



Handläggare: Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08-508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Uppföljning inom äldreomsorgen – Finskt Äldrecentrum och Gammeluddshemmet

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Lena Holmdahl
Bitr stadsdelsdirektör/
ekonomichef

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning av Finskt Äldrecentrum genomfördes under februari månad 2012 och av Gammeluddshemmet under mars månad 2012. Båda enheterna drivs inom privat verksamhet. Enheterna följs upp på uppdrag av Äldreförvaltningen.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i pensionärsrådet 2012-06-08 och i beställaravdelningens samverkansgrupp 2012-05-29.

Fakta om enheterna

Verksamhet	Finskt Äldrecentrum
Driftsform	Privat regi av Föreningen Hem för finska åldringar
Inriktning	Äldreboende för personer med somatisk sjukdom och demenssjukdom.
Antal platser	Finskt Äldrecentrum har 54 platser uppdelat på 17 platser inom somatik och 37 platser inom gruppboende (demens)
Verksamhet	Gammeluddshemmet AB
Driftsform	Privat i aktiebolag
Inriktning	Äldreboende för personer med somatisk sjukdom och demenssjukdom.
Antal platser	Gammeluddshemmet har 32 platser uppdelat på 23 platser inom somatik och 9 platser inom gruppboende (demens). Vid uppföljningstillfället var en plats ledig på somatiken.

Metod för verksamhetsuppföljningarna

- Intervju med enhetens ledning och medarbetare
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL respektive HSL
- Oanmält besök en gång dagtid (gäller endast Finskt Äldrecentrum)
- Dialog med medarbetare och boende
- Observationer vid rundvandring på enheten

Verksamhetsuppföljning genomfördes 2012-02-01 på Finskt Äldrecentrum och på Gammeluddshemmet 2012-03-07 av avdelningens verksamhetsuppföljare, MAS och MAR. Resultatet från båda dessa uppföljningar redovisas gemensamt i detta tjänstutlåtande. Verksamhetsuppföljningen har skett utifrån stadens utarbetade mall för ramavtalsuppföljning.

Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med jämförelse mellan åren för de avvikelser som påvisats vid de verksamhetsuppföljningar som genomförts 2010-2012.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Finskt Äldrecentrum är ett äldreboende som erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter, både individuellt och gemensamt. Enheten satsar

mycket på gemensamma fester och tar tillvara att fira både enligt svenska och finska traditioner. Enheten har en husfru, en vaktmästare och en lokalvårdare anställda på enheten. Dessa har sina tydliga ansvarsområden och avlastar arbete från omvårdnadspersonalen som därigenom kan koncentrera sig på omvårdnadsinsatserna.

Resultat från verksamhetsuppföljningen som genomfördes 2012-02-01 på Finskt Äldrecentrum visar följande avvikelser:

- Arbete pågår med att ta fram ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9
- Journaler finns men innehåller ej den lagstadgade journalföringen för samtliga boende
- Vårdplaner finns men är ej uppdaterade
- Rehabiliteringsplanerna upprättas ej för samtliga boende (gäller demens)
- All personal har ej utbildning om basala hygienrutiner, men samtliga har fått information

Åtgärder för dessa ska vara vidtagna vid 2013 års verksamhetsuppföljning

Förvaltningen bedömer att Gammeluddshemmet utifrån uppföljning och samtal med ”gästerna” är ett boende där de äldre trivs. Enheten bedöms erbjuda ett bra utbud av sociala aktiviteter, lättillgänglig utevistelse (altan/ramp byggd runt del av huset) och en trevlig matsal med hemlagad mat som verkar mycket uppskattad. Gammeluddshemmet uppvisar brister inom både SoL- (socialtjänstlagen) och HSL (hälso- och sjukvårdslagen). Enheten bedöms behöva arbeta mer strukturerat inom dessa områden.

Resultatet från verksamhetsuppföljningen som genomfördes 2012-03-07 på Gammeluddshemmet visar följande avvikelser:

- Arbete pågår med att ta fram ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9
- Ny rutin saknas för anmälan enligt Lex Sarah SOFS 2011:5
- De boende erbjuds ej välja mellan minst tre maträtter vid minst en måltid
- Aktuell patientberättelse saknas
- Journaler finns men innehåller ej den lagstadgade journalföringen för samtliga boende
- Rehabiliteringsplanerna upprättas ej för samtliga boende
- ADL-bedömning görs ej för samtliga boende
- Namnskylt saknas på en del av lägenhetsdörrarna (gäller somatik)
- Löpande dokumentation finns enbart delvis (gäller somatik)
- Aktuella genomförandeplaner finns enbart delvis

- Vårdplaner finns endast delvis (gäller somatik)

Åtgärder för dessa ska vara vidtagna vid 2013 års verksamhetsuppföljning

Bilagor

1. Aktuella utvecklingsområden gällande Finskt Äldrecentrum, jämförelse mellan åren 2010, 2011 och 2012
2. Aktuella utvecklingsområden gällande Gammeluddshemmet, jämförelse mellan åren 2010, 2011 och 2012
3. Verksamhetsuppföljning av Finskt Äldrecentrum
4. Verksamhetsuppföljning av Gammeluddshemmet