

2012-04-19

Till stadsdelsnämnden

Dnr 1.1-310/2012
Enskede-Årsta-Vantörs Stadsdelsförvaltning**Skrivelse om behovet av bättre rutiner med anledning av bristerna som kommit fram i samband med Socialstyrelsens kritik av Carema som driver Enskede Nya Servicehus**

Carema som driver Enskede Nya Servicehus har fått kritik från Socialstyrelsen efter att en äldre person på servicehuset var nära att svälta ihjäl. Varken förvaltning eller nämnd kände till kritiken utan den fick vi läsa om i tidningen Metro den 23 mars 2012. Det visade sig att Carema varken skickat sin internutredning eller Socialstyrelsens beslut med kritiken till placerande MAS. Först efter begäran från förvaltningen skickades handlingen den 23 mars.

I avtalet med Carema står inget skrivet om hur ärenden från Socialstyrelsen som inte är Lex Maria och Lex Sarah ska hanteras. Enligt förvaltningen har inget avtalsbrott begåtts. Däremot finns en muntlig överenskommelse om att även andra ärenden från Socialstyrelsen ska delges förvaltningen. Muntliga avtal är lika giltiga som skriftliga, men kan vara svårare att bevisa.

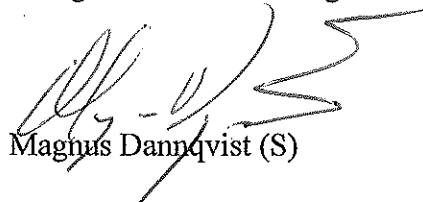
Vi föreslår att den muntliga överenskommelsen som finns med Carema ska ersättas med ett skriftligt avtal och att kontakt ska tas med alla företag som driver vård och omsorg på entreprenad för nämndens räkning för att upprätta liknande avtal. Dessutom föreslår vi att förvaltningen kontakter staden centralt om att föra in liknande skrivningar i kommande avtal.

Socialstyrelsens bedömning i ärendet var att sjuksköterskan friades på grund av sin ansträngda arbetssituation men man klandrade Carema för en rad brister. Bland annat påpekades att det är vårdgivarens ansvar att se till att det finns tillräckligt med personal för att ge en god vård. Vi undrar därför vilken uppfattning stadsdelsförvaltningen fick om sjuksköterskornas arbetsbelastning vid sin uppföljning av verksamheten under 2011.

Enligt uppgift från förvaltningen har sjuksköterskebemanningen nu ökats från 3,1 sjuksköterska till 3,35 sjuksköterska. I våra öron låter det som en blygsam personalförstärkning, och vi skulle vilja veta om förvaltningen bedömer att servicehuset nu har tillräcklig sjuksköterskebemannning för att garantera en god vård och omsorg.



Rosa Lundmark (V)



Magnus Dannqvist (S)