra slutsatser kring. Däremot är det viktigt att arbeta med områden där stadsdelsområdet ligger lägre än övriga stadsdelsområden och staden totalt. Stadsdelsförvaltningen kan därför ur resultaten dra vissa slutsatser om vilka områden som behöver förstärkas. Det handlar framförallt om renhållning och skötsel av parker och grönområden, det trygghetsskapande arbetet (både inom stadsmiljöverksamheten och inom det förebyggande arbetet) samt avseende information om var medborgare ska vända sig med synpunkter som rör stadsmiljön och om vad förvaltningen arbetar med i stadsdelsområdets parker och lekplatser.

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med kontroll av driftentreprenader för att säkerställa att drift och underhåll genomförs enligt gällande kontrakt. För att förbättra upplevelsen av trygghet i parkerna genomför förvaltningen slyröjningar längs med parkvägar i viktiga stråk enligt slyröjningsplanen, som ingår i strategin för trygghet (bilaga till tertialrapport 1 2012), samt arbetar efter strategins handlingsplan vad gäller exempelvis trygghetsvandringar och trygghetsmöten.

Förvaltningen utför även tilläggsarbeten samt genomför mindre investeringar för att förbättra tillgänglighet i stadsdelsområdets lekplatser, bland annat Grynkvärnsparken och Vivstavärvsparken samt genom att se över parkbänkar i

hela stadsdelsområdet. För lekplatsen Backen i Östberga kommer ett program tas fram för ökad tillgänglighet och möjligheter till pedagogisk lek.

Förvaltningen har sedan undersökningen genomfördes utvecklat arbetet med information i lokaltidningarna samt på hemsidan om pågående arbeten i parkerna samt om var medborgare ska vända sig med synpunkter som rör stadsmiljön.

Bilagor

1. Medborgarundersökning 2012 Andel nöjda 2012 (Samtliga finns publicerade på www.stockholm.se)
2. Bortfallsanalys